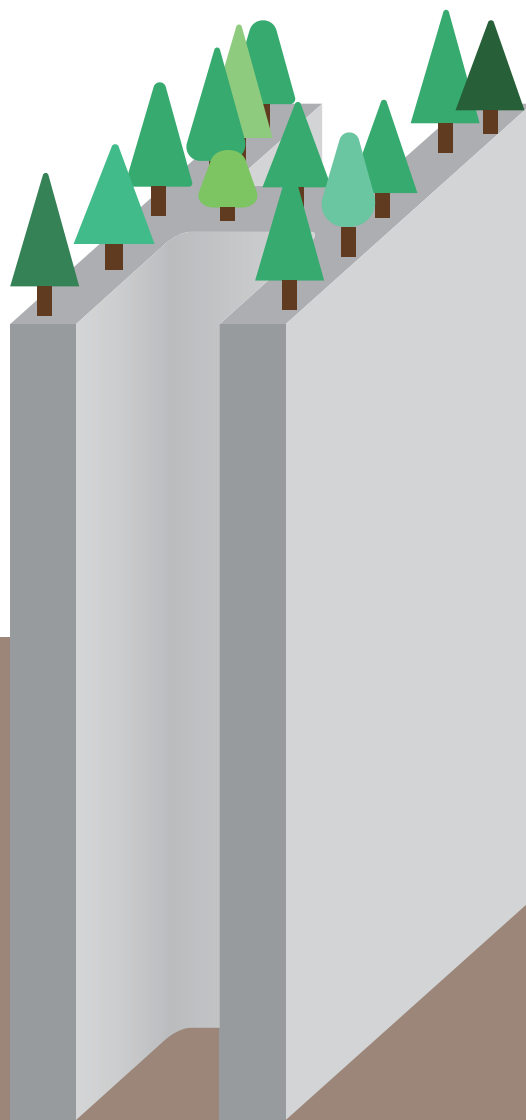




東和鋼鐵
TUNG HO STEEL



105 年

企業

社會責任

報告書

Corporate Social
Responsibility Report

目錄 CONTENT

關於本報告書	2
經營者的話	4
永續實踐	6
1 整合性投入與價值創造	13
1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	14
1-2 其他重大議題管理方針	24
1-3 105 年永續績效及榮譽	32
2 真心 - 經營	36
2-1 東和鋼鐵總覽	37
2-2 投資人溝通	39
2-3 誠信經營	44
2-4 風險管理	49
2-5 供應鏈管理	50
3 用心 - 環境	53
3-1 環境管理	54
3-2 綠色資源使用	56
3-3 污染防治管理	67
4 良心 - 產品	72
4-1 產品與用途	73
4-2 品質至上	77
4-3 客戶服務優質化	80
5 愛心 - 員工與社會共榮	81
5-1 人力結構	82
5-2 職涯發展與訓練	92
5-3 職業健康與安全	94
5-4 社會共榮	103
附 錄	109



關於本報告書

本報告書為東和鋼鐵企業股份有限公司發行之第 2 本「企業社會責任報告書」。此報告書以【真心 - 經營】、【用心 - 環境】、【良心 - 產品】、【愛心 - 員工與社會共榮】等四大主題為主軸，揭露本公司 105 年在經濟、環境、勞工照顧、人權關注與產品責任等面向之永續發展指標的努力與成果，並彙整相關數據來詳加說明。

在報告中將以「東和鋼鐵、本公司、我們」簡稱表示東和鋼鐵企業股份有限公司，其他關於本報告所用的關鍵詞彙字母縮寫或解釋名詞，均於當頁內容中加註說明。在內容的呈現，透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注的永續考量面及決定優先順序，作為報告書資訊揭露的參考基礎。期望藉由本報告書的發行讓所有社會大眾及利害關係人瞭解本公司持續善盡社會公民責任及追求永續發展的決心，並且分享永續經營發展之成果。

撰寫原則

(1) 編輯與定稿

東和鋼鐵透過下列組織及程序彙整資訊及編輯本報告書：

/ CSR 推動小組

東和鋼鐵已於 104 年制訂企業社會責任實務守則，並成立「企業社會責任推動小組」（以下簡稱 CSR 推動小組），報告書之編輯由 CSR 推動小組分工進行，小組成員涵蓋總公司各單位、各廠區及基金會等部門代表，並由管理部負責整體規劃、溝通整合、資料彙整及編輯修訂。

/ 行政程序審核及定稿

本報告書初稿編輯後，各編輯成員就相關內容及數據校閱與修訂，經各權責部門主管覆核後，由推動小組遴選查證人員進行內部查證作業，由管理部彙整送呈總經理定稿，並提董事會報告。定稿內容經第三方公正單位查證後，105 年報告書經董事長核定後發行。

(2) 報告書之依據與架構

/ 專業指引與原則

本報告書的內容架構依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）的 G4 版指引與採礦及金屬行業類別補充指標（G4 Sector Disclosures – Mining and Metals）、AA1000 當責性原則（AA1000 Account Ability Principles Standard），並參考臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」、聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）、國際整合性報導（Integrated Reporting, IR）架構等原則。

/ 數據來源與管理

本報告書揭露的統計數據來源係來自東和鋼鐵自行統計與調查的結果，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。財務報表均經過安侯建業聯合會計師事務所查帳確認；環境及安全衛生之管理系統定期接受內部稽查、每年接受 ISO 14001 及 OHSAS 18001 及 TOSHMS 的外部稽核，溫室氣體盤查資料已根據 ISO 14064-1 通過第三者外部查證，能源管理系統 ISO 50001 亦每年定期內部稽核及外部稽核。

(3) 報告書之資料範圍及保證

本報告的內容涵蓋 105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日東和鋼鐵台灣相關營運系統與活動，不包含海內外相關企業之營運績效，其範疇與考量面邊界與 104 年相比無顯著改變。其中環境面向資訊以桃園、苗栗及高雄廠之相關績效為主。部分內容亦涵蓋 105 年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。財務報表依國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS)，財務報表數字以新臺幣計算；環保及安全衛生的績效則以國際上通用的指標呈現。

/ 外部查證

為了提升與 GRI G4 及 AA1000 AS2008 查證標準的符合度，本報告書已通過第三方公正單位英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 完成查證符合 GRI G4 核心選項 (Core) 與 AA1000AS 第一類型中度保證等級的要求。BSI 查證報告聲明書詳如附錄二。

(4) 報告書之發行時間及聯絡資訊

/ 發行時間

東和鋼鐵未來將每年定期發行「企業社會責任報告書」，並同時揭露於公司官網的企業社會責任專區。

- 上一發行版本：105 年 8 月
- 現行發行版本：106 年 6 月

/ 聯絡方式

期盼藉由本報告書，讓利害關係人更瞭解東和鋼鐵推動企業社會責任的努力。如果您對東和鋼鐵「105 年企業社會責任報告書」有任何建議與指教，歡迎透過以下方式與我們聯絡：

東和鋼鐵企業股份有限公司

管理部 / 丁于真 小姐

地址：台北市 10441 長安東路一段 9 號 6 樓

電話：02-25511100 分機 531

傳真：02-25610645

電子郵件：dingyuj@tunghosteel.com

官網：<http://www.tunghosteel.com/>



東和鋼鐵官網



企業社會責任專區

經營者的話

親愛的朋友、親愛的同仁：

今年是東和鋼鐵公司第二次編寫企業社會責任報告書，繼去年榮獲「2016 TCSA 台灣企業永續報告獎」傳統製造業組銀獎後，第二屆及第三屆公司治理評鑑結果 -- 本公司連續兩年列為前 6% 至 20% 之公司。我們明白企業成功的要素，來自於所有利害關係人的信任，本公司秉持「誠信」經營理念，持續深耕與內化企業社會責任，讓營運過程中，皆能兼顧經濟、環境、社會三大面向，在本報告書中揭露過去一年的執行成果，並與所有利害關係人繼續溝通合作，與台灣這塊土地共同成長。

聯合國在 2016 年正式啟動了永續發展目標 (Sustainable Development Goals,SDGs)，關注議題聚焦在 17 項目標 (Goals) 及 169 項細項目標的 (Targets) 上，本公司鑑別出「教育品質」、「可負擔能源」、「工業、創新基礎建設」、「永續城市」、「責任消費與生產」、「氣候行動」、「陸地生態」等 7 項對應的目標。在本報告書中分別在東和鋼鐵文化基金會、侯金堆傑出榮譽獎、ISO 50001 國際能源管理系統、ISO 14064-1 國際溫室氣體盤查、PAS 2050 國際產品碳足跡、ISO 14067 TS 國際產品碳足跡、東鋼風力發電、水資源管理、SN 鋼材、循環經濟、綠色生產、贊助 Discovery 頻道製播綠色思維的鋼材奇蹟及國家地理頻道「映像福爾摩沙」七部台灣紀錄片等各個章節中看到我們涵蓋永續發展的經濟、環境、社會三大面向的努力。

回顧 105 年台灣經濟成長率為 1.5%，雖較 104 年增加 0.75%，但民間投資意願低落，消費依舊低迷不振。整體鋼鐵業景氣未見轉機，鋼材需求持續大幅萎縮，鋼價疲軟無力，鋼鐵業者陷入維持低利潤或無利潤慘澹經營的困境。身處艱困的經營環境中，本公司去年營收雖然衰退，但是因接單審慎，採購、生產成本控制得宜，稅後淨利及每股盈餘仍較 104 年成長 17%，持續為投資人創造價值。在當前鋼鐵業非常艱難的環境下，能維持穩定獲利，誠屬相當不易。

在環境管理方面，遵守法規是基本要求，持續推動節能減廢、綠色生產及循環經濟、以實際行動支持綠色能源。除了推動 ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14064-1 溫室氣體盤查外，鋼鐵是循環經濟中永久性的材料，105 年當地廢鋼採購量由 43.6% 提高至 52.1%，生產所使用回收廢鋼佔比提高 2.92%，除了有效再利用區域資源，亦減低對生態環境之重大負荷。廢棄物資源化 (回收再利用) 比例提高為 99.82%，能源使用量減少 7.5%，溫室氣體排放量減少 8.5%。短期除了節能外，中長期目標更需要開發能源，本公司所投資建置 5 座風力發電設備，自 105 年起提供綠色能源。未來將朝汽電共生概念，達到能源最大化利用之目的。

員工與社會共榮方面，營造優良職場環境、重視員工身心健康、樂於回饋社會是本公司一貫重視的領域。目前三個廠區皆通過台灣 TOSHMS 及 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證，營造健康舒適的職場環境。僱用身心障礙員工比例為 1.8%，高於政府定額進用比例之標準，每年以優於法規標準提供勞工完善的健康檢查。此外，各廠區推展敦親睦鄰工作、積極參與公益活動不遺餘力，捐助 1000 萬元協助台南 0206 震災重建，透過東和鋼鐵文化基金會邀請國際藝術家駐廠創作、辦理藝術文化推廣教育、侯金堆先生文教基金會頒發傑出榮譽獎，實質獎勵傑出成就及卓著貢獻人士，為我國的學術發展厚植根基。

對於未來，本公司將在本業上持續研發，精進產能，創造股東最大權益。在國內投資二十億元擴建桃園廠第二條軋鋼生產線，以實際行動深耕核心事業，為客戶提供高附加價值的產品及完整的服務，也為地方創造更多就業機會。105 年我們投資「東和鋼鐵越南責任有限公司」並新建軋鋼廠，代表東和這個「誠信」企業南向出發繼續往下延伸的里程碑。

誠信是公司治理的最高原則，我們承諾會經營一個對社會有正面貢獻的公司，不僅對客戶往來的誠信、對員工照顧的誠信、對股東回報的誠信，對這塊土地的誠信，以誠信執行我們的承諾。今年我們以「真心：經營」、「用心：環境」、「良心：產品」及「愛心：員工與社會共榮」四大主軸，編寫 105 年企業社會責任報告書。藉由這份報告書的發行，期望能與各利害關係人共創及共享永續經營成果。



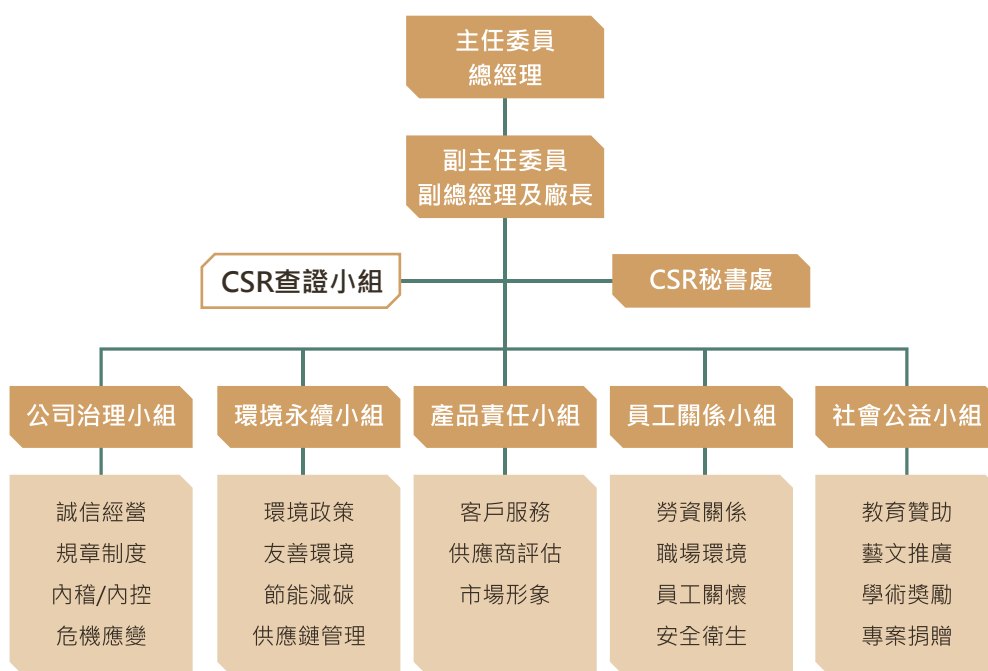
董事長： 侯傑騰

永續實踐

(1) CSR 管理

東和鋼鐵成立五十餘年，一路走來皆以誠信經營為主要核心價值，善盡企業社會責任一直是我們持續關注且身體力行的重要項目。為實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會進步，以達永續發展之目標，我們於 104 年制訂企業社會責任實務守則，經董事會通過後公布施行；更為對於企業社會責任之實踐，本公司設置「企業社會責任推動小組」聚焦永續經營議題的推動、規劃策略及檢討企業社會責任執行成效。由總經理擔任主任委員，副總經理、廠長擔任副主任委員，推動小組下設「公司治理」、「環境永續」、「產品責任」、「員工關係」、「社會公益」五大領域，由各組別對應部門定期對所屬業務之利害關係人進行鑑別討論，管理部負責秘書處業務，期望創造「環境保護、經濟發展與社會關懷」三贏局面。

企業社會責任推動小組組織與職掌



企業社會責任推動小組部門分工

組別	對應部門
公司治理小組	稽核室、財會部、法務室、總經理室、管理部、投資部
環境永續小組	三廠資材課、三廠廠務處、研發技術處
產品責任小組	總經理室、資貿部、營業部
員工關係小組	管理部、法務室、三廠管理課、三廠勞安中心
社會公益小組	管理部、東和鋼鐵文化基金會、侯金堆先生文教基金會

/ 企業社會責任推動方針

東和鋼鐵針對所鑑別之重大企業社會責任議題，依循持續改善之管理運作機制 (Plan-Do-Check-Action, P-D-C-A)。首先確認該議題之重要性，確認後依制定政策、規劃目標、投入資源、管理系統與制度、具體執行措施及審查檢討之順序循環推動管理方針。



/ 企業社會責任推動績效

東和鋼鐵於 105 年首次報名參加台灣企業永續獎「台灣 TOP50 企業永續報告獎」，榮獲【傳統製造業 - 銀獎】，該獎項經由 161 位具相關背景且完訓之專業人士擔任志工見習評審員參與評比並根據三大面向 - 完整性、可信度、溝通性評選企業出版之企業永續報告書，且參照 GRI 與 ACCA Awards 評分準則等國際指標進行評比，表揚企業資訊揭露完整、可信度高、溝通成效佳，足以彰顯企業善盡社會責任，推動邁向永續發展。



台灣企業永續獎獎牌



2016 第九屆台灣企業永續獎獲獎名單

(2) 傾聽利害關係人

利害關係人的鑑別與溝通，是落實企業社會責任的基礎。東和鋼鐵尊重利害關係人權益，透過適當溝通方式，了解其合理期望及需求，並將利害關係人的需求及對公司的期許，妥適回應作為公司決策的參考，期望能與各利害關係人共創及共享永續經營成果。

/ 鑑別利害關係人

東和鋼鐵由 CSR 推動小組與各部門共同討論，並參考同業之利害關係人群體，依循 AA1000 SES 利害關係人議和標準 (Stakeholder Engagement Standards) 的五大原則，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別出主要的利害關係人有：股東、員工、客戶 / 經銷商、供應商 / 承攬商、政府機關、媒體、社區居民、鋼鐵同業等八大類利害關係人。

/ 與利害關係人溝通

東和鋼鐵重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供東和鋼鐵在企業社會責任管理的相關資訊，更藉了解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效。

東和鋼鐵與利害關係人的溝通議題與管道			
利害關係人	溝通議題	溝通管道	頻率
股東	誠信經營 經濟績效 公司治理 公司永續發展 風險管理	CSR議題調查問卷 股東會 年報/財報 官網投資人服務專區 外部溝通信箱 法人說明會	每年 定期 每年/定期 不定期 即時 不定期
員工	職業健康與安全 勞資關係 教育訓練 薪酬與福利 公司永續發展	CSR議題調查問卷 官網利害關係人專區 勞資會議 內部溝通信箱 職業安全衛生委員會 內部刊物 職工福利委員會 企業工會 內部交流網站 廠區每日安全關懷與宣導 廠區勞工安全教育訓練 廠醫健康諮詢	每年 即時 每季 即時 每月 每季 定期 定期 不定期 每日 定期 每月
客戶/經銷商	顧客健康與安全 客戶滿意 法規遵循 客戶隱私 創新研發	CSR議題調查問卷 官網利害關係人專區 經銷商會議 顧客滿意度調查 直接溝通 外部溝通信箱 新品發表會 銷售電子商務 鋼筋出貨即時通 (APP)	每年 即時 每月 每年 即時 即時 不定期 即時 即時
供應商/承攬商	供應商 CSR評鑑 採購政策 公司永續發展	CSR議題調查問卷 座談會/教育訓練 供應商評鑑問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 採購電子商務 直接溝通	每年 不定期 每年 即時 即時 即時 不定期

利害關係人	溝通議題	溝通管道	頻率
政府機關	誠信經營 法規遵循 環境保護 公共安全	CSR議題調查問卷 官網利害關係人專區 公文往來 相關法規說明會、公聽會或座談會	每年 即時 即時 不定期
媒體	法規遵循 經濟績效 社會公益 環境保護 公共安全	CSR 議題調查問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 發言人訪談 發布新聞稿	每年 即時 即時 不定期 不定期
社區居民	社區參與 污水與廢棄物 空污排放 社區衝擊 社區發展 社會公益	CSR 議題調查問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 鄉里社區拜訪 直接溝通	每年 即時 即時 不定期 即時
鋼鐵同業	反競爭行為 創新研發 市場呈現	CSR 議題調查問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 鋼鐵公會會議 鋼鐵同業聯誼會 直接溝通	每年 即時 即時 不定期 不定期 即時

/ 利害關係人諮詢與申訴管道

諮詢與申訴管道	
內部利害關係人	<p>內部利害關係人：包含員工、董事及經理人。</p> <p>本公司製發員工手冊，為員工在職之各項權利、義務與工作準則等資訊另為維護員工權益，避免他人不當侵害公司利益，員工可透過書面、郵件（電子郵件）、口頭或電話向單位主管或各廠區管理單位提出申訴及檢舉。公司受理申訴、檢舉專責單位或人員，經調查如發現重大違規情事或對公司有受重大損害之虞時，將作成報告，以書面通知獨立董事；若董事或經理人有違反之情事經調查屬實，將即時於公開資訊觀測站揭露相關資訊。公司也盡全力隱密檢舉陳報者之身分及保護檢舉陳報者之安全，使其免於遭受任何形式之報復與威脅。</p> <p>註：本公司於第二十二屆董事、監察人任期屆滿後（106 年 6 月）不再選任監察人，改設置審計委員會為之。</p>
外部利害關係人	<p>外部利害關係人：包含股東、客戶／經銷商、供應商／承攬商、政府機關、媒體、社區居民、鋼鐵同業。</p> <p>本公司對各類外部利害關係人設有專責連絡窗口，並公告於公司網站，接受對公司之通報、建議、申訴及檢舉，並責成專人處理與回覆。</p> <p>公司網址：http://www.tunghosteel.com/</p>
內外部申訴信箱	<p>東鋼信箱 tungho@tunghosteel.com</p> <p>註：本公司針對不同利害關係人於網站分別設立對應之申訴窗口。</p>

/ 105 年申訴案件與處理回應

東和鋼鐵重視且積極處理各類申訴案件，105 年僅桃園廠因居民陳情環保事項，環保局人員蒞廠有 3 件，其中噪音 2 件，陳情異味 1 件，經查核結果，皆符合相關規定。105 年東和鋼鐵總公司、桃園廠、苗栗廠及高雄廠所接獲之各類申訴案件與處理解決狀況如下表所示：

105 年各類申訴案件與處理解決情況			
申訴類別	案由	處理情況	解決情況
環境類	總公司：0 件 桃園廠：2 件噪音 1 件陳情異味 苗栗廠：0 件 高雄廠：0 件	總公司：- 桃園廠：環保局進行查核 苗栗廠：- 高雄廠：-	總公司：- 桃園廠：皆符合相關規定 苗栗廠：- 高雄廠：-
勞工類	總公司：0 件 桃園廠：0 件 苗栗廠：0 件 高雄廠：0 件	公司在工作規則第十一章中訂有勞資溝通與合作，定期召開勞資會議與職福會，與同仁進行直接面對面進行雙向溝通，以開放的態度相互交流傳達意見；另公司設有申訴制度，並於各廠區設立「員工意見箱」，員工可隨時反應任何問題，使員工問題能即時獲得有效解決。截至 105 年止，並無任何性別、種族歧視案件或違反人權之勞動實務申訴。	總公司：- 桃園廠：- 苗栗廠：- 高雄廠：-
人權類	總公司：0 件 桃園廠：0 件 苗栗廠：0 件 高雄廠：0 件		總公司：- 桃園廠：- 苗栗廠：- 高雄廠：-
社會類	總公司：0 件 桃園廠：0 件 苗栗廠：0 件 高雄廠：0 件	東和鋼鐵致力誠信經營，恪遵各類法令，訂有： 一、「誠信經營守則」 二、「董事及經理人道德行為準則」 三、「工作規則」 明確要求誠信經營理念之建立及落實執行，並禁止不誠信行為、不公平競爭，利益衝突迴避等，以公平、透明方式與各利害關係人進行各類商業活動。	總公司：- 桃園廠：- 苗栗廠：- 高雄廠：-

(3) 重大議題管理

東和鋼鐵於 105 年企業社會責任報告書編製中導入重大性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注與對公司永續經營有重大影響之的企業社會責任議題，作為報告書資訊揭露的參考基礎，與利害關係人進行有效溝通，持續改善營運的永續績效。為了讓永續發展報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，透過「鑑別利害關係人」、「企業社會責任議題歸納」、「關注議題調查」、「重大考量面鑑別」、「審查與討論」等 5 大步驟，決定重大永續議題。

企業社會責任考量面重大性分析步驟

鑑別利害關係人

東和鋼鐵 CSR 推動小組藉由與各部門主管內部討論，並參考同業之利害關係人群體，依循 AA1000 SES 利害關係人議和標準 (Stakeholder Engagement Standards) 的五大原則，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別出主要的利害關係人有：股東、員工、客戶/經銷商、供應商/承攬商、政府機關、媒體、社區居民、鋼鐵同業等 8 大類利害關係人。

8 大
利害關係人

CSR 議題歸納

議題的蒐集主要以全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的永續報告書第四代綱領 (G4)、採礦與金屬行業補充指南及聯合國永續發展目標 (SDGs) 之考量面與績效指標做為議題蒐集之基礎，再依其關聯性與東和鋼鐵特性歸納出 51 項主題，做為問卷設計方針。

51 項
企業社會責任
考量面

關注議題調查

採用問卷發放方式，進行各利害關係人關注議題與公司主管對公司永續經營有重大影響調查，做為考量面排序之參考。105 年共回收問卷 179 份，其中關注度問卷回收 160 份，衝擊度問卷 (東和鋼鐵主管填答) 回收 19 份。

回收問卷
179 份

重大考量面鑑別

透過問卷分析，將各考量面之關注度得分及公司管理階層對於永續經營之衝擊程度得分，進行矩陣分析，以平均得分 3.9 分以上之主題優先排序，並經 CSR 小組討論後，105 年共鑑別出 19 個主題，合併為 15 個重大永續議題並揭露其管理方針。

19 個
重大主題

15 個
管理方針

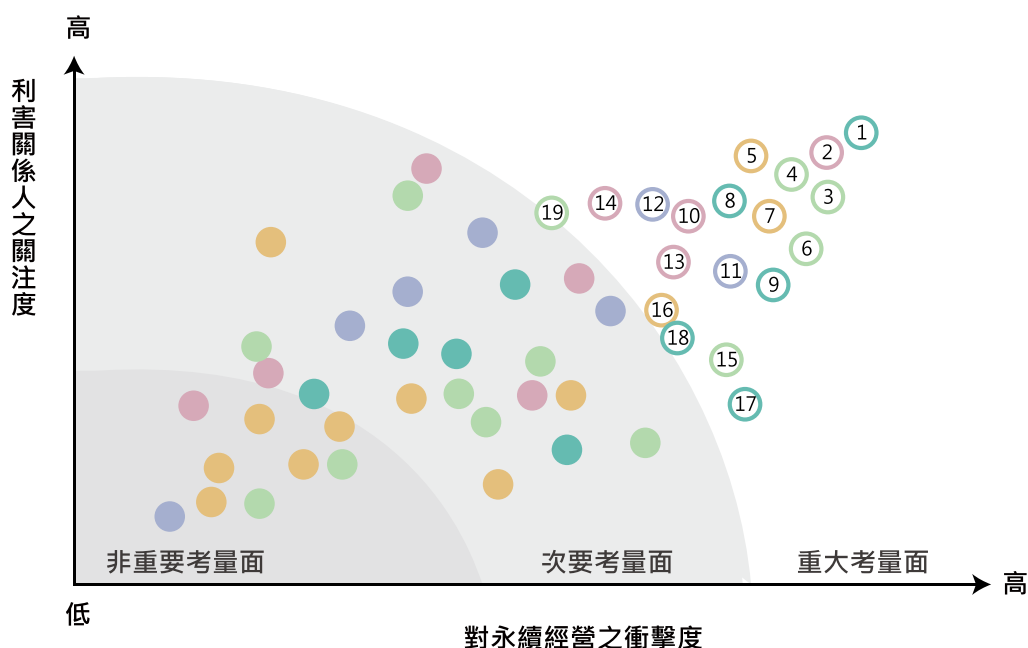
審查與討論

經鑑別後之重大考量面、回應章節與邊界分析，東和鋼鐵將持續加強管理並將相關資訊揭露於企業社會責任報告書中。本報告書為東和鋼鐵之第 2 本 CSR 報告書，未來每年將檢討重大考量面是否有調整之必要。

第 **2 本**
企業社會
責任報告書

/ 重大考量面分析

重大考量面分析圖



/ 重大永續議題排序與邊界判別

● 表示具有重大性

項目	重大考量面	管理方針揭露章節	組織內		組織外			
			東和鋼鐵	關係企業	供應商	承攬商	經銷商	社區居民
1	環境法規遵循	1-2 其他重大議題管理方針	●	●	●	●	●	
2	污水及廢棄物	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	●	●		●		
3	能源	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	●	●	●			
4	排放	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	●	●	●			●
5	社會法規遵循 產品法規遵循	1-2 其他重大議題管理方針	●		●	●	●	
6	產品與服務 標示	1-2 其他重大議題管理方針	●		●	●	●	
7	水	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	●	●				
8	經濟績效	1-2 其他重大議題管理方針	●				●	
9	原物料 永續城市 產品及服務 材料管理	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	●		●			
10	顧客的健康 與安全	1-2 其他重大議題管理方針	●		●			
11	當地社區	1-2 其他重大議題管理方針	●	●	●			●
12	職業健康 與安全	1-2 其他重大議題管理方針	●	●	●	●		
13	間接經濟衝擊	1-2 其他重大議題管理方針	●					●
14	訓練與教育	1-2 其他重大議題管理方針	●			●		
15	勞雇關係	1-2 其他重大議題管理方針	●	●				

1 整合性投入與價值創造



1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐

1-2 其他重大議題管理方針

1-3 105 年永續績效及榮譽

1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐

聯合國永續發展目標 (SDGs) 將全世界永續發展的關注議題聚焦在 17 項目標 (Goals) 及 169 項細項目標 (Targets) 上，做為全球政府、民間企業及非營利組織在訂定長期目標與永續發展使命之定海神針。而企業面臨聯合國永續發展目標 (SDGs) 應有的關注，以及架構在聯合國永續發展目標 (SDGs) 目標下之企業社會責任 (CSR)，將會是未來 15 年間永續發展最高指導原則。聯合國永續發展目標 (SDGs) 可以展現公司在全球永續議程的定位及貢獻的機會，同時可以清楚表達公司宏觀目標。



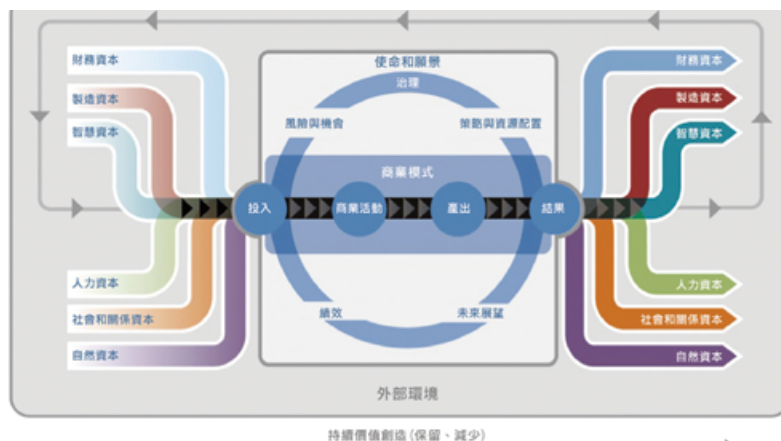
圖片來源：SUSTAINABLE DEVELOPMENT KNOWLEDGE PLATFORM

東和鋼鐵為加強永續策略，全面性地促進經濟成長、社會平等和進步及環境保護，進而顯現公司長期價值。整合聯合國永續發展目標 (SDGs)，至經營策略、投資和商業模式，讓公司在變化迅速的商業環境中，擁有全面性的競爭優勢。東和鋼鐵鑑別出在 SDGs 中呼應的目標，導入聯合國永續發展目標 (SDGs) 及循環經濟概念；亦針對這些目標採取相對應的行動，相關作為說明如下表所示。

/ 結合 IR 原則概念 – 資本的投入到價值產出

組織為自身創造價值的能力可使財務資本提供者獲得財務報酬，這與組織透過各種活動、互動和關係為利害關係人和社會創造的價值相互關聯，冀望提升財務資本提供者可獲取資訊的品質，以使資本獲得更具效率和生產力的配置。

價值創造概念圖



圖片來源：www.theiirc.org

SDGs 目標



教育品質



工業、創新
基礎建設

IR 原則概念



侯金堆先生文教基金會

為何重要

為紀念本公司創辦人侯金堆先生，於民國 64 年設立「侯金堆先生文教基金會」，東和鋼鐵有感於基礎科學與基礎科技的生根、深化與提升，實乃我國未來技術自主、產業升級、邁向國家現代化的根本所在，復於民國 80 年設置「侯金堆傑出榮譽獎」。為我國的學術發展，略盡綿力，期望能啟拋磚引玉之作用並同時善盡社會責任。

【侯金堆傑出榮譽獎】的設立，在當前有三個重大的意義：

- 一、往創造性的學術境界邁進，對終身奉獻之有志人士給予實質的回饋與鼓勵。
- 二、在產業人才的培養和教導上，發揮學術傳承功能。
- 三、承擔學術研究推動的責任，對未來的學術發展產生影響力。

資源投入

1. 80 ~ 92 年起每類別得獎獎金為四十萬元，93 ~ 104 年為五十萬元，自 105 年起增加為六十萬元。
2. 80 年至 105 年累計頒發獎金共 62,900,000 元。

產出成果或績效

侯金堆傑出榮譽獎選定基礎科學、材料科學、金屬冶煉及環境保護四大領域，此四獎項的頒贈始於 80 年，期能實質獎勵在此四大領域中有傑出成就及卓著貢獻的人士，進而激勵學術風氣，厚植科學技術的根基。並於 81 年起基礎科學劃分成數理類及生物類兩項，且基金會為呼應鋼結構為綠建築的重要指標，亟需積極鼓勵，於 95 年增設綠建築領域，獎勵對鋼結構綠建築的設計、推廣與應用有重大貢獻者。

累計得獎人數，基礎科學 - 數理類 27 人、基礎科學 - 生物類 26 人、材料科學類 28 人、金屬冶煉類 25 人、環境保護類 24 人、綠建築類 9 人，共 139 位獲獎者。

SDGs 目標



可負擔能源

IR 原則概念



DMA 議題管理方針 - 能源管理

為何重要

能源使用產生之溫室氣體排放對環境影響，已列入法定管制，對公司有法規牽制與形象影響。節能減碳活動有助於公司降低 CO₂ 排放，節省能源使用，降低成本，提高產品競爭力。

管理政策

1. 配合國家整體溫室氣體減量策略發展，兼顧資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展目標。
2. 執行 ISO 50001 每年實施節能方案、配合政府政策，達成年節電率 1%。

資源投入

制度：ISO 50001 國際能源管理系統、ISO 14064-1 國際溫室氣體盤查、PAS 2050 國際產品碳足跡、ISO 14067 TS 國際產品碳足跡。

1. 本公司於 99 年完成全台灣唯一無加熱爐製程的軋延工廠，並在 105 年於桃園廠增建第二條軋鋼生產線，引進歐洲先進設備，同樣採用無加熱爐之軋延製程，更加完善設備規格與性能，投入約 20 億元資金。
2. 投入諧波器及電容器等裝置，有效改善電壓，減少系統電力損失。
3. 在夏季用電高峰期間，主動配合轉移至離峰用電，維持民生與經濟用電平衡，並推動設備節能改善，降低能耗，達成每年降低用電量之目標。

產出成果或績效

1. 沒有加熱爐的直接軋延製程約可較單軋廠製程節省 29.8 (公升 - 重油 / 噸 - 鋼筋)，大幅降低能源耗用與粒狀污染物、氮氧化物、硫氧化物與 CO₂ 排放，對節能減碳與環境保護有卓越成效。105 年增建第二條軋鋼生產線，屆時除將可創造 50 個工作機會外，更讓東和鋼鐵在產品節能減碳方面有更進一步的表現。105 年桃園廠軋鋼產量 659,793 ton，節省重油 19,661,831 公升。
2. 諧波器及電容器可將用電功率提升至 99%。

管理評估機制

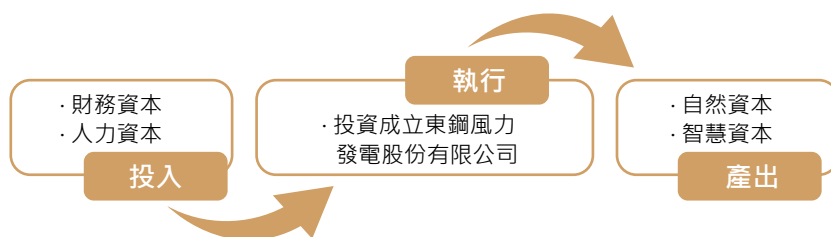
苗栗廠訂定環安能績效量測與監督作業，每月能源監督測量項目包括：重大能源使用變數、各處之能源績效、全廠能源消耗。環安衛人員將該年執行績效目標達成狀況及評鑑等級整理成績效評鑑報告，於管審會會議中報告執行成效及檢討修正。對於未達成之績效目標，由執行部門提出原因及對策，經管理代表裁定之。績效表現優異之部門，予以獎勵，以激勵員工參與及展現對“環安能政策”的承諾。

SDGs 目標



可負擔能源

IR 原則概念



投資成立東鋼風力發電股份有限公司

為何重要

配合政府綠色能源政策，於民國 98 年投資設立東鋼風力發電股份有限公司，並於苗栗縣後龍鎮龍港工業園區週邊土地設置風力發電機組，希望藉由風力發電進一步減緩 CO₂ 排放的影響，進而抑制溫室效應惡化。東鋼風力發電機組於 98 年 12 月完成機組安裝，105 年 8 月取得電業執照，9 月開始躉售電能，為節能減碳和環境保護盡一份心力。

管理政策

中長期目標需要開發能源，達到能源最大化利用之目的。

資源投入

東鋼風力發電股份有限公司投入不動產、廠房及設備之成本計 680,761,449 元，其中包含德商 Enercon 製造型號 E-70, 2300kw 風機 5 座。台灣製 22.8kv 電纜、開關箱、22.8kv/161kv 變壓器、161kv 氣體絕緣開關 (GIS) 各一套。

產出成果或績效

1. 無形效益：提供綠色能源，減少碳排放，增加東和關係企業正面形象。
2. 有形效益：以風機容量因數 27.8% 計每年約可產生電能 28,000,000kwh，全部躉售台灣電力公司可得新台幣 56,000,000 元，扣除成本 (折舊 + 利息 + 營運費用) 35,500,000 元，約可獲利 20,500,000 元 / 年。
3. 即將效益：國內碳交易系統 (制度) 一旦實施，本再生能源可被定為減排項目產生的可支配額度。

管理評估機制

風力發電量因數取決於：

1. 不可控制之天然因數 - 風速。
2. 可控制之因數 - 風機可用性 (Availability)，本公司與風機製造商在台專責維修之分公司簽訂契約，訂定風機可用性最低值，低於該值有罰則以維護風機有風時都能運轉，達到預定的年發電量。
3. 本公司每日經由網路檢視風機運轉情況及現場風機巡檢作業，並與專責維修公司密切聯繫，以確保風機功能正常。另每旬統計發電量以檢討電能產量與風速之關係，若發電量未達應有值，即向維修公司提出檢討改進。



東和鋼鐵 SN 鋼材

為何重要

台灣位處環太平洋地震帶，是受颱風肆虐的國家，所以無論在建物的耐震設計要求，或是對建築結構用鋼材的耐震性能需求，都必須提高。因此東和鋼鐵願意平價供應 H 型鋼 SN400YB 鋼材，藉此拋磚引玉，希望能加速提升國內低矮鋼結構建物用鋼品質。

管理政策

1. 東和鋼鐵所生產的 SN400YB 耐震 H 型鋼保證百分百足重，其性能最能符合低矮型鋼結構的耐震設計需求。
2. 獨家烙印「THAS」(Tung Ho Accredited Steel) 及「CNS SN 400YB」字樣為消費者承諾一輩子的品質保證。
3. 與阪神地震前鋼結構普遍使用的無耐震設計考量 SS400 及 A36 H 型鋼價格完全相同，希望能全面加速提升國內鋼結構耐震設計性能，讓消費者在不增加額外費用下能「用得安心、住得平安」。

資源投入

SN 鋼材生產成本較高，市場價格也較貴 (SN400YB 較 SS400 及 A36 的售價高 1,300 元 / 噸)，根據台灣鋼結構建物的單位用鋼量估算，每一建坪的成本約增加新台幣 3~5 佰元，佔總建築成本比率甚低，但卻能大為確保鋼結構建物的耐震性能，保障居住安全。鋼結構建物在震災中受創最嚴重的大多數都是低矮建物，東和鋼鐵有鑑於此，每年編列預算約 2000~3000 萬元推廣 SN 鋼材，希望引導消費者低矮鋼結構建物主體構件 H 型鋼能採用 SN400YB 耐震鋼材。並且自 101 年起全面取消 H 型鋼 SN400YB 材質加價，提供消費者與 SS400 及 A36 平價且符合耐震設計需求的 H 型鋼 SN400YB 鋼材，期能取代 SS400 及 A36 H 型鋼達 80% 以上，以加速提升國內低矮鋼結構建物用鋼品質，提高建物耐震性能。



產出成果或績效

使社會大眾逐漸建立 SN 耐震鋼材的印象。經網路調查，因「東和鋼鐵」品牌其選購意願為 80.4%；因「SN 耐震鋼材」而提高選購意願比例，為 84.3%。

(105 年廣告成效委由創市際市場研究顧問股份有限公司進行網路調查，問卷回收時間為 106.3.10-106.3.20，有效樣本共 1,000 份，在 95% 信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 3.10\%$)

管理評估機制

每年推出電視廣告及平面媒體廣告之後，皆會針對執行成效進行檢討。

SDGs 目標



IR 原則概念



綠色生產

為何重要

鋼鐵是可以重複使用、製造、回收再利用最高的材料，本公司採用廢鋼為主要生產原料，以電爐製鋼方式將原本廢棄鋼材 100% 回收再生。除了可降低生產成本，也能減少能源與資源的耗用，更為減緩地球暖化盡一份責任。東和鋼鐵受 Discovery 之邀拍攝《探索新未來：鋼鐵的秘密》，展現鋼鐵無限循環的生命力，讓永續再造的城市建設生生繁衍不息，也讓全世界都清楚看見臺灣傲人的鋼材奇蹟。

管理政策

增加國內廢鋼採購量、有效掌握國內外廢鋼市場及增加煉鋼製程的回收率。

資源投入

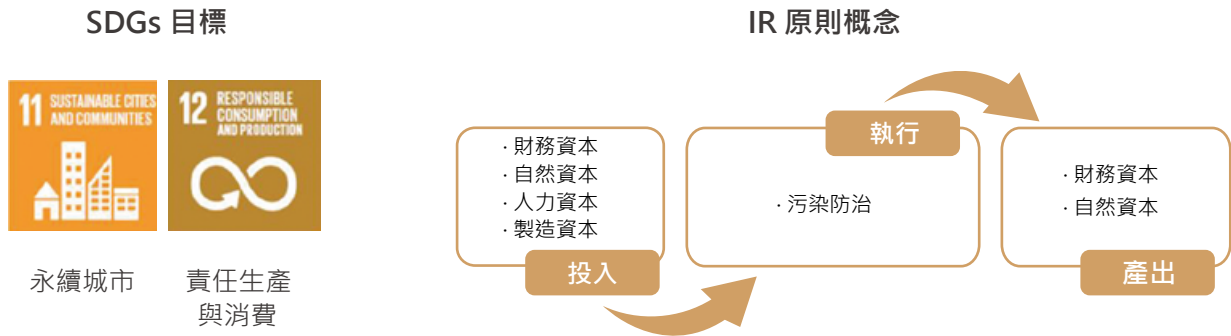
1. 本公司於桃園廠、苗栗廠各建置一座電弧爐，桃園廠設計年產量 100 萬噸，苗栗廠設計年產能為 120 萬噸。
2. 訂定廢鋼管理相關辦法，管理重點包括廢鋼驗收、廢鋼分類管理、廢鋼庫存管理、廢鋼配料管理。
3. 苗栗廠建置細碎工場以提高煉鋼之回收率，細碎工廠建置成本約新台幣 5.4 億元。
4. 建立 ISO 9001 管理系統，制定廢鋼驗收及電爐作業等作業標準。

產出成果或績效

用廢鋼代替鐵礦石煉鋼，可減少氣體污染 86%、水污染 76%、耗水量 40%，亦可減少約 75% CO₂ 排放量，同時減少採礦廢棄物 97%。

管理評估機制

定期檢討廢鋼耗損率與回收率，以良善生產管理機制，選擇良好廢鐵供應商、廢鋼前處理、減少鏽蝕，並對作業人員進行教育訓練，降低廢鋼、能源及合金副料耗用量與爐石產出量。



DMA 議題管理方針 - 污染防治管理

為何重要

污染防治是國際關注議題，也是各利害關係人對東和鋼鐵的期待。廢氣、廢水及廢棄物之有效管理，除可符合法令規定外，亦可降低對環境的衝擊，維持公司形象。

管理政策

落實污染防治，節約能源及推動工業減廢，以確實符合環保法規。在生產作業、產品及服務中持續改善，以降低對自然環境衝擊。並以主管機關減量政策為目標設定之依據，廢水零排放；廢棄物以全資源化之方式處理，朝向零廢棄之目標努力。

資源投入

1. 設置專責單位，專責人員負責空污、廢污水及廢棄物管理。
2. 本公司採用最佳可行控制技術 (BACT)，有效降低粒狀污染物之排放量，桃園廠與苗栗廠之濾布袋更新物料費用及集塵污染防治設備操作與維護費用合計為 51,400,453 元。
3. 持續投入經費進行廢水處理設備改良改善。105 年廢棄物清除費用為 136,308,209 元，廢水處理費用為 10,715,200 元。
4. 管理系統：ISO 14001 環境管理系統。

產出成果或績效

1. 平均監測值皆符合空污排放標準。
2. 105 年廢棄物資源化比例達 99.82%。
3. 放流水 100% 符合法規放流標準。

管理評估機制

ISO 14001 環境管理系統，以 PDCA 的管理模式推動持續改善環境管理方案。

SDGs 目標



氣候行動

IR 原則概念



碳足跡

為何重要

因全球碳排減量趨勢，各國企業未來均面臨碳稅之營運風險。東和鋼鐵藉由產品碳足跡認證，詳細盤查產品生命週期各階段所產生的溫室氣體排放量，以系統化的資料彙整與分析，才能由製程、產品及供應鏈中找出溫室氣體減量的關鍵項目，甚至檢討產品綠色設計，例如採用對環境有益之原料、產品包裝減量或回收、提升運輸效率等，進一步降低消費者在使用及廢棄回收階段的碳排放量。

資源投入

1. 各廠區每年皆實施節能減碳措施，依據節能方案的資源需求，投入資本支出及相關人力物力。
2. 三廠於 99 年起主要鋼種陸續進行碳足跡認證。
3. 建立能資源管理制度。

能源	ISO 50001 國際能源管理系統、PAS 2050 國際產品碳足跡、ISO 14064-1 國際溫室氣體盤查、ISO 14067 TS 國際產品碳足跡。
原料	建立 ISO 9001 管理系統，制定廢鋼驗收及電爐作業等作業標準。
水資源	建置 ISO 9001 管理系統，制定有關水處理及污水處理設備五項作業標準。實施水足跡盤查。

4. 101 年起參與世界鋼鐵協會 (WSA) 氣候行動計劃 (Climate Action)。



產出成果或績效

本公司產品鋼筋、H 型鋼及鋼板之主要鋼種均已獲得碳足跡查證，尤其高雄廠是台灣鋼筋業界第一家取得碳足跡查證的鋼鐵廠，東和鋼鐵期望從產品生命週期的每個階段尋找可能的減碳空間。

SDGs 目標



氣候行動

IR 原則概念



DMA 議題管理方針 - 水資源管理

為何重要

台灣近年出現極端氣候，豐枯期日益明顯，導致缺水風險提高，實施限水會影響生產排程及產量。為響應國家用水政策，節約用水降低排放、提高冷卻水循環再利用率，可節省成本及避免水資源不足之風險，進而提升企業社會形象。

管理政策

符合建廠時提出之用水計畫書有關用水量及冷卻水回收率承諾值，並持續推動節水政策，改善製程，加強水資源循環再利用率。

資源投入

1. 各廠均依規定設置專責單位，負責系統管理及定期申報業務，並致力提高水資源再利用率。
2. 105 年由苗栗廠開始實施水足跡盤查，後續並預計導入桃園廠及高雄廠。
3. 桃園廠於 98 年建置水處理系統及工業用水再利用輸送系統設備，於設備及設施投資合計 6 億 3 仟 7 百萬元。105 年擴建軋鋼線，擴增設備及設施，已發包工程費用合計 1 億 9 仟 7 百萬元。
4. 苗栗廠於 104 年 6 月更換高速過濾槽內部濾材及濾管檢修工程耗資 2,418,996 元，105 年 3 月空壓場冷卻用水系統增設過濾槽工程，投資 650,000 元。
5. 高雄廠 104/4 月更換軟化水桶離子交換樹脂 27 萬元，105/10 月更換冷卻水散熱葉片 83 萬元。

產出成果或績效

1. 各廠均符合用水計畫書有關用水量及冷卻水回收率承諾值。
2. 各廠水回收率均高於 80%。

管理評估機制

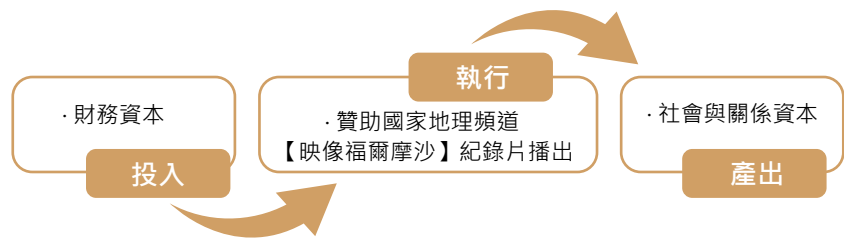
根據 ISO 9001 及 ISO 14001 管理系統，持續執行績效評估與檢討。

SDGs 目標



陸地生態

IR 原則概念



贊助國家地理頻道【映像福爾摩沙】紀錄片播出

為何重要

本公司一向關注環保與生態保育、藝術與人文教育。105 年公司與國家地理頻道合作，贊助推出主題為【映像福爾摩沙】的台灣紀錄片，以 7 部各具特色的生態、人文紀錄片，讓大家看見不同類型的台灣之美。其中生態主題的紀錄片有「老鷹想飛」、「九九峰鷹」、「戀戀火金姑」，人文主題紀錄片為「野球孩子」、「一首搖滾上月球」、「我們這樣拍電影」和「瓷林」。

東和鋼鐵藉此特輯提升大眾對環保、生態保育的重視及在地人文的熱愛，讓台灣人看見發生在這塊土地上的各種點滴，更期盼讓全球觀眾看見動人的在地故事、獨特的自然與人文生命力。

資源投入

【映像福爾摩沙】特輯贊助播出，廣告、媒體製作費共 65 萬元。

產出成果或績效

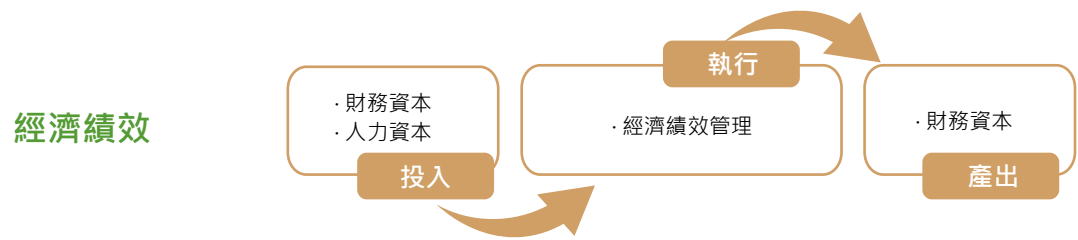
生態主題紀錄片預告片點閱率約 54 萬次。



1-2 其他重大議題管理方針

DMA 議題管理方針

IR 原則概念



為何重要	面對外在環境變動和挑戰，持續開發新產品與新運用，強化競爭力，降低生產成本，致力為股東創造價值，善盡社會責任，乃是本公司的企業經營使命。
管理政策	降低生產成本、精進內部管理，以強化競爭力；並致力於開發新市場、新產品，提升經營績效，為股東創造價值。
資源投入	<ol style="list-style-type: none">1. 公司【高層經營主管定期討論】營運情勢並做決策。2. 公司設有【經營分析專案團隊】並【開發資訊系統】配合管理。3. 設置【研發技術單位】，研究開發新產品、新技術，降低成本並提高生產績效。4. 即時掌握經濟情勢，與產銷購的密切配合、統合運作。
產出成果或績效	近 10 年現金股利均配發 1 元以上。
管理評估機制	每年編制年度預算並定期召開目標管理會議、產銷購會議，追蹤檢討目標達成情況並採取必要管理措施。

DMA 議題管理方針

IR 原則概念

法規遵循



為何重要

法規遵循則是公司經營最基本的準則與要求，如有違規事件可能影響社會觀感，損及公司形象，甚至可能造成停工或停業損失，影響公司永續經營。

管理政策

誠信經營，遵循各類法規，善盡企業對社會應盡之責任。無重大違規及裁罰事件。

資源投入

1. 設立法務單位，提供員工法律教育訓練、法規諮詢與利害關係人往來合約之審查。
2. 設置內部稽核，透過年度定期稽核法令規章遵循事項，以確認公司執行各項作業時，遵循所屬產業法令規章之相關規定。
3. 建置 ISO 14001 國際環境管理系統，成立環境管理系統組織。

產出成果或績效

105 年無發生社會及環境相關違法事件。

管理評估機制

各單位定期進行法令規章遵循自行評估作業，稽核室年度定期執行法令規章遵循之查核，確保最新法令規章各單位已知悉並有效因應於各項作業及管理辦法。

DMA 議題管理方針

IR 原則概念

精進產品與服務品質



為何重要

產品品質為公司競爭、生存的必要條件。嚴謹做好生產活動各項管制，滿足客戶的需求，對社會大眾提供安全可靠的建築材料，是我們對產品展現負責任的態度。

管理政策

1. 致力於建立、執行及維持一完整之品質管理系統，並持續改進品質管理系統之有效性。
2. 生產符合相關法令規範及客戶要求之產品，並配合客戶工期如期交貨。
3. 全員參與品質管理系統之運作，達到持續改進各部門之績效。
4. 以直銷方式對營造業者提供客製化服務為作市場區隔。

資源投入

1. 設置專責單位，負責客戶服務管理及客訴問題處理，並設置鋼筋出貨即時通 (APP)。
2. 設置專責單位，負責各項品質管理系統 (ISO 9001)、已建立相關作業標準暨自動輔助系統。
3. 設置及維護 TAF 品管實驗室相關設備，105 年新購二台拉伸試驗機，合計約 1,360 萬元。
4. 與相關學術單位產學合作，開發新產品。
5. 提供客製化專業加工服務。

產出成果或績效

1. 本公司除現有 ISO、CPR、ACRS、JIS 等認證外，105 年度再取得韓國 KS 認證，充分展現公司之品質管理系統及產品品質，具備了國際大廠的水平。
2. 105 年型鋼客戶滿意度為 94.8 分，鋼筋客戶滿意度為 96.7 分。
3. 因 105 年整體經濟景氣萎靡，台灣地區鋼筋銷售量較 104 年衰退 16%，但本公司定尺及加工銷售比例逐年提高，故尚能維持市占率。

	103 年	104 年	105 年
鋼筋市占率	15.34%	15.75%	14.3%
鋼筋定尺及加工銷貨比率	63.39%	67.83%	68.08%
訂單家數	401	411	392

註：鋼筋市佔率 = 當年度鋼筋出貨量 / 台灣鋼筋表面消費量

管理評估機制

1. 經銷商會議。
2. 定期實施客戶滿意度調查，瞭解客戶的需求。
3. 訂定客戶抱怨案件處理辦法。
4. 設置專用電子信箱，即時處理客訴問題，定期舉行客訴檢討會。
5. 透過管理審查機制，檢討品質政策及年度品質目標，以持續改進品質管理系統。

DMA 議題管理方針

IR 原則概念

勞雇關係



為何重要

吸引及留住優秀人才、維持競爭優勢、鼓舞員工士氣。

管理政策

保障員工法定福利、提供具競爭性且彈性化之員工福利措施、促進勞資和諧。

資源投入

1. 設置專責人員負責員工勞健保、勞工退休金及團體保險各項事項。
2. 設置聯合職工福利委員會，辦理各項職工福利活動及補助。
3. 廠區設置員工餐廳、宿舍。
4. 每年辦理健康檢查，促進員工自我健康照護管理。
5. 建立整合性職業醫學員工健康服務。
6. 105 年度員工薪資和福利費用計 1,483,489 仟元，約佔營業收入 7%。

產出成果或績效

1. 員工平均年資為 15 年。
2. 員工離職率為 5.6%。

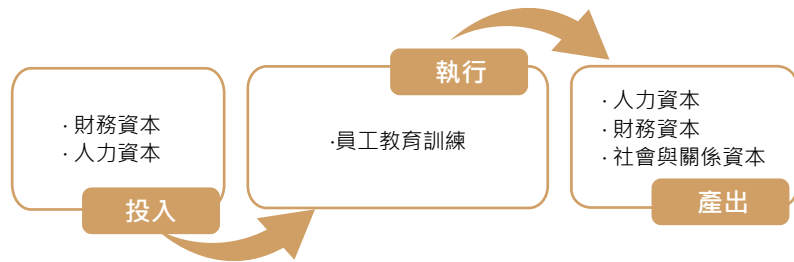
管理評估機制

不定期檢討各項福利措施。因應勞動法規修法，隨時配合調整檢討。

DMA 議題管理方針

IR 原則概念

訓練與教育



為何重要

東和鋼鐵為激發員工潛能及提升專業能力，提供多元學習資源管道，包括：新進同仁培訓、管理才能訓練課程、專業職能訓練課程、職業安全衛生教育訓練、通識教育課程等，協助員工學習發展及職能提升，確保工作安全。另強化 ISO9001 系統管理訓練，以確保產品品質穩定。

管理政策

1. 充實人力資源，提供員工學習機會及適當的職務輪調，以達適才適所。
2. 對員工施予計劃性培訓，滿足員工自我成長需求，提高技術及經營管理績效。

資源投入

1. 建置人力資源發展系統，舉辦公司內外部訓練，105 年教育訓練費用總計花費 3,504,733 元。
2. 訂定教育訓練、員工職務輪調等各項辦法。
3. 年度辦理擴大經營管理會議，藉由各類專題討論、產業參訪、體能活動，以凝聚共識。

產出成果或績效

1. 訂定提案管理制度，鼓勵同仁持續改善、創新發展。
2. 105 年教育訓練總時數為 32,724 小時，平均每人受訓時數 24 小時。

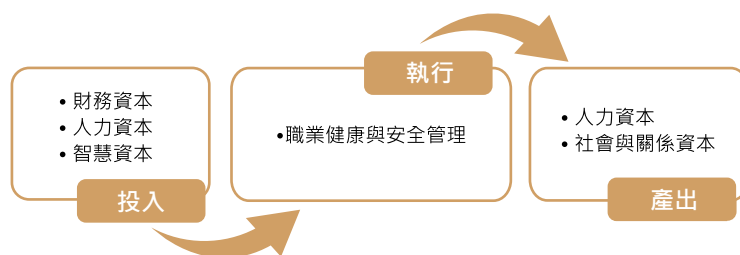
管理評估機制

於前一年度調查各部門訓練需求，交由管理單位統一整合，據以訂定教育訓練計畫。各廠區將教育訓練列入部門績效指標，該指標亦列入課級主管績效考核。

DMA 議題管理方針

IR 原則概念

職業健康與安全



為何重要

企業照顧員工的安全與健康是應盡的社會責任，職場的安全衛生是社會所關心的議題，我們重視利害關係人的訴求，透過職業安全衛生管理體系的推動，提升員工的安全意識，建立一個職業安全、健康與舒適的工作環境。

管理政策

「尊重生命，安全第一」的職業安全衛生政策，本公司承諾致力於：

1. 遵守職業安全衛生相關法規及相關安全衛生要求事項。
2. 採行適當管理措施，持續改善工作環境，預防職業傷害與疾病，以降低危害。

資源投入

1. 設置職業安全衛生管理單位，每月召開安全衛生委員會議。
2. 每年定期辦理優於法規之健康檢查，並由職業醫學專科醫師對於檢查結果提供健康指導、健康照護服務。105 年度健康檢查及健康照護費用合計 3,377,478 元。
3. 每年辦理在職員工職業安全衛生訓練課程，推動並輔導承攬商安全管理工作。105 各廠安全衛生在職教育訓練投入金額 580,223 元及 6,120 人時。
4. 建置 ISO 14001 / CNS 15506 / OHSAS 18001 環境及職業安全衛生管理系統。

產出成果或績效

105 年桃園廠失能傷害頻率較 104 年下降 69.3%，失能嚴重率較 104 年上升 8.6%，以致損失日數較 104 年多 6 日。苗栗廠 4 件失能傷害經調查分析結果：一件為環境因素造成，其餘 3 件均為個人作業疏忽造成。高雄廠失能傷害頻率較 104 年下降 38.0%，失能嚴重率較 104 年下降 95.5%。總公司及各廠均無發生職業病案例。

管理評估機制

本公司陸續建立「OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統」及「TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統」、「安全衛生改善提案制度」，透過管理系統持續改善，每年定期執行危害鑑別暨風險評估，針對高風險作業項目提出管理方案並持續改善，以降低作業風險，確保所有人員的安全與健康。

DMA 議題管理方針

IR 原則概念

間接經濟衝擊



為何重要

企業永續經營不單是持續獲利，更需根植於企業如何善盡社會責任，做好企業公民角色。以企業產品相關的公益參與及協助，不僅可以獲得利害關係人的認同，且善盡企業社會責任，可促使企業與各相關受眾產生正向、密切之關係連結，更可提高民眾對耐震、安全鋼材認知的無形效益。

管理政策

關注社會議題，透過各類型且持續的公益參與及推廣，履行企業社會責任，建立、維持並提升正面的形象，降低任何不利事件可能對公司的衝擊與威脅，達到企業永續經營之目的。

資源投入

1. 提供專案性社會公益捐贈及教育贊助。
2. 侯金堆先生文教基金會設置「侯金堆傑出榮譽獎」，獎勵傑出成就及卓越貢獻人士。
3. 民國 101 年捐資 1,000 萬元成立「財團法人東和鋼鐵文化基金會」，基金會之營運除依據主管機關相關規定辦理外，每年並舉辦或贊助各項藝文活動。

產出成果或績效

提升公司企業形象、建立品牌知名度，推廣藝文、培育藝術人才

管理評估機制

1. 專案捐贈由各權責單位評估各專案之需求，提供專款、技術服務、材料及勞務。
 2. 「侯金堆文教基金會」每年依計畫接受各學術機構或學校推薦申請，並延聘有關領域之傑出學者、專家，組成「侯金堆傑出榮譽獎審議委員會」負責評審，由董事會決定該年度之得獎人。
 3. 「財團法人東和鋼鐵文化基金會」由秘書長提出年度活動及贊助計畫，經董事會討論通過後執行。
- 公司之捐助及贊助皆定期檢討執行成效，以作為規劃次年度活動之參考。

DMA 議題管理方針

IR 原則概念

當地社區



為何重要

企業在地方進行生產及營運，對當地社會難免產生環境衝擊及影響。如能與當地社會和諧共處，不僅可讓工廠生產順利，更能讓公司減少因地方因素所引發之問題，達到與地方雙贏之效益。

管理政策

1. 做好污染防治管理及持續改善環境，降低當地社區衝擊影響。
2. 積極參與地方活動，專責單位與地方充分溝通協調，並降低廠區周界噪音，減少附近居民抱怨，做個好鄰居。

資源投入

1. 持續推動 ISO 14001 環境管理系統。
2. 依環境檢測相關規定，定期進行自主檢測環保相關項目，了解生產造成環保衝擊狀態；並依外部溝通紀錄，進行不定期針對周遭之環保衝擊事件，進行環境監測，包括環境品質監測、土壤及地下水檢測、煙囪檢測、廢污水檢測費用約 390 萬元，並於監測後提出有效方案改善，以符合環保法規要求。
3. 積極參與社區發展協會及村里民大會會議，視需要贊助鄉鎮公所活動、喪葬慰問及認養路燈等。105 年全公司敦親睦鄰支出約 460 萬元。

產出成果或績效

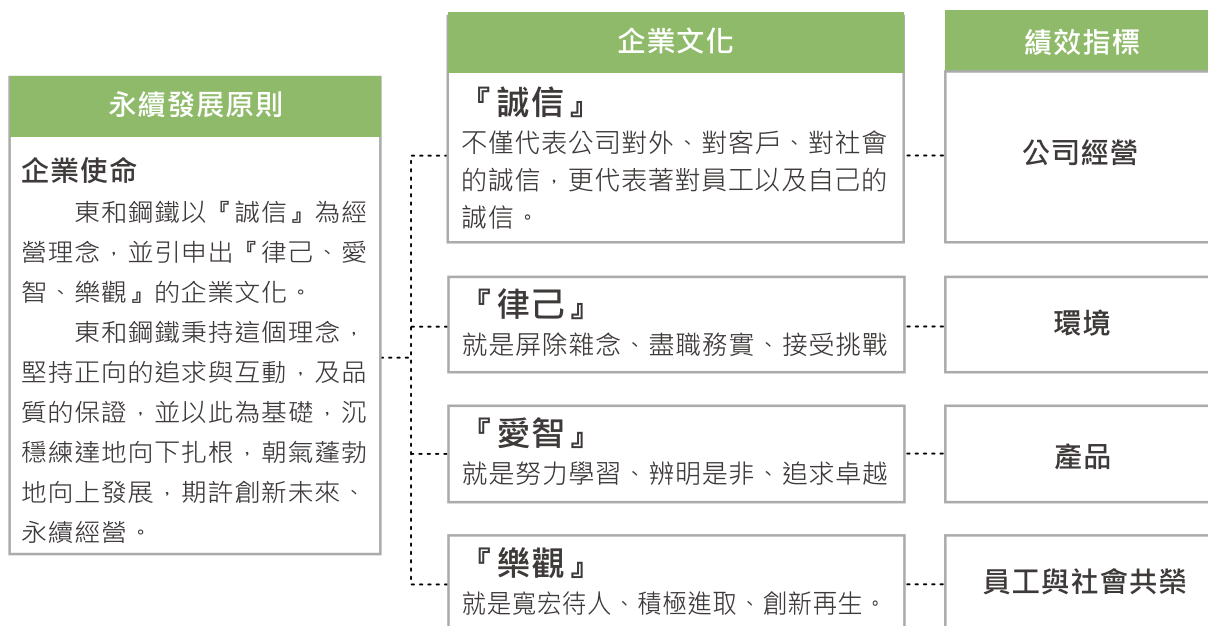
1. 無發生社區居民抗議情事。
2. 苗栗廠二期環評監測項目及監測結果皆符合標準。

管理評估機制





依據環境評估及里民溝通結果調整政策方向。

1-3 105 年永續績效及榮譽

東和永續發展架構



/ 永續績效一覽表

 公司經營管理績效			
	<ul style="list-style-type: none"> 稅後淨利較 104 年 ↑ 17 %。 每股盈餘達 1.49 元，較 104 年 ↑ 17 %。 105 年總股利配發率為 87.2 %。 		<ul style="list-style-type: none"> 105 年廢鋼當地採購量為 52.1 %。 桃園廠新設第二條軋鋼生產線，投資金額約 20 億元，估計創造當地 50 名勞工就業機會。
	<ul style="list-style-type: none"> 本公司列為第三屆公司治理評鑑 前 6 % 至 20 % 之公司。 		<ul style="list-style-type: none"> 105 年東和鋼鐵 0 件違反商業法事件。 105 年東和鋼鐵接獲勞工、人權、社會類接獲申訴 0 案件。



環境管理績效

	<ul style="list-style-type: none"> •通過 ISO 14001 國際環境管理認證。 •通過 ISO 50001 國際能源管理認證。 •通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年 能 源 使 用 量 合 計 為 4,761,118 GJ (10⁹ 焦耳) · 較 104 年 ↓ 7.5%。 •苗栗廠能源強度為 3.74 · 較 104 年 ↓ 3.48%。 •105 年節能估計節能量為 5,600 公噸 CO₂e。
	<ul style="list-style-type: none"> •105 年總取水量合計為 1,656,776 m³ · 較 104 年 ↓ 7.81 %。 •桃園廠 105 年取水用量為 659,535 m³ · 較 104 年 ↓ 10.81 %。 •苗栗廠 105 年取水強度為 1.401 · 較 104 年 ↓ 8.44 %。 •高雄廠 105 年取水強度為 0.421 · 較 104 年 ↓ 4.74 %。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年排放平均監測值 100% 符合於各地空污排放標準。 •105 年溫室氣體排放量合計為 660,587 公噸 CO₂e · 較 104 年 ↓ 8.5 %。
	<ul style="list-style-type: none"> •105 年各廠水回收再利用皆高於 80% · 桃園廠水回收再利用率高達 99.82 %。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年生產所使用的回收廢鋼佔比高達 95.3 % · 較 104 年 ↑ 2.92 %。
	<ul style="list-style-type: none"> •105 年廢棄物總重量為 216,814.28 公噸 · 較 104 年 ↓ 14.35 %。 •105 年廢棄物資源化 (回收再利用) 比例為 99.82 %。 		<ul style="list-style-type: none"> •各廠區依污水檢測 100% 符合當地排放標準。 •105 年各廠區排放廢水量總合為 105,078 公噸 · 較 104 年 ↓ 49.49 %。
	<ul style="list-style-type: none"> • 105 年安排交貨運輸回頭車作業 · 可 - 2,829 噸 CO₂e。 •105 年廠內定尺裁減鋼筋運搬作業 · 可 -1.5 噸 CO₂e · 約 -590 公升柴油 / 年。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年東和鋼鐵 0 件違反環境情事發生。









產品與服務管理績效

	<ul style="list-style-type: none"> •通過 ISO 9001 品質管理系統認證。 •產品通過韓國 KS Mark 認證。 		<ul style="list-style-type: none"> •產品通過 PAS 2050 國際產品碳足跡認證。 •產品通過 ISO 14067 TS 國際產品碳足跡認證。
	<ul style="list-style-type: none"> •105 年型鋼客戶滿意度為 94.8 分，鋼筋 96.7 分。 		<ul style="list-style-type: none"> •型鋼、鋼板產品通過 20 類認證標章。 •鋼筋產品通過 12 類認證標章。
	<ul style="list-style-type: none"> •每年皆推出一系列電視與平面廣告，推動耐震鋼材的全面使用。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年度研究發展費用支出為 37,421,093 元。
	<ul style="list-style-type: none"> •105 年 0 件侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件發生。 		<ul style="list-style-type: none"> •產品 100 % 無輻射污染。



員工與社會共榮管理績效

	<ul style="list-style-type: none"> •通過 TOSHMS 職業安全衛生管理系統認證。 •通過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年各廠共計辦理 34 場安全衛生訓練課程。 •105 年公司共計規劃 7 項緊急應變防災演習。 •105 年公司之作業環境測定共計完成 239 個測定點。
	<ul style="list-style-type: none"> •105 年聘用員工 0 件違反人權或歧視事件。 •105 年聘用員工 100% 按照勞動基準法相關規定辦理，無強迫或強制勞動風險。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年聘用原住民員工佔員工總數 2.6%，身心障礙員工佔員工總數 1.8%，高於政府標準。

	<ul style="list-style-type: none"> •105 年退休金提撥率 7 %。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年無職業病案例發生。 •105 年健康檢查費用共計 2,002,278 元，較 104 年增加 12 %。 •105 年東和鋼鐵共有 10 件傷害事故，較 104 年減少 6 件。
	<ul style="list-style-type: none"> •105 年各廠員工加入工會比例均達 96 %，且職業安全衛生委員會勞方代表 40 % 符合法定三分之一。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年無受到外部人權審核或影響評估的事件。
	<ul style="list-style-type: none"> •侯金堆傑出榮譽獎累計至 105 年止共計 139 位獲頒獎勵。 		<ul style="list-style-type: none"> •105 年基金會邀請藝術家做跨國的藝術交流，逾 200 人蒞臨成果發表會，105 年度共計展出近 40 件鋼雕作品。

/ 東和榮譽事蹟一覽表

<p>105.02.25 2015 年侯金堆傑出榮譽獎 頒獎典禮</p>	<p>105.04.17 贊助國家地理頻道 「世界地球日活動」</p>	<p>105.10.14 榮獲經濟部標準檢驗局之 「第 17 屆全國標準化獎頒獎典禮」 之「正字標記推廣有功」獎</p>
		
<p>105.11.23 榮獲「2016 TCSA 台灣企業永續獎」 【傳統製造業】銀獎</p>	<p>105.12.07 東和鋼鐵文化基金會舉行 「第四屆國際藝術家駐廠創作」成果發表會</p>	
	 	

2 真心－經營



2-1 東和鋼鐵總覽

2-2 投資人溝通

2-3 誠信經營

2-4 風險管理

2-5 供應鏈管理

2-1 東和鋼鐵總覽

/ 簡歷

東和鋼鐵前身為「東和行」，發展拆船、鋼鐵買賣，民國 51 年創立東和鋼鐵，設立國內第一座 H 型鋼廠，也是第一個採用連續鑄造的一貫作業軋鋼廠。在跨過半世紀之際，從「東和行」至今皆以『誠信』為公司經營的靈魂精神，同時我們可以用一句話『追求卓越的貢獻』來定義公司經營的核心價值與目的。未來東和鋼鐵將積極致力於技術能力、管理效能的提昇與生產成本的降低、產銷購的密切配合、統合運作，以提昇在國內市場的競爭優勢外，並積極進行國外新市場與新客戶的開拓；此外，不斷從事鋼鐵新產品與新運用的研究開發、環境的保護及溫室氣體排放減量，以穩固永續經營的基礎。

公司概況	
公司名稱	東和鋼鐵企業股份有限公司 TUNG HO STEEL ENTERPRISE CORP.
股權狀態 / 股票代碼	公開發行 (上市公司) / 2006
產業別	鋼鐵工業
主要經營業務	鋼筋、型鋼、鋼板、槽鐵、盤元、鋼板樁及其他鋼鐵製品之製造加工銷售
成立時間	51 年 5 月 30 日
實收資本額	9,982,214,480 元
105 年銷售淨額	211 億元
105 年銷售總量	1,498,244 公噸
董事長	侯傑騰
總經理	侯傑騰
員工人數	1,548 人 (計算至 105 年 12 月底)
企業總部	台北市長安東路一段九號六樓

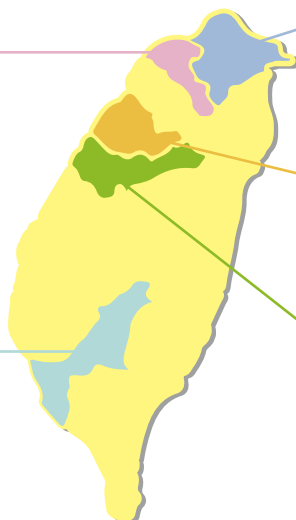
營運據點



桃園廠



高雄廠



台北總公司



苗栗廠



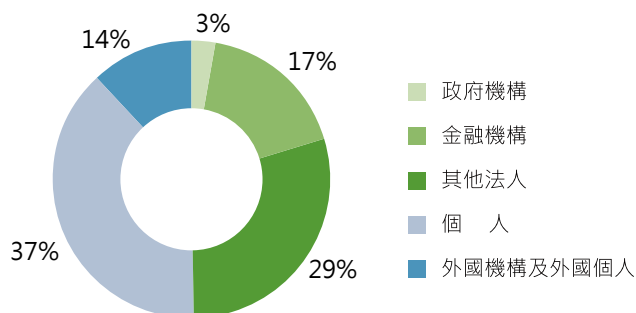
台中港物流中心

105 年沿革

- 105.01 ↓ 投資取得越南富國鋼鐵公司並成立軋鋼擴建委員會。
- 105.08 ↓ 子公司東鋼風力發電股份有限公司取得經濟部能源局核發營業年限 25 年的電業執照，並開始躉售電力。
- 105.09 ↓ 苗栗廠、高雄廠 H 型鋼及鋼板產品，通過韓國國家標準 KS (Korean Industrial Standards) 認證。
- 105.09 ↓ 越南富國鋼鐵公司更名為「東和鋼鐵越南責任有限公司」，英文簡稱 THSVC。
- 105.10 ↓ 榮獲經濟部標準檢驗局第 17 屆全國標準化獎「正字標記推廣有功」獎。
- 105.11 ↓ 榮獲「2016 TCSA 台灣企業永續獎」，企業永續報告獎【傳統製造業】銀獎。

股東結構

股東結構						基準日：106 年 4 月 17 日
股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	個 人	外國機構及外國個人	合 計
持股比例	3.10%	17.02%	29.31%	36.08%	14.49%	100%



/ 外部參與組織

東和鋼鐵積極參加國內諸多鋼鐵、工商、經濟等國內外產業協(學)會、公會等組織，以建立彼此交流與合作的關係。

組織名稱	交流合作方式	備註
鋼鐵專業		
中華民國全國工業總會	團體會員	侯貞雄榮譽董事長擔任名譽理事長，侯傑騰董事長擔任理事
台灣鋼鐵工業同業公會	團體會員	侯傑騰董事長擔任常務理事
中國礦冶工程協會	團體會員	
中華民國鋼結構協會	團體會員	邱正彬協理擔任理事
中國土木水利工程學會	團體會員	
社團法人台灣混凝土學會	團體會員	何長慶特助擔任理事
中華民國防蝕工程學會	團體會員	
中華民國結構工程學會	團體會員	

組織名稱	交流合作方式	備註
其 他		
高雄市經貿發展協會	團體會員	陳振源協理擔任理事
中華財經策略協會	團體會員	侯傑騰董事長擔任監事
中華民國關稅協會	團體會員	
中華民國正字標記協會	團體會員	
財團法人中華民國發行公信會	團體會員	
中華民國警察之友總會	團體會員	侯傑騰董事長擔任理事
社團法人台灣建築美學文化經濟協會	團體會員	侯貞雄榮譽董事長擔任理事
國際交流		
世界鋼鐵協會 (World Steel Association)	准會員 (associate member)	
東南亞鋼鐵學會 (South East Asia Iron & Steel Institute)	台灣分會會員	研發技術處吳開宇處長擔任台灣分會技術代表

2-2 投資人溝通

/ 財務營運

本公司 105 年營收較 104 年減少 19.85%，但稅後淨利 1,484,673 仟元較 104 年成長 16.99%；每股盈餘 1.49 元，較 104 年成長 17.32%。104 年及 103 年度員工紅利分別為 37,578 仟元及 32,738 仟元，董監酬勞分別為 30,063 仟元及 32,738 仟元，董事、監察人及經理（總經理及副總經理）酬金之總額與公司治理績效（稅後純益）相關。

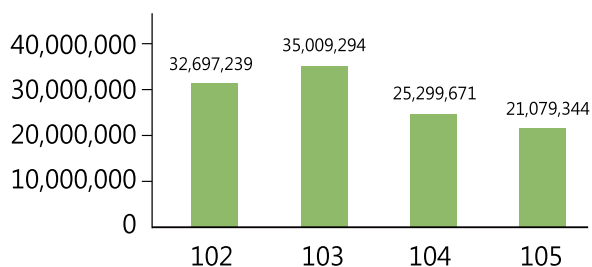
歷年財務績效							單位：新台幣仟元
年度	營業收入	營業成本	稅前淨利	稅後淨利	員工薪資和福利	對政府財務貢獻	捐贈
民國 102 年	32,697,239	29,200,295	2,430,273	2,117,078	1,607,404	694,022	40,526
民國 103 年	33,009,294	30,248,458	1,315,264	1,057,263	1,540,909	421,245	47,156
民國 104 年	26,299,671	23,412,749	1,435,490	1,269,089	1,491,186	330,718	38,426
民國 105 年	21,079,344	18,393,975	1,687,420	1,484,673	1,483,489	426,612	28,474

註：對政府財政貢獻包含營業稅、所得稅、印花稅、房屋稅等。

歷年盈餘分配			
年度	每股盈餘 (稅後)	現金股利	總股利配發率
民國 102 年	2.12	1.6	75.5%
民國 103 年	1.06	1.3	122.6%
民國 104 年	1.27	1.1	86.6%
民國 105 年	1.49	1.3	87.2%

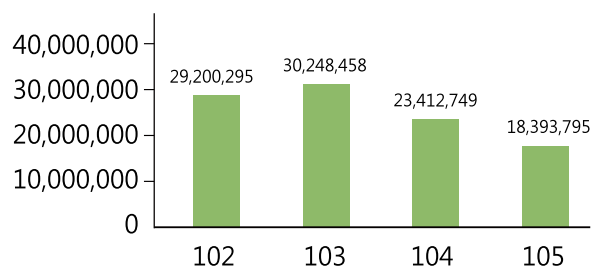
營業收入

單位：新台幣仟元



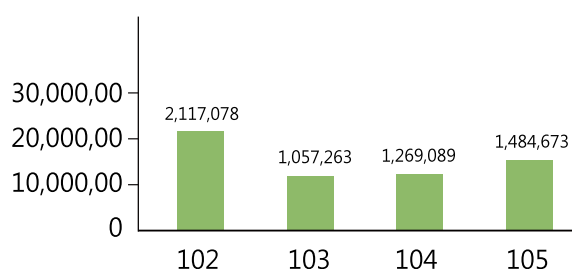
營業成本

單位：新台幣仟元



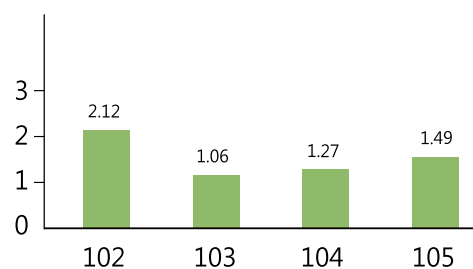
稅後淨利

單位：新台幣仟元



每股盈餘(稅後)

單位：元 / 每股



/ 業務規模

本公司主要產品為鋼筋、型鋼、鋼板。105 年鋼筋以內銷為主；型鋼內銷佔 85%、外銷 15%，主要銷往澳洲、美國、新加坡等國家。

103 -105 年商品之主要銷售地區


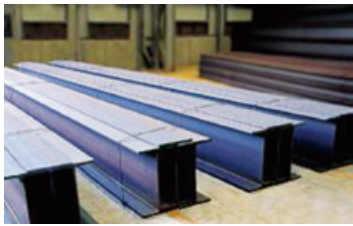
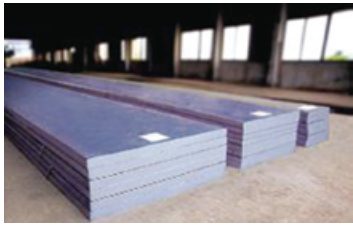
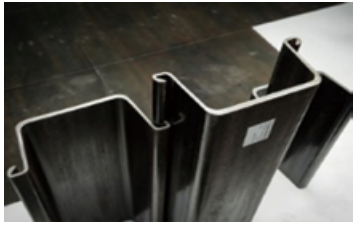

單位：新臺幣仟元

產品別	年度	103 年	104 年	105 年
年度	內銷	52.00%	53.27%	42.18%
	外銷	0.18%	1.13%	1.24%
合計		52.18%	54.40%	43.42%
型鋼	內銷	38.82%	37.45%	42.87%
	外銷	新加坡	0.55%	0.52%
		澳洲	1.95%	1.76%
		美國	1.79%	2.89%
		其他	4.38%	2.53%
	小計	8.67%	8.02%	7.58%
合計		47.49%	45.47%	50.46%
其他	內銷	0.33%	0.04%	0.13%
	外銷	0.00%	0.10%	5.99%
合計		0.33%	0.13%	6.12%
總計		100.00%	100.00%	100.00%

/ 政府補助

歷年接受政府補助				
單位：新台幣元				
補助項目	102 年	103 年	104 年	105 年
投資抵減稅額 - 產業創新條例第 10 條	7,669,654	8,110,713	7,280,191	5,613,164
五年免稅 (102.01.01~106.12.31)- 促進產業升級條例第 9 條、第 9 條之 2 規定免徵營利事業所得稅	71,800,989	43,769,277	48,207,432	44,481,411

主要產品介紹

產品類別	產品描述	年總產能	主要銷售區域
 <p>鋼筋</p>	鋼筋是指使用於鋼筋混凝土、和預應力鋼筋混凝土中作為建築的材料。東和鋼鐵所生產的鋼筋種類包括：光面鋼筋、竹節鋼筋、螺紋節鋼筋等類別。主要應用於大樓、廠房、公共工程、社會公益等建築項目上。	120 萬噸	台灣
 <p>型鋼</p>	型鋼是有一定截面形狀和尺寸的條型鋼材，鋼胚加熱經軋製成，是指應用於建築（鋼構）、構造物（橋樑、船舶、車輛用等）之主要鋼鐵材料。東和鋼鐵所生產的型鋼種類包括：H 型鋼、I 型鋼、槽鋼、U 型鋼等類別。	100 萬噸	台灣、澳洲、新加坡及美國
 <p>鋼板</p>	由鋼胚經過熱軋製程所生產的平板類鋼品，鋼品強度、韌性均佳，銲接性良好，容易加工成各種形狀複雜的零組件。		
 <p>鋼板樁</p>	東和鋼鐵於苗栗廠組成研發技術團隊，積極研發鋼板樁產品，期間動用許多資源，並於 103 年 6 月份順利成功開發，目前這項產品已可正式上市。自東和鋼鐵開始生產後，國內 U 型鋼板樁不必再仰賴外來品，將可造福更多國內基礎工程，U 型鋼板樁特色為具高強度、輕型、隔水性好、耐久性強且施工簡單。		
 <p>加工</p>	東和鋼鐵不僅生產高質量鋼鐵材料，更具備專業加工服務，舉凡鋼筋定尺裁剪、彎曲加工成型、摩擦銲接、熔接鋼筋網、組合 H 型鋼等，客戶採購材料直接加工至所需尺寸。嚴謹的入料與生產管控，節省材料搬運次數、簡化工程採購時程、確保單一供料品質，提供一站購足全套服務的最佳解決方案。	鋼筋 60 萬噸	台灣

業務範圍營業比重

產品業務 \ 年度	103 年	104 年	105 年
鋼筋	48 %	46 %	36%
型鋼	40 %	34 %	39%
其他	12 %	20 %	25%
合計	100 %	100 %	100 %

產銷計畫成果

103 – 105 年產銷計畫成果									單位：公噸；新臺幣仟元
	生產值				銷售值				
	103 年	104 年	105 年	105 年 成長率	103 年	104 年	105 年	105 年 成長率	
鋼胚	27,546,147	19,181,426	17,310,382	-9.75%	108,517	9,376	2,352,827	24,994.43%	
鋼筋	15,414,065	11,978,590	7,825,836	-34.67%	17,223,695	14,259,333	9,105,280	-36.15%	
H 型鋼	11,855,163	8,352,122	7,353,300	-11.96%	13,261,429	9,347,021	8,828,166	-5.55%	
鋼板 (自製)	1,456,582	772,916	537,007	-30.52%	1,359,298	136,369	223,691	64.03%	
鋼板 (買賣)	0	0	0	0%	144,660	230,810	95,819	-58.49%	
槽鋼	815,676	676,876	580,315	-14.27%	813,060	656,910	645,168	-1.79%	
I 型鋼	84,422	55,885	42,074	-24.71%	98,635	62,391	58,953	-5.51%	
鋼板樁	0	6,359	590	-90.72%	0	2,316	1,057	-54.35%	
鋼結構	4,338,751	6,013,535	3,864,360	-35.74%	4,271,483	6,022,738	3,522,218	-41.52%	
鋼材買賣	0	0	0	0%	37,736	93,332	41,377	-55.67%	
環保處理	323,953	256,376	225,483	-12.05%	293,215	230,837	261,495	13.28%	
風力發電	0	0	26,278	100%	0	0	26,278	100%	
其他	65,667	5,058	4,934	-2.45%	68,147	1,979	47,229	2,286.49%	
合計	61,900,426	47,299,143	37,770,559	-20.15%	37,679,875	31,053,412	25,209,558	-18.82%	

註：其他是指包括子公司的定尺及成型鋼筋加工、出售鋼筋、出售續接器材料、廠房新建工程、住宅裝修工程、停車場建置工程、發達興業回收場新建工程、廠房鋼結構補強工程。

/ 重大資本支出

東和鋼鐵桃園廠遷廠至桃園市觀音區，採用感應式加熱器加熱鋼胚方式，取代傳統重油加熱方式，運轉六年，確實達到節能減碳之成效，原始遷廠建置產能為軋鋼廠年產量 80 萬噸，104 年起，規劃投資金額約 20 億元建置第二條軋鋼生產線，計劃將軋鋼產能提升至年產量 150 萬噸，估計創造當地 50 名勞工就業機會。

增建軋鋼廠



/ 投資事業

東和鋼鐵為了永續經營，本公司以鋼鐵專業為軸心，以產品價值立足台灣，放眼世界，積極迎向國際舞台。本公司發揮經營綜效，除拓展鋼鐵本業外，並朝向鋼結構、營造、環保、風力發電等多角化經營，期以鋼鐵專業為軸心，配合多角化經營和關係企業整體運作，本次揭露以東和鋼鐵為主體。

轉投資事業相關資訊

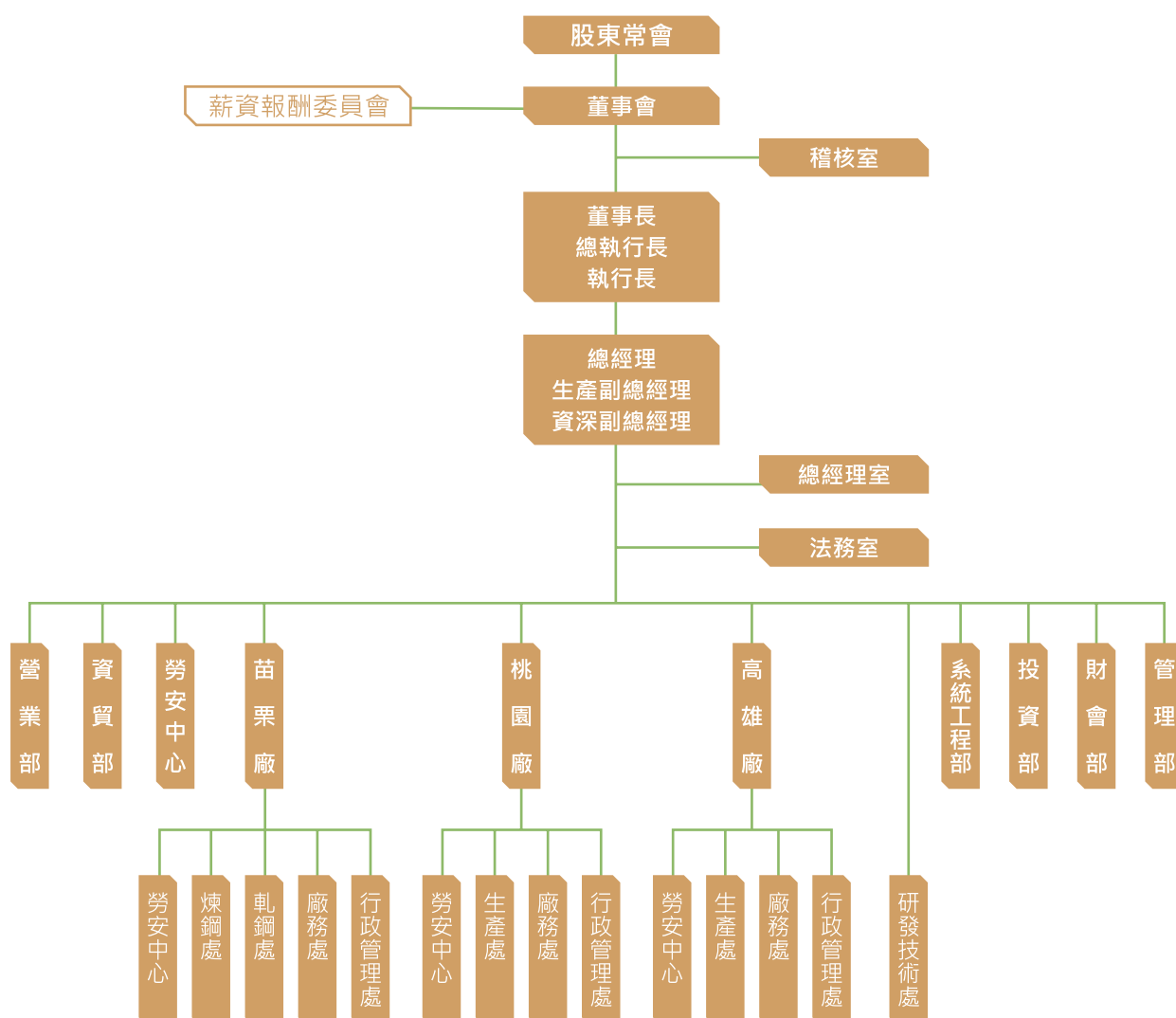
投資公司名稱	子公司名稱	業務性質	所持股權百分比		
			103.12.31	104.12.31	105.12.31
本公司	Tung Yuan International Corp.	各種海內外事業之投資	100.00%	100.00%	100.00%
本公司	東鋼鋼結構 (股) 公司	金屬結構及建築組件製造業	97.35%	97.35%	97.48%
本公司	嘉德技術開發 (股) 公司	資源回收處理業	46.19%	46.19%	46.19%
本公司	Goldham Development Ltd.	各種海內外事業之投資	100.00%	100.00%	100.00%
本公司	嘉德創資源 (股) 公司	廢棄物資源回收業	85.63%	85.63%	99.01%
本公司	台灣鋼聯 (股) 公司	廢棄物清除業	25.22%	25.22%	24.84%
本公司	正瑞投資 (股) 公司	一般投資業	49.00%	49.00%	49.00%
本公司	發達興業 (股) 公司	資源回收處理業	-	100.00%	100.00%
本公司	東鋼風力發電 (股) 公司	發電業	100.00%	100.00%	100.00%
本公司	Tung Ho Steel Vietnam Corp., Ltd.	鋼鐵業	-	-	100.00%
Tung Yuan International Corp.	3 Oceans International Inc.	各種海內外事業之投資	66.67%	66.67%	66.67%
Tung Yuan International Corp.	德和國際企業股份公司	生石灰業	49.25%	49.25%	49.25%
東鋼鋼結構 (股) 公司	東鋼營造工程 (股) 公司	土木建築工程	100.00%	100.00%	100.00%

2-3 誠信經營

/ 公司治理

東和鋼鐵堅持以『誠信』為公司經營的靈魂精神，公司治理政策主要依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理。在此原則下，本公司董事會下設置功能性委員會，民國 100 年 12 月 21 日通過設置薪資報酬委員會，審計委員會預定於 106 年設置，並配合業務需要共劃設六部三廠三室、研發技術處及勞安中心，由總經理指定單位主管分別掌理之。

治理架構



/ 董事會運作

董事會成員

東和鋼鐵 105 年董事會設董事 9 席（含 2 席獨立董事）、監察人 2 席，任期均為三年，採候選人提名制度；11 席董監事中有 1 名成員為女性；在年齡分佈上，30~49 歲董監事占 3 席，50 歲以上董監事占 8 席。

董事會成員結構			
職稱	姓名	所代表法人	主要學歷
董事長	侯傑騰先生	伸原投資股份有限公司	美國哈佛大學經濟系
副董事長	侯王淑昭女士	伸原投資股份有限公司	銘傳商專商業文書科 / 美國猶他州州立大學進修
董事	侯玉書先生	伸原投資股份有限公司	美國哈佛大學環境與視覺藝術系
董事	吳惠明先生	伸原投資股份有限公司	台北工專礦冶工程科
董事	黃志明先生	漢磊投資有限公司	美國加州州立大學 MBA
董事	陳保合先生	良城投資股份有限公司	加拿大皇家大學 MBA
董事	侯彥良先生	-	美國南加州大學企業管理系
獨立董事	劉義吉先生	-	政治大學會計研究所碩士
獨立董事	張壯熙先生	-	法國巴黎第二大學 法律 - 經濟 - 社會科學 (政治學) 博士
監察人	柯淵育先生	和昭投資有限公司	成功大學會計統計學系
監察人	林朝賀先生	台灣置地股份有限公司	東吳大學經濟學系

董事會職責

- 依公司章程及股東會之決議，執行本公司一切事務，維護投資人之權益。
- 監督管理公司重大之營運事項、財務業務及內部控制制度。
- 督促及協助經營團隊實踐社會責任。
- 確保誠信經營政策之落實。

董事會議事

董事會每季至少召集一次會議。105 年度計召開 8 次董事會議，全體董監事之平均出席率為 95.5%，股東會董監事出席率為 81.8%。董事會議事內容依據公司章程、董事會議事規則及其他依法令規定應經董事會決議事項擬訂，有關經濟、環境和社會的衝擊、風險及機會等議題，議事情形如下：

頻率	內容
每次	<ul style="list-style-type: none"> • 重要財務業務報告 • 稽核業務報告 • 本公司從事衍生性商品交易情形 • 公司與各金融機構之貸款額度、信用保證額度、衍生性商品風險額度
每季	<ul style="list-style-type: none"> • 財務季報 • 「公司提升自行編製財務報告能力計畫書」執行報告
每年	<ul style="list-style-type: none"> • 年度財務報告 • 年度盈餘分配 • 董事、監察人及員工酬勞之提撥 • 股東常會召開之相關事宜 • 企業社會責任報告書發行作業進度報告 • 對「財團法人東和鋼鐵文化基金會」捐贈案 • 年度稽核計畫
不定期	<ul style="list-style-type: none"> • 規章辦法之修正。 • 生產設備之取得及處分。 • 對子公司之監理，包括現金增資、貸款額度之背書保證事宜。

董事會進修

本公司每年定期安排董監事參加各種進修課程，範圍涵蓋公司治理主題相關議題包括：財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、內部控制制度及財務報告責任相關課程。105 年董監事計 24 人次參加，參加時數共計 72 小時，平均每人進修時數 6.5 小時，全體董監均依據「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規定，完成年度至少 6 小時之進修課程。

進修日期	課程名稱	課程時數	參加人員	參加人次
105.01.26	105 年度公司治理論壇系列 - 內線交易與企業社會責任」座談會	3	劉義吉、張壯熙	2
105.03.22	非財會背景董監事如何審查財務報告	3	張壯熙	1
105.05.09	強化公司治理藍圖及精進企業社會責任願景	3	侯傑騰、侯王淑昭、侯玉書、吳惠明、黃志明、侯彥良、劉義吉、張壯熙、林朝賀	9
105.06.16	第二屆公司治理評鑑頒獎典禮暨專題講座	3	侯彥良	1
105.06.28	IFRSs 版本升級之差異解析	3	柯淵育	1
105.08.05	105 年「上市公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會」	3	陳保合	1
105.08.08	如何發揮董事會暨所屬功能委員會之興利職能	3	侯傑騰、侯王淑昭、侯玉書、吳惠明、黃志明、陳保合、劉義吉、林朝賀	8
105.08.19	企業社會責任報告書之確信服務	3	柯淵育	1

/ 薪資報酬委員會

本公司為健全本公司董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，設置薪資報酬委員會。本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

薪資報酬成員

本公司於 100 年 12 月 21 日通過成立薪資報酬委員會，目前由二位獨立董事及一位具專業資格之大學教授擔任。105 年度召開 3 次會議，平均出席率為 100%。

薪資報酬委員會成員			
職別	姓名	性別	學歷
獨立董事 - 召集人	張壯熙	男	法國巴黎第二大學 法律 - 經濟 - 社會科學 (政治學) 博士
獨立董事 - 委員	劉義吉	男	政治大學會計研究所碩士
現任宜蘭大學人文及管理學院院長 - 委員	諸承明	男	台灣大學商學研究所博士

董監事薪酬

本公司依公司章程第二十八條規定分配董事、監察人酬勞。董事、監察人每月得另支給定額報酬，由薪資報酬委員會就本公司薪資報酬政策及制度，並參照相關同業及上市公司水準，向董事會提出建議，以供其決策之參考。

/ 正派經營

利益迴避

訂有「董事道德行為準則訂有「董事道德行為準則」，嚴格遵守利益迴避與反貪腐原則，並依據「公開發行公司董事會議事辦法」規定，當涉有董事本身利害關係時，即應自行迴避，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，亦不得代其他董事行使表決權。本公司董事均秉持高度自律，若議案涉及自身利害關係，均秉持利益迴避原則予以迴避。105 年東和鋼鐵無貪污事件。

/ 公司治理評鑑

東和鋼鐵 105 年參與第三屆公司治理評鑑，受評公司共有上市公司 843 家及上櫃公司 653 家，合計 1,496 家，評鑑結果列為前 6% 至 20% 之公司。

內部控制制度

內部稽核目的	協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之有效性及衡量營運之效果與效率，並適時提供改進建議及管理協助，以確保內部控制制度得以持續並有效實施。
內部稽核組織	本公司內部稽核單位隸屬董事會，並配置適當人數之專任內部稽核人員且互為職務代理人，內部稽核主管之任免經董事會通過後向金管會申報備查，且應列席董事會報告稽核業務。

內部稽核之運作

(一) 稽查範圍：

檢查及評估公司內各部門內部控制制度之妥當性與有效性及營運活動之效率。

(二) 稽核對象：

◆ 稽核對象包括本公司各單位及子公司所負責之業務。

(三) 內部稽核計畫及時機：

◆ 計畫性稽核：

稽核室於每年年底前依據法令規範，並依風險評估結果擬定次年度稽核計畫並提報董事會討論通過後，作為稽核作業執行之依據。

◆ 專案性稽核：

視業務需要，由公司高階主管或稽核室主管指定稽核主題及時間，稽核人員應於決定之時間內，進行各項稽核作業之查核。

◆ 自行評估作業：

為落實公司自我管理及監督機制，俾確保內部控制制度之設計及執行持續有效，每年執行一次自行評估作業，再由稽核室覆核其自行評估報告，併同稽核室所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。

其他公司營運相關法規遵循

東和鋼鐵設有法務單位，提供員工法律教育訓練、法規諮詢與利害關係人往來合約之審查。設置內部稽核以確保內部控制制度得以持續並有效實施。105 年各營運據點皆無重大違規事項，其他公司營運相關法規遵循狀況與改善預防措施如下表：

人權法規遵循	公司相關法規
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遵循勞基法規 ✓ 無使用童工 ✓ 無涉及歧視 ✓ 無侵犯原住民權利 ✓ 無侵犯結社集會自由 ✓ 無強迫勞動 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 無違反公司法 ✓ 無違反商業法 ✓ 無違反證券金融法規 ✓ 無涉及貪污事件 ✓ 無政治獻金

2-4 風險管理

本公司與營運有關之重大決策均由各權責部門評估分析，並呈報董事長核可後執行。另外稽核室每年擬訂稽核計劃及執行查核作業，以協助董事會監督及控管執行決策可能潛在之風險。

/ 營運風險項目與管理

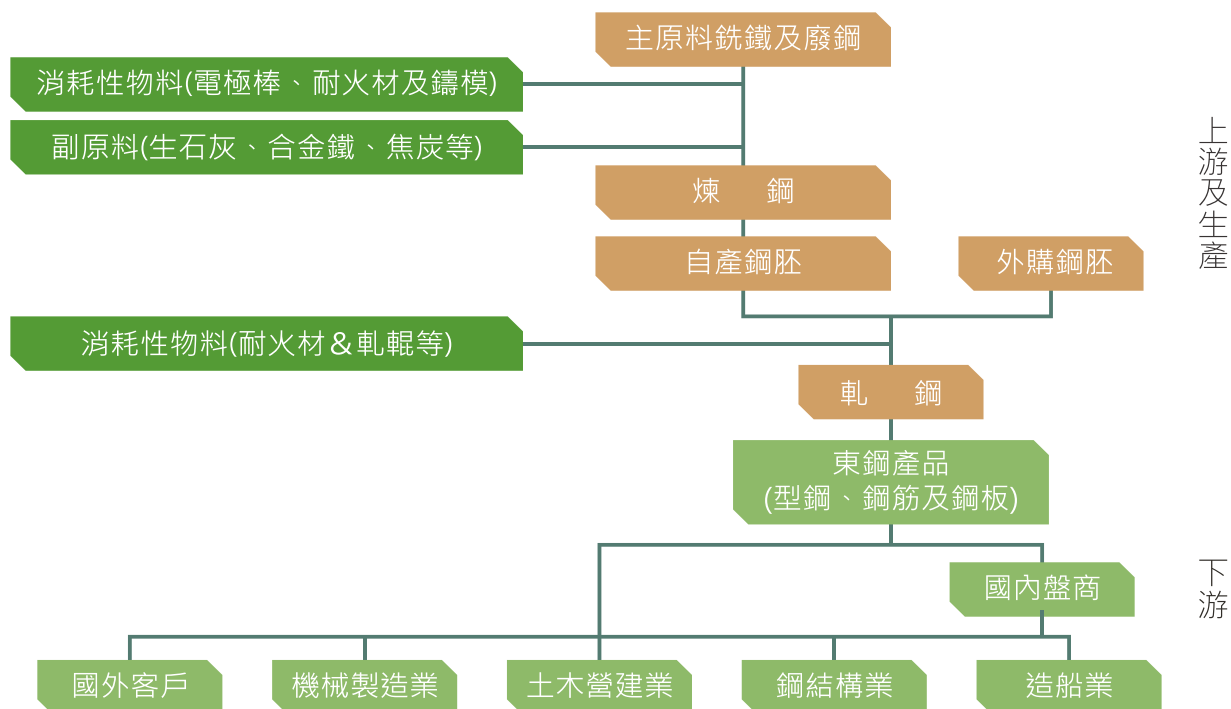
營運風險項目與管理	
風險項目	管理對策
營運風險	有關匯率、原物料、鋼材等市場財經之經營資訊皆有系統性的進行蒐集、整合、分析及研判。透過跨部門專案小組進行風險評估及適時擬定必要之因應措施外，每月亦透過目標管理會議、產銷調協會議進行預算目標及執行情形之追蹤檢討，有效進行風險辨識、判斷與回應。
匯率風險	每日搜集匯率變動相關資訊，以充分掌握匯率走勢，決定適時轉換幣別或保留外幣借款。外匯資金調度上，透過經常性外銷及進口貨物交易，其外幣債權及債務互抵可產生自然避險效果。與銀行外匯部門諮商避險策略，並視實際資金需求及匯率高低情況以決定外幣部位。
財務風險	財會部負責評估營運過程所產生的資金流量，並依據未來的變化評估採取各項因應措施，各項財務操作必須在董事會授權的範圍內進行。
利率風險	本公司對於營運所需資金之成本，係考量往來銀行配合度、市場之變化及實際利率走勢以取得對公司較有利之資金。未來公司將密切觀察市場利率變化情形，適時以發行轉換公司債方式籌措資金，以鎖定利息成本，減輕公司之利息負擔，重大資本支出亦將審慎評估以成本較低之籌資工具進行。
環境風險	本公司是第一家取得鋼筋產品「碳足跡查證」的鋼鐵公司，對於環境保護不遺餘力。不斷改善設備、選用高效率馬達，改善製程耗能與推動多項環境管理認證 (ISO 14001、ISO 50001...)，並參加經濟部工業局與配合產業公會產業溫室氣體排放與輔導。生產製程盡量降低能源使用，減少碳排放量，積極開發再生能源，持續環境監測與污染防治，為保護環境盡最大的力量。自民國 92 年起，即開始自願性地進行溫室氣體減量，至目前為止經驗證公司查證後獲得環保署 48 萬噸二氧化碳排放量額度，可做為公司未來溫室氣體抵換之用。
安全衛生管理風險	本公司於總公司及各廠皆設有勞安中心，作為安全衛生管理之統籌單位，並依據民國 96 年版 OHSAS 18001、100 年版 CNS 15506 及 TOSHMS 等規範，於各廠分別制定「安全衛生管理手冊」與其他相關辦法，並推行安全衛生管理工作，改善製程及設備，使人員安全、健康的管理符合法規的規定。建立職業安全衛生之危害鑑別與風險評估方法，以及相對應的管理、監督及改善措施，以防範廠區內之安全及衛生相關災害，減少相關風險之產生。
資訊安全風險	為落實資訊安全管理，公司制定「資訊安全管理辦法」與相關作業細則，並據以執行資訊工作計畫，同時訂定「個人資料安全維護管理辦法」嚴格管理資料之利用與安全維護，建置防火牆、電子檔案加密系統及電子個資存放平台，以管制及稽核人員使用權限及記錄，以減少公司資訊安全風險。

2-5 供應鏈管理

/ 供應商簡介

供應商為東和鋼鐵營運的重要夥伴，透過緊密合作方式，共同追求企業永續經營及成長。105 年與本公司穩定合作的供應商和外包商約 1,300 餘家。

產業上中下游關聯情形

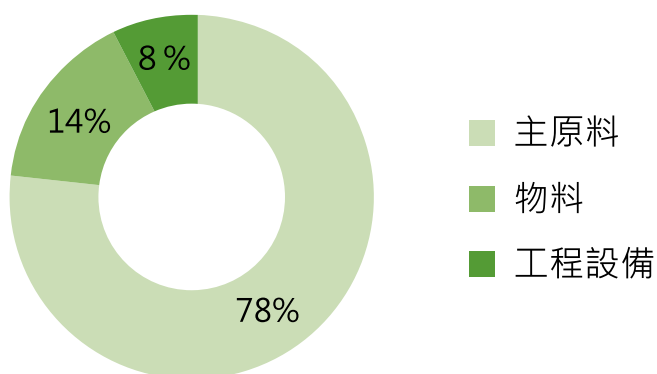


/ 供應商概況

在採購策略上，本公司優先選擇台灣在地廠商，除考量供料之效率外，並有助於國內經濟的穩定。東和鋼鐵主原料採購主要為廢鋼、銑鐵及合金鐵，105 年當地採購量超過 50%，係由於 105 年國際鋼鐵原物料從谷底持續走升，鋼鐵成品、半成品價格也因反應成本而逐步墊高。在高爐鋼鐵製品價格上揚的過程中，會與電爐鋼鐵製品產生比價效應，使得無論國內外廢鋼，價格都從近幾年的低點大幅反彈，國內廢鋼價格相對於國際廢鋼上升幅度較緩，於策略上進一步加強國內廢鋼採購力道，控制成本。而國內廢鋼價格的回升也讓鋼鐵下腳料產出廠商出貨意願增加，減少囤積比例，國內廢鋼市場供給增加，相對採購比例提升。國外採購以美國、日本、中南美洲為主。

105 年供應商比例			
項目	主原料	物料	工程設備
廠商家數	146	1,125	74
交易比例	78.1%	14.3%	7.6%

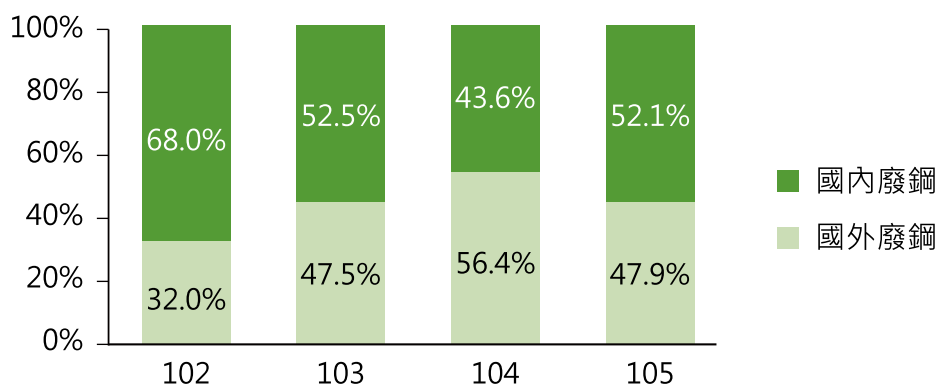
供應商比例



102-105 年廢鋼採購狀況

年度	102 年	103 年	104 年	105 年
國內	68.00%	52.50%	43.60%	52.10%
國外	32.00%	47.50%	56.40%	47.90%

廢鋼採購金額比例



/ 供應商評鑑

東和鋼鐵對於協力供應商之選定，係以供應商產品的能力做為進行評估與選擇的基礎，在伙伴雙贏的理念下，除透過評估作業外，也對協力廠商提出改善對策及協助與建立長遠穩定的信賴關係。

本公司訂定「主原料、副料與物料之供應商選擇與評估規定」，建立供應商基本資料，對供應商的選擇與評估作一系列有效管理。平時於供應商每批次交貨時，執行廠內自檢或第三方公證單位檢驗。每半年對供應商實施一次評估，依評估結果與供應商作缺失原因探求及改善方案，並追蹤改善結果，以達缺失改善之再確認。期能與供應商共同成長，互利互惠，建立長久穩定供貨鏈。

東和鋼鐵正針對供應商進行綠能供應鏈的整合，包含引導供應商兼顧產品品質與節能、環保之規定。如遴選之供應商應通過 ISO 14001 驗證，產品是否具有環保標章，採用環保可回收的包裝方式及材料，並符合東和鋼鐵公司之環境政策及相關工業減少廢棄物、節約能源、污染防治、環保法令等規範。督促供應商應重視勞工人權，注意工作環境的安全與衛生，改善不利的勞動條件等。使供應商偕同東和鋼鐵共邁永續經營之路，共盡企業社會責任，相互共生、共贏、共榮。

3 用心 - 環境



3-1 環境管理

3-2 綠色資源使用

3-3 污染防治管理

3-1 環境管理

/ 環境會計

東和鋼鐵為善盡對環境之企業社會責任，投入經費辦理相關環境保護工作。105 年環保支出中，經常支出約為 317,125 仟元，資本支出折舊約 51,302 仟元，合計為 368,427 仟元。

環保支出				單位：新台幣仟元
項目	桃園廠	苗栗廠	高雄廠	小計
環保資本支出 (折舊)	22,380	27,632	1,290	51,302
環保經常性支出	165,007	144,488	7,630	317,125
環保支出各廠小計	187,387	172,120	8,920	368,427

/ 氣候變遷策略

氣候變遷風險管理

在日益高漲的環保聲浪中，如何落實對環保的追求已成為我國和各企業不可迴避的重要議題。本公司自 92 年起進行溫室氣體之排放量盤查，並參與自願減量計畫、主動揭露溫室氣體管理資訊，提供給利害關係人參考。除將盤查結果登錄於國家之溫室氣體登錄平台外，各營業據點陸續透過第三方國際驗證單位取得獨立公正的碳足跡查證結果，證明東和鋼鐵在節能減碳方面做了有效的管理；而選擇國際知名的驗證單位執行查證，更能增加本公司品牌的國際能見度並獲得使用者對品牌的認同，使產業持續永續發展，從而提升綠色供應鏈競爭力。

面對全球暖化、極端氣候、環保節能、安全衛生及保育意識高漲，未來東和鋼鐵可能面臨的風險與機會包括：

可能面臨的氣候變遷風險與策略		
風險	受氣候變遷相關法規規範之風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司為鋼鐵製造產業，屬能源密集及主要耗能產業，因此屬行政院環保署「公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源」公告之第一批公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源，對於法規規範須承擔符合性之風險。 2. 溫室氣體減量法：在總量管制下，各企業分配到的碳排放額度將受到限制，必須透過碳交易市場購買碳權，將增加企業營運成本。 3. 空氣污染防治法：空污標準漸趨嚴格，將增加企業營運成本。 4. 能源稅條例：徵收燃料或能源稅，將增加企業營運成本。 5. 產品溫室氣體排放強度標準：產品碳排放標準漸趨嚴格，將增加企業營運成本。

可能面臨的氣候變遷風險與策略		
風險	受氣候變遷之實質風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司在鋼鐵產業上，扮演該產業供應鏈的製程角色。隨著溫室氣體對氣候與環境因子產生重大不利影響，在溫室效應的影響下，各種氣候變遷所產生的天然災害，水旱災、風災頻率加高，災害強度及廣度也在變大中，一旦遭受災害，將可能對本公司在掌握原廠貨源及對下游客戶交期營運上造成影響。 2. 極端氣候：極端降雨造成產能中斷。乾旱頻率增加，因缺水進行分區管制，影響工業用水，造成產能中斷。
策略	氣候法規風險策略	<p>世界各國對於溫室氣體排放管制的法規或協定愈來愈多，也愈來愈嚴格。這些法規除了要求企業須定期揭露溫室氣體相關資訊外，亦限制其排放量；與此同時，許多政府正在研議開徵碳稅或能源稅，全球生產所需原物料與能源的價格也逐年提高，而這些都將提高企業的生產成本。本公司持續關注國內外法規變化，了解法規趨勢，做好及早因應之準備；又積極透過產業公會組織與政府溝通，對法規修定提出建議使其更為合理與適用。</p>
	氣候災害風險策略	<p>全球溫室效應產生氣候異常而帶來更劇烈的風災、水患與乾旱，其發生的頻率愈來愈高，將對企業營運造成相當的衝擊。本公司認為管控氣候風險應兼顧減緩與調適，結合政府、民間與產業共同面對它。因此，做好公司內部與上下游供應商工廠基本減碳與節水措施，期能整合政府與公司資源預為準備，一旦發生洪水、乾旱等災害可以將損失降至最低。為了確保電力與水穩定供應，積極配合政府推動節電、節水措施，共同解決短期供應與調配應變等問題。</p>
	其他氣候風險策略	<p>氣候變遷也對全球供應鏈造成壓力，包含節能減碳壓力與天災預防之需求。鋼鐵公會也積極推動鼓勵鋼鐵產業參與溫室氣體自願減量，而本公司對此也都高度關注。不但每年積極推行減量措施，並進行溫室氣體盤查及揭露產品碳足跡排放資訊，同時要求與協助上下游主要供應商建立溫室氣體盤查制度、致力減量活動，每年也必須做溫室氣體外部查驗，以及配合環保署比對溫室氣體數據驗證作業，按規定申報溫室氣體排放與減量資訊給環保署，每年取得驗證公司查證結果之聲明書，有助於開拓國際市場。</p>

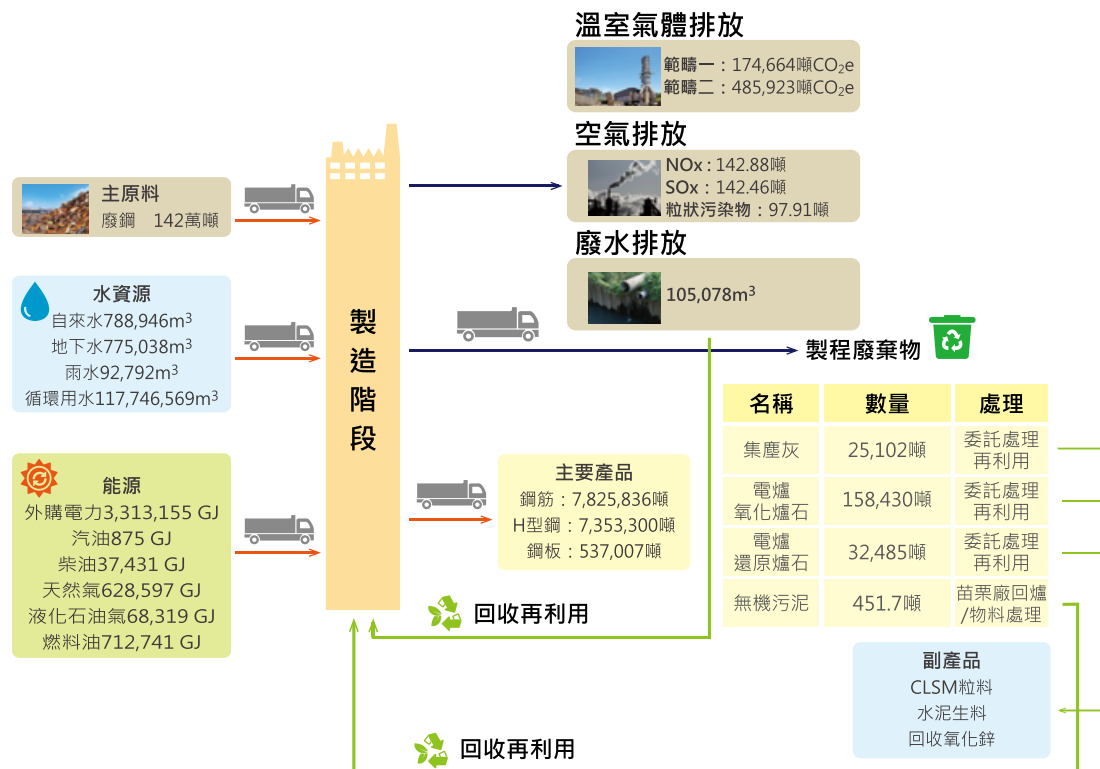
工廠綠化

東和鋼鐵除了不斷精進產品品質和客戶服務，對於污染防治、工業減廢、環境保護向來不遺餘力，工廠內也隨處可見綠化環境的植物，藉由植物淨化空氣、吸收二氧化碳以達成減碳之目的。因此有了「綠色工廠」的美稱，致力打造一座保護環境的綠色工廠。



3-2 綠色資源使用

/ 能資源使用管理

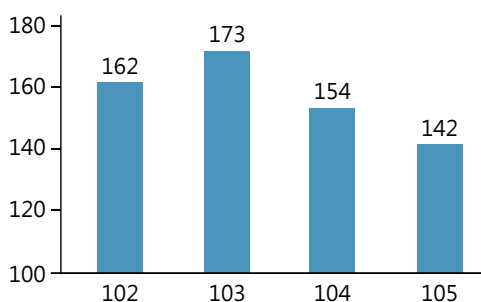


/ 原料與能源投入

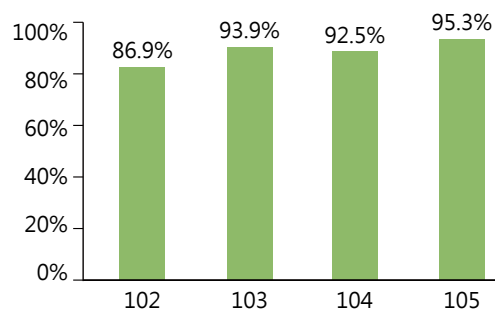
東和鋼鐵主原料為廢鋼，產品為鋼筋、型鋼及鋼板，產品包裝材為鐵線，均可回收循環再利用。鐵資源的價值在再生循環中扮演了重要的角色，是可以重複使用、重複製造，回收再利用率最高的材料，在生產所使用的回收廢鋼佔比超過 90%。本公司建立 ISO 9001 管理系統，制定廢鋼驗收及電爐作業等標準，依每月生產計劃增加國內廢鋼採購量、建置細碎工場及提高煉鋼製程的回收率等措施，減少原料及能源的耗用，進而減少對自然環境的衝擊。東和鋼鐵歷年原料使用狀況如下所示：

歷年原料使用狀況				
	102 年	103 年	104 年	105 年
廢鋼使用量 (萬噸)	162	173	154	142
主要原料使用再生原料比例 (%)	86.9	93.9	92.5	95.3

廢鋼耗用量 (萬噸)



主原料使用再生原料比例



/ 能源消耗



東和鋼鐵主要能源使用包括外購電力、天然氣、液化石油氣、柴油、汽油及燃料油等。東和鋼鐵 105 年能源使用量合計為 4,761,118GJ(10^9 焦耳)，較 104 年減少 7.5%。

105 年各營運據點能源使用量與能源強度						
地區別	項目	102 年	103 年	104 年	105 年	與 104 年的比較
桃園廠	能源使用量	2,168,525	2,285,336	2,180,420	1,853,779	↓ 14.98%
	能源強度	2.48	2.44	2.40	2.56	↑ 7.00%
苗栗廠	能源使用量	2,650,528	2,687,276	2,418,187	2,463,998	↑ 1.89%
	能源強度	3.66	3.40	3.88	3.74	↓ 3.48%
高雄廠	能源使用量	675,274	775,787	545,941	441,864	↓ 19.07%
	能源強度	1.87	2.05	2.20	2.54	↑ 15.34%
總公司	能源使用量	1,455	1,469	1,487	1,495	↑ 0.51%

註：1. 能源使用量已換算為 GJ， $1 \text{ GJ} = 10^9$ 焦耳。

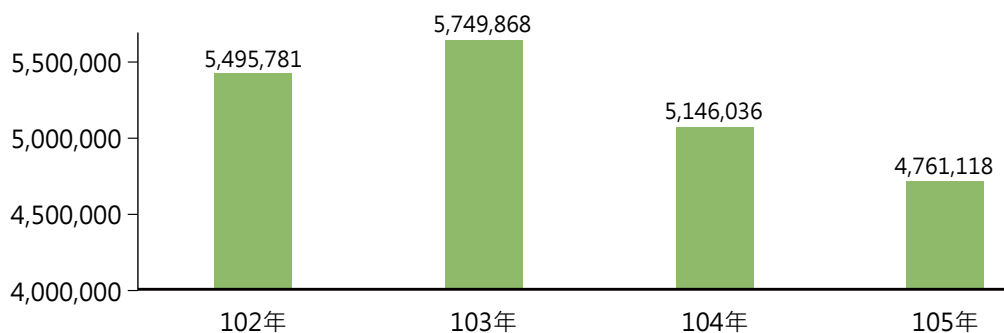
2. 桃園廠、苗栗廠能源強度為 GJ/公噸鋼胚產量，高雄廠能源強度為 GJ/公噸全廠產量。

3. 苗栗廠 104 年因煉鋼、軋鋼產率較低，使 104 年單位耗能增加，故能源強度上升。

4. 高雄廠僅軋鋼製程，無煉鋼製程。高雄廠鋼筋生產已於 105 年 1 月結束，主要生產能源為低硫燃料油、天然氣和電。

5. 總公司為非生產單位，未評估能源強度，在 105 年因增租辦公室面積，故能源使用量上升。

總公司 + 桃園廠 + 苗栗廠 + 高雄廠耗能合計 (GJ)



註：能源使用量已換算為 GJ， $1 \text{ GJ} = 10^9$ 焦耳。

/ 綠色製程

電爐製程

地球暖化已是現在進行式，減緩暖化已分秒必爭，這是地球上每一個人的責任與任務。鋼鐵在煉製的過程中，主要分為「高爐」與「電爐」2種方式，電爐的原料為廢鋼，高爐則是鐵礦砂開採。東和鋼鐵採用電爐製程。

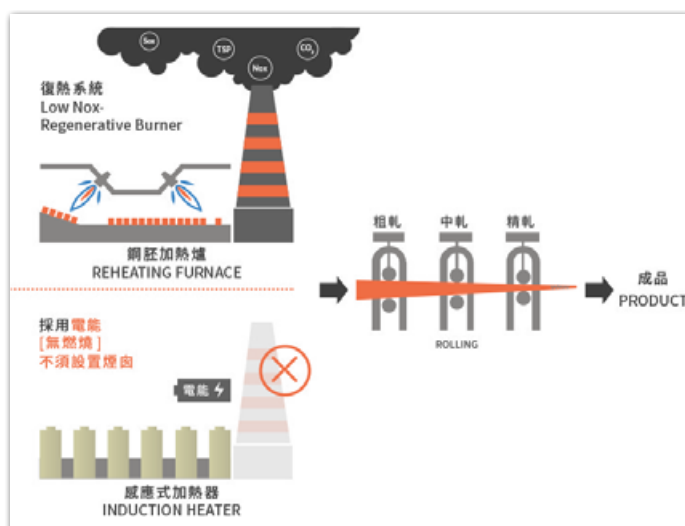
除了原料來源的不同之外，這2種製程所耗費的能源以及污染比重，更有著巨大差異。我們的生活離不開鋼鐵，而且隨著文明發展，佔比越來越高。當我們無法避免需求時，至少要做到「將因需求而創造出的傷害降至最低」，因此選擇電爐所製造出來的鋼鐵產品，就是對地球最好的方式。面對鋼鐵業與其它產業相比，是較高耗能與污染的產業，身為鋼鐵業成員，希望能夠透過製程的改變以善盡減緩地球暖化的責任。

台灣第一座無加熱爐軋延設備

我們從95年開始投入大量資源進行製程改造研發，桃園廠在99年，以最佳化工廠配置直接軋延設備順利量產，成為全國第一座沒有加熱爐的鋼筋廠。

沒有加熱爐最大的好處，在於無需使用重油、天然氣等燃料燃燒加熱，如此與傳統製程相比較，能大量減少能源耗用，及燃燒過程中所產生的污染源排放。

現今絕大多數的鋼筋廠，都需要將鋼胚重新加熱才能軋延成型。東和鋼鐵桃園鋼筋廠低能耗、幾乎無污染的製程表現，是鋼鐵業中的一大創舉，省略加熱爐直接軋延的創新，也受到國內、外多家鋼鐵廠紛紛效仿與導入。



更節能！



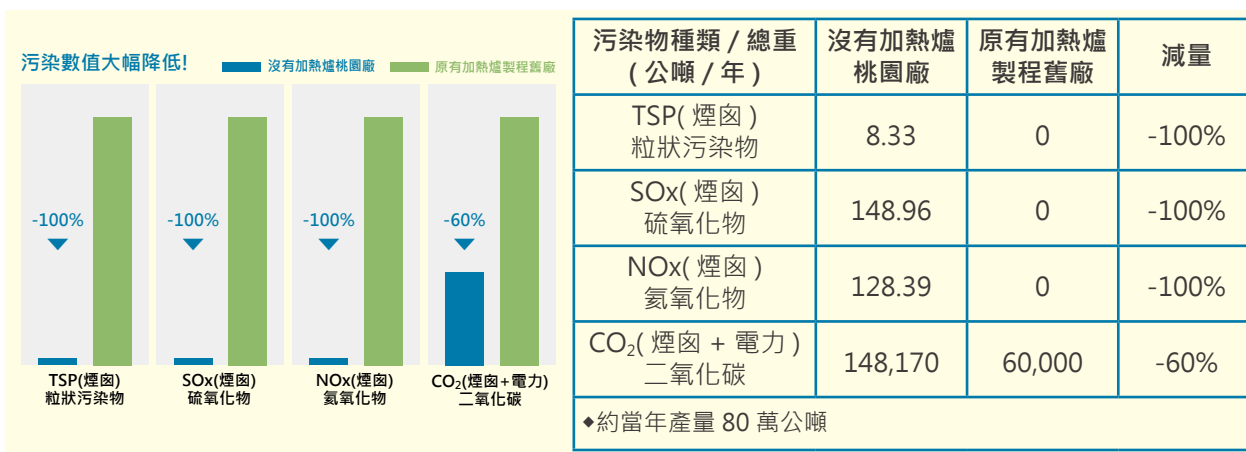
資料來源

沒有加熱爐的直接軋延製程約可較單軋廠之製程節省29.8(公升-重油/噸-鋼筋)之能源耗用。以年產80萬噸鋼筋計算，每年可減少重油2,384萬公升重油耗用，約當於22,49輛汽車之年能源耗用(以每輛車年行駛15,000公里，平均油耗每公升12公里計算)。

更減碳！



根據經濟部能源局統計，大安森林公園每年CO₂吸收量=389公噸。



節能減碳環保設計

東和鋼鐵全公司經驗證公司查證後獲得環保署「48 萬噸的 CO₂ 排放量額度」。其中桃園廠採用最新環保節能概念作為設計主軸，設立為全台第一家使用新製程電爐之鋼鐵廠，現代化配置連結煉、軋鋼一貫化作業，採用無傳統加熱爐之直接軋延生產製程，大幅減少製程中油電耗用，相較於高爐、轉爐製程使用大量的鐵礦砂與煤礦，還擁有資源回收再利用之優點，亦可節能減碳近 2/3，同時減少採礦廢棄物 97%。電爐煉鋼廠較高爐煉鋼廠減少約 75% CO₂ 排放量，對降低溫室氣體排放及環境保護具正面意義。



能源與環境先導設計 (Leadership in Energy & Environmental Design, LEED) 目前已成為先進國家公認之綠建築評估準則，並將取得 LEED 認證標章列為公共建設之重要條件；其精神在於鼓勵使用回收再生材料 (如廢鋼) 生產建築用之鋼材，並在評估項目中具有加分效果。電爐煉鋼具備成熟的再生技術與再生利用價值，是申請 LEED 認證標章的重要條件。

本公司為推動綠色生產、致力環境永續，從生命週期角度分析 - 鋼鐵是 C to C (Cradle to Cradle，從搖籃到搖籃) 之環保材料，由於回收再煉之鋼鐵對於原有材料的品質影響有限，因此我們設立全台首創之直接軋延製程與技術，提升設備效率與環保節能，有效降低單位能源消耗用量，進而降低產品及服務對環境的衝擊。



溫室氣體盤查

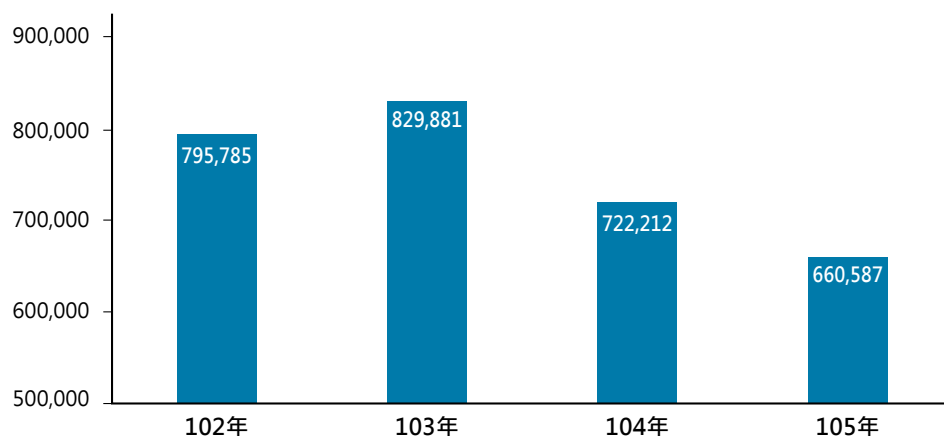
為因應全球暖化，有效減緩氣候變遷所造成的衝擊，本公司積極推動節能減碳。實施「ISO 14064 溫室氣體組織盤查系統」，由排放源鑑定、建立活動強度數據、排放數據、訂定溫室氣體盤查相關管理程序等步驟，計算溫室氣體排放量。本公司溫室氣體排放可分為直接排放（範疇一）與能源間接排放（範疇二），溫室氣體種類包含一氧化二氮 N_2O 、甲烷 CH_4 、二氧化碳 CO_2 、氫氟化物 HFCs、全氟碳化物 PFCs、六氟化硫 SF_6 等；外購之電力為主要間接排放源（範疇二），各廠外部能源消耗量包括廢棄物及廢水委外處理、成品元件委外運輸、員工上下班及商務出差、自動販賣機，由於排放源是由其他公司所擁有或控制的，本公司無法掌控其活動及溫室氣體排放，故在溫室氣體盤查中只進行排放源鑑別之工作，不予以量化。（註：本報告不包含範疇三）。本公司 105 年溫室氣體排放量合計為 660,587 公噸 CO_2e ，因產能調節因素，較 104 年減少 8.5%。

105 年各營運據點溫室氣體排放量與強度

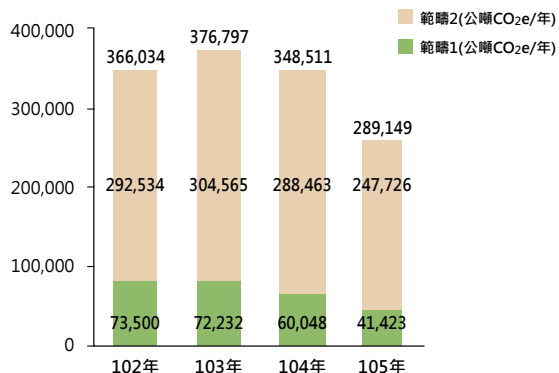
地區別	範疇一 (噸 CO_2e)	範疇二 (噸 CO_2e)	溫室氣體排放量合計 (噸 CO_2e)	與 104 年 排放量比較	溫室氣體排放強度 (噸 CO_2e /公噸 鋼胚或全廠產量)	與 104 年排 放強度比較
桃園廠	41,423	247,726	289,149	↓ 17.03%	0.400	↑ 4.41%
苗栗廠	112,633	225,895	338,528	↑ 2.45%	0.363	↑ 2.48%
高雄廠	20,608	12,089	32,697	↓ 24.03%	0.170	↓ 1.86%
總公司	0	213.38	213.38	↓ 1.24%	-	-

- 註：1. 東和鋼鐵三廠溫室氣體盤查依 ISO 14064-1 程序進行盤查，溫室氣體排放係數參考環保署公佈之溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版，其中電力係數以 0.528 作為範疇二計算。
 2. 本表使用的全球暖化潛勢 (GWP) 的出處來源為「IPCC 第四次評估報告 (2007)」版本。
 3. 桃園廠、苗栗廠溫室氣體排放強度為噸 CO_2e /公噸鋼胚產量，高雄廠溫室氣體排放強度為噸 CO_2e /公噸全廠產量高雄廠僅軋鋼製程，無煉鋼製程。
 4. 總公司為非生產單位，未評估溫室氣體排放強度。

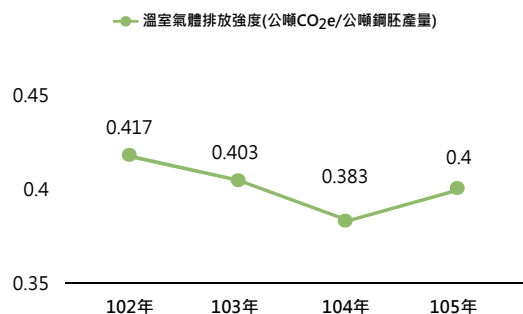
總公司 + 桃園廠 + 苗栗廠 + 高雄廠溫室氣體排放合計 (噸 CO_2e)



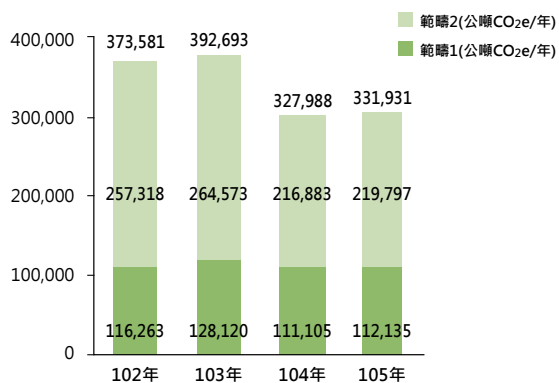
桃園廠溫室氣體排放合計



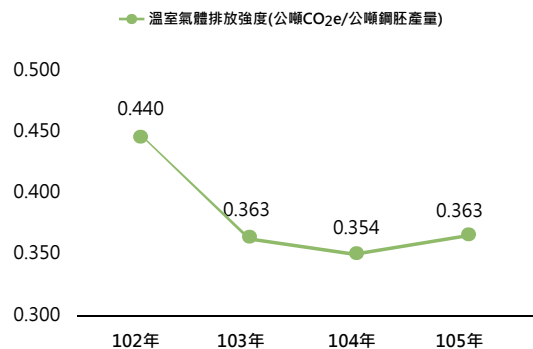
桃園廠溫室氣體排放強度



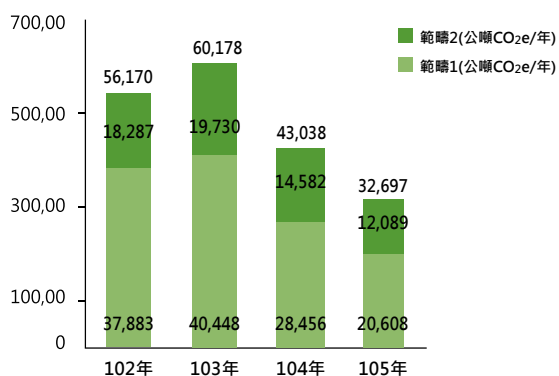
苗栗廠溫室氣體排放合計



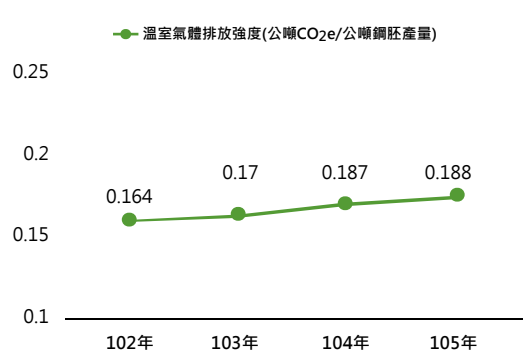
苗栗廠溫室氣體排放強度



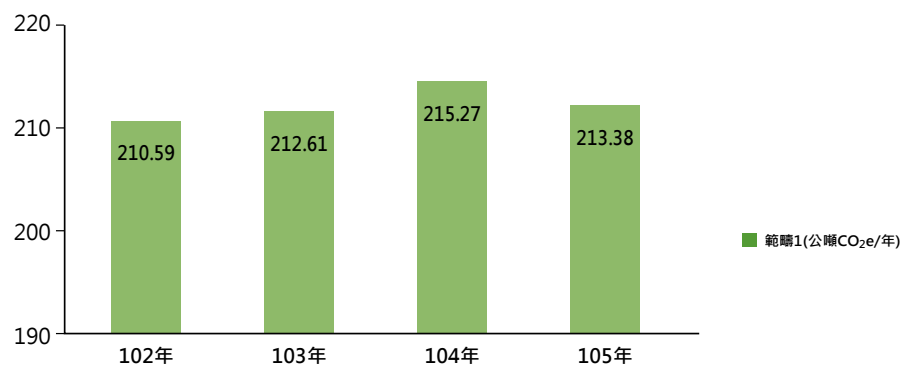
高雄廠溫室氣體排放合計



高雄廠溫室氣體排放強度



總公司溫室氣體排放合計



其他節能減碳措施

「永續發展」為 21 世紀企業經營所必須面對之挑戰目標；在追求成長的同時，我們不忘記善盡企業社會責任，致力於環境保護工作，積極推廣節能減碳持續發展的企業目標。

為配合國家溫室氣體減量策略發展，兼顧資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展目標，本公司陸續推動 ISO 50001 國際能源管理系統、ISO 14064-1 國際溫室氣體盤查、PAS 2050 國際產品碳足跡、ISO 14067 TS 國際產品碳足跡認證，依據節能方案的資源需求，投入資本支出及相關人力物力。唯有公司落實能源管理，有效且適切使用能源，才能掌握生產成本。105 年東和鋼鐵各廠合計節能減碳約為 5,600 噸 CO₂e。

105 年節能減碳作為			
地區別	節能減碳措施	推估節能量 (GJ)	推估減碳量 (噸 CO ₂ e)
桃園廠	減少軋機馬達及變頻器停機後散熱風扇運轉時間，以降低用電量	75.42	10.92
	集塵變壓器室空調改循環風扇善熱	45.36	6.56
	24 小時常亮日光燈改 LED	31.1	4.5
	CCM 油壓系統，於定修時間將油壓 PUMP4 台運轉改為 2 台運轉	182.48	26.41
	EAF 油壓系統，於定修時間將油壓 PUMP3 台運轉改為 1 台運轉	304.13	44.01
	軋鋼直接水供水泵改永磁聯軸器	447.03	64.7
	增設 BYPASS 管閥代替自來水補水泵浦運轉	360.82	52.22
	合計	1,446.34	209.32
苗栗廠	行政處節能方案	33.3	4.8771
	減少鋼液出鋼後等待時間	7,702.7	1,129.72
	減少操作延誤時間以降低 H 型鋼耗電量	717.4	105.22
	空壓房 UT302 盤節能改善	1,982.5	290.76
	行政處節能方案	33.3	4.8771
	U1&UF 主馬達系統升級	1,227.5	180.0300
	節省軟水系統循環泵浦及風扇運轉台數	995.3	145.9814
	管控各水池液位，減少 2 號地下水井的運轉	762.0	111.7670
	篩選後的廢鋼細料再經分篩設備去除雜質，降低電爐能源單耗	23,300.8	3,417.4557
	合計	36,754.8	5,390.688
高雄廠	高雄廠無能源改善項目	-	-



／ 水資源管理

由於台灣地理與氣候條件特別，雖雨水豐沛，但降雨時間不均，水資源分配管理亦為永續經營的重要議題之一。本公司各營業據點之取水源主要來自自來水（來源為各地區水庫），桃園廠另有雨水收集，苗栗廠則有雨水收集及有水權之地下井水，各廠取水對水源無重大影響。

東和鋼鐵重視水資源課題，105 年各廠水回收總量，分別為桃園廠 106,340,568 m³、苗栗廠 9,892,231 m³、高雄廠 1,513,770 m³，且各廠水回收再利用皆高於 80%，其中桃園廠水回收再利用率更高達 99.82%，大幅減少自來水及其他水資源用量。本公司 105 年總取水量合計為 1,656,776m³，較 104 年減少 7.81%。

105 年各營運據點水使用回收與強度

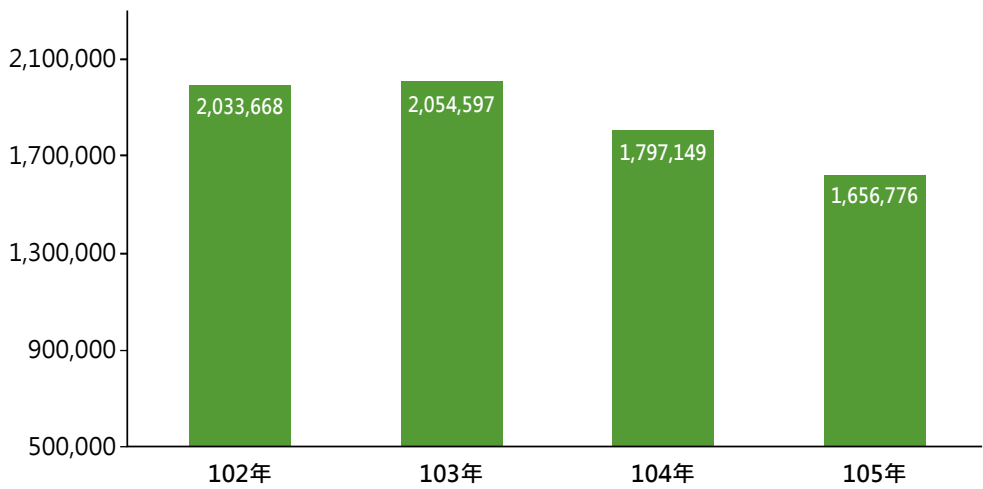
地區別	自來水 (m ³)	雨水 (m ³)	地下 井水 (m ³)	總取水量 合計 (m ³)	總取水量 與 104 年比較	取水強度 (m ³)/公噸 鋼胚或全廠 產量)	取水強度 與 104 年 比較	水回收 再利用 率 (%)	水回收 再利用 率與 104 年 比較
桃園廠	642,745 (石門水庫)	16,790	-	659,535	↓ 10.81%	0.912	↑ 12.24%	99.82	0.00%
苗栗廠	71,080 (鯉魚潭水庫)	76,002	775,038	922,120	↓ 3.34%	1.401	↓ 8.44%	90.25	↑ 11.63%
高雄廠	73,200 (鳳山水庫)	-	-	73,200	↓ 28.00%	0.421	↓ 4.74%	80.90	↑ 5.79%
總公司	1,921 (翡翠水庫)	-	-	1,921	↓ 2.39%	-	-	-	-

註：1. 桃園廠、苗栗廠取水強度為 m³/公噸鋼胚產量，高雄廠取水強度為 m³/公噸（全廠）產量。

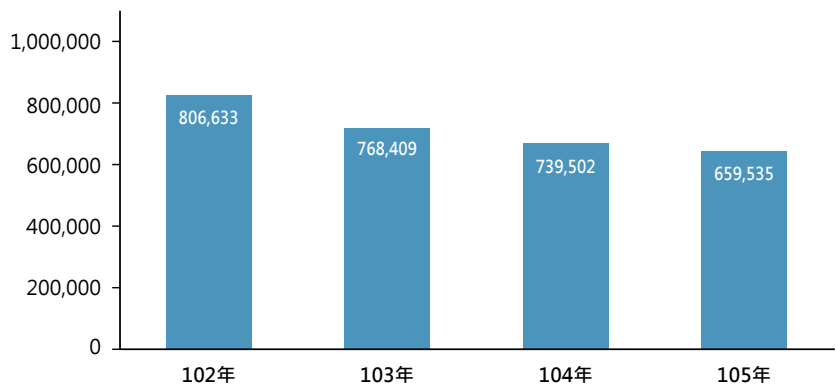
2. 高雄廠僅軋鋼製程，無煉鋼製程。

3. 總公司為非生產單位，未評估取水強度。

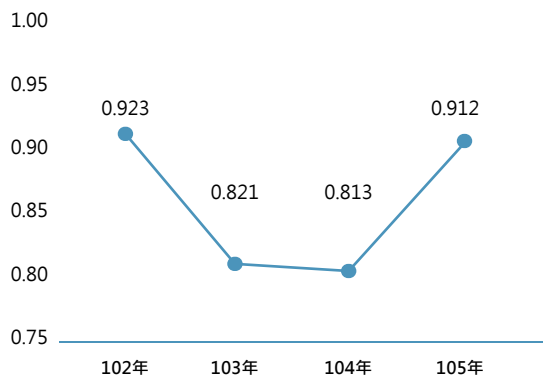
總公司 + 桃園廠 + 苗栗廠 + 高雄廠取水量 (m³)



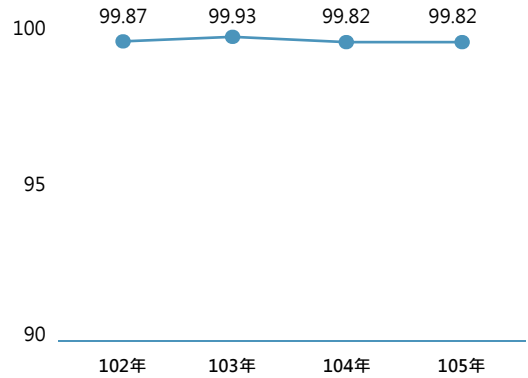
桃園廠取水量 (m³)



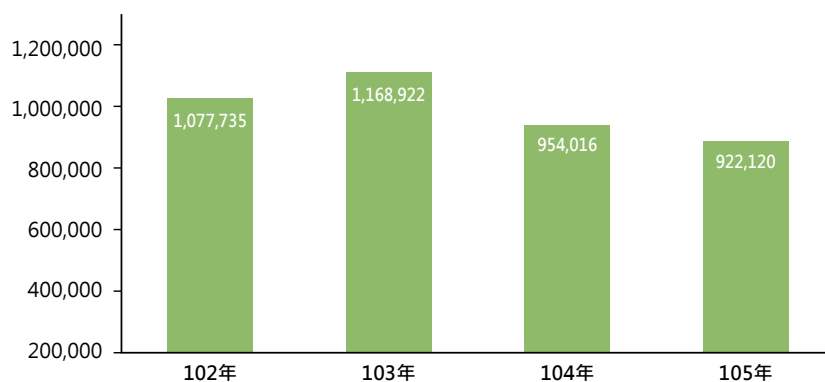
桃園廠取水強度 (m³/公噸鋼胚產量)



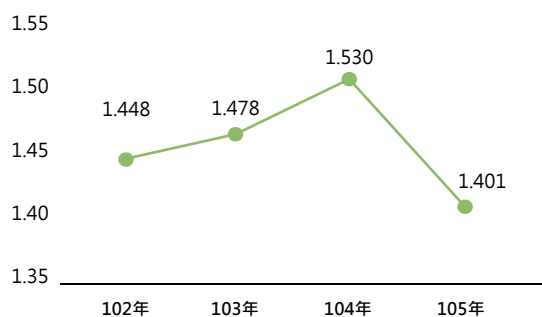
桃園廠水回收再利用率 (%)



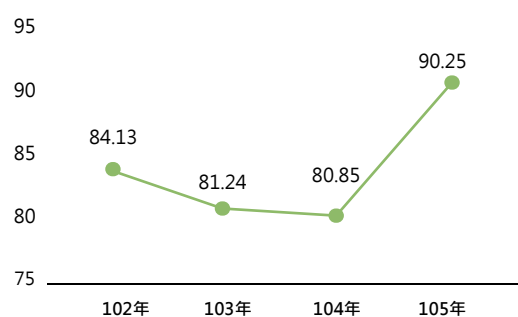
苗栗廠取水量 (m³)



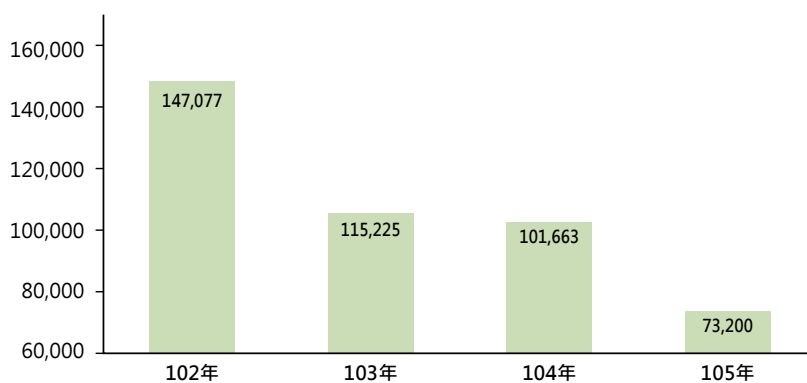
苗栗廠取水強度 (m³/公噸鋼胚產量)



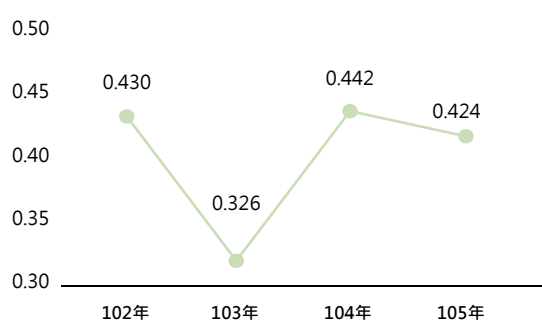
苗栗廠水回收再利用率 (%)



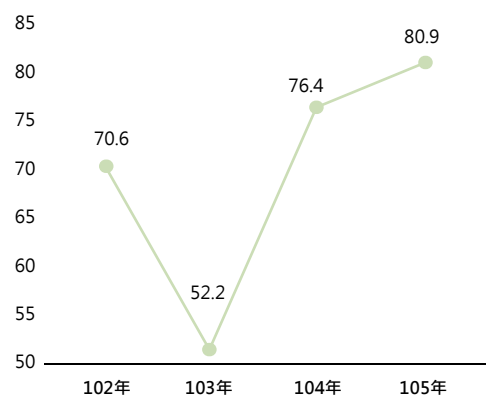
高雄廠取水量 (m³)



高雄廠取水強度 (m³/公噸鋼胚產量)



高雄廠水回收再利用率 (%)



節水措施

廣義的工業用水再利用，即採重複循環方式設計，將冷卻用水、軟水、製程用水等循環使用及回收再利用，且反覆利用至無法再利用之水質後才排放至回收水池供次級用水使用，可減少對區外補充水之需求，落實水資源有效利用。例如：製程排水及生活污水，經過妥善處理後收集至回收水池，以中水道或直接利用方式提供非飲用及非與身體接觸之次級用水，包括：綠地澆灌、儲區灑水、爐渣冷卻水、景觀補注水、道路防塵及洗車等雜用水之使用。

本公司由專責單位負責 ISO 9001 管理系統及實施水足跡盤查，持續推動節水政策，藉由制定水平衡圖，增設流量計加強管控，改善製程降低用水強度，增設雨水回收系統，降低放流水排放，提高水資源再利用率，以符合建廠時提出之用水計畫書有關用水量及冷卻水回收率承諾值。105 年度東和鋼鐵節水年度績效為總取水量減少 140,326 m³。

地區別	年度節水措施	年度績效
桃園廠	因市場因素，105 年煉鋼及軋鋼產量雙雙下降，取水量由 104 年的 739,502T，下降到 105 年的 659,535T。	105 年度用水強度由 104 年 0.81 T/T 上升至 0.91T/T，年放流量從 1,360 噸下降至 1,212 噸，減少 10.8 %。
苗栗廠	1. 軋鋼 Descaling 裝設回水管及電磁閥，待機狀態間接水用量可由 28T/H 降為 10T/H。 2. 煉鋼鋼胚冷卻池配管，改用直接水補水。 3. 配合生產排程、水質（導電度），調整井水與自來水用量，管控水池水位，降低放流量。 4. 105 年開始推動水足跡。	105 年度用水強度由 104 年 1.53 T/T 下降至 1.40 T/T，年放流量從 182,706 噸下降至 89,878 噸，減少 50.8 %。
高雄廠	105 年 2 月，鋼筋廠停產，取水量由 104 年的 101,663T，下降到 105 年的 73,200T。	1. 取水強度 104 年 0.442 T/T，105 年降至 0.421 T/T。 2. 放流水由 104 年 23,955T 降至 105 年 14,006T。

3-3 污染防治管理

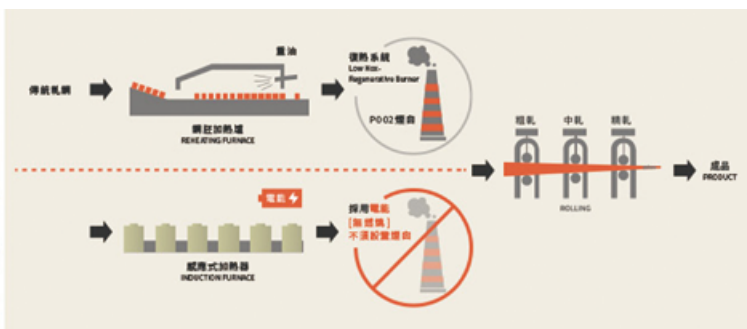
廢氣、廢水及廢棄物之有效管理，既能降低對環境的衝擊，亦可維持公司形象。本公司設置專責單位，推動 ISO 14001 環境管理系統，除持續投入經費進行污染防治設備改良改善，並落實污染防治及工業減廢，以確實符合環保法規。

/ 空氣污染防治

東和鋼鐵以符合環保署所規定之排放標準為首要目標，依實際檢測結果統計，逐年降低污染物排放程度。本公司依循 ISO 14001 環境管理系統，在生產作業、產品及服務中持續改善，以降低對自然環境衝擊。東和鋼鐵持續監控並致力於空氣污染防治，採用最佳可行控制技術 (BACT)，有效降低粒狀污染物之排放量，本公司各廠區均遵循空污排放標準，105 年排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準。

105 年各廠區空污排放標準					
地區別		氮氧化物 (ppm)	硫氧化物 (ppm)	粒狀污染物 (mg/N m ³)	戴奧辛 (ngI-TEQ/ N m ³)
桃園廠		225	585	15	0.5
苗栗廠	煉鋼程序	500	650	15	0.5
	軋造程序	400	300	C=1372.6Q ^{-0.297}	-
	廢鐵破碎	-	-	100	-
高雄廠	氣體燃料	150	100	100	-
	液體燃料	250	300	100	-

- 註：1. 桃園廠：排放標準依環評內容。
 2. 苗栗廠：排放標準依操作許可證核准標準。
 3. 高雄廠：排放標準依固定污染源空氣污染物排放標準。



苗栗廠軋鋼生產線主要使用低硫燃料油加熱鋼胚，並採用先進燃燒設備，以降低污染排放。高雄廠軋鋼生產線製程改用天然氣取代低硫燃油，可大大降低 CO₂(二氧化碳) 與 NO_x(氮氧化物)、SO_x(硫氧化物) 污染物的排放。桃園廠生產製程係採用直接軋延方式，期間不設置加熱爐，相較傳統軋鋼使用燃油加熱可能產生的污染，更為環保。

東和鋼鐵各廠歷年空氣污染物排放量如下表，相較於 104 年，在 105 年本公司整體空污排放項目檢測值均呈現減少趨勢，如：硫氧化物排放減少 19.04%，粒狀污染物排放減少 4.27%，戴奧辛排放量減少 14.83% 及揮發性有機物排放量減少 11.13%，氮氧化物排放量減少 26.25%。

歷年各廠區空污排放量

桃園廠					
年份	氮氧化物排放量 (公噸)	硫氧化物排放量 (公噸)	粒狀污染物 排放量 (公噸)	戴奧辛排放量 (公克)	揮發性有機物 排放量 (公噸)
102 年	68.13	30.58	41.42	0.75	19.23
103 年	80.36	32.74	40.06	1.58	20.58
104 年	63.43	31.53	32.83	1.08	19.82
105 年	47.10	25.30	31.25	0.96	15.90
苗栗廠					
年份	氮氧化物排放量 (公噸)	硫氧化物排放量 (公噸)	粒狀污染物 排放量 (公噸)	戴奧辛排放量 (公克)	揮發性有機物 排放量 (公噸)
102 年	100.75	94.88	68.46	0.38	14.49
103 年	105.77	118.32	71.20	0.35	15.82
104 年	97.60	117.52	58.31	0.16	12.47
105 年	76.142	114.29	59.75	0.09	13.17
高雄廠					
年份	氮氧化物排放量 (公噸)	硫氧化物排放量 (公噸)	粒狀污染物 排放量 (公噸)	戴奧辛排放量 (公克)	揮發性有機物 排放量 (公噸)
102 年	50.57	46.40	14.79	-	1.59
103 年	46.22	34.98	16.21	-	0.62
104 年	32.72	27.02	11.13	-	1.34
105 年	19.64	2.96	6.91	-	0.82

註：高雄廠無排放戴奧辛。

管制臭氧層消耗物質管理

東和鋼鐵各廠區中部份設備使用 R-12 與 R-22 冷媒，未來將採空調系統整合、強化冷氣設備保養、天車高溫作業區採用中鋼研發發高效率機組、廠內改用環保冷媒以及回收冷媒重複使用等，以管制臭氧層消耗物質。

/ 水污染防治

本公司各廠區依水污染防治均設有相關廢水處理程序及申請操作排放許可證在案。另生化需氧量 (BOD)、化學需氧量 (COD)、懸浮固體 (S.S)，均符合當地排放標準，廢水排放無特殊棲息地相關要求。

本公司各廠製程冷卻水大部份均回收使用，廠內設水處理設備經簡易沈澱處理，均符合當地排放標準，桃園廠設有雨水回收設施，暴雨時排入大堀溪。苗栗、高雄廠逕流廢水分別排入西湖溪、塩水港溪，三廠皆無特殊棲息地相關要求。



105 年東和鋼鐵各廠區排放廢水量總合為 105,078 公噸，較 104 年降低 49.49%。105 年各項污水檢測值皆符合當地排放標準。東和鋼鐵歷年各廠區廢水排放量如下表所示：

各廠區廢水排放量與排放標準					
桃園廠					
年份	廢水排放量 (公噸)	化學需氧 (COD) 排放標準 mg/L	化學需氧 (COD) 排放平均值 mg/L	懸浮固體 (S.S) 排放標準 mg/L	懸浮固體 (S.S) 排放平均值 mg/L
102 年	1,022	100.00	8.15	30.00	5.33
103 年	532	100.00	20.90	30.00	4.8
104 年	1,360	100.00	20.03	30.00	3.95
105 年	1,212	100.00	18.55	30.00	3.65
苗栗廠					
年份	廢水排放量 (公噸)	化學需氧 (COD) 排放標準 mg/L	化學需氧 (COD) 排放平均值 mg/L	懸浮固體 (S.S) 排放標準 mg/L	懸浮固體 (S.S) 排放平均值 mg/L
102 年	170,991	100.00	18.80	30.00	1.80
103 年	219,320	100.00	8.90	30.00	5.30
104 年	182,706	100.00	14.20	30.00	7.78
105 年	89,878	100.00	13.38	30.00	8.48
高雄廠					
年份	廢水排放量 (公噸)	化學需氧 (COD) 排放標準 mg/L	化學需氧 (COD) 排放平均值 mg/L	懸浮固體 (S.S) 排放標準 mg/L	懸浮固體 (S.S) 排放平均值 mg/L
102 年	43,211	600.00	29.22	300.00	13.67
103 年	55,115	600.00	50.60	300.00	15.55
104 年	23,955	600.00	32.25	300.00	9.89
105 年	13,988	480.00	47.23	240.00	11.03

/ 廢棄物管理

東和鋼鐵各廠區廢棄物以全資源化之方式處理，朝向零廢棄之目標努力。105 年廢棄物總重量為 216,814.28 公噸，較 104 減少 14.35%；合計廢棄物資源化（回收再利用）比例為 99.82%。

各廠區廢水排放量與排放標準				
地區別	104 年		105 年	
	廢棄物總重量 (公噸)	廢棄物資源化比例 (%)	廢棄物總重量 (公噸)	廢棄物資源化比例 (%)
桃園廠	145,678	99.84%	112,006	99.82%
苗栗廠	110,864	99.76%	104,710	99.90%
高雄廠	255	0.03%	98.28	15.69%
合計	256,797	99.71%	216,814.28	99.82%

105 年各項廢棄物處理					單位：公噸
	桃園廠	苗栗廠	高雄廠	合計	處理方式
有害事業廢棄物					
集塵灰或污泥	13,440	11,662	0	25,102	集塵灰含有可回收之金屬(如鋅、鉛、鐵等)，目前本廠此項廢棄物交由台灣鋼聯股份有限公司及嘉德創資源股份有限公司進行回收處理。
一般事業廢棄物					
爐碴 (氧化碴石)	83,044	75,386	0	107,337	<ul style="list-style-type: none"> 桃園廠： 交由再利用廠當級配料使用，另留置於廠內約 59,251 公噸。 苗栗廠： 累計到 105 年底，苗栗廠氧化碴暫貯量為 56,673.74 公噸，預定 106 年 3 月開始委外清運再利用，預估 107 年底會全部清除。
爐碴 (還原碴石)	15,367	17,118	0	31,502	交由處理廠當水泥參料使用。
無機污泥	235	451.7	60.08	746.78	苗栗廠自行回爐再利用，其他廠區物理處理。
其他事業廢棄物	29	92.9	38.02	159.92	焚化處理或物理處理。
合計	112,115	104,710.6	98.10	164,848	

/ 綠色運輸

廠內定尺裁減鋼筋運搬作業

桃園廠為改善廠內使用柴油車輛行駛鋼筋運搬至定尺加工裁剪，產生之空污問題；建置輸送台車，以電力供應輸送台車。每年可減量 1.5 噸 CO₂e，約減用 590 公升柴油 / 年。

回頭車作業

桃園廠鋼胚與板車料鋼筋及苗栗廠鋼胚，藉由運輸公司統一派車，有效整合北、中、南交貨車源。南貨北上或北貨南下車輛，回頭時順道安排貨源，降低車輛空車回程頻率，以達到節能減排之效益，平均每年減少 2,829 噸 CO₂e。本公司 105 年無運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質。

105 年定尺清鋼筋運搬與回頭車聯廠調撥運輸車輛碳排放量計算

項目	地區別	數量 (噸)	車次 (25 噸 / 車)	搬運 距離 (Km)	年里程 (Km)	柴油 耗用 (Km/ 公升)	柴油年 耗用量 (公升)	碳排 放量 (kgCO ₂ / 公升)	總碳 排放量 (kgCO ₂ / 公升)	備註
定尺裁剪 鋼筋運搬	桃園廠	18,435	738	2	1,476	2.5	590	2.606	1,538	廠內
使用 回頭車 聯廠調撥	桃園廠	65,573	2,623	133	348,848	2.5	139,539	2.606	363,640	調撥鋼筋至 台中發貨中心
	桃園廠	44,142	1,766	330	582,674	2.5	233,070	2.606	607,380	調撥鋼筋及 鋼胚至高雄廠
	苗栗廠	170,082	6,803	262	1,782,459	2.5	712,984	2.606	1,858,036	調撥型鋼胚 至高雄廠
	合計								2,830,594	

/ 環境法規遵循

東和鋼鐵在 105 年各營運據點並無接獲任何重大洩漏事件裁罰事件，相較 104 年接獲 4 件裁罰事項，顯示公司在自我管控及推行改善已獲致顯著效果。

有關於環境法規遵循罰單減少的相關作為

- 每周固定上網查詢廠內廢棄物委外處理情形，如有發現申報聯單錯誤立即修正。
- 每半年定期檢視固定污染源操作許可證及水污染防治許可內容，如發現有與現況不同時將儘速辦理許可內容異動或變更。
- 每日對廠區環保敏感點執行巡檢，發現異常立即通知相關單位執行改善。

4 良心 - 產品



4-1 產品與用途

4-2 品質至上

4-3 客戶服務優質化

4-1 產品與用途

隨著東和鋼鐵苗栗廠的窄幅鋼板和扁鋼胚連續鑄造設備先後的投產，東和鋼鐵由長條類鋼品跨足平板類鋼品，成為台灣鋼鐵業中第一家可同時供應鋼板、熱軋 H 型鋼、鋼筋等建築結構用鋼的專業生產鋼廠。

台灣位處地震頻繁地帶，建築結構設計必須要對耐震功能作更嚴謹的考量，而現行 JIS/CNS 規範中之熱軋 H 型鋼由於截面模數及強、弱軸特性之限制，使得國內設計師使用箱型柱 (Box Column) 及高樑深、寬翼緣、大厚度組合 H 型鋼來搭配熱軋 H 型鋼之情形亦相當普遍，東和鋼鐵為滿足設計者及使用者之需求，以減少裁剪加工及降低鋼材耗損為目標，積極投資扁鋼胚、小鋼胚複合連續鑄造設備，跨足平板類鋼品，投入窄幅鋼板之生產製造。

/ 主要產品

鋼筋

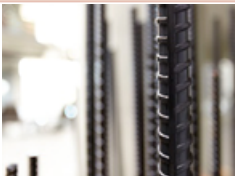
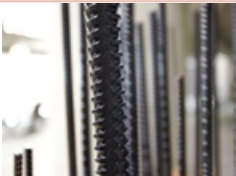

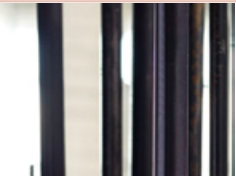



鋼筋是指使用於鋼筋混凝土、和預應力鋼筋混凝土中作為建築的材料。東和鋼鐵所生產的鋼筋種類包括：光面鋼筋、竹節鋼筋、螺紋節鋼筋等類別。主要應用於大樓、廠房、公共工程、社會公益等建築項目上。

東和鋼鐵於 99 年引進熱鋼胚直接軋延機，年總產能達 120 萬噸，可生產 CNS560、JIS3112、ASTM A615/A706、AS/NZS4671、CSA G30、BS4449 等國際規範鋼筋。

另研發生產：

1. 超高強度 USD685/USD785 鋼筋：可用於超高大樓建築，大幅提升建築物耐震特性。
2. 緊密型盤元鋼筋：體積小，具脊線無扭曲、易於載運、節省用料等特性。

鋼筋產品線				
竹節鋼筋	螺紋節鋼筋	緊密盤元鋼筋	光面鋼筋	超高強度鋼筋
				
將圓形光面鋼筋表面做成凸起之竹節或凹入的紋路，藉此竹節增加鋼筋與混凝土間的握裹力，使兩者材料結合後發揮更高組合強度。	在鋼筋混凝土結構中，將梁、柱、樁等條形結構裡面的單個鋼筋做成連環形狀，普遍使用在高層建築上。	緊密盤元鋼筋密度高，產品加工成型不易變形，可採立式堆疊來儲存，方便庫存管理。	指表面光滑無節之鋼筋，因表面光滑握裹力差，不適用於鋼筋混凝土之使用，適用於螺旋筋、輕型鋼架、樓梯欄杆扶手等。	施工易、工期短，可大幅降低超高樓層建築成本，推升鋼筋混凝土建築 (RC) 邁向超高層化，並達到與鋼骨鋼筋混凝土 (SRC) 相同等級住宅隔音、減震、舒適性之效果。

型鋼



型鋼是一種有一定截面形狀和尺寸的條型鋼材，鋼胚加熱經軋延製成，是指應用於建築（鋼構）、構造物（橋樑、船舶、車輛用等）之主要鋼鐵材料。東和鋼鐵所生產的型鋼種類包括：H 型鋼、I 型鋼、槽鋼、U 型鋼等類別。

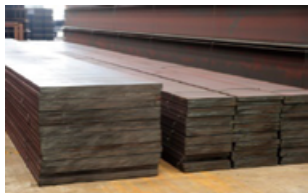
型鋼產品線				
H 型鋼	棋盤式花紋 H 型鋼	I 型鋼	槽鋼	U 型鋼板樁
				
熱軋 H 鋼結構比傳統鋼結構重量減輕 15% - 20%，可加工製成 T 型鋼、蜂窩梁經組合形成各種截面形式，滿足工程設計與製作需求。廣泛應用於承載能力大、截面穩定性好的大型建築，以及橋樑、船舶、起重運輸機械、設備基礎、支架、基礎樁等，需求與日俱增。	以熱軋方式一體成型於翼板外側轉印棋盤格式花紋，表面花紋深度設計使其耐磨能力好、抗滑效果佳，適用於鋼便橋、捷運等土木工程施工用之組合覆工板。	承受相同荷載條件下最省材料的方式，施工簡便、迅速，一人即可完成，且各式工型鋼在出廠前，經熱浸鋅防腐處理，可耐衝擊和重壓，且通風好可減少風力破壞。廣泛應用於工業建築和金屬結構，如廠房、橋樑、船舶、農業車輛製造、輸電鐵塔等。	槽鋼屬建造用和機械用碳素結構鋼，是複雜斷面的型鋼材，其斷面形狀為槽形，是工業生產中經常使用的材料，常常銲接在各類工件上作支撐、加強結構等作用。廣泛應用於建築結構和車輛製造和其它工業結構等，經常與工型鋼配合使用。	U 型鋼版樁特色為具高強度、輕型、隔水性好、耐久性強且施工簡單。廣泛應用於擋土牆、碼頭、圍堰等工程，且可回收重複使用，環保效果顯著。目前東和鋼鐵已可量產，國內 U 型鋼板樁不必再仰賴外來品，造福更多國內基礎工程。

鋼板

由鋼胚經過熱軋製程所生產的平板類鋼品，鋼品強度、韌性均佳，銲接性良好，容易加工成各種形狀複雜的零組件。東和鋼鐵本著專業的品質管理制度所生產之窄幅鋼板，不僅能確保建築結構用鋼之安全性，並將依客戶所要求之交期，作計畫性之生產，提供確實配合、如期之交貨規劃，全面滿足客戶在使用上之需求。



鋼板產品線

類別	產品圖	產品說明
窄幅鋼板		本公司所生產的窄幅鋼板，可依客戶需求寬度生產，無需再進行切割，能源及材料損耗亦相對減少、對接施工便利、交期快速，可廣泛使用於廠房、物流倉庫、辦公住宅大樓、橋樑等建物。

加工

東和鋼鐵不僅生產高質量鋼鐵材料，更具備專業加工服務，舉凡鋼筋定尺裁剪、彎曲加工成型、摩擦銲接、熔接鋼筋網、組合H型鋼等，客戶採購材料直接加工至所需尺寸。嚴謹的入料與生產管控，節省材料搬運次數、簡化工程採購時程、確保單一供料品質，提供一站購足全套服務的最佳解決方案。

加工產品線

鋼筋定尺裁剪	彎曲加工	摩擦銲接	點銲鋼筋網	組合H型鋼
				
採用自動 / 半自動裁剪設備，依據施工要求裁剪成品至特定長度，達到長度及支數零誤差。鋼材的生產和使用更能有效節約用料、增加設備利用率、簡化包裝、方便運輸。	陸續添購新式自動打彎成型設備，室內作業依施工圖面需求，以電腦精確控制彎曲角度生產各種形式或一筆箍鋼筋，節省損耗及縮短工時。	採續接器夾持高速旋轉與鋼筋摩擦生熱原理，使鋼材及續接器銲接溫度達1,000度C以上，經熱鍛壓力將續接器與鋼筋熔鍛成一體，最佳效益續接鋼筋柱、樑部位。	以低電壓大電流電阻抗銲法熔接，在熔接點對鋼筋加熱，再配合氣壓缸下壓將使橫、縱筋熔合，現場施作由人力搬運網片進行組立作業，應用於廠房地坪、道路、牆及樓地板鋪設。	將三片鋼板組成一個H型，經過量測、調校後進行點銲固定組立，後以潛伏銲機來進行銲接。最後利用輥輪三點受力的方式將翼板整平，並進行銲道整修、熱整形以及各項品質檢驗，即製作完畢。

/ 副產品

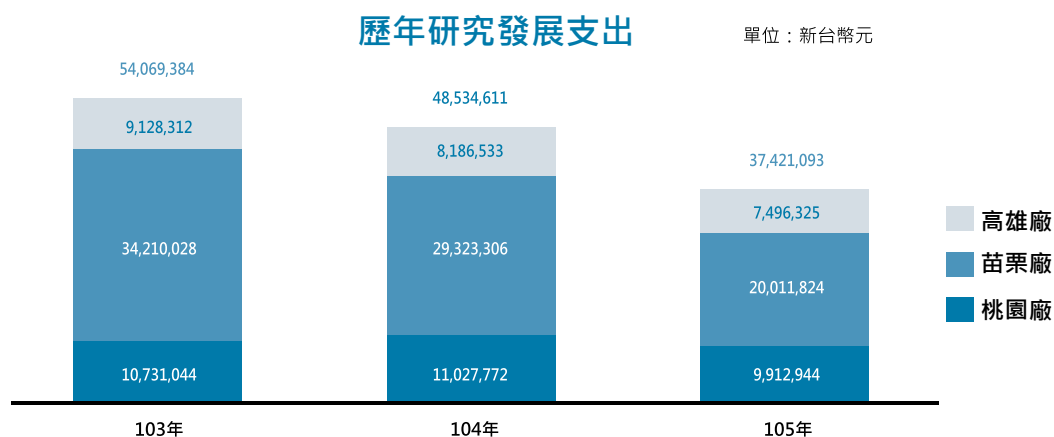
根據工業局統計資料，台灣電弧爐碴每年產出量約為 150~160 萬公噸，若煉鋼業對電弧爐碴未加以循環再利用，則台灣每年多出 150~160 萬公噸的事業廢棄物。由於電弧爐碴的處理及再利用等相關研究起步較晚，在處理技術、爐碴產品及相關再利用法令未臻完善的今天，社會上已經衍生一些爐碴不當使用的問題，造成社會大眾對爐碴的恐懼與排斥。東和鋼鐵早在民國 99 年即開始與學術機構（例如：中央大學土木工程系、台北科技大學材資系教育基金會、台灣營建研究院）以及國外爐碴處理專業廠商等進行合作研究案，研究氧化爐碴與還原爐碴的特性以及再利用方式，經過多年的努力，為電弧爐碴之資源再利用，逐漸走出一條可行之路。

氧化碴再利用方式鎖定瀝青鋪面、道路基底層及 CLSM 為主，其中東和鋼鐵參與爐碴再利用廠 - 皓勝工業股份有限公司委託中央大學土木工程學系進行氧化碴應用於道路鋪面的合作計畫值；對於氧化碴在地方政府道路工程的使用上能有效去化，並對道路工程品質與使用壽命有正面的幫助。為利電弧爐碴推廣利用，擬透過施工綱要規範修訂、鋼鐵公會編擬技術使用手冊等等，以健全國內氧化碴再利用技術之彙整，並作為工程使用單位參循依據。還原碴再利用方式則導入水泥生料製程，透過與潤泰水泥廠之合作，可達還原碴完全去化之目的。

種類	產出特性	年產量 (公噸)	廠內回收 百分比	廠外回收 百分比	資源化用途
電爐氧化爐石	電爐廢鐵熔煉產出	158,430	0 %	100 %	瀝青鋪面粒料、CLSM 粒料。
電爐還原爐石	精煉爐精煉產出	32,485	0 %	100 %	水泥生料。
集塵灰	電爐製程收集之粉塵	25,102	0 %	100 %	送台灣鋼聯回收氧化鋅。
無機污泥	廢水處理產生	451.7	60 %	0 %	此處僅苗栗廠數據，苗栗廠以電爐回爐回收氧化鐵，其他廠以廢棄物處理。

/ 新產品開發與製程技術精進

本公司 105 年度研究發展費用支出為 37,421,093 元。為使產品多元化，以提升技術能力，增加本公司之營收與獲利，公司除設置專責研究發展單位並積極投入資源，執行研究發展計畫。105 年度主要研發計劃有持續高強度、高附加價值之鋼筋開發、超高強度鋼材開發、高級別船用鋼種開發、爐石再利用技術開發及還原碴回爐再利用製程開發等。



4-2 品質至上

東和鋼鐵本著「產品的價值」，以及「尊重生命」的理念，致力提供優良且安全之建築鋼材，我們堅持與信守「品質第一、信用第一、客戶第一」。藉著每年品質目標的努力與改善，品質政策適用性之審查，達成提昇產品品質的目標，從顧客要求的角度來努力，使顧客對本公司產品的品質滿意。

品質信念

『追求永續革新、提升製品品質、滿足顧客所需、推動環境淨化』

各廠管理系統驗證

本公司產品長期受到市場與客戶的肯定，歷年來除獲得優良甲等品質績優工廠外，各工廠亦獲得 ISO、歐盟 CPR、澳洲 ACRS、UL、DQS、BS 等國際認證，及日本通產省 JIS(日本工業規格標準)等 MARK 工廠認證，以及韓國標準協會 (KSA) 的 KS 產品認證；各廠實驗室皆獲得全國認證基金會 (TAF) 的認證，印證我們對產品品質的保證。

同時本公司產品均符合各國國際規範、遵守相關法律規定與客戶要求相關規定，獲得捷運局、國防部、核能廠、美國驗船協會、挪威驗船協會、德國驗船協會等單位的嚴格產品驗證，證明我們對品質，信用與客戶第一的堅持。鋼筋產品通過 12 類認證標章、型鋼、鋼板產品通過 20 類認證標章。本公司所有產品用最嚴格的標準，落實品質管理制度。



品質管理系統驗證證書 ISO 9001



環境管理系統 ISO 14001



經濟部標檢局正字標記證書



職業安全衛生管理系統
OHSAS 18001



JIS



CE-CPR 證書

鋼筋認證標章

- 職業安全衛生管理系統：OHSAS 18001、TOSHMS
- 環境管理系統：ISO 14001
- 產品認證：MIT 微笑標章、正字標記、商品安全標章、ACRS、JIS
- 實驗室認證：TAF 物理實驗室、TAF 化學實驗室
- 品質管理系統：ISO 9001
- 國際產品碳足跡：ISO / TS 14067



型鋼、鋼板認證標章

- 職業安全衛生管理系統：OHSAS 18001、TOSHMS
- 環境管理系統：ISO 14001
- 產品認證：CNS 正字標記、ACRS、ABS、NIPPON KAIJI KYOKAI、BUREAU VERITAS、JIS、GL、DET NORSKE VERITAS Lloyd's Register、KS、BC1、MIT 微笑標章
- 實驗室認證：TAF 物理實驗室、TAF 化學實驗室
- 品質管理系統：ISO 9001
- 能源管理系統：ISO 50001
- 工廠生產程序控制認證：Lloyd's Register CPR



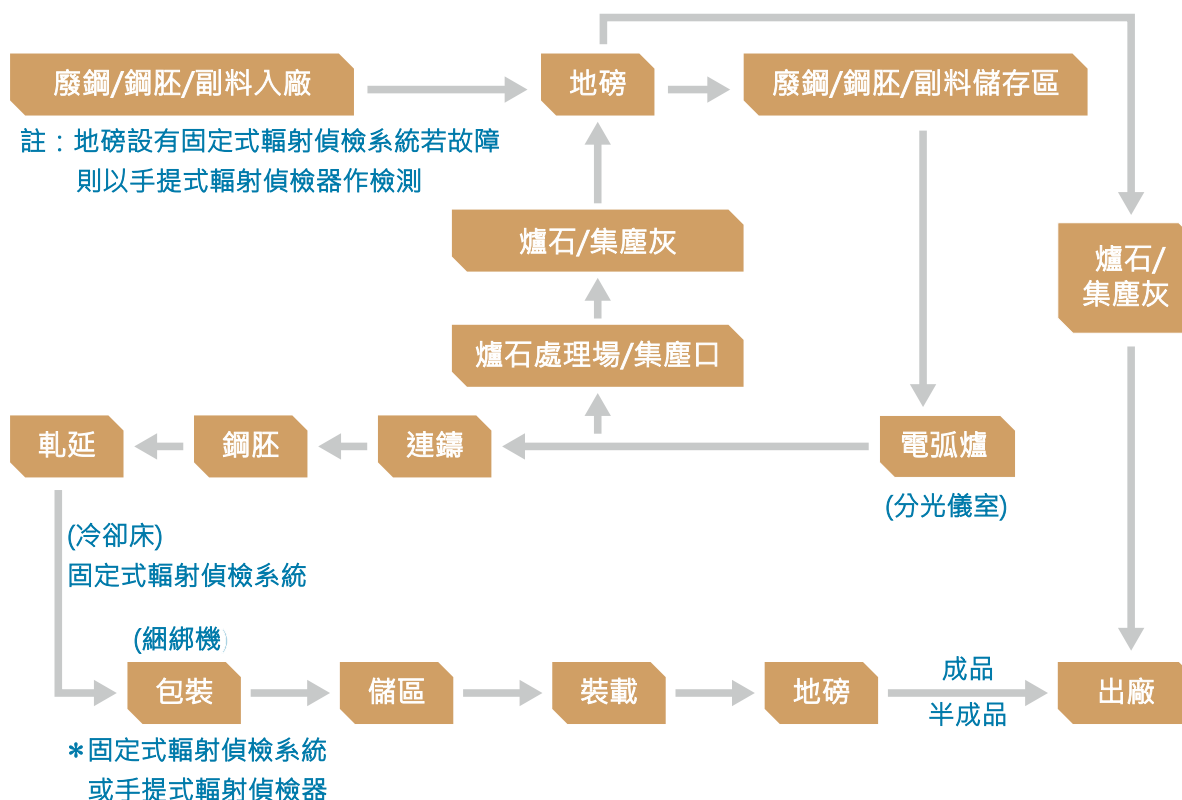
/ 有害物質管理

本公司生產之鋼材，從原物料之進廠、成品之檢驗到出廠，皆經輻射偵測系統層層嚴格把關，並隨車檢具無輻射污染之證明文件，保證全產品 100% 無輻射污染。

鋼鐵業輻射偵檢作業認可證書



輻射偵檢作業流程



4-3 客戶服務優質化

/ 客戶滿意度

本公司為提供客戶最優良的產品與滿意的服務，積極重視顧客心聲。我們設置專責人員，除提供採購服務、諮詢與建議，並設有專用電子信箱，處理與回覆客戶之意見及建議。另定期召開經銷商會議，以便瞭解客戶的意見與回饋，並每年主動對往來客戶進行滿意度調查。針對客戶反應的問題，進行檢討改善、持續精進，以提供客戶最滿意的服務品質。105 年東和鋼鐵型鋼客戶滿意度為 94.8 分，鋼筋客戶滿意度為 96.7 分。

註：因鋼筋客戶滿意度數據各廠已整合，統計方式與 104 年度以前（含）不同，故不以圖表呈現。

/ 客戶隱私

東和鋼鐵重視客戶資訊保密及隱私權問題，為了有效管理客戶資料及安全維護，於 104 年訂定「個人資料安全維護管理辦法」，並由法務單位對營業相關人員實施教育訓練。此外也建置了防火牆、電子檔案加密系統及電子個資存放平台，以管制及查核相關人員使用權限與記錄，以落實客戶資料安全防護。105 年無抱怨關於隱私權侵犯和資料外洩的事件的情事。

/ 行銷與溝通

東和鋼鐵為台灣專業建築用鋼生產企業，為回饋社會，並協助消費者知道如何選擇安全建材，本公司於 103 年開拍台灣鋼鐵業第一支電視廣告，宣傳 SN400YB 耐震 H 型鋼之觀念，自此每年於 921 地震前後皆推出一系列之電視廣告與平面廣告，推動耐震鋼材的全面使用。

東和鋼鐵 SN 耐震鋼材 2016 電視廣告 (30sec 預防篇)

2016 東和鋼鐵
30 秒影片 QR CODE



5 愛心 - 員工與社會共榮



5-1 人力結構

5-2 職涯發展與訓練

5-3 職業健康與安全

5-4 社會共榮

5-1 人力結構

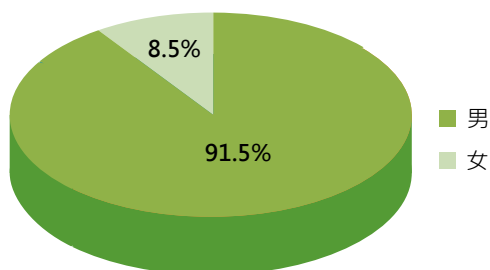
東和鋼鐵遵守勞基法之規定，從未僱用未滿 16 歲之員工（童工）從事工作。基於國民就業機會平等之基本人權，在僱用員工時完全以專業能力及經驗為依據，從未以種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙等為由，予以不同考量。105 年聘用員工未曾發生違反人權或歧視事件，且於報告期間本公司營運活動皆無強迫或強制勞動風險，所有勞動條件均按照勞動基準法相關規定辦理，無受到外部人權審核或影響評估的事件。

/ 人力結構

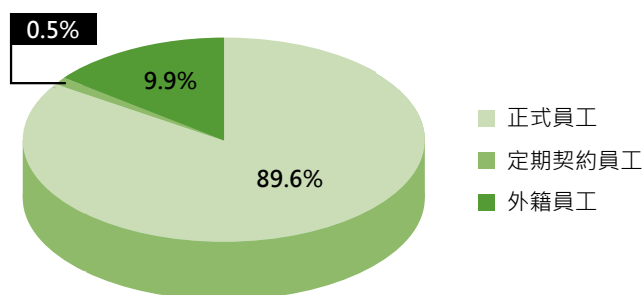
本公司 105 年底員工總數為 1,548 人，其中原住民員工 41 位（佔員工總數 2.6%），身心障礙員工 28 位（佔員工總數 1.8%）高於政府「身心障礙者權益保障法」定額進用比例 1% 之標準。高階管理階層全數為中華民國國籍。本公司因屬一貫作業鋼廠，工作屬性一般均以男性多過女性，故男女性員工比例差距較大。

員工依聘僱別及性別分布									
年度		102 年		103 年		104 年		105 年	
類別		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
正式員工	男	1,295	90.9%	1,235	90.9%	1,272	91.2%	1,257	90.6%
	女	129	9.1%	123	9.1%	123	8.8%	130	9.4%
定期契約員工	男	8	88.9%	6	85.7%	8	88.9%	7	87.5%
	女	1	11.1%	1	14.3%	1	11.1%	1	12.5%
外籍員工	男	133	100%	149	100%	162	100%	153	100%
	女	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
總計	男	1436	91.7%	1,390	91.8%	1442	92.1%	1,417	91.5%
	女	130	8.3%	124	8.2%	124	7.9%	131	8.5%

105 年員工性別分布



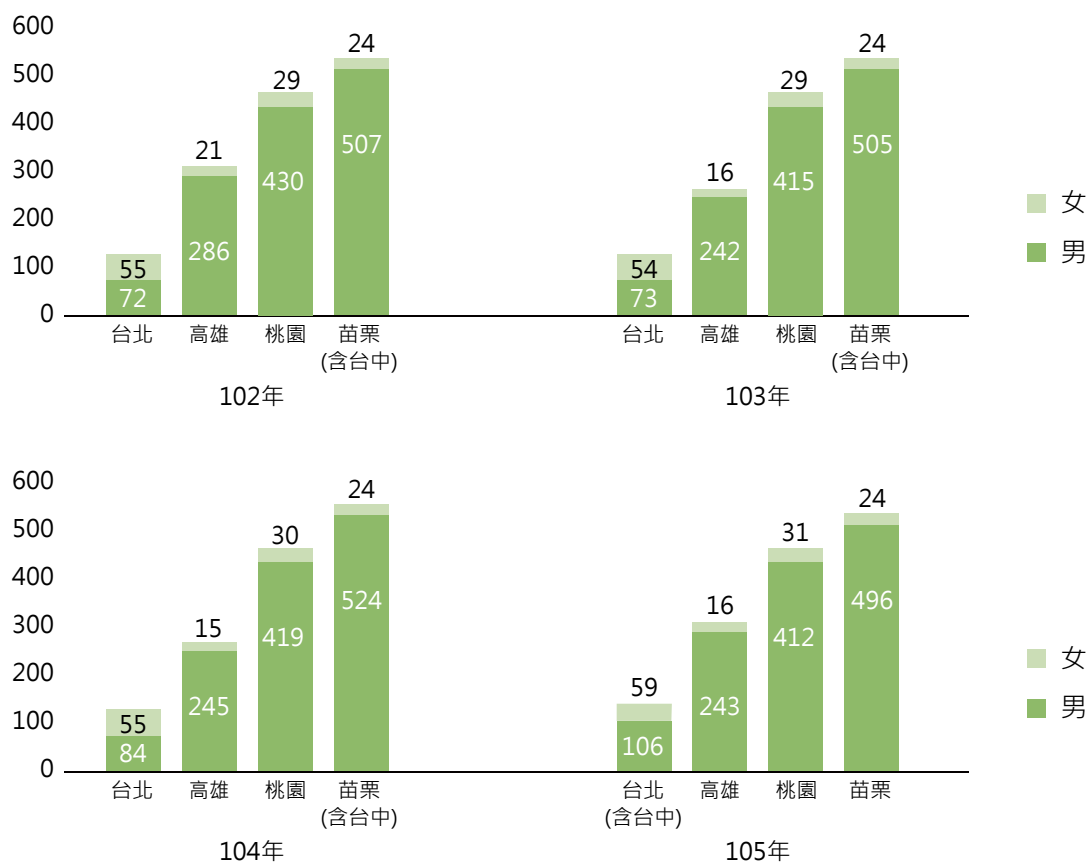
105 年員工聘僱別



註：定期契約及外籍員工為非正式員工。

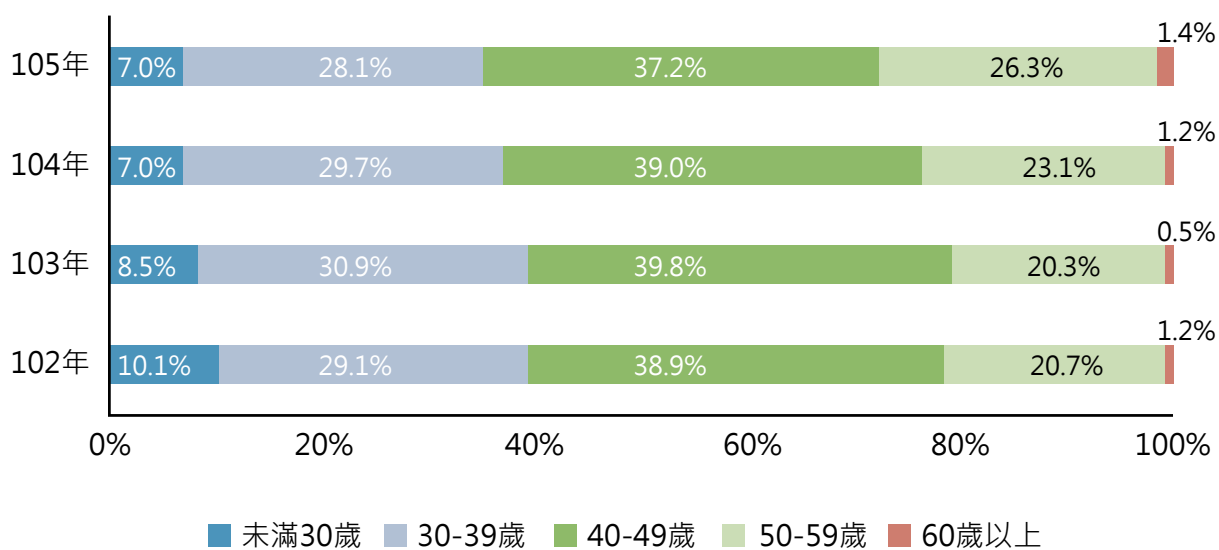
102-105 年正式員工區域分布

單位：人

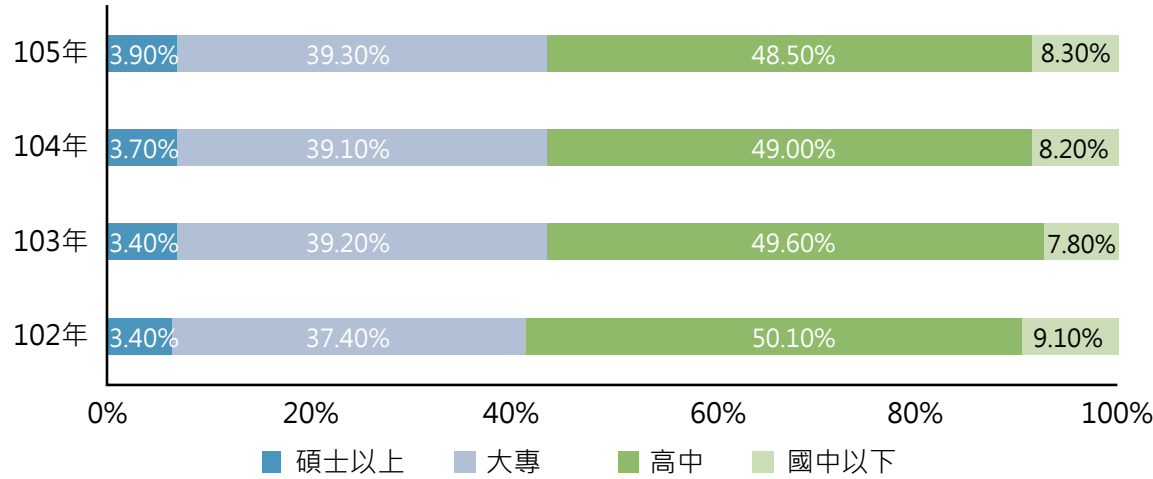


註：台中人數原計入苗栗廠，105年起計入台北。

102-105 年正式員工年齡分布



102-105 年正式員工學歷分布

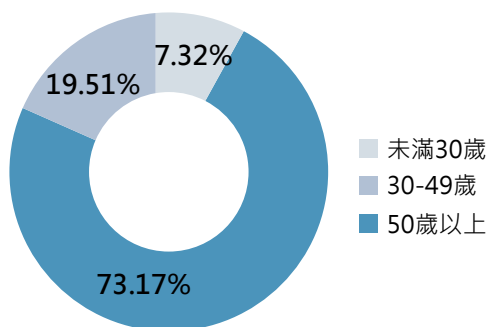


102-105 年員工依職別及性別分布									
年度		102 年		103 年		104 年		105 年	
類別		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
高階主管	男	19	86.4%	17	85%	17	85%	15	83.3%
	女	3	13.6%	3	15%	3	15%	3	16.7%
處長級主管	男	26	96.3%	27	87.1%	27	87.1%	28	90.3%
	女	1	3.7%	4	12.9%	4	12.9%	3	9.7%
課長級主管	男	68	87.2%	66	94.3%	65	94.2%	68	90.7%
	女	10	12.8%	4	5.7%	4	5.8%	7	9.3%
其他人員	男	1,182	91.1%	1,125	90.9%	1,163	91.2%	1,146	90.7%
	女	115	8.9%	112	9.1%	112	8.8%	117	9.3%
總計	男	1,295	90.9%	1,235	90.9%	1,272	91.2%	1,257	90.6%
	女	129	9.1%	123	9.1%	123	8.8%	130	9.4%

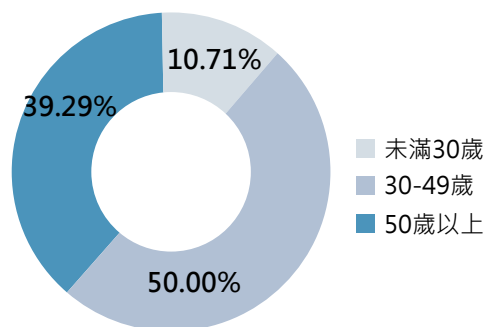
身心障礙及原住民員工依性別分布									
年度		102 年		103 年		104 年		105 年	
類別		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
原住民員工	男	46	97.9%	43	97.7%	44	97.8%	40	97.6%
	女	1	2.1%	1	2.3%	1	2.2%	1	2.4%
總計		47	100%	44	100%	45	100%	41	100%
身心障礙員工	男	31	96.9%	30	96.8%	29	96.7%	27	96.4%
	女	1	3.1%	1	3.2%	1	3.3%	1	3.6%
總計		32	100%	31	100%	30	100%	28	100%

105 年身心障礙及原住民員工依年齡分布		
年齡	原住民員工	身心障礙員工
	人數	人數
未滿 30 歲	3	3
30-49 歲	30	14
50 歲以上	8	11
合計	41	28

105 年原住民員工年齡分布



105 年身心障礙員工年齡分布

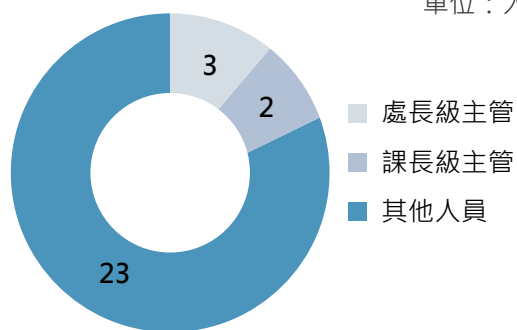


註：上述資料係以各年度正式員工數為計算基準

105 年身心障礙及原住民員工依職別分布		
職別	原住民員工	身心障礙員工
	人數	人數
處長級主管	0	3
課長級主管	0	2
其他人員	41	23
合計	41	28

105 年身心障礙員工依職別分布

單位：人



/ 人員流動

契約終止預告期間

本公司符合勞動基準法規定，終止勞動契約的預告期間如下：

1. 繼續工作 3 個月以上，未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
2. 繼續工作 1 年以上，未滿 3 年者，於 20 日前預告之。
3. 繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

退休制度

本公司依據勞動基準法及勞工退休金條例訂定員工退休辦法，並經核准設立勞工退休準備金監督委員會。除逐年精算舊制勞工退休金(102年提撥率6%、103年提撥率6%、104年提撥率7%及105年提撥率7%)外，並定期召開會議，以保障員工權益，截至105年底之勞工退休準備金足夠給付次一年度內符合退休員工之退休金；適用新制退休金之員工，按月依退休金級距提繳6%至個人退休金專戶。

新進、離職率

為經營發展需要，公司不定期招募新進員工，並進用研發替代役人員以提升研發能力。105年新進率為4.0%，較104年減1.9%。105年度離職率為5.6%，較104年增1.4%。

新進員工及離職員工依聘僱別及性別分布									
年度		102年		103年		104年		105年	
類別		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
新進人員	男	48	3.4%	51	3.7%	78	5.6%	46	3.3%
	女	8	0.6%	7	0.5%	4	0.3%	10	0.7%
總計		56	4.0%	58	4.2%	82	5.9%	56	4.0%
離職人員	男	41	2.9%	111	8.0%	54	3.9%	75	5.4%
	女	5	0.3%	13	0.9%	4	0.3%	3	0.2%
總計		46	3.2%	124	8.9%	58	4.2%	78	5.6%

註：1. 年度新進率 = 總新進人數 / 當年月平均在職人數。

2. 年度離職率 = 總離職人數 / 當年月平均在職人數。

3. 新進人員係為公司通知報到並依指定日期完成報到手續之員工。

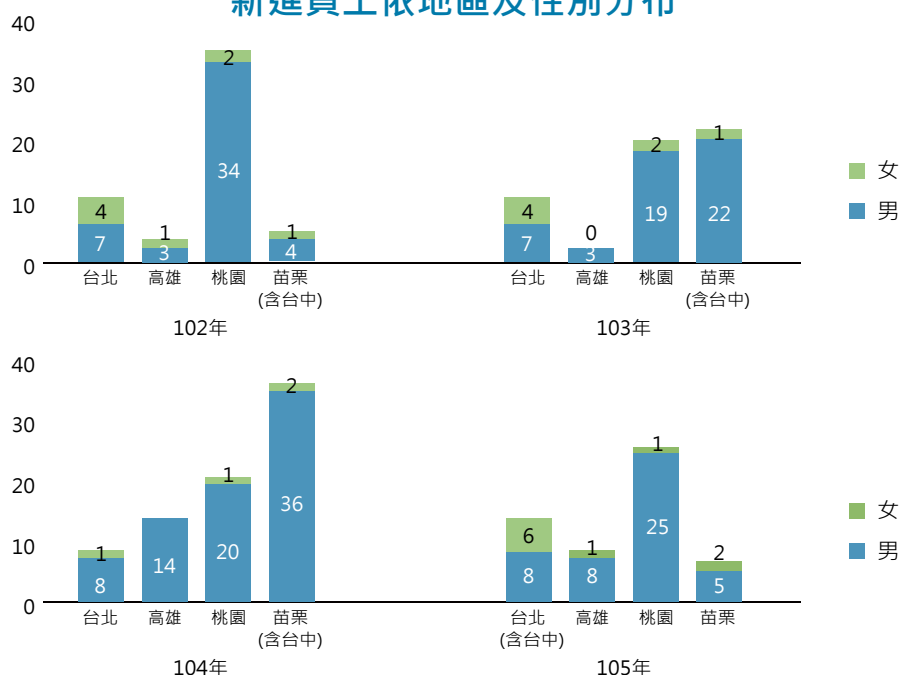
4. 離職人員係為員工因辭職、免職、退職及退休等原因與公司終止僱用關係之員工。

5. 103年度為調整員工人力結構及活化組織於該年度辦理員工優退專案，所以離職率為8.9%。

6. 105年度因辭職、免職、退休及申請留停等原因與公司終止僱用關係之員工較104年增加20人，離職率增加1.4%。

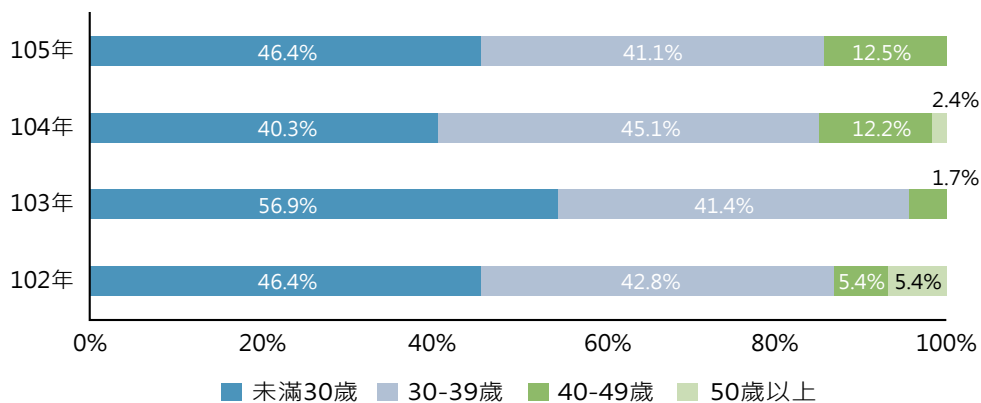
7. 上述資料係以各年度正式員工人數為計算基準。

新進員工依地區及性別分布

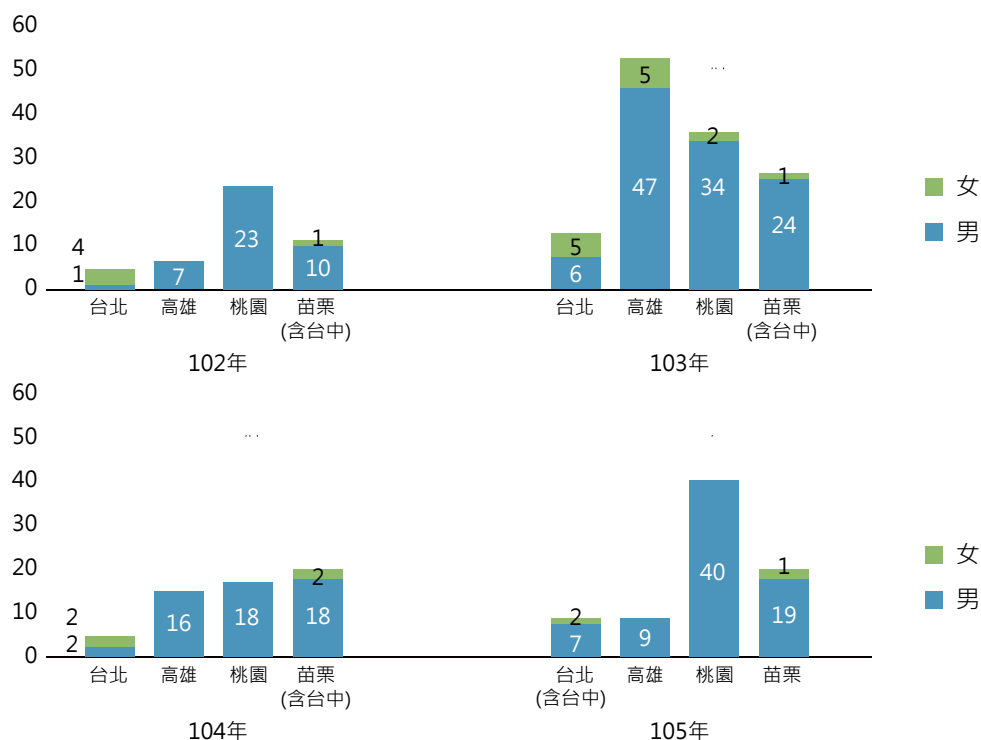


註：台中人數原計入苗栗廠，105年起計入台北。

新進員工依年齡分布

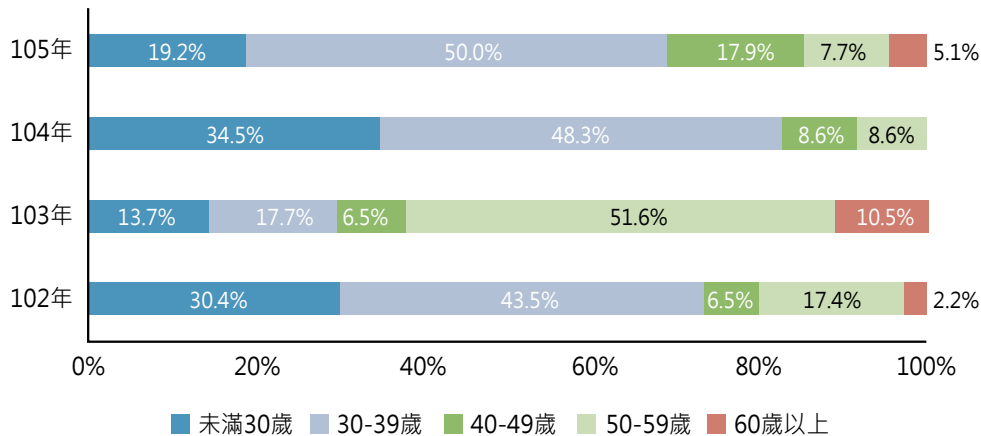


離職員工依地區及性別分布



註：台中人數原計入苗栗廠，105年起計入台北。

離職員工依年齡分布



/ 員工權益

薪酬制度

東和鋼鐵正式員工主要薪酬項目包括固定薪資 (含基本薪資、主管加給、職務津貼、加油補助、伙食津貼等項)、工作獎金 (或銷售獎金)、盈餘獎金、年終獎金及員工酬勞；同年資及同職別之員工薪資給予不因性別而有所差異，各職務別薪酬比例之差距係因年資及職別不同所致。截至 105 年底，各職別男女之薪酬比例如下表：

薪酬比例	高階主管	處長級主管	課長級主管	其他人員
男	1.410	1.209	1.316	1.221
女	1	1	1	1

註：上表係以 105 年度員工薪資所得為計算基準。

新進人員敘薪

本公司主要營運據點為台灣，本公司正式員工依職務訂定薪資給付範圍，並依個別員工之學歷、經歷、技能、工作績效及發展潛力等因素綜合評估後核定。新進人員敘薪，不會因為性別、年齡、出生地、種族、婚姻狀態、宗教、容貌、身障等而有差別待遇，並定期辦理績效考核，作為薪資調整參考依據。新進基層人員每月經常性薪資 (固定薪資及工作獎金) 約為當地 (台灣地區)105 年法定基本工資 (20,008 元) 之約 1.5 倍以上。

績效考核

公司每年定期辦理績效考核，並依職稱及職務內容訂定考核項目及標準，作為年終獎金核發、晉升或薪資調整之參考依據，除當年度到職未滿六個月及事病假期間超過四分之一員工不予辦理績效考核外，其餘員工均依規定辦理。

定期績效考核									
年度		102 年		103 年		104 年		105 年	
類別		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
高階主管	男	19	100%	17	100%	17	100%	15	100%
	女	3	100%	3	100%	3	100%	3	100%
處長級主管	男	26	100%	27	100%	27	100%	28	100%
	女	1	100%	4	100%	4	100%	3	100%
課長級主管	男	67	98.5%	66	100%	65	100%	68	100%
	女	10	100%	4	100%	4	100%	7	100%
其他人員	男	1,171	99.1%	1,086	96.5%	1,115	95.9%	1,117	97.5%
	女	110	95.7%	107	95.5%	111	99.1%	113	96.6%
總計	男	1,283	99.2%	1,196	96.8%	1,224	96.2%	1,228	97.7%
	女	124	96.1%	118	96%	122	99.2%	126	96.9%

員工福利

東和鋼鐵視員工是公司重要資產，為充分照顧員工保障其生活條件、提供良好勞動條件，滿足員工需求。除依法提供基本保障外，特別提供或贊助各項有關福利計劃之推展，透過各地區成立聯合職工福利委員會，辦理各項職工福利活動及補助，現行福利措施要項如下：

- 各項福利措施：東和鋼鐵成立聯合職工福利委員會，綜理對全體同仁之福利作業，包含員工旅遊、社團補助、員工子女教育獎助、三節禮金、生日禮金、婚喪喜慶補助及退休補助等。

員工旅遊



- 公司設施：廠區設置員工餐廳及員工宿舍，不僅照顧員工飲食健康還提供外縣市或通勤不便員工居住。
- 完善的保險制度：提供員工最佳的關懷與保障，員工除依法享有勞工保險、全民健康保險外，更為員工（含外籍員工）投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，以確保員工工作及生活的安全。
- 社團活動：鼓勵員工成立社團，包含登山社、壘球社、高爾夫球社、羽毛球社、健行社、桌球社，不定期舉辦各項社團活動。另外也樂於員工多參與健康活動，例如健走、健康操、有氧運動等。



總公司暑期羽球兒童夏令營



桃園廠桌球社



桃園廠登山社



桃園廠路跑社



苗栗廠桌球社



高雄廠壘球比賽

- 員工酬勞：營業年度如有獲利，提撥盈餘分配給員工，與員工分享營運成果。
- 員工認股：現金增資時，保留發行新股之部分股數，由員工承購。
- 員工健康照顧：定期為員工做健康檢查、建立整合性職業醫學員工健康服務及不定期提供醫療資訊及辦理衛教活動，以促進員工身心健康。

育嬰留停

本公司 105 年度，申請育嬰留職停薪員工人數計 2 人（男、女性各 1 名）；期滿應復職員工人數計 3 人（男性 1 名、女性 2 名），實際復職員工人數 2 人，復職率達 67%；另 105 年主要為 104 年度育嬰留停復職員工人數 1 名，復職後因個人因素離職，故留任率為 0%。相關資料如下：

年度	102 年			103 年			104 年			105 年		
類別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合申請資格員工人數	18	1	19	36	1	37	28	2	30	37	3	40
申請員工人數	0	2	2	1	2	3	1	1	2	1	1	2
實際復職員工人數	2	1	3	0	2	2	1	0	1	1	1	2
期滿應復職員工人數	2	1	3	0	3	3	1	1	2	1	2	3
復職後在職滿一年員工人數	0	0	0	1	1	2	0	2	2	0	0	0
復職率 (%)	100%			67%			50%			67%		
留任率 (%)	N/A			67%			100%			0%		

註：1. 符合申請資格員工人數以各年度請過陪產假及產假的員工人數為計算基準。

2. 復職率 = 實際育嬰留停復職員工人數 / 期滿應育嬰留停復職員工人數。

3. 留任率 = 前一年度育嬰留停復職後在職滿一年員工人數 / 前一年度實際育嬰留停復職員工人數。



哺乳室

/ 勞資溝通

工會

東和鋼鐵各營運據點皆成立企業工會，並定期召開勞資會議，由企業工會會員選舉勞方代表，進行勞資溝通，協調勞資關係並促進勞資合作，但尚未簽訂團體協約。另「職工福利委員會」及「勞工退休準備金監督委員會」亦由企業工會推選代表擔任委員，監督及保障員工權益。所有員工皆為本公司僱用，無派遣人力。102 -104 年員工加入工會比率均達 99% 以上；105 年各廠區員工加入工會比例均達 99% 以上。

各廠工會成員參與統計				
廠區	總公司	桃園廠	苗栗廠	高雄廠
男性	63	394	481	236
女性	55	33	25	15
參與工會人數總計	118	427	506	251
符合參加工會總人數	129	427	506	251
占比	91.5%	100%	100%	100%

註：台中物流中心隸屬總公司，故工會參加人數併入總公司計算。



桃園廠工會會員代表大會



苗栗廠工會會員代表大會



高雄廠工會會議



高雄廠勞資會議

5-2 職涯發展與訓練

/ 人才培育

東和鋼鐵為激發員工潛能及提升專業能力，本公司提供多元豐富的學習資源管道，包含新人引導訓練，各職能技術及專業訓練，各級主管管理才能訓練，及語言、藝術人文生活等類型的通識教育課程，期望能透過完善的教育訓練體制，使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源。

另不定期宣導反貪腐、性騷擾防治措施等內容，加強同仁對於人權、企業社會責任等觀念，以提升自身權益。東和鋼鐵員工職涯教育訓練體系如下。

教育訓練時數統計表							
雄廠	項目	104 年			105 年		
		男性	女性	總(人)時數	男性	女性	總(人)時數
高階主管	受訓時數	160	6	166	462	32	494
	平均每人受訓時數	9	2	8	31	11	27
處長級主管	受訓時數	510.5	56.5	567	668.5	80.5	749
	平均每人受訓時數	19	14	18	24	27	24
課長級主管	受訓時數	1,677	169	1,846	1,889	188.5	2,077.5
	平均每人受訓時數	26	42	27	28	27	28
其他人員	受訓時數	33,598	1,411	35,009	27,564.5	1,832	29,396.5
	平均每人受訓時數	29	13	27	24	16	23
總時數	受訓時數	35,945.5	1,642.5	37,588	30,591	2,133	32,724
	平均每人受訓時數	28	13	27	24	16	24



/ 訓練課程架構

員工職涯教育訓練體系		
訓練課程	訓練課程	培訓課程說明
 新進同仁培訓	新人引導訓練	認識公司組織、管理制度及工作環境、安全衛生等通識課程，以協助新進人員縮短適應期儘早發揮所學所長。
	基層主管課程 (TWI)	包括工作人際關係訓練、工作方法及工作改善等課程，以增進班、股長管理才能培養團隊合作默契。
 管理才能訓練課程	中階主管訓練課程 (HQMTP)	將管理流程標準化，包括問題處理、工作改善、溝通技巧等課程。透過個案研討、角色扮演等學習方法瞭解處理程序，提升整體管理效率與領導技巧。
	內部講師培訓班	透過內部講師培訓，使公司寶貴的管理及技術經驗傳承，並培養員工第二專長。
 專業職能訓練課程	中、高階主管經營管理會議	每季召開經營管理會議，針對公司之發展策略、財經現況、世界鋼鐵業趨勢進行研討。每年度辦理擴大經營管理會議，藉參訪相關產業、體能活動、專題演講等活動凝聚共識。
	東鋼成長營	以專案討論方式進行。各小組成員藉由參與活動，對公司營運能有更深一層認識，並協助擴大經管會活動籌備相關事宜，提升向心力。
	看電影學管理	生動的方式將進階管理概念鋪陳於劇情中，引導主管瞭解問題關鍵及分析問題，藉由小組討論增加參與感，增進領導及統合能力。
	專業的培育訓練	針對人事、財會、採購、資訊、營業、工程、機械等職能訂定不同的專業訓練內容，以內訓為主，外訓為輔的方式，協助員工精進工作技能。
	安全衛生訓練	對新僱及在職員工實施工作必要之安全衛生教育訓練，以提高工作安全衛生意識及緊急應變能力，確保工作安全。
	證照訓練	除依法進行工作必要證照之訓練外，並鼓勵同仁取得專業證照，提升專業職能及轉職能力。
 通識教育課程	語言、人文、藝術等通識課程	透過廣泛的學習，增進同仁語文能力，同時培養退休興趣及陶冶生活。

/ 保全人權教育訓練

東和鋼鐵之廠區警衛為公司正式員工，無外聘之保全人員，凡為公司員工均應遵循工作規則相關規定，新進報到訓練中工作規則（已包含人權相關內容）為必備項目。各廠所有新進之警衛同仁不僅需要接受職前教育訓練且評估合格後正式任用，訓練期間安排隨班見習各班別、各哨所工作項目，以了解實務運作，主管不定時督導考核，以確保警衛人員依公司相關作業規定執勤；且均給予應瞭解之內規訓練，對於同仁之進出均依照相關規定進行驗核，並做成進出紀錄，以保障本廠員工及廠商的利益。

5-3 職業健康與安全

東和鋼鐵視員工為公司最大的資產，員工的權利與意見，一向是公司所最重視。公司尤其注重員工的安全與健康，時時刻刻注意工作環境的安全與衛生，並多方面照顧員工，培育員工，協助員工的自我發展與提升，讓員工快樂工作，適性發展，使東和鋼鐵成為勞資和諧共贏的幸福企業。

/ 職業安全衛生

安全衛生政策

- ◆ 尊重生命、教育關懷
- ◆ 安全衛生做呼在、員工一定不受害
- ◆ 安全第一、災害歸零、持續改善、致力企業之永續發展

環境政策

- ◆ 關懷環境、尊重生命
- ◆ 法規遵循、持續改善、污染預防、永續經營
- ◆ 持續減廢、維護自然環境、改善工作環境、致力企業之永續發展

本公司陸續建立「OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統」及「TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統」、「安全衛生改善提案制度」，透過管理系統的規範先訂立工安目標，再透過安全衛生規劃、執行、查核與改善的管理循環機制，以確保所有人員的安全與健康，達成全方位的安全衛生管理，致力創造零災害的工作環境。

各廠驗證證書

桃園廠



苗栗廠



高雄廠



/ 職業安全委員會

由各廠區負責人、單位主管、職業安全衛生管理人員、職護人員及企業工會推派之代表，共同組成職業安全衛生委員會，各廠端由廠長主持每月召開一次檢討廠區安衛潛在風險相關事宜，研議追蹤安全衛生會議事項，並指派勞安中心主任擔任管理代表，對於本公司安全衛生相關議題給予裁決與指示；總公司則為每季一次。

委員會審查業務範圍包含：廠區安全政策、安全衛生管理計畫、教育訓練實施計畫、自動檢查及安衛稽核、作業環境監測計畫、安衛提案、各項機械設備，原料相關危害之預防措施、健康管理、職業病預防、健康促進、職業災害調查報告、考核現場安衛管理績效、案例宣導、承攬管理、及其他與職業安全衛生管理事項。

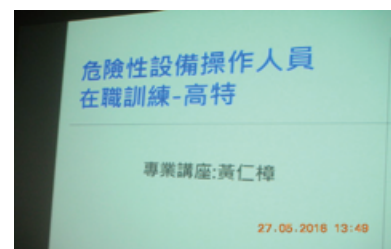
本公司從事職業安全衛生相關工作同仁均依法取得證照，並不定期派員參加政府機關或學術機構所舉辦之研討會或說明會。參加職業安全衛生委員會之勞方代表，總公司及桃園廠為 44%、苗栗廠為 40%、高雄廠為 33.33%。有關健康及安全議題，目前藉由勞資會議及職業安全衛生委員會議進行溝通、討論與解決，但尚未列入與工會正式協議文件中。



/ 教育訓練與宣導

由於意外事故的發生大多與人為疏失有關，因此東和鋼鐵對新僱及在職員工實施工作必要之安全衛生教育訓練，讓員工避免發生人為疏失的工作習性，以期藉此增加作業人員危害辨識能力，保障人員的工作安全，降低職災發生。

在職安全教育訓練



105 年各廠安全衛生訓練課程					
廠別	訓練課程	場次	受訓人員		
			男	女	總 (人) 時數
桃園廠	甲種勞工安全衛生業務主管 + 勞工安全衛生管理員 (回訓)	1	34	3	222
	急救人員 (回訓)	2	41	1	126
	三公噸以上固定式起重機操作人員 (回訓)	4	213	0	639
	全廠員工職業安全衛生教育訓練 (基層主管、人員)	5	414	31	1,335
	緊急應變事件演練	1	26	1	81
苗栗廠	堆高機操作人員複訓	2	152	0	456
	固定式起重機操作人員複訓	5	367	0	1,101
	缺氧作業主管複訓	1	58	0	348
	急救人員複訓	1	36	0	108
	粉塵作業主管複訓	1	21	0	126
	高壓特定操作人員複訓	1	31	0	93
	輻射作業人員複訓	1	51	0	153
高雄廠	堆高機操作人員在職教育訓練	1	37	0	111
	固定式起重機操作人員在職教育訓練	4	229	0	687
	缺氧作業主管在職教育訓練	1	28	0	84
	乙炔熔接操作人員在職訓練	3	150	0	450

/ 環境檢測與防災演習

作業環境檢測

本公司依「勞工作業環境監測實施辦法」訂定作業環境監測計畫及作業環境監測計畫建置流程圖，委由合格之作業環境設定機構定期實施作業環境測定，並研判測定結果是否合乎法令規定。若有異常者，則立即予以改善矯正，以保障人員身體健康。

105 年各廠之作業環境測定			
廠區	測定點	監測項目	監測結果及後續改善措施
桃園廠	96 個	噪音、綜合溫度熱指數、二氧化碳、錳化合物、照度監測及粉塵等六項。	除噪音略超過標準，確實督促同仁使用防護具，其餘項目皆低於法定標準值。

廠區	測定點	監測項目	監測結果及後續改善措施
苗栗廠	49 個	噪音、綜合溫度熱指數、二氧化碳、化學物質及粉塵等五項。	粉塵作業場所，於採樣時因移動電爐天車致使累積之粉塵掉落覆蓋採樣設備，略超過 0.62 mg/m ³ ，但個人暴露量未超過法規標準。部分區域環境噪音超過 90 分貝，確實督促同仁使用防護具，其餘項目皆低於法定標準值。
高雄廠	64 個	噪音、綜合溫度熱指數、二氧化碳、硫酸、丁酮及粉塵等六項。	只有噪音略超過標準，確實督促同仁使用防護具，其餘項目皆低於法定標準值。
總公司	30 個	二氧化碳。	皆低於法定標準值。

註：各廠測定點皆含區域及人員。

緊急事故及防災演習

本公司為提升現場各廠處對意外事故之緊急應變能力，以避免或降低人員傷害、財物損失及環境衝擊，除由現場依其作業風險辦理各種緊急應變演習外，105 年規劃公司緊急應變防災演習共計 7 項，詳列如下：

廠別	演練日期	緊急事故演練項目	演練假定項目 / 演練內容
桃園廠	12.20	緊急事故演練	1. 自衛編組各組工作重要性介紹 2. 消防滅火器、消防栓使用方法介紹
	06.30	消防演練	緊急停電緊急應變處理
苗栗廠	11.18	消防演練	自衛消防編組演練 / 滅火及通報流程
	07.21	高壓氧緊急應變演練	高壓氧氣洩漏引起火災滅火演練
高雄廠	10.11	緊急事故演練	現場工作人員受傷骨折急救及通報演練 / 精整課鋸片組裝區發生同仁被鋸片壓傷造成骨折如何急救及通報流程
	11.08	消防演練	自衛消防編組演練 / 滅火及通報流程
	07.06	緊急事故演練	型鋼加熱爐天然氣管路洩漏緊急應變演練 / 型鋼加熱爐天然氣管路洩漏人員止洩及通報流程



緊急事故演練



自衛消防演練

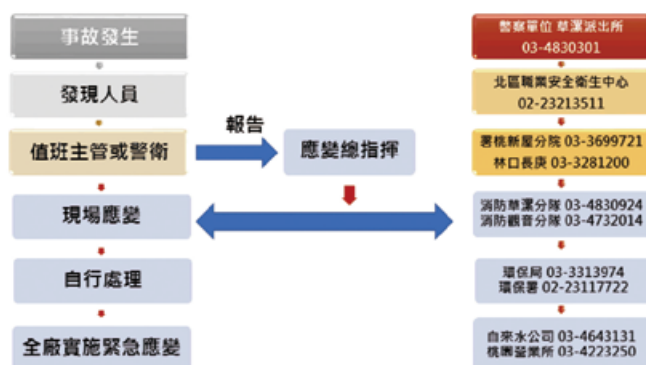


天然氣管路洩漏緊急事故演練

/ 異常狀況管控與預防

意外事故與緊急應變事故通報程序

在意外事故管理之運作機制上，透過電子化資訊管理系統及現場事發經過情況演練方式，以執行職業災害統計與原因分析，並由廠處級主管、管理代表、勞工代表、單位主管、當事人共同召開調查會議，徹底瞭解問題，進而預防事故再發生。105年東和鋼鐵共有 10 件傷害事故，較 104 年減少 6 件。



桃園廠緊急應變事故通報程序

全公司歷年災害類型及次數													
		墜落、 滾落	跌倒	衝撞	物體 飛落	被撞	物體 倒塌、 崩塌	被夾、 被捲	被切傷、 割傷、 擦傷	與高溫、 低溫之接觸	其他	小計	總計
102 年	桃園廠	2						1		1	1	5	13
	苗栗廠						1	2		3		6	
	高雄廠						1			1		2	
	總公司											0	
103 年	桃園廠					1						1	5
	苗栗廠	1						1			1	3	
	高雄廠			1								1	
	總公司											0	
104 年	桃園廠	1	1		2	1		1	2	1	1	10	16
	苗栗廠											0	
	高雄廠	1	1				1	2				5	
	總公司	1										1	
105 年	桃園廠	2	1									3	10
	苗栗廠	1						2		1		4	
	高雄廠	1				1		1				3	
	總公司											0	

註：1. 以上人員皆為男性員工，女性員工皆無傷害情事發生。

2. 上下班交通意外事故不列入工安績效。

3. 總公司包括台中港物流中心。

/ 工安績效

東和鋼鐵職業災害管理目標是以零災害為出發點，做為增進廠區各項安全活動的指標，並透過獎勵方式以支持零災害相關活動，表揚績優單位，對於失能傷害頻率(F.R)、失能傷害嚴重率(S.R)目標持續降低至零。所有職災個案均在勞資會議中進行原因分析並提出改善對策。

總公司歷年工安績效				
項次	102 年	103 年	104 年	105 年
失能傷害頻率 (FR)	0	0	3.64	0
失能傷害嚴重率 (SR)	0	0	22	0
工傷死亡數值 (件)	0	0	0	0
失能傷害 (件)	0	0	1	0
損失日數	0	0	6	0
缺勤率	0.00028	0.00013	0.00034	0.00025

註：總公司包括台中港物流中心，物流中心改善工作平台防護措施，確保人員作業安全。

桃園廠歷年工安績效				
項次	102 年	103 年	104 年	105 年
失能傷害頻率 (FR)	4.55	0.95	8.98	2.76
失能傷害嚴重率 (SR)	60	4	81	88
工傷死亡數值 (件)	0	0	0	0
失能傷害 (件)	5	1	10	3
損失日數	67	4	90	96
缺勤率	0.00073	0.00051	0.00090	0.00050

苗栗廠歷年工安績效				
項次	102 年	103 年	104 年	105 年
失能傷害頻率 (FR)	3.94	2.32	0	5.47
失能傷害嚴重率 (SR)	200	52	0	79
工傷死亡數值 (件)	0	0	0	0
失能傷害 (件)	6	3	0	4
損失日數	254	67	0	101
缺勤率	0.00220	0.00050	0.00183	0.00398

註：經調查結果分析 4 件失能傷害：一件為環境因素造成，其餘 3 件均為個人作業疏忽造成。

高雄廠歷年工安績效				
項次	102 年	103 年	104 年	105 年
失能傷害頻率 (FR)	3.30	1.73	10.09	6.26
失能傷害嚴重率 (SR)	38	3	335	15
工傷死亡數值 (件)	0	0	0	0
失能傷害 (件)	2	1	5	3
損失日數	23	2	166	7
缺勤率	0.00468	0.00326	0.01055	0.004127

- 註：1. 失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害次數 (人次) × 10⁶ / 總歷工時 (取小數點二位)。
 2. 失能傷害嚴重率 (SR) = 總損失日數 × 10⁶ / 總歷工時 (取整數)。
 3. 缺勤率 = 工傷損失日數 + 病假日數 / 整年度應有工作日。
 4. 上下班交通意外事故不列入工安績效。
 5. 總公司包括台中港物流中心。

/ 健康檢查與關懷

健康檢查

東和鋼鐵每年辦理優於法規之員工健康檢查，含一般健康檢查及特殊作業健康檢查，進行作業環境監測，以提供同仁一個健康衛生之工作環境，並由職業醫師依據健檢報告作健康管理統計分析。除提醒同仁注意異常之追蹤診斷及治療，並作為規劃明年度健康促進方針，以協助員工落實自我健康照護管理並提供同仁完善的健康照護。每年不定期舉辦健康講座，或鼓勵員工參與國健局舉辦「戒菸就贏」活動，並且取得健康職場健康促進標章。

本公司依據「勞工健康保護規則」所規定之特別危害健康之作業，於員工受僱或變更作業時提供特殊體格檢查，每年亦針對職業病高發生率與高風險之作業同仁，進行特殊健康檢查。檢查結果為異常之同仁，由勞安中心進行個案管理，並安排職業醫學專科醫師與同仁一對一諮詢，綜合評估其工作性質、生活習慣、家族史等因素，提供員工及公司改善建議，故 105 年本公司並無職業病案例發生。105 年一般健康檢查 1,496 人，特殊健康檢查 1,700 人次，檢查費用共計 2,002,278 元，較 104 年增加 12%。

廠區 \ 項次	特殊健康檢查項目 (人次)						一般健檢 (人次)	檢查費用 (元)
	高溫作業	粉塵作業	噪音作業	游離輻射 作業	錳作業	小計		
總公司	-	-	-	-	-	-	141	521,088
桃園廠	-	337	159	50	4	590	500	833,600
苗栗廠	127	212	275	64	26	704	593	490,390
高雄廠	-	213	193	-	-	406	262	157,200
合計	127	762	627	114	30	1,700	1,496	2,002,278

註：總公司非生產單位，無特殊健康檢查項目。

/ 健康關懷

建立整合性職業醫學員工健康服務

東和鋼鐵不定期提供醫療資訊及辦理衛教活動，包含疾病防治及飲食營養健康等宣導資訊，並提醒員工注意體重、血壓等，經常量測血壓並給予記錄及適時衛教。另聘請駐廠醫師，提供員工個人健康諮詢及健康評估（含適任性與復工能力評估）。結合職業醫學專科醫師，安全衛生專業人員及職業衛生護理訓練完成之專職護理師，提供臨廠的預防醫學，以確保工作場所的健康與安全。其服務內容包含一般醫療諮詢與轉介、健康教育諮詢、職業傷害與疾病諮詢、診斷與預防、健康促進活動規劃、安全教育訓練、健康偵測，健康管理、健康檢查機構品質調查及傳染病群聚疫情健康管理，以促進員工身心健康。

傳染病防疫措施

為配合政府防疫工作，由勞安中心職業醫師配合各類疾病之流行季節及地區對同仁進行宣導，每年會進行宣導的項目，包括登革熱，流行性感冒及國外傳染疾病等，供同仁或出差人員參考。



戒菸活動

戒檳活動

駐廠醫師健康促進教育
宣導及健康活動

5-4 社會共榮

/ 社區參與

公司生產的活動、產品及服務在生態多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區無重大影響。除高雄廠因設置在工業區，符合工業區的環境影響評估，故不屬於敏感的生態保護區或受保護之棲息地。桃園廠、苗栗廠皆自主定期進行環境檢測，進行危害鑑別並瞭解生產造成環保衝擊狀態，因此本公司自設廠以來，皆無收到影響生態區的陳情案件。

為避免衝擊地方居住環境，且秉持與鄰為善之原則，推展睦鄰工作，期與當地社區和諧共處。各廠社區參與內容如下：

各廠區社區參與	
營業據點	社區參與事項
桃園廠	<ul style="list-style-type: none"> 主動定期進行環境檢測，了解生產造成環保衝擊狀態。 定期協助鄰近道路邊雜草修剪，盡力做好敦親睦鄰的工作。 主動不定期拜訪工廠鄰近之社區，參與社區公益活動，贊助鄰近學校、社團相關活動等。 不定期針對當地社區提出之環保衝擊事件，進行環境檢測（空污、噪音等項目），及相關改善措施。 <p>本廠為能確實掌握廠區施工中及營運中之環境衝擊，並依照環境影響說明書內容承諾事項及其審查結論確實執行，持續並積極辦理「本廠施工期間及營運期間環境監測計畫」，針對廠區週邊環境品質進行調查追蹤，藉以隨時掌握廠區施工階段各項工程及營運中對環境品質之影響程度，適時修正施工作業方式並採行有效防制對策，以達成工程建設與環境品質維護兼籌並顧之目標。</p>
苗栗廠	<ul style="list-style-type: none"> 新增製程實施前，實施環境衝擊及職安衛風險評估。如增設感應式電熱器時，進行危害鑑別與環境評估。 ■ 苗栗廠二期環評監測項目及監測結果 <ul style="list-style-type: none"> 空氣品質：全年度均符合空氣品質標準，無異常情形。 噪音振動：全年度均符合空氣品質標準，無異常情形。 放流水：全年度均符合放流水標準，無異常情形。 地下水：全年度均符合地下水監測基準，無異常情形。 土壤：全年度均符合土壤污染管制標準，無異常情形。 設置專責公關人員，積極參與社區發展協會及村民大會會議。 贊助鄉鎮公所、鄰近學校、社團相關活動。 認養附近路燈。
高雄廠	<ul style="list-style-type: none"> 主動不定期拜訪，鄰近之社區，及贊助社區、學校及節慶活動。 廠區主管參與敦親睦鄰之活動及經營工作。

註：本公司僅針對各重要生產營運據點執行當地社區評估與議和，高雄廠因位於工業區內，不列入評估範圍。



鄰近道路邊雜草修剪



參與社區馬拉松活動



參與附近學校活動

/ 社會回饋

東和鋼鐵除致力於提供客戶優質的產品及服務外，並積極參與社會公益，履行企業責任。公司參與的公益多元化，彰顯企業關懷弱勢，與災民同心；提升教育環境，獎掖後進，厚植科學技術的根基；更藉由推廣藝術文化，提升社會人文與美學素養。

值得一提的是，台灣在「基礎建築」的經濟建設日趨堅實之後，「侯金堆傑出榮譽獎」的設置與「東和鋼鐵文化基金會」的成立，藉著學術發展與文化藝術等「上層建築」逐漸開花結果。更彰顯了東和鋼鐵企業沉潛奉獻的精神以及與這塊土地共同成長的強烈承諾。

學術獎勵 - 侯金堆傑出榮譽獎

為紀念本公司創辦人侯金堆先生，於民國 64 年設立「侯金堆先生文教基金會」。延續侯金堆先生生前樂善好施、熱心公益、獎掖後進之精神，設立以來對清寒好學青少年之獎學金頒贈，受益者數以千計。復有感社會大環境之變遷，乃於民國 80 年將獎勵對象提升並設置「侯金堆傑出榮譽獎」。選定基礎科學（分數理及生物兩類）、材料科學、金屬冶煉及環境保護等四大領域，復於民國 95 年增設綠建築類。每年實質獎勵傑出成就及卓著貢獻人士，激勵學術風氣，厚植科學技術的根基。實質獎勵包括頒贈榮譽獎牌及新台幣六十萬元獎勵金，累計至 105 年止共 139 位獲頒獎勵。

侯金堆傑出榮譽獎頒獎典禮



藝術人文 - 東和鋼鐵文化基金會

本公司一向積極投入社會公益活動，秉持與台灣社會共同成長的信念。副董事長侯王淑昭女士長期支持台灣藝術，98 年率先與國藝會合作，讓藝術家進駐工廠創作鋼鐵雕塑，為台灣雕塑藝術開啟新的面向。為了積極發展公益性藝文活動，101 年於公司創立五十周年之際，設立「財團法人東和鋼鐵文化基金會」，以提昇國人文化藝術素養為宗旨，積極培植藝術人才、推廣藝術教育、推動文創產業發展及辦理或贊助文化藝術活動。

基金會於 102 年發起第一屆「國際藝術家駐廠創作計畫」，每年邀請一位台灣、一位國際藝術家進駐本公司苗栗廠進行創作，為台灣企業與藝術合作的重要案例，亦帶動台灣整體藝文環境發展；希冀串聯國際藝文網絡，建構兼具學術與創作之交流平台。105 年基金會邀請台灣藝術家郭清治、巴斯克藝術家璜侯·諾維拉 (Juanjo Novella)，他們以各自的藝術語彙，展開跨國的藝術交流，探索形式與空間的特殊關係。駐廠完成後，來自企業、藝文、媒體等各界逾 200 人蒞臨成果發表會，本年度共計展出近 40 件鋼雕作品。

105 年基金會與高雄市政府文化局共同主辦第八屆「高雄國際鋼雕藝術節」，以「嬉型鋼」為主題，邀請來自美國、日本、中國、印尼、台灣等七組藝術家在駁二藝術特區現地創作。本公司提供廢鋼材料讓藝術家跳脫材料限制，盡情創作型態各異的大型鋼鐵雕塑。

在人才培育方面，基金會與國立台灣藝術大學合作舉辦「第七屆國際袖珍雕塑展」與「當代藝術專題講座」，提供獎項鼓勵實際創作，並邀請國內外當代藝術學者專家進行專題演講，厚植年輕學子更寬廣的藝術視野。

基金會每年針對主辦之藝文活動出版專輯，並以公益贈書方式推廣至各大專院校與藝文相關單位，期能推動國內藝文產業的發展。105 年共出版《非常關係前傳：2009 - 2011 國藝會 & 東和鋼鐵藝術家駐廠創作專案專輯》、《非常關係 3.0：東和鋼鐵國際藝術家駐廠創作專輯》及《何以為度？2015Formosa 雕塑雙年展》。



邀請藝術家進駐創作，藉由人力、物力的支援，強化鋼鐵藝術的可能。



2016 高雄國際鋼雕藝術節，邀請七組藝術家運用東和鋼鐵提供之廢鋼材料於駁二藝術特區現地創作。

/ 重大災害捐助

1050206 台南震災

105 年 2 月 6 日上午 3 時 57 分，除夕前的小年夜，南臺灣發生了芮氏規模 6.6 的強震，最大震度 7 級，發生於台南市，總計造成台南地區共 117 人罹難，多棟建築物傾斜、倒塌或損壞，是繼九二一地震以後，最嚴重的地震災害，也是台灣史上單一建築物倒塌之罹難人數最多的災害。

地震發生當日，在侯董事長指示下，即刻聯繫台南市政府並捐助壹仟萬元，以協助台南市政府救災，賑災，讓災區早日重建。

點亮台灣 - 台東、蘭嶼災後重建

105 年 7 月 8 日，強颱尼伯特重挫台東、蘭嶼地區，依據行政院農委會估算，台東地區損失高達 8 億 4 仟萬以上，重建工作刻不容緩。

小英教育基金會－「點亮台灣」計畫，與台灣心義工團合作，重建蘭嶼第一所幼兒園－蘭恩幼兒園及台東 10-12 戶弱勢家庭的房屋修繕，修建所需建材估算約 200 萬元，其中本公司捐助 100 萬元。



天籟原音 再現阿卡

為傳承重要文化特色，提升在地表演藝術展演水準，本公司贊助「屏東人聲樂團培訓計畫」為期十年，每年 44.3 萬元。在 105 年 4 月 23 日及 9 月 24 日分別舉辦「2016 春漫藝術系列活動－屏東阿卡好聲音音樂會」及「2016 秋唱藝術節系列活動－屏東阿卡音樂會秋藝之聲」兩場活動，參與觀眾達 1,216 人。尤其是秋唱藝術節的演出，首次實驗性以戲劇的模式，詮釋阿卡貝拉歌唱的魅力，透過戲劇的穿插與歌曲連貫情境，成功營造出主角內心的情緒，也讓觀眾沉浸在戲劇之中。冀望讓學生從中學習到不同的演出經驗，藉以培訓學員在對未來的展演舞台上更有更多想法與發展空間。

另外舉辦「阿卡貝拉種子教師培訓工作坊」，培訓課程 18 小時，有 14 位學員通過評審合格成為種子教師，授予「屏東阿卡貝拉種子教師證書」。這批種子教師多數為在職國中小學老師，可藉由種子教師深耕於校園中，讓更多學生認識阿卡貝拉的表演技法，培養歌唱興趣，並放眼未來能夠加入阿卡貝拉種子樂團的行列。



專案捐贈

本公司積極參與公益，關注社會議題。歷年主要捐贈內容如下：

年度	主要捐贈內容	
105 年	活動	1. 贊助 105 年台灣燈會在桃園，活動經費 300 萬元。 2. 贊助苗栗縣西湖鄉 2016 花海饗宴馬拉松，活動經費 12 萬元。
	計畫	1. 捐贈台灣基督教長老教會 - 台灣心重建計畫 100 萬元。 2. 捐贈冠德玉山教育基金會 2016 閱讀計畫經費 100 萬元。 3. 贊助「屏東人聲樂團培訓計畫」44.3 萬 (第二年，專案期間 104 ~ 113 年)。
	捐款	1. 105 年台南 0206 震災，東和鋼鐵捐款 1,000 萬元，協助災區重建。 2. 贊助東鋼文化基金會 470 萬元。 3. 捐贈東鋼文化基金會國際藝術家駐廠創作廢鋼材料，共值 51.4 萬元。 4. 捐贈 2016 高雄國際鋼雕藝術節創作用廢鋼材料共值 73.4 萬。 5. 贊助出版「產業與文化發展」專書 347 萬元。
	物資	響應簽證會計師事務所 -KPMG『幸福列車 讓愛蔓延』活動，捐贈電腦予偏遠區數位機會中心及社福機構。
104 年	活動	贊助苗栗縣 105 年全國身心障礙運動會。
	計畫	1. 贊助「交通大學能源屋計畫」(全案經費 475 萬，專案期間 103 ~ 104 年)。 2. 贊助「屏東人聲樂團培訓計畫」(全案經費 443 萬，專案期間 104 ~ 113 年)。

年度	主要捐贈內容	
104 年	捐款	1. 捐贈楓林教會 kaidi 學習中心翻修整建計畫 100 萬元。 2. 捐贈和信治癌中心醫院復健設備更新案 250 萬元。 3. 捐贈雲林縣縣定古蹟虎尾糖廠鐵橋修復工程所需經費。(總工程費用約 1,800 萬元，捐贈期間 103 ~ 104 年)。 4. 贊助高雄市文化局、東鋼文化基金會舉辦 2015 FORMOSA 雕塑雙年展 90 萬元。 5. 贊助東鋼文化基金會 420 萬元。
	物資	響應簽證會計師事務所 -KPMG『幸福列車 讓愛蔓延』活動，捐贈電腦予偏遠地區數位機會中心及社福機構。
103 年	計畫	贊助「交通大學能源屋計畫」(全案經費 475 萬，專案期間 103 ~ 104 年)。
	捐款	1. 捐贈雲林縣縣定古蹟虎尾糖廠鐵橋修復工程所需經費。(總工程費用約 1,800 萬元，捐贈期間 103 ~ 104 年)。 2. 高雄 81 氣爆意外事故捐款 1,000 萬元。 3. 贊助高雄市文化局、東鋼文化基金會舉辦鋼雕藝術創作營所需經費。 4. 贊助台灣大學社科院經濟系圖書室裝修工程(全案經費 400 萬元)。 5. 捐贈台灣寶島行善義工團 - 高雄市那瑪夏區教學中心新建案 100 萬元。 6. 贊助東鋼文化基金會 350 萬元。
	物資	1. 捐贈天主教八里安老院舊院舍的重建所需鋼筋(捐贈鋼筋數量共 1,999 噸，折算市價約 3,500 萬元，捐贈期間 102 ~ 103 年)。 2. 贊助高雄市文化局、東鋼文化基金會舉辦鋼雕藝術創作營所需廢鋼 105.554 噸。 3. 響應簽證會計師事務所 -KPMG『幸福列車 讓愛蔓延』活動，捐贈電腦予偏遠地區數位機會中心及社福機構。
102 年	捐款	1. 贊助高雄市文化局、東鋼文化基金會舉辦 2013 FORMOSA 雕塑雙年展 150 萬元。 2. 捐贈花蓮東華浸信會建堂 1,000 萬元。 3. 贊助東鋼文化基金會 380 萬元。 4. 贊助嘉義縣文化觀光局大專生木雕創作營 174 萬元。
	物資	1. 捐贈天主教八里安老院舊院舍的重建所需鋼筋(捐贈鋼筋數量共 1,999 噸，折算市價約 3,500 萬元，捐贈期間 102 ~ 103 年)。 2. 響應簽證會計師事務所 -KPMG『幸福列車 讓愛蔓延』活動，捐贈電腦予偏遠地區數位機會中心及社福機構。

附錄

附錄一：全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative)

G4 對照表 (含 G4 採礦與金屬行業補充指標)

以下內容經第三方公正單位英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 查證通過，查證結果如附錄二保證聲明書所示。

「 * 」為重大考量面、「 ● 」為經外部保證。

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	外部保證	對應章節	頁碼	備註
1. 策略與分析						
核心	G4-1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	●	經營者的話	4	
全面	G4-2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	●	經營者的話	4	
2. 組織簡介						
核心	G4-3	企業的名稱	●	2-1 東和鋼鐵總覽	37	
核心	G4-4	主要品牌、產品和服務	●	2-2 投資人溝通 4-1 產品與用途	41 73	
核心	G4-5	企業總部所在位置	●	2-1 東和鋼鐵總覽	37	
核心	G4-6	公司營運所在國家數及國家名	●	2-1 東和鋼鐵總覽	37	
核心	G4-7	所有權性質與法律形式	●	2-1 東和鋼鐵總覽	37	
核心	G4-8	提供服務的市場	●	2-2 投資人溝通	40	
核心	G4-9	報告公司之規模	●	2-1 東和鋼鐵總覽	37	
核心	G4-10	員工組成簡介	●	5-1 人力結構	82	
核心	G4-11	受勞資雙方共同協議保障之員工比例	●	5-1 人力結構	91	
核心	G4-12	描述組織的供應鏈	●	2-5 供應鏈管理	50	
核心	G4-13	報告報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變	●	關於本報告書 2-1 東和鋼鐵總覽	2 37	
核心	G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	●	2-4 風險管理	49	
核心	G4-15	列出經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	●	關於本報告書	2	
核心	G4-16	列出公司參與協會 (如商業協會)，和全國或國際性擁護機構的會員資格	●	2-1 東和鋼鐵總覽	38	

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	外部保證	對應章節	頁碼	備註
3. 可辨別的重大考量面及邊界						
核心	G4-17	組織合併財務報表所包含的實體	●	2-2 投資人溝通	39	
核心	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	●	永續實踐	6	
核心	G4-19	列出所鑑別的所有重大考量面	●	永續實踐	10	
核心	G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	●	永續實踐	12	
核心	G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	●	永續實踐	12	
核心	G4-22	報告在以前報告中所提供資訊任何重編的影響及重編原因	●	關於本報告書	3	
核心	G4-23	報告與前個報告期在範圍和考量面邊界的顯著改變	●	關於本報告書	3	
4. 利害關係人的參與						
核心	G4-24	利害關係人列表	●	永續實踐	8	
核心	G4-25	鑑別和選擇利害關係人的基礎	●	永續實踐	10	
核心	G4-26	利害關係人參與的方法	●	永續實踐	8	
核心	G4-27	利害關係人參與所提出之關鍵議題和關注事項，及組織如何回應這些關鍵議題和關注事項	●	永續實踐	8	
5. 報告參數						
核心	G4-28	報告期間	●	關於本報告書	3	
核心	G4-29	最近一次報告的日期	●	關於本報告書	3	
核心	G4-30	報告週期	●	關於本報告書	3	
核心	G4-31	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	●	關於本報告書	3	
核心	G4-32	報告之 " 依循選項 " 及外部查證	●	關於本報告書	2	
核心	G4-33	對本報告尋求外部保證的政策和現行作法	●	關於本報告書	3	
6. 公司治理						
核心	G4-34	組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會	●	2-3 誠信經營	44	
全面	G4-35	最高治理單位將經濟、環境和社會議題授權委派給資深管理層和其他員工的流程	●	永續實踐	6	

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	外部保證	對應章節	頁碼	備註
全面	G4-38	最高治理單位及其委員會的組成	●	2-3 誠信經營	44	
全面	G4-39	最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	●	2-1 東和鋼鐵總覽	37	
全面	G4-41	最高治理單位確保避免及管理利益衝突流程	●	2-3 誠信經營	44	
全面	G4-42	最高治理單位和資深管理層在制定、批准、和更新該組織的目的、價值或使命聲明、策略、政策，以及相關的經濟、環境和社會衝擊的目標之角色	●	永續實踐	6	
全面	G4-43	發展和強化最高治理單位的經濟、環境和社會議題之集體知識所採取的措施	●	2-3 誠信經營	46	
全面	G4-47	最高治理單位審查經濟、環境和社會的衝擊、風險及機會之頻率	●	2-3 誠信經營	46	
全面	G4-48	正式審查和批准該組織永續報告之最高委員會或職位，並確保涵蓋所有重大考量面	●	關於本報告書	2	
全面	G4-51	最高治理單位及資深執行階層的薪酬政策及酬政策有關最高治理單位和資深執行階層之經濟、環境和社會目標的績效標準	●	2-3 誠信經營	47	
全面	G4-52	決定薪酬之流程	●	2-3 誠信經營	47	
7. 道德與誠信						
核心	G4-56	組織的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則與道德守則	●	1-3 105 年永續績效及榮譽	32	
全面	G4-57	尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制	●	永續實踐 2-3 誠信經營	9 47	
全面	G4-58	對不道德或非法行為及組織誠信相關事宜關注之內部和外部檢舉機制	●	永續實踐 2-3 誠信經營	9 47	
經濟績效指標						
* 經濟績效	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題 管理方針	24	
	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●	2-2 投資人溝通	39	
	G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	●	3-1 環境管理	54	
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	●	5-1 人力結構	89	
	G4-EC4	自政府取得之財務補助	●	2-2 投資人溝通	41	
市場形象	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例	●	5-1 人力結構	88	
	G4-EC6	在重要營運據點，僱用當地居民為高階管理階層的比例	●	5-1 人力結構	82	

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	外部保證	對應章節	頁碼	備註
* 間接經濟衝擊	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題管理方針	30	
	G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	●	5-4 社會共榮	104	
	G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	●	2-2 投資人溝通	43	
採購政策	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之的比例	●	2-5 供應鏈管理	50	
環境績效指標						
* 原物料	G4-DMA	管理方針	●	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	19	
	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	●	3-2 綠色資源使用	56	
	G4-EN2	使用再生原物料的百分比	●	3-2 綠色資源使用	56	
* 能源	G4-DMA	管理方針	●	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	16	
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	●	3-2 綠色資源使用	56	
	G4-EN4	組織外部的能源消耗量	●	3-2 綠色資源使用	56	
	G4-EN5	能源密集度	●	3-2 綠色資源使用	57	
	G4-EN6	減少能源的消耗	●	3-2 綠色資源使用	62	
	G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	●	3-2 綠色資源使用	62	
* 水資源	G4-DMA	管理方針	●	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	22	
	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	●	3-2 綠色資源使用	63	
	G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源	●	3-2 綠色資源使用	63	
	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	●	3-2 綠色資源使用	63	
生物多樣性	G4-EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	●	5-4 社會共榮	103	
	G4-EN12	描述組織的活動、產品及服務，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區在生物多樣性方面的顯著衝擊	●	5-4 社會共榮	103	
	G4-EN13	受保護或復育的棲息地	●	5-4 社會共榮	103	
	G4-EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	●	5-4 社會共榮	103	

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	外部保證	對應章節	頁碼	備註
* 排放	G4-DMA	管理方針	●	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	21	
	G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇一)	●	3-2 綠色資源使用	56	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	●	3-2 綠色資源使用	56	
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	●	3-2 綠色資源使用	56	
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	●	3-2 綠色資源使用	56	
	G4-EN20	臭氧層破壞物質 (ODS)的排放	●	3-2 綠色資源使用	56	
	G4-EN21	氮氧化物 (NOx)、硫化物 (SOx)、及其它重要氣體排放	●	3-2 綠色資源使用	56	
* 污水與廢棄物	G4-DMA	管理方針	●	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	20	
	G4-EN22	污水排放的污染程度及流向終點	●	3-3 污染防治管理	68	
	G4-EN23	嚴重洩漏的總次數及總量	●	3-3 污染防治管理	71	
	G4-EN24	重大洩漏的次數與數量	●	3-3 污染防治管理	71	
	G4-EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	●	3-3 污染防治管理	70	
	G4-EN26	受組織放流水及其他 (地表) 逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	●	3-3 污染防治管理	68	
* 產品及服務	G4-DMA	水資源管理方針	●	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	26	
	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	●	3-2 綠色資源使用 4-1 產品與用途	58 76	
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	●	3-2 綠色資源使用	56	目前無法評估確切比例
* 環保法規遵循	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題管理方針	25	
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	●	3-3 污染防治管理	71	
交通運輸	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	●	3-3 污染防治管理	70	
整體情況	G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	●	3-1 環境管理	54	
環境問題申訴機制	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	●	永續實踐	10	

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	外部保證	對應章節	頁碼	備註
勞工實踐與合理工作績效指標						
* 勞雇關係	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題 管理方針	27	
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	●	5-1 人力結構	86	
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	●	5-1 人力結構 5-3 職業健康與安全	89 101	
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	●	5-1 人力結構	90	
勞資關係	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	●	5-1 人力結構	85	
* 職業健康與安全	G4-DMA	管理方針		1-2 其他重大議題 管理方針	29	
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	●	5-3 職業健康與安全	96	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	●	5-3 職業健康與安全	100	
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險之作業人員	●	5-3 職業健康與安全	101	
	G4-LA8	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	●	5-3 職業健康與安全	96	
* 訓練與教育	G4-DMA	管理方針		1-2 其他重大議題 管理方針	28	
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	●	5-2 職涯發展與訓練	92	
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	●	5-2 職涯發展與訓練	93	
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	●	5-1 人力結構	88	
多元化與工作機會平等	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	●	5-1 人力結構	82	
女男同酬	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比率	●	5-1 人力結構	88	
勞動問題申訴機制	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	●	永續實踐	10	

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	外部保證	對應章節	頁碼	備註
人權績效指標						
反歧視	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	●	2-3 誠信經營	48	
結社自由與集體協議	G4-HR4	已鑑別為可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	●	2-3 誠信經營	48	
童工	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	●	2-3 誠信經營	48	
強制與強迫勞動	G4-HR6	已辨識有強迫或強制性勞動風險的營運據點及供應商，和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施	●	2-3 誠信經營	48	
保全人權教育	G4-HR7	保全人員在營運相關的人權政策方面接受訓練的百分比	●	5-2 職涯發展與訓練	94	
原住民權利	G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	●	2-3 誠信經營	48	
人權評估	G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點的總數和百分比	●	5-1 人力結構 5-3 職業健康與安全	82 94	
人權問題申訴機制	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	●	永續實踐	10	
社會績效指標						
* 當地社區	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題 管理方針	31	
	G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	●	5-4 社會共榮	103	
	G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	●	5-4 社會共榮	103	
反貪腐	G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	●	2-3 誠信經營	47	105 年無貪污事件
公共政策	G4-SO6	按國家和接受者 / 受益者分類的政治獻金總值	●	2-3 誠信經營	48	
* 社會法規遵循	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題 管理方針	25	
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	●	2-3 誠信經營	48	
社會問題申訴機制	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	●	永續實踐	10	

類別 / 考量面	編號	GRI 指標內容	外部保證	對應章節	頁碼	備註
產品責任績效指標						
* 顧客健康與安全	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題 管理方針	26	
	G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之比例	●	4-2 品質至上	77	
	G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	●	4-2 品質至上	77	
* 產品與服務標示	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題 管理方針	26	
	G4-PR3	依組織的產品與服務資訊和標示程序要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例	●	4-1 產品與用途 4-2 品質至上	73 77	
	G4-PR4	依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量	●	4-2 品質至上	77	
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	●	4-3 客戶服務優質化	80	
行銷溝通	G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售	●	4-3 客戶服務優質化	80	
	G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	●	4-3 客戶服務優質化	80	
顧客隱私	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	●	4-3 客戶服務優質化	80	
* 產品法規遵循	G4-DMA	管理方針	●	1-2 其他重大議題 管理方針	26	
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	●	4-3 客戶服務優質化	80	
G4 採礦與金屬行業補充指標						
MM1		營運區域中生態保育或復育區所佔之面積	●	未位於或鄰近生態保育區		
MM2		營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規畫的數量及比率	●	未位於或鄰近生態保育區		
MM3		區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險	●	此指標適用採礦業		
MM4		在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期的次數	●	無罷工和停工		

G4 採礦與金屬行業補充指標				
MM5	位於或緊鄰原住民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率	●	未位於或緊鄰原住民區	
MM6	在土地使用、原住民權利上，發生重大糾紛的次數和內容	●	未發生重大糾紛	
MM7	用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果	●	未位於或緊鄰原住民區，且無土地使用及侵犯權益問題	
MM8	位於或緊鄰營運區域之小規模採礦（ASM）的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動	●	營運區域無小規模採礦	
MM9	因場區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響	●	未遷移安置居民	
MM10	具有結束作業計畫的廠區數目與比例	●	無結束作業計畫	
MM11	材料管理的計畫及進度	●	1-1 聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	18

附錄二：第三方公正單位英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 查證聲明書

獨立保證意見聲明書

東和鋼鐵企業股份有限公司 105 年企業社會責任報告書

英國標準協會與東和鋼鐵企業股份有限公司(簡稱東和鋼鐵)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對東和鋼鐵 105 年企業社會責任報告書進行評估和查證外，與東和鋼鐵並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關東和鋼鐵企業股份有限公司 105 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於東和鋼鐵提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由東和鋼鐵一併回覆。

查證範圍

東和鋼鐵與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與東和鋼鐵企業股份有限公司 105 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估東和鋼鐵遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結東和鋼鐵企業股份有限公司 105 年企業社會責任報告書內容，對於東和鋼鐵的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，東和鋼鐵所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關東和鋼鐵 105 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效指標展現了東和鋼鐵對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就東和鋼鐵所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 28 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

包容性

105 年度報告書反映出東和鋼鐵已尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了東和鋼鐵的包容性議題。

重大性

東和鋼鐵公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了東和鋼鐵的重大性議題。

回應性

東和鋼鐵執行來自利害關係人的期待與看法之回應。東和鋼鐵已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了東和鋼鐵的回應性議題。

全球永續性報告指南

東和鋼鐵提供有關依循全球永續性報告G4版指南(GRI G4)的自我宣告，其相當於“核心選項”(每個鑑別出之重大考量面至少揭露一個績效指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了東和鋼鐵的社會責任與永續性議題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為東和鋼鐵負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA 1000AS、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2017-06-14

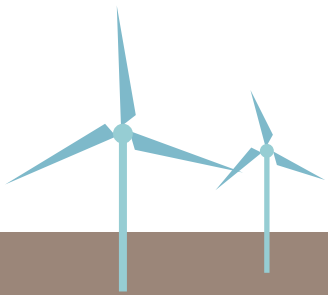
bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.



東和鋼鐵企業股份有限公司
TUNG HO STEEL ENTERPRISE CORP.