



東和鋼鐵
TUNG HO STEEL

Corporate Social
Responsibility Report

企業社會責任報告書

C S R 1 0 7



目錄

content

關於本報告書	1
經營者的話	3
1 永續管理	
1-1 CSR 運作與績效	6
1-2 利害關係人溝通	8
1-3 重大主題分析	13
1-4 重大主題回應	15
1-5 永續目標與績效	30
2 誠信治理	
2-1 公司現況	38
2-2 公司治理	41
2-3 誠信經營	45
專欄：進入「臺灣公司治理 100 指數」成分股	47
3 經濟永續	
3-1 經營現況	51
3-2 風險管理	54
3-3 產品與服務品質	58
3-4 客戶服務	64
專欄：給孩子一個安全的家，打造耐震家園	66
4 環境保護	
4-1 綠色採購管理	68
4-2 能資源使用	71
專欄：強化產線能源效率管理，發揮最大經濟效益	77
4-3 污染防制管理	81
5 友善職場	
5-1 平權的人力結構	90
5-2 勞資關係	93
5-3 職涯發展與訓練	98
5-4 職業健康與安全	101
6 社會共榮	
6-1 社區參與	112
6-2 社會參與	114
專欄：鋼鐵藝術的推廣與分享	118
7 附錄	
附錄一、全球永續性報告揭露項目 GRI Standards 對照表	120
附件二、BSI 查證聲明書	128

關於本報告書

本報告書為東和鋼鐵企業股份有限公司發行之第 4 本「企業社會責任報告書」。此報告書以「誠信治理」、「經濟永續」、「環境保護」、「友善職場」及「社會共榮」等五大主軸，揭露本公司 107 年在公司治理、經濟面、環境面與社會面之永續發展的管理與現況說明，並彙整相關數據詳加說明。

在報告中將以「東和鋼鐵、本公司、我們」簡稱表示東和鋼鐵企業股份有限公司，其他關於本報告所用的關鍵詞彙字母縮寫或解釋名詞，均於當頁內容中加註說明。內容的呈現方式，係透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注的永續主題及決定優先順序，作為報告書資訊揭露的參考基礎。期望藉由本報告書的發行，讓所有社會大眾及利害關係人，瞭解本公司持續善盡社會責任及追求永續發展的決心，並且分享永續經營之成果。

編輯與定稿

東和鋼鐵透過下列組織及程序彙整資訊及編輯本報告書：

CSR 推動小組

東和鋼鐵已於 104 年制訂企業社會責任實務守則，並成立「企業社會責任推動小組」（以下簡稱 CSR 推動小組），報告書之編輯由 CSR 推動小組分工進行，小組成員涵蓋總公司各單位、各廠區及基金會等部門代表，並由管理部負責整體規劃、溝通整合、資料彙整及編輯修訂。

行政程序審核及定稿

本報告書編輯初稿後，各編輯成員就相關內容及數據校閱與修訂，經各權責部門主管覆核後，由推動小組遴選查證人員進行內部查證作業，最後由管理部彙整送呈總經理定稿。定稿內容經第三方公正單位查證後，提董事會報告，並經董事長核定後發行。

報告書之依據與保證

報告書範疇

本報告資訊揭露期間為 107 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日止，範疇涵蓋東和鋼鐵在台灣相關營運系統與活動，不包含海内外相關集團企業之營運績效，與 106 年相比其範疇與主題邊界無顯著改變。同時參酌 GRI 之重大性揭露原則，本次在環境面向資訊仍以桃園、苗栗及高雄廠之相關績效為主。部分內容亦涵蓋 107 年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。本報告書與「東和鋼鐵 106 年企業社會責任報告書」相較，並無資訊重編的影響與報告範疇之明顯差異，報告期間亦無組織規模、架構、所有權或供應鏈之重要改變。對於未能刊登在本報告中的事項和數據，以及本報告內容的相關資訊，歡迎參訪[公司網站](#) 

專業指引與原則

本報告書內容架構依循全球永續性報告倡議組織所發行的永續性報導準則（GRI Standards）：核心選項（Core），與採礦及金屬行業類別補充指標（G4 Sector Disclosures -

Mining and Metals) 、AA1000 當責性原則 (AA1000 AccountAbility Principles Standard) ，並參考臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」、聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 等，所列之指導方針及架構撰寫，並依據報導原則揭露東和鋼鐵重大主題之相關策略、目標和具體作為。GRI 內容索引詳如附錄一。

數據來源與管理

報告書中所揭露的統計數據來自東和鋼鐵自行統計與調查的結果，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。有關財務數據來源，皆來自於安侯建業聯合會計師事務所依國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證後之所公開發表的合併財務報告資訊，以新臺幣計算；此外，各項管理系統均定期執行內部稽核並每年接受外部稽核，包含 ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統、TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統，而 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準、ISO 14046 水足跡標準，皆通過第三方查證機構驗證。

外部查證

本報告書委託第三方驗證單位「英國標準協會」(British Standards Institution, BSI)，針對報告書中揭露資訊之包容性 (Inclusivity)、重大性 (Materiality)、回應性 (Responsiveness) 及衝擊性 (Impact) 進行保證，以符合 AA1000AS (2018) 的第一類型中度保證等級之精神，與 GRI Standards 的核心選項 (Core) 準則揭露之要求。BSI 查證報告聲明書詳如附錄二。

報告書之發行時間及聯絡資訊

發行時間

東和鋼鐵未來將每年定期發行「企業社會責任報告書」，並同時揭露於公司官網的企業社會責任專區。

上一發行版本：107 年 6 月發行

現行發行版本：108 年 6 月發行

聯絡方式

期盼藉由本報告書，讓利害關係人更瞭解東和鋼鐵推動企業社會責任的努力。如果您對東和鋼鐵「107 年企業社會責任報告書」有任何建議與指教，歡迎透過以下方式與我們聯絡：

東和鋼鐵企業股份有限公司

管理部 / 丁于真 小姐

地址：台北市 10441 長安東路一段 9 號 6 樓

電話：02-25511100 分機 531

傳真：02-25610645

電子郵件：dingyuj@tunghosteel.com

東和鋼鐵官網：http://www.tunghosteel.com



東和鋼鐵官網



利害關係人關注程度調查

經營者的話

親愛的朋友、親愛的同仁：

這是本公司第四本企業社會責任報告書，綜觀 107 年在所有同仁的努力下，於國際上重要的永續及公司治理評鑑均榮獲優異成績，包含連續四年蟬聯證交所公司治理評鑑排名前 6% 至 20% 之榮耀；並以公司治理評鑑結果、流動性與財務指標篩選機制評比後，獲選進入「臺灣公司治理 100 指數」成分股，充分展現東和鋼鐵完善的公司治理、打造永續企業成果。在「TCSA 台灣企業永續報告獎」中，除連續兩年獲傳統製造業組銀獎外，更因報告書品質之溝通性、完整信與可性度，以及網站資訊之互動性、即時性與揭露質量，107 年榮獲金獎。「誠信」是本公司的核心價值，堅信良好的公司治理是企業永續發展的重要基礎，因此我們重視營運透明度，時時惕勵自己對永續經營的承諾。在這本 107 年企業社會責任報告書中，以「誠信經營」、「環境保護」、「綠色生產」、「幸福職場」及「社會共榮」五大主軸，並呼應聯合國永續發展目標，向所有關係人報告，本公司持續在經濟、環境、社會三大面向的努力。

我們積極在「建置有效的公司治理架構」、「保障股東權益」、「強化董事會職能」、「發揮功能性委員會功能」、「尊重利害關係人權益」及「提升資訊透明度」之公司治理六大面向上力求精進。在功能性委員會中，董事會通過薪資報酬委員會建議修正「董事會績效評估辦法」中之評核項目，使得董事會績效評估結果、董事薪資報酬之內容及數額與績效評估結果之關聯性及合理性有更具體的做法，除於年報中揭露及股東會中報告，以落實及強化公司治理並提升董事會效能。

107 年台灣整體鋼鐵營運環境尚佳，本公司鋼筋事業銷售雖有大幅成長，因原物料價格飛漲，成本墊高，壓縮獲利空間；越南鋼廠亦因煉鋼設備故障，間接侵蝕獲利，因此 107 年度獲利較前一年度下跌。幸而前述不利因素已一一解除，越南廠新產品也正式投產，今年營運狀況佳境可期。

其次，本公司在工研院輔導下，成立內部「節約能源服務團」，藉由對三廠進行節能診斷、技術諮詢、宣導訓練及觀摩交流等服務，提供各廠節約能源改善建議。以辦理能源實地查核專家種子訓練，規劃包括能源查核與管理、電能設備節能技術、熱能設備節能技術實用研習課程，協助各廠訂立節約能源目標及效能提升方案，並整合三廠內部資源，發揮最大經濟效益。在「107 年集團企業節能服務團活動受獎及成果觀摩會」中，104~106 年實際累計減碳量 26,822 公噸 CO₂e，節能效益 7,049 萬元，成效卓越。另外因應氣候變遷，利用自有土地周邊設置五座風力發電機，投資潔淨能源已見初效，產出之綠能對降低溫室氣體排放、節能減碳及環境保護有所貢獻。

員工與社會共榮方面，除持續營造優良職場環境、重視員工身心健康、提供優於同業工作條件，108 年起開始導入 ISO 45001 輔導計畫，努力建置安全衛生的環境。此外，各廠區推動敦親睦鄰工作、積極參與公益活動不遺餘力，捐助 500 萬元協助花蓮 0206 震災重建、透過東和鋼鐵文化基金會繼續深耕藝術及推廣教育、侯金堆先生文教基金會頒發傑出榮譽獎，為我國的學術

發展厚植根基，都是我們對社會關懷與參與的具體行動。本公司對同仁及對所有關係人承諾創造永續價值，就是企業應盡的社會責任。我相信為社會經營企業，為員工創造幸福，東和鋼鐵就是幸福企業。

本公司生產的百分百足重 SN400YB 耐震 H 型鋼，其性能最能符合低矮型鋼結構的耐震設計需求，我們積極推廣「選材概念」，並以平價供應耐震鋼材，藉此拋磚引玉，加速提升國內低矮鋼結構建物用鋼品質。為了打造耐震家園，為鋼鐵注入情感，讓人們感受鋼鐵與生活的關聯，所推出「給孩子」紀錄片真實記錄一對夫妻，面對自身脆弱與孩子之間愛的思索，從無到有打造出送給孩子最珍貴的禮物，並帶領大家重新關懷台灣身處地震帶的土地，重新思考我們對「安全的家」的渴望。107 年 9 月 20 日於影音平台 YOUTUBE 播出，一周後自然點擊率破萬，截至 108 年 3 月止已超過 137 萬。

展望未來，我們持續積極精進技術能力、提升管理效能、降低生產成本、產銷購密切配合，以提升國內市場競爭優勢，積極開拓國外新市場與新客戶，研究開發鋼鐵新產品與運用、環境保護及溫室氣體排放減量，以建構永續經營的穩固基礎。今年我們以藉由這份報告書的發行，期望能與各利害關係人攜手合作，共創及共享永續經營成果。

董事長 侯傑騰



1 永續管理

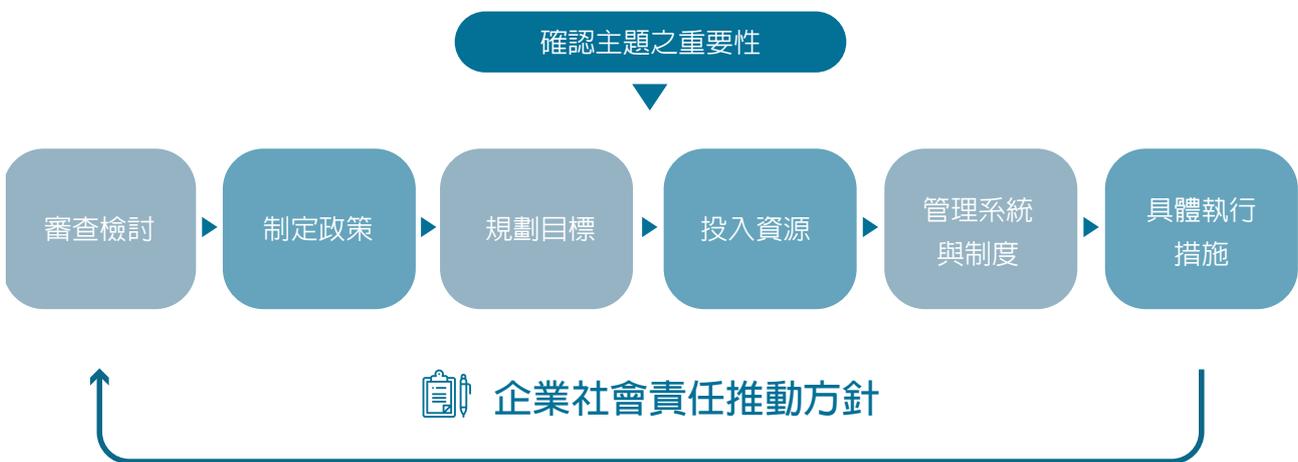


-
- 1-1 CSR 運作與績效
 - 1-2 利害關係人溝通
 - 1-3 重大主題分析
 - 1-4 重大主題回應
 - 1-5 永續目標與績效

1-1 CSR 運作與績效

推動方針與小組

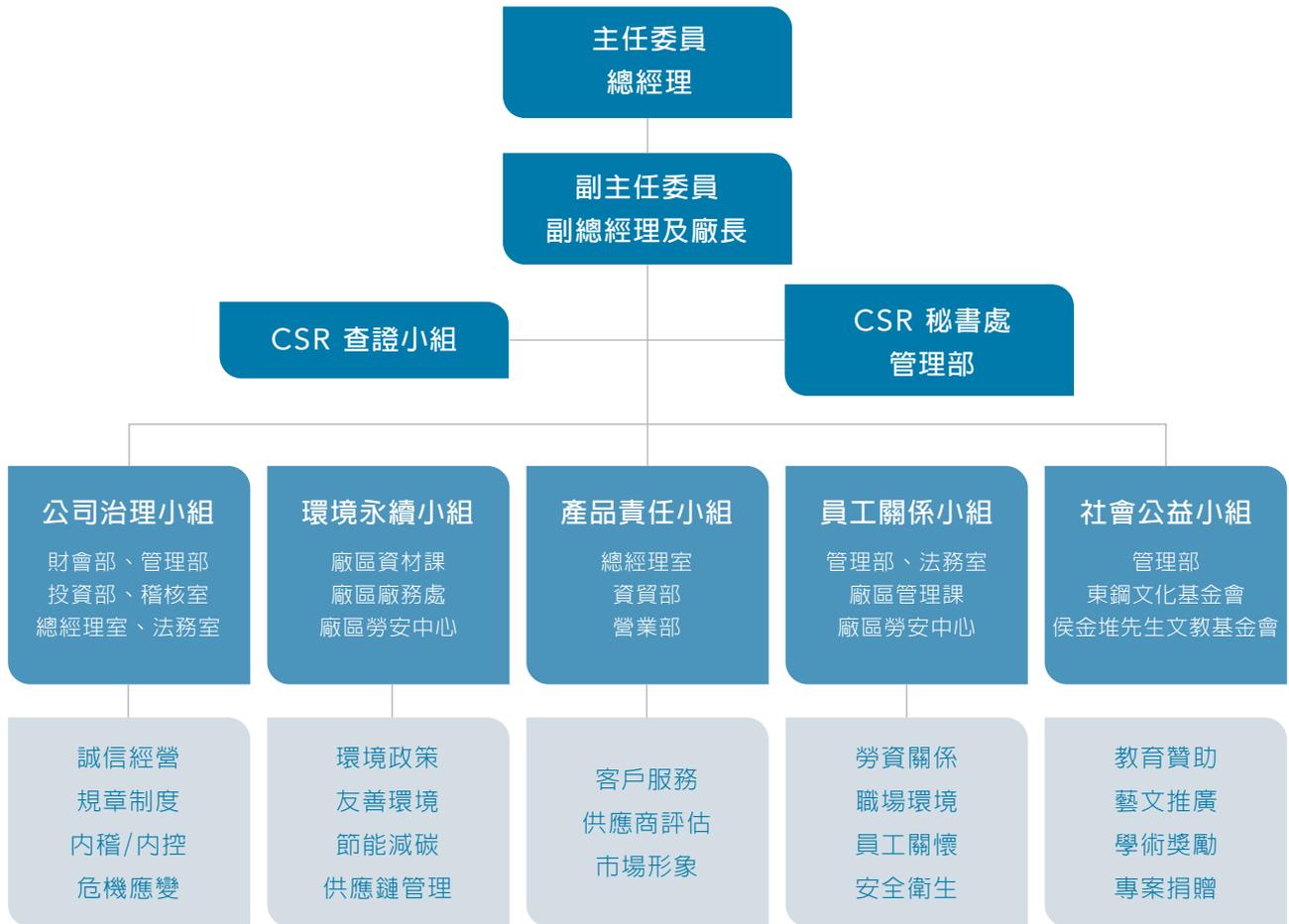
誠信經營為東和鋼鐵的核心價值，善盡企業社會責任是我們持續關注的重要項目，同時為實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會進步，以達永續發展之目標。東和鋼鐵於 104 年 12 月成立跨部門的「企業社會責任推動小組」，由各組別對應部門定期對所屬業務之利害關係人進行鑑別討論，並針對所鑑別之重大企業社會責任主題，先行確認該主題之重要性，針對此主題設定其管理目的，再依制定政策、規劃目標、投入資源、管理系統與制度、具體執行措施及審查檢討之順序，依循持續改善之管理運作機制（Plan-Do-Check-Action, P-D-C-A）推動管理方針，期望創造「環境保護、經濟發展與社會關懷」三贏局面。



本公司企業社會責任推動小組，由總經理擔任主任委員，副總經理、廠長擔任副主任委員，下轄公司治理、環境永續、產品責任、員工關係、社會公益五個小組，管理部負責秘書處業務，於 107 年 11 月與 12 月進行 CSR 現況與趨勢教育訓練，內容包含永續發展與挑戰、國際趨勢、現行法規規定、GRI Standards 主題修正簡介等，並召開利害關係人鑑別與問卷發放會議、鑑別重大議題會議，資料蒐集後再於 108 年 1 月與 3 月召開分組討論會議、初稿討論會議；另設有 CSR 查證小組進行內部查證作業後，呈送 CSR 推動小組主任委員核定。

106 年度企業社會責任報告書於第 23 屆第 7 次（107 年 5 月）董事會議報告；107 年度企業社會責任報告書之發行於 108 年 5 月董事會議報告。

企業社會責任推動小組組織圖



CSR 內部查證

為確保本公司公開發行之企業社會責任報告書符合全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives，以下簡稱 GRI）規定之要求與臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」，訂定「企業社會責任報告書內部查證作業辦法」。

內部查證流程



展現永續績效

由台灣企業永續學院主辦「TCSA 台灣企業永續獎」被業界譽為「台灣企業永續界的奧斯卡」，係國內極具公信力之企業永續獎項，亦為國內各業界龍頭標竿企業爭相競逐展現永續績效之平台。東和鋼鐵自參獎以來連年獲獎，107 年再度榮獲「傳統製造業 - 金獎」殊榮。證實本公司在提升經營永續議題之質、治理資訊揭露，與具體展現在經濟、環境、社會與公司治理各方面的努力，並用行動實踐永續報告承諾，以彰顯企業善盡社會責任，落實永續議題，邁向永續發展。



台灣企業永續獎獎牌

1-2 利害關係人溝通

利害關係人的鑑別與溝通，是落實企業社會責任的基礎。東和鋼鐵尊重利害關係人權益，透過適當溝通方式，瞭解其合理期望及需求，並將利害關係人的需求及對公司的期許，妥適回應作為公司決策的參考，期望能與各利害關係人共創及共享永續經營成果。

鑑別利害關係人

東和鋼鐵由 CSR 推動小組與各部門共同討論，並參考同業之利害關係人群體，依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards) 的五大原則，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別出主要的利害關係人有：股東、員工、客戶 / 經銷商、供應商、政府機關、媒體、社區居民、鋼鐵同業、承攬商 / 協力廠商、學術研究機構等十大類利害關係人。

與利害關係人溝通

東和鋼鐵重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供本公司在企業社會責任管理的相關資訊，更藉瞭解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效。

利害關係人 / 對東和的重要性	溝通議題	溝通管道	頻率	107 年溝通績效
<p>股東</p> <p>東和鋼鐵秉持誠信經營，致力於永續治理，提升經營績效，為股東創造價值。</p>	<p>誠信經營</p> <p>經濟績效</p> <p>公司治理</p> <p>公司永續發展</p> <p>風險管理</p>	<p>CSR 主題調查問卷</p> <p>股東會</p> <p>年報 / 財報</p> <p>官網投資人服務專區</p> <p>外部溝通信箱</p> <p>法人說明會</p>	<p>每年</p> <p>定期</p> <p>每年 / 定期</p> <p>不定期</p> <p>即時</p> <p>每年</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 法人說明會 1 次。 • 股東會 1 次。 • 每月及每季於官網及公開資訊觀測站揭露營收或財報資料。
<p>員工</p> <p>員工是東和鋼鐵最重要的資產，是創新的動力及永續經營的基石。</p>	<p>職業健康與安全</p> <p>勞資關係</p> <p>教育訓練</p> <p>薪酬與福利</p> <p>公司永續發展</p>	<p>CSR 主題調查問卷</p> <p>官網利害關係人專區</p> <p>勞資會議</p> <p>內部溝通信箱</p> <p>職業安全衛生委員會</p> <p>內部刊物</p> <p>職工福利委員會</p> <p>企業工會</p> <p>內部交流網站</p> <p>廠區安全關懷與宣導</p> <p>廠區勞工安全教育訓練</p> <p>廠區各處會議</p> <p>廠務會議</p> <p>廠醫健康諮詢</p>	<p>每年</p> <p>即時</p> <p>每季</p> <p>即時</p> <p>每月</p> <p>每季</p> <p>定期</p> <p>定期</p> <p>不定期</p> <p>不定期</p> <p>定期</p> <p>每週</p> <p>每月</p> <p>每月</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 召開職業安全衛生委員會每廠區各 12 次。 • 召開勞資會議每廠區各 4 次。 • 召開廠務會議每廠區各 12 次。 • 職業醫師臨廠服務共 60 次。 • 三廠勞工安全教育訓練共辦理 21 場。
<p>客戶 / 經銷商</p> <p>客戶 / 經銷商是本公司經營的夥伴，滿足客戶 / 經銷商的需求以提升本公司品質、服務及研發能力，共創雙贏。</p>	<p>顧客健康與安全</p> <p>客戶滿意</p> <p>法規遵循</p> <p>客戶隱私</p> <p>創新研發</p>	<p>CSR 主題調查問卷</p> <p>官網利害關係人專區</p> <p>型鋼經銷商會議</p> <p>顧客滿意度調查</p> <p>直接溝通</p> <p>外部溝通信箱</p> <p>新品發表會</p> <p>銷售電子商務</p> <p>鋼筋出貨即時通 (APP)</p>	<p>每年</p> <p>即時</p> <p>每月</p> <p>每年</p> <p>即時</p> <p>即時</p> <p>不定期</p> <p>即時</p> <p>即時</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 12 次經銷商會議。 • 經銷商皆有固定溝通窗口。 • 經銷商透過電子商務直接下單，減少錯誤率。
<p>供應商</p> <p>供應商為東和鋼鐵營運的重要夥伴，透過緊密合作方式，共同追求企業永續經營及成長。</p>	<p>採購政策</p> <p>公司永續發展</p>	<p>CSR 主題調查問卷</p> <p>座談會 / 教育訓練</p> <p>供應商評鑑問卷</p> <p>官網利害關係人專區</p> <p>外部溝通信箱</p> <p>採購電子商務</p> <p>直接溝通</p>	<p>每年</p> <p>不定期</p> <p>每年</p> <p>即時</p> <p>即時</p> <p>即時</p> <p>不定期</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 每周與廢鐵商討論市場與供應狀況。 • 邀請協力廠商參加教育訓練。

利害關係人 / 對東和的重要性	溝通議題	溝通管道	頻率	107 年溝通績效
<p>政府機關</p> <p>政府是永續相關政策的形成與制定者，亦是支持與影響公司邁向永續企業的重要推手。</p>	誠信經營 法規遵循 環境保護 公共安全	CSR 主題調查問卷 官網利害關係人專區 公文往來 法規說明會、公聽會或 座談會	每年 即時 即時 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 參加桃園市政府工務局辦理桃園市八德豐德路氧化碇鋪面工程榮獲公共工程金質獎。 參加環保機關政令宣導會或座談會 7 次。
<p>媒體</p> <p>媒體是公司與其他利害關係人快速溝通的重要橋樑。</p>	經濟效益 社會公益 環境保護 公共安全	CSR 主題調查問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 發言人訪談 發布新聞稿	每年 即時 即時 不定期 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 於 Youtube 官方頻道上傳 1 則電視廣告與 1 則紀錄片，推動耐震鋼材使用。 法人說明會 1 次。
<p>社區居民</p> <p>透過社區參與及關懷，能更加瞭解社區居民關切之議題，並建立和諧關係。</p>	社區參與 污水與廢棄物 空污排放 社區衝擊 社區發展 社會公益	CSR 主題調查問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 鄉里社區拜訪 直接溝通	每年 即時 即時 不定期 即時	<ul style="list-style-type: none"> 三廠參加社區活動共計 41 次。
<p>鋼鐵同業</p> <p>鋼鐵同業屬既競爭又合作的關係，藉由良性競爭，共創整體產業發展。</p>	反競爭行為 創新研發 市場呈現	CSR 主題調查問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 鋼鐵公會會議 鋼鐵同業聯誼會 直接溝通	每年 即時 即時 不定期 不定期 即時	<ul style="list-style-type: none"> 參加鋼鐵公會會議 10 次。 參加鋼鐵同業聯誼會 12 次。
<p>承攬商 / 協力廠商</p> <p>在專業分工的趨勢下，透過承攬商的合作與協助，達成營運目標。</p>	職業健康與安全 教育訓練 公司永續發展 法規遵循 環境保護	CSR 主題調查問卷 官網利害關係人專區 外部溝通信箱 座談會 / 教育訓練 直接溝通 職業安全衛生委員會	每年 即時 即時 不定期 即時 每月	<ul style="list-style-type: none"> 召開共同作業協議組織會議。 各承攬商列席每月職業安全衛生委員會議，檢討每月安全缺失。 參加廠內安全衛生教育訓練。
<p>學術研究機構</p> <p>學術研究機構為發展前瞻技術與應用之領航角色，可協助公司進行創新研發提升市場競爭力。</p>	責任消費與生產 排放 物料 廢污水及廢棄物 能源 / 可負擔能源	CSR 主題調查問卷 企業參訪 產學合作計畫 專利授權	每年 不定期 不定期 每年	<ul style="list-style-type: none"> 大學院校師生參訪 4 場，約 120 人次。 與臺大、北科大共 3 個產學合作研究案。 取得金工中心授權使用螺紋鋼筋續接器進行販售。

利害關係人諮詢與申訴管道

利害關係人諮詢與申訴管道	
類別	諮詢與申訴管道
內部利害關係人	<p>內部利害關係人：包含員工、董事及經理人。</p> <p>本公司各項員工權利、義務與工作規則、行為準則等資訊，均訂有相關辦法，並公告周知。另為維護員工權益，避免他人不當侵害公司利益，員工可透過書面、郵件（電子郵件）、口頭或電話向單位主管或各廠區管理單位提出申訴及檢舉。公司受理申訴、檢舉專責單位或人員，經調查如發現重大違規情事或對公司有受重大損害之虞時，將依法處理；若董事或經理人有違反之情事經調查屬實，將即時於公開資訊觀測站揭露相關資訊。公司保護檢舉陳報者之身分及安全，使其免於遭受任何形式之報復與威脅。</p>
外部利害關係人	<p>外部利害關係人：包含股東、客戶／經銷商、供應商、政府機關、媒體、社區居民、鋼鐵同業、承攬商／協力廠商、學術研究機構。</p> <p>本公司對各類外部利害關係人設有專責連絡窗口，並公告於公司網站，接受對公司之通報、建議、申訴及檢舉，並責成專人處理與回覆。</p> <p>各利害關係人聯絡窗口</p> <p>員工：丁于真小姐 (02) 2551-1100 分機 531 dingyuj@tunghosteel.com 客戶：翁瑞鴻先生 (02) 2551-1100 分機 538 rhweng@tunghosteel.com 股東及媒體：陳秀奇先生 (02) 2551-1100 分機 705 red@tunghosteel.com 供應商：潘忠銘先生 (02) 2551-1100 分機 604 pcm@tunghosteel.com</p>
內外部申訴信箱	<p>東鋼信箱： tungho@tunghosteel.com</p> <p>獨立董事民意信箱</p> <p>劉義吉：617ycliu@gmail.com 張壯熙：drachang@livemail.tw 劉德明：dmlieu@hotmail.com</p>

107 年申訴案件與處理回應

本公司各類申訴案件處理程序如下：

各類申訴案件處理程序

環境類	勞工人權類
<p>各相關團體可透過電話、電郵、傳真、書面表單或其他等可行方式與各廠區反應環境之議題。廠區會依循相關溝通管理規定進行溝通、處理及回應。</p>	<p>公司及各廠區定期召開勞資會議，與同仁進行雙向溝通，以開放的態度相互交流傳達意見；另公司設有申訴制度並訂有「性騷擾防治處理辦法」、「企業社會責任實務守則」，亦設有「東鋼信箱」及各廠區「員工意見箱」，員工可隨時反應任何問題，使員工問題能即時獲得有效解決。</p>
社會類	產品類
<p>東和鋼鐵致力誠信經營，恪遵各類法令，訂有相關內部作業辦法，如：「公司治理守則」、「誠信經營守則」、「董事及經理人道德行為準則」、「工作規則」、「企業社會責任實務守則」、「個人資料安全維護管理辦法」、「智慧財產權管理辦法」。明確要求誠信經營理念之建立及落實執行，並禁止不誠信行為、不公平競爭，利益衝突迴避等，以公平、透明方式與各利害關係人進行各類商業活動。</p>	<p>東和鋼鐵針對客戶於交貨過程或產品品質有異議時，依循公司頒布之「客戶抱怨案件處理辦法」規定進行處理。</p> <p>營業單位接獲客戶抱怨後，將主動派員了解現況，並填寫「客訴處理單」將調查初步原因，供相關單位參考，研擬處理方案，並應以最快速時間，回覆客戶處理狀況，解決客訴問題。</p>

東和鋼鐵重視且積極處理各類申訴案件，截至 107 年止，並無任何性別、種族歧視案件或違反人權之勞動實務申訴。107 年桃園廠因居民陳情環保事項，環保局人員蒞廠有 4 件，2 件為陳情空污異味，另 2 件為陳情本廠違法處理廢棄物，經查核結果，皆符合相關規定。107 年東和鋼鐵總公司、桃園廠、苗栗廠及高雄廠所接獲之各類申訴案件處理情況如下：

107 年接獲申訴案件		
申訴類別	案由	處理情況
環境類	桃園廠接獲 2 件陳情空污異味及 2 件違法處理廢棄物。	環保局人員蒞廠查核，其結果皆符合相關規定。
產品類	共 25 件客訴案件，客訴問題包括業務單位之營業因素及廠區品質因素。	經協調後將錯誤品項退回，後續以文件方式處理，避免以口頭告知方式傳達訊息之誤解。品質因素之客訴已完成各項客訴事件之改善與調整。
其他類	接獲民衆反映，107 年廣告中採用之緊急警報聲響易造成觀衆誤為實際警報而發生驚嚇。	經評估後，廣告中緊急警報聲響改以手機震動聲取代。

1-3 重大主題分析

東和鋼鐵於 107 年企業社會責任報告書依循報導原則進行重大性分析，以期透過系統化的分析模式，鑑別出利害關係人關注且對公司永續經營有影響之重大主題，作為報告書資訊揭露的參考基礎，使其與利害關係人進行有效溝通，持續改善營運績效。本報告書透過重大性分析五大步驟，決定永續主題。

01 鑑別 利害關係人

由本公司 CSR 推動小組透過與各部門主管內部討論，並參考同業之利害關係人群體，依循 AA1000 SES 的五大原則，經鑑別程序後，鑑別出主要的利害關係人有：股東、員工、客戶 / 經銷商、供應商、政府機關、媒體、社區居民、鋼鐵同業、承攬商 / 協力廠商、學術研究機構等 **10 大類利害關係人**。

02 主題蒐集 與歸納

主要的蒐集以全球永續性報告倡議組織所發行的永續性報導準則（GRI Standards）之主題、採礦及金屬行業類別補充指標（G4 Sector Disclosures Mining and Metals）及聯合國永續發展目標（SDGs）等內容，做為議題蒐集之基礎，再依其關聯性與東和鋼鐵特性歸納出適切之 **43 項主題**，做為問卷設計參考。

03 關注主題 調查

採用問卷發放方式，進行各利害關係人關注主題調查，作為排序之參考。共計 **回收問卷 187 份**，其中關注度問卷回收 169 份，衝擊度問卷（東和鋼鐵主管填答）回收 18 份。

04 決定 重大性主題

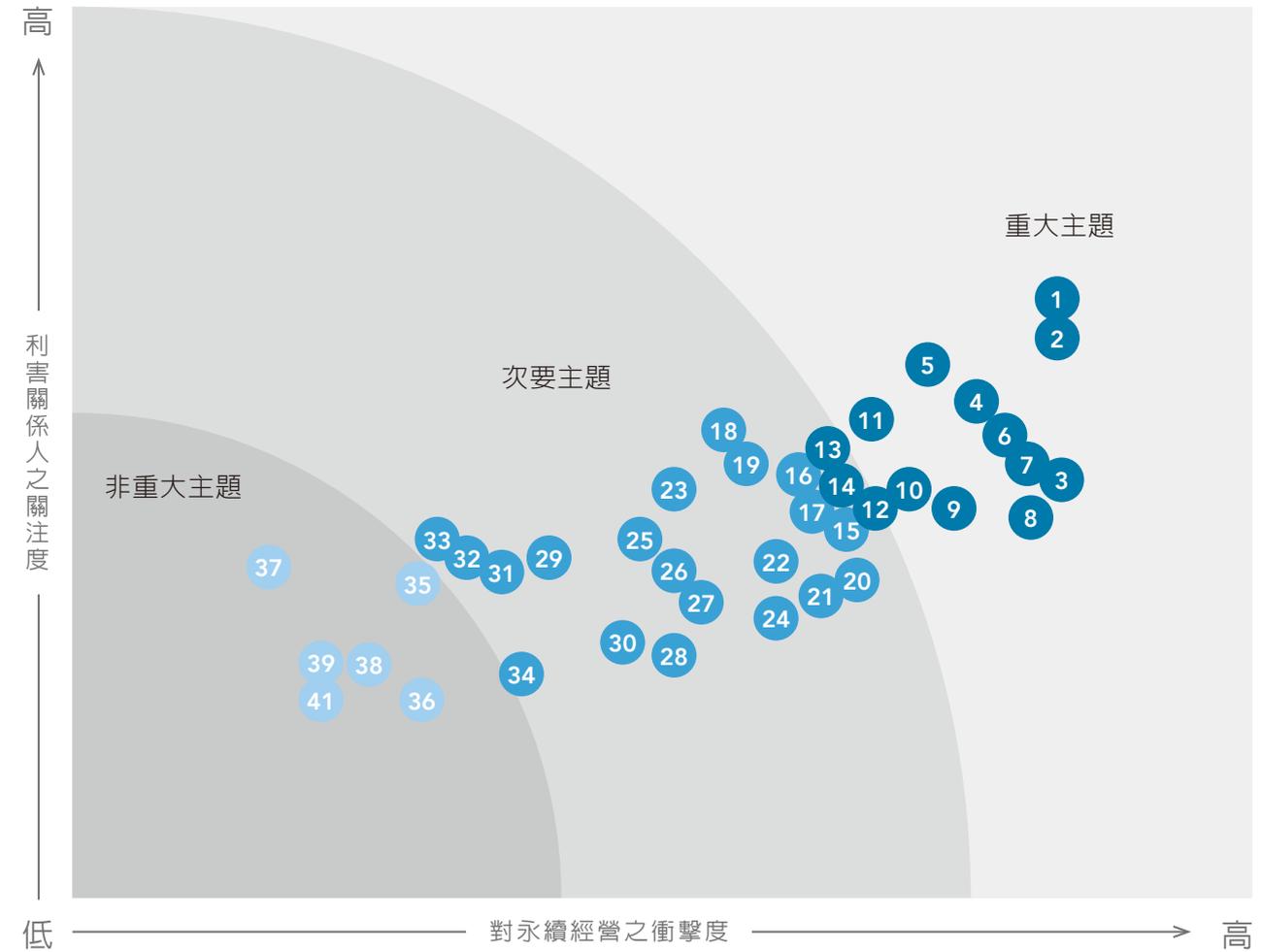
透過問卷分析，將各主題之關注度得分及公司管理階層對於永續經營之衝擊程度得分，進行矩陣分析，以平均得分 3.9 分以上之主題優先排序，並經 CSR 小組討論後，107 年共鑑別出 **14 個重大主題**，合併為 **10 個永續議題** 並揭露其管理方針。和 106 年相比，刪除 2 項重大主題，分別為對抗氣候行動及工業、創新基礎建設。

05 審查與討論

經鑑別後之重大主題、回應章節與邊界分析，本公司將持續加強管理並將相關資訊揭露於企業社會責任報告書中。本報告書為東和鋼鐵 **第 4 本 CSR 報告書**，未來每年將檢討重大主題是否有需要調整之必要。

主題重大性分析

重大主題分析矩陣圖



重大主題
1 廢污水及廢棄物
2 排放
3 能源
4 可負擔能源 (SDGs 目標7)
5 責任消費與生產 (SDGs 目標12)
6 有關環境保護的法規遵循
7 物料
8 永續城市 (SDGs 目標11)
9 經濟績效
10 水
11 顧客健康與安全
12 社會經濟法規遵循
13 職業安全衛生
14 勞資關係

次要主題 (以3.5分為基準)	
15 對抗氣候行動 (SDGs 目標13)	22 勞雇關係
16 反競爭行為	23 材料管理
17 行銷與標示	24 訓練與教育
18 市場地位	25 教育品質 (SDGs 目標4)
19 間接經濟衝擊	26 供應商環境評估
20 工業、創新基礎建設 (SDGs 目標9)	27 採購實務
21 當地社區	

非重大主題		
28 客戶隱私	33 結束作業計畫	38 保全實務
29 反貪腐	34 強迫與強制勞動	39 童工
30 員工多元化與平等機會	35 生物多樣性	40 人權評估
31 供應商社會評估	36 結社自由與團體協商	41 原住民權利
32 不歧視	37 安置	

1-4 重大主題回應

東和鋼鐵為加強永續策略，參酌永續性報導準則（GRI Standards）、採礦及金屬行業類別補充指標，及聯合國永續發展目標（SDGs）議題，歸納出與東和鋼鐵特性適切之主題，透過政策及目標的訂定、評核機制、績效與調整，讓公司在變化迅速的商業環境中，擁有競爭優勢。

本年度共鑑別出 14 個重大主題，經 CSR 小組討論後合併為 10 個永續議題；並針對這些議題採取相對應的管理行動，相關作為說明如下：

面向	永續議題 / SDGs 目標	GRI Standards 重大主題	對營運的重要性	對應章節	對應 頁數
經濟面	穩定營運	經濟績效	提升獲利是企業營運的基礎，並能創造長期穩定的永續績效。	3-1 經營現況 3-2 風險管理	51 54
	法規遵循	社會經濟法規遵循 環境保護法規遵循	避免營運中斷之風險，確保經營成果及減少罰款或聲譽衝擊導致的財務風險。	2-3 誠信經營 3-2 風險管理 環保法規遵循	45 54 87
環境面	污染防治	廢污水及廢棄物	降低廢棄物產生廢棄物資源化，可持續降低成本並減少對環境之衝擊。	排放管制 廢棄物處理及資源化	81 85
	能源管理	 排放 能源	適切的能源管理與氣候變遷策略，可降低營運成本與風險。	3-2 風險管理 節流開源 溫室氣體盤查 綠色製程	54 71 72 74
	物料循環經濟	 物料	透過原物料的使用與管理制度，落實循環經濟，讓資源效率極大化，環境衝擊極小化，提升經濟價值，邁向永續發展。	價值鏈簡介 廢棄物處理及資源化	69 85
	水資源管理	水	有效的水資源管理，可以降低營運風險，加強企業競爭力。	水資源	78
社會面	耐震鋼材	 永續城市	提供安全、平價的 SN 鋼材以加速國內低矮鋼結構建物用鋼品質，強化公司核心競爭能力，為公司及客戶創造永續價值。	3-3 產品與服務品質 行銷與溝通	58 65
	精進產品與服務品質	顧客健康與安全	提供穩定且良好的產品品質，有助於提高顧客滿意度，並提升營運績效。	品質管理	61
	安全職場	職場安全衛生	員工為重要資產，保障工作環境安全，避免因職災造成潛在成本與風險。	5-4 職業健康與安全	101
	人才留任	勞資關係	良好的勞資關係，可促進員工溝通與協調，強化員工向心力。	5-1 平權的人力結構 5-2 勞資關係	90 93

所涵蓋之重大主題 經濟績效

主題邊界	本公司 / 子公司
邊界限制	本年度報告書中有關持續營利主題僅揭露以合併報表方式呈現東和鋼鐵的經濟績效資訊。
為何重要	強化公司競爭力以面對外在環境變動和挑戰，並維持長期營利能力，是企業經營之基本使命。
管理目的	強化競爭力，提升績效，為股東創造價值。
政策	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續積極致力於技術能力、管理效能的提升與生產成本的降低，以提升國內外市場的競爭優勢。 ● 從事鋼鐵新產品與新運用的研究開發，並進行國外新市場與新客戶的開拓。
目標	穩定成長及獲利。
評量機制	每月透過目標管理會議，針對目標進行追蹤檢討，即時掌握經濟情勢與產銷購的密切配合、統合運作。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 近 10 年現金股利均配發 1 元以上。 ● 107 年每股盈餘 0.88 元。 ● 107 年現金股利 1.2 元，股利發放率 136.4%。 <p>每年透過預算編製、目標管理會議及產銷購會議，定期檢討目標達成情況，採取必要管理措施。</p>
對應章節內容	<p>3-1 經營現況</p> <p>3-2 風險管理</p>

所涵蓋之重大主題 有關環境保護的法規遵循、社會經濟法規遵循

主題邊界

本公司 / 子公司

邊界限制

因本年度報告書中資訊揭露範疇僅涵蓋東和鋼鐵在台灣相關營運系統與活動，不包含海內外相關集團企業之營運績效，故僅揭露台灣各廠有關環保、社會法規遵循的資訊。

為何重要

法規遵循是公司經營最基本的準則與要求，若發生違規事件可能影響社會觀感，損及公司形象，甚至可能造成停工或停業損失，影響公司永續經營。

管理目的

遵循環保、社會相關法規，善盡企業對社會應盡之責任。

政策

環境面向：

- 「遵循法規、持續改善、污染預防、永續經營」。
- 設置空污、水污及廢棄物清除專責人員推動相關環境保護工作。

社會面向：由法務單位提供員工法律教育訓練、法規諮詢，並審查與利害關係人往來之合約，適時提供建議。

目標

符合中央及地方政府之相關法令規章及公司所訂定之作業標準，不發生重大違規及裁罰情事。

短期：各廠已取得 ISO 14001 環境管理系統認證。

中長期：各廠依 ISO 14001 環境管理系統有關的法規要求事項與其他要求事項，每月實施法規查核並於每年元月份實施法規符合性評估，以確保廠內相關環境保護政策之適用性。

評量機制

環境面向：

- 每年依據 ISO 14001、ISO 14064-1 及 ISO 50001 內部管理審查程序，針對環境保護的法規遵循進行 PDCA 之有效性評量，並委由外稽單位追查以符合有效性管理。
- 每月實施法規查核並於每年元月份實施法規符合性評估，以確保廠內相關環境保護政策之適用性。
- 受理周遭社區居民之面談、電話、電郵等申訴。

社會面向：各單位定期進行法令遵循自行評估作業，稽核室每年定期執行法令規章遵循之查核，確認各單位已知悉最新法令規章，藉以降低違法風險。

所涵蓋之重大主題 有關環境保護的法規遵循、社會經濟法規遵循

績效與調整

- 107 年度高雄廠無遭受環保主管機關處分之情形。
- 無違反商業法事件。
- 桃園廠 107 年度完成 3 項管理方案，且都符合原先預定之效益。分別為：
 - (1) 軋二精軋機擋水裝置，污染預防。
 - (2) 軋二潤滑、液壓油槽過濾系統安裝，節約能源。
 - (3) 消防管線增設排放水管線回收，資源回收再利用。

環境面向：由專責人員負責查驗相關環境法規之符合性。

社會面向：稽核主管定期向董事會提出稽核報告，適時提供改進建議及管理協助，各權責部門經評估分析後訂定管理辦法，呈報核可後執行。

對應章節內容

2-3 誠信經營
3-2 風險管理
環保法規遵循

所涵蓋之重大主題 廢污水及廢棄物

主題邊界

本公司 / 子公司

邊界限制

因本年度報告書中資訊揭露範疇僅涵蓋東和鋼鐵在台灣相關營運系統與活動，不包含海內外相關集團企業之營運作為，故僅揭露台灣各廠有關污染防制的作為。

為何重要

污染防制是國際關注議題，也是各利害關係人對本公司的期待。廢氣、廢水及廢棄物之有效管理，除可符合法令規定外，亦可降低對環境的衝擊，維持公司形象；如不進行廢污水及廢棄物之管理，本公司有可能面臨相關法規上的處罰。

管理目的

- 降低環境衝擊。
- 降低生產風險及成本。

所涵蓋之重大主題 廢污水及廢棄物

政 策

落實污染防制，節約能源及推動工業減廢，以確實符合環保法規。在生產作業、產品及服務中持續改善，並建立環境管理系統，注重污染源之控制與污染預防之精神，以降低對自然環境衝擊亦達到環境改善績效。

- 廢氣：採用最佳可行控制技術 (Best available control technology, BACT)，有效降低粒狀污染物之排放量。
- 廢水：製程用水多次循環及回用，降低廢水排放量。
- 廢棄物：以全資源化之方式處理。

目 標

採取良好的環境管理措施來保護環境，不僅能符合中央及地方政府之相關法令規章及公司所訂定之作業標準，降低組織受主管機關罰款之風險，還能改善環境績效，並有助辨識節省成本的機會，提早導入完善的績效流程，以期提升營運績效、驅動價值的效益。

- 廢氣：符合空污排放標準。
- 廢水：廢水零排放，不直接造成水質污染。
- 廢棄物：廢棄物資源化，朝向零廢棄之目標邁進。

評 量 機 制

由公設課及機運課定期評估廢污水及廢棄物管理之有效性。

績 效 與 調 整

- 平均監測值 100% 符合空污排放標準。
- 放流水 100% 符合法規放流標準。
- 107 年廢棄物資源化比例達 99.8%。
- 各廠區廢排放均符合當地排放標準，廢水排放水域無特殊棲息地相關要求。
- 桃園廠處理廢污水及廢棄物 107 年度共計新台幣 1 億 7 千多萬元。
- 各廠已於 107 年完成 ISO 14001 環境管理系統的改版及驗證。

公設課及機運課定期根據 ISO 14001 環境管理系統，以 PDCA 模式持續提出改善之管理方案，並編列預算支應。

對 應 章 節 內 容

排放管制
廢棄物處理及資源化



所涵蓋之重大主題 可負擔能源、排放、能源

SDGs 目標

主題 邊界

本公司 / 子公司 / 供應商

邊界 限制

因本年度報告書中資訊揭露範疇僅涵蓋東和鋼鐵在台灣相關營運系統與活動，不包含海內外相關集團企業之營運作為，故僅揭露台灣各廠有關能源之管理作為及本公司對於碳稅風險的因應作為，目前尚無要求供應商提供溫室氣體減量資訊。

為 何 重 要

因全球碳排減量趨勢，能源使用產生之溫室氣體排放對環境影響甚鉅，各國企業未來均面對碳稅之潛在營運風險已列入法定管制並呼應聯合國永續發展目標，將能源管理及相關投資有效減少碳排放量，避免違法造成停工或停業損失。

管 理 目 的

避免未來可能發生營運風險。降低生產成本，提高產品競爭力。環境保護及排放減量，以永續經營。

政 策

- 進行能源管理。
- 採用綠色製程。
- 執行 ISO 50001 每年實施節能方案、配合政府政策，達成年節電率 1%。
- 導入碳足跡，盤查產品生命週期各階段的減碳空間。
- 桃園廠、苗栗廠預計 109 年執行 ISO50001 能源管理系統的改版及驗證。
- 透過增加對可再生能源的投資，和減少排放密集行業的投資，訂定使投資組合多元化的目標。

目 標

- 提高能源使用效率。
- 持續降低溫室氣體排放量。
- 實施運作管制以確保符合法規要求。
- 協助政府維持民生與經濟用電平衡，並推動設備節能改善，降低能耗，達成每年降低用電量之目標。並配合國家整體溫室氣體減量策略發展，兼顧資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展目標。

評 量 機 制

- 能源管理專責人員每月進行能源監督量測，每年整理成績效評鑑報告，並藉由外部單位，進行溫室氣體盤查。
- 使用部門監測燃油價格，比較未來成本情境和執行成本效益分析，掌握天然氣或燃油的使用狀況，減少不可再生自然資源的消耗。

績 效 與 調 整

- 東鋼風力 107 年度總計毛發電量為 26,175,099 度 (kWh) 之電能，減少碳排放 14,437,164 公斤。
- 經驗證公司查證後獲得環保署「48 萬噸的 CO₂ 排放量額度」。

環境面
永續議題

能源管理

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE

所涵蓋之重大主題 可負擔能源、排放、能源

SDGs 目標

績效與調整

- 配合能源局政策，107年三廠皆達成年節電率1%，桃園廠節約率3%、苗栗廠節約率2.46%、高雄廠節約率2.35%。
- 桃園廠、苗栗廠預計109年執行ISO 50001能源管理系統的改版及驗證。
- 苗栗廠以軋鋼「加熱爐低碳燃料替代(重油轉換天然氣)案」，向工業局申請「107年度產業低碳科技應用補助計畫」，已獲核定補助金額135萬元。
- 苗栗廠通過「107年溫室氣體抵換專案示範推動免費輔導計畫」審核，已於該年12月完成第三方驗證機構BV的確證作業，並完成第一階段的「註冊申請程序」，苗栗廠預估每年可獲得減碳額度14,460公噸CO₂e，十年可獲得減碳額度144,600公噸CO₂e。

能源管理專責人員於管審會議中提出年度績效評鑑報告，並分析原因及對策，經管理代表裁定執行。

對應章節內容

3-2 風險管理

節流開源

溫室氣體盤查

綠色製程

環境面
永續議題

物料循環經濟

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

所涵蓋之重大主題 責任消費與生產、物料

SDGs 目標

主題邊界

本公司 / 子公司 / 供應商 / 承攬商

邊界限制

因本年度報告書中資訊揭露範疇僅涵蓋東和鋼鐵在台灣相關營運系統與活動，不包含海內外相關集團企業之營運作為，故僅揭露台灣各廠物料及有害事業廢棄物之管理作為。

為何重要

透過原物料的使用與管理制度，且在生產階段將資源達到最高的回收使用率，並儘可能延長流通，亦符合省能資源、少污染，增加社會利益或減少社會成本，為公司循環經濟發展基礎。

管理目的

為滿足政府及社會大眾對於鋼鐵業產生的事業廢棄物之環保要求，並與國際環保趨勢接軌，塑造優質企業形象，亦可提升資源使用最大化的效益。



所涵蓋之重大主題 責任消費與生產、物料

SDGs 目標

政策

- 將廢棄物以全資源化之方式處理，創造循環經濟利基。
- 朝向提高資源回收再利用價值與綠化環境品質努力邁進，對社會、環保工作善盡企業責任。
- 增加國內廢鋼採購量及增加煉鋼製程的回收率。

目標

- 以實現循環經濟與資源再利用為目標，同時延伸價值鏈，創造資源再利用的價值。
- 解決廠內電弧爐煉鋼業廢棄物處理之問題，亦可將集塵灰（內富含重金屬氧化鋅）提煉回收再利用。
- 共同做好電弧爐煉鋼集塵灰、氧化渣、還原渣等事業廢棄物資源化處理，達成零廢棄物、零污染，物盡其用之循環經濟目標。
- 依每月生產計劃採購廢鋼。

評量機制

由研發技術處、生產單位及勞安中心人員，以 ISO 9001、ISO 14001 管理系統，所制定廢鋼驗收、廢棄物處理及電爐作業等相關標準，每月整理物料或廢棄物資源化相關文件及活動，進行相關執行成效及目標檢視之討論，以有效掌握國內外廢鋼市場，提高煉鋼製程的回收率。

績效與調整

- 107 年主要原料使用再生原料比例達 95.5%。
- 廢棄物資源化（回收再利用）比例為 99.8%。
- 107 年 9 月 6 日桃園市政府工務局舉辦工程循環經濟導入再生再利用粒料應用論壇，其中發表使用東和鋼鐵桃園廠產生的煉鋼電弧爐氧化渣應用於瀝青混泥土鋪面試辦工程，成效良好。
- 每月將國內廢鋼供應商之驗收狀況製作成「國內廢鋼驗收評鑑表」，在品質管理委員會議中進行相關執行成效及目標檢視之討論，並提出原因及對策，以有效掌握國內廢鋼市場，提高煉鋼製程的回收率。

對應章節內容

價值鏈簡介
廢棄物處理及資源化

所涵蓋之重大主題 水

主題邊界

本公司桃園廠、苗栗廠 / 子公司

邊界限制

因本公司用水需求較高的電弧爐煉鋼製程位於桃園及苗栗廠內，而高雄廠僅有軋鋼製程，故僅呈現桃園廠與苗栗廠的用水資訊。

為何重要

受氣候變遷影響，豐枯期日益明顯，導致缺水風險提高，實施限水會影響生產排程及產量。為響應國家用水政策，節約用水降低排放、提高冷卻水循環再利用率，可節省成本及避免水資源不足之風險。

管理目的

- 降低生產風險及成本。
- 有效管理本公司用水強度與水利法法規風險。
- 減少放流水排放量，提高水回收再利用率。

政策

- 建立績效指標以監督、量測單位生產用水量。
- 加強水資源循環再利用率。
- 參與水足跡盤查。
- 制定水平衡圖，增設流量計，加強管控。
- 推動節水政策，訂定標的及方案。

目標

桃園廠：符合用水計畫書之水回收承諾值^註。

全區用水回收率 (R1) 承諾值	98.94%以上	日用水量 (107年核准值)	3,200 m ³ 以下
製程用水回收率 承諾值	97.22%以上	日用水量 (112年終期年核准值)	3,959m ³ 以下

- 短期目標依水利署用水量檢討會議決議內容，桃園廠以產量估算每年用水量，提出用水計畫書修改版規劃內容，短期以日用水量 3,200cmd 為控管目標。中長期目標以向水利署申報核准日用水量控管。

苗栗廠：

- 提高間接水池水位、降低間接水的導電度、提高回抽水使用效率，減少冷卻水用量及放流水排放量。
- 短期目標：實施節水政策加強宣導。
- 中長期目標：持續推動節水政策，改善製程。

環境面
永續議題

水資源管理

所涵蓋之重大主題 水

評量機制

依水利署對於提出用水計畫書之單位每年提出查核要求，桃園廠依規定每年提出申報資料，每年皆針對用水回收率管理進行 PDCA 之有效性評量。

績效與調整

- 各廠均符合用水計畫書之用水量及冷卻水回收承諾值。
- 桃園廠年用水強度下降 4.47%；苗栗廠年用水強度下降 9.45%。
- 各廠水回收率均高於 80%，桃園廠水回收再利用率更高達 99.99%。
- 桃園廠於擴建軋鋼線之用水計畫書相較於遷廠時提出之用水計畫書其用水回收率，全區用水回收率提高 0.78%及製程用水回收率提高 1.44%。
- 桃園廠用水標準，以擴增產能用水計畫書規畫，合計最大日單位用水量 1.15 立方米 / 噸為用水控管標準，107年用水強度 0.955立方米 / 噸，低於用水控管標準值。
- 苗栗廠「A調節池抽回管路修改補入間接水池」專案，達到減少放流水放流量的效益，每月約可減少 240m³ 自來水用量；5個月共回抽 4,083m³，平均每月回收再利用 816m³大於預估 600m³。

各廠公設課及水處理專責單位均定期檢視績效目標，並提出精進對策。

對應章節內容

水資源

註：本公司用水回收率承諾值係以擴建軋鋼線之用水計畫書為準，因桃園廠用水回收率承諾值為業界最高標準，故短、中、長期目標均以最新版用水計畫書承諾值即核准值為目標值。

社會面
永續議題

耐震鋼材

11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

所涵蓋之重大主題 永續城市

SDGs 目標



主題邊界

本公司 / 客戶

邊界限制

本年度報告書中有關抗震鋼材主題僅揭露本公司 SN400YB 耐震 H 型鋼資訊及客戶選購意願調查。

為何重要

台灣位處環太平洋地震帶，是受颱風肆虐的國家，對建物的耐震設計要求，或建築結構用鋼材的耐震性能需求更顯重要。SN 鋼材是為地震帶區域發展出來的鋼種，並呼應聯合國永續發展目標中的發展高品質的、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的基礎設施。因此本公司平價供應 H 型鋼 SN400YB 鋼材，希望藉此加速提升國內低矮鋼結構建物用鋼品質。

所涵蓋之重大主題 永續城市

SDGs 目標

管理目的

促使城市與人類居住更具安全性。

政策

- 生產的百分百足重 SN400YB 耐震 H 型鋼，其性能最能符合低矮型鋼結構的耐震設計需求。
- 全面取消 H 型鋼 SN400YB 材質加價，提供消費者與 SS400 及 A36 平價且符合耐震設計需求的 H 型鋼 SN400YB 鋼材，以加速提升國內低矮鋼結構建物用鋼品質，提高建物耐震性能。

目標

- 改變低矮型鋼結構建築使用 SS400 及 A36 H 型鋼的用料習慣。
- SN400YB 耐震 H 型鋼取代 SS400 及 A36 鋼材達 80% 以上。

評量機制

本公司 H 型鋼銷售量中 SN 鋼材佔比。

績效與調整

本公司於 103 年 ~107 年分別推出電視廣告及其他傳播媒體的訊息露出，主軸在於推動「SN 鋼材，耐震首選」之觀念。根據 103~107 年 H 型鋼銷售量統計資料（如下表）顯示，SN 鋼材佔整體銷售各材質比例為 95%，佔比逐年增加，顯示本公司之電視廣告等相關大眾媒體之推廣確實具有一定成效，亦表示市場已普遍接受 SN 鋼材，國內 SN 鋼材市占率逐年提高。

		103 年	104 年	105 年	106 年	107 年
國內 鋼材	東和鋼鐵 SN 鋼材出貨 (%)	84	91	96	96	95
	ASTM 鋼材 (%)	15	9	4	3	5
國外進口 H 型鋼 (%)		27	30	24	22	17

註 1：進口 H 型鋼及 ASTM 絕大部分非為耐震鋼材。

註 2：SN 鋼材佔整體銷售各材質比例沒有達到 100% 的原因是，有些結構屬橋樑、電廠或石化設備，原廠（業主）要求使用 SN 以外之鋼材，例如 ASTM 鋼材（例年來都佔有 5~7%）。

本公司自推出電視廣告及平面媒體廣告後，每年針對執行成效進行檢討。主要是為了推廣「選材概念」；並教育消費者（B2C）耐震選材觀念，當消費者有耐震選材觀念時，會同時給業者（B2B）壓力。由目前設計案已多使用 SN 鋼材（95% 以上）可看出廣告策略效益。

對應章節內容

3-3 產品與服務品質
行銷與溝通

所涵蓋之重大主題 顧客健康與安全

主題邊界	本公司 / 客戶 / 經銷商
邊界限制	本年度報告書中有關顧客健康與安全主題僅揭露本公司各廠對於精進產品及服務品質的資訊，而客戶 / 經銷商僅呈現滿意度調查資料。
為何重要	提供客戶質量精純且安全可靠的各類鋼鐵產品及服務是公司競爭及永續營運的必要條件。
管理目的	嚴謹生產活動各項管制，提供安全可靠的建築材料。
政策	<ul style="list-style-type: none"> ● 致力於建立、執行及維持完整之品質管理系統，並持續改善以維持品質管理系統之有效性。 ● 藉由全公司之溝通、瞭解及全員參與品質管理系統之運作，達到持續改進各部門之績效。
政策	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定作業標準，實施員工教育，全員推動品管系統，完成品質目標。 ● 堅持「品質第一、信用第一、客戶第一」。
目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續瞭解並滿足顧客之需求。 ● 生產符合相關法令規範及顧客要求之產品，並配合顧客工期如期交貨。 ● 提供客戶客製化的服務以區隔市場。 ● 107年度桃園廠訂有5項品質目標；苗栗廠訂有32項品質目標。
評量機制	每月召開品質管理委員會檢討品質達成狀況；每半年檢討品質計畫書執行結果，每年定期於管理審查會中提報與檢討年度品質目標（含品質管理系統持續適用性、品質政策和品質目標等）。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> ● 配合新版CNS 560：2018年版，實驗室相關測試皆能符合規範要求，執行各項試驗。 ● 通過ISO 9001品質管理系統驗證。 ● 型鋼、鋼板產品通過20類認證標章。 ● 鋼筋產品通過13類認證標章。 ● 產品100%無輻射污染。 ● 鋼鐵業首例通過並取得『電弧爐煉鋼鋼胚資源再生綠色產品』之認證。 <ul style="list-style-type: none"> ● 定期召開經銷商會議。

社會面
永續議題

精進產品及服務品質

所涵蓋之重大主題 顧客健康與安全

績效與調整

- 定期實施客戶滿意度調查，瞭解客戶的需求。
- 訂定客戶抱怨案件處理辦法。
- 設置專用電子信箱，即時處理客訴問題，定期舉行客訴檢討會。
- 生產等相關部門均訂有年度品質目標，並依年度品質目標提出對應之品質實施計畫書，藉以推動進而達成年度品質目標。

對應章節內容

品質管理

社會面
永續議題

安全職場

所涵蓋之重大主題 職業安全衛生

主題邊界

本公司 / 承攬人勞工 (協力廠商勞工)

邊界限制

本年度報告書中有關職業安全衛生主題，揭露本公司各廠對於職業安全制度與績效、降低職災風險、健康促進等作為的資訊，而承攬商部份僅呈現傷害率及因公死亡件數資料。

為何重要

企業照顧員工的安全與健康是應盡的社會責任，員工的健康和安全是工作的必要條件。

管理目的

提升員工的安全意識，建立安全、健康與舒適的工作環境。

政策

- 推動「OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統」及「TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統」及「安全衛生改善提案制度」。
- 定期辦理優於法規之健康檢查，並由職業醫學專科醫師對於檢查結果提供健康照護服務。
- 辦理在職員工職業安全衛生訓練課程，推動並協助承攬商安全衛生管理工作。
- 持續改善工作環境，預防職業傷害與疾病，以降低危害。
- 遵守職業安全衛生相關法規及相關安全衛生要求事項。

目標

短期：無重大事故發生。預計於三年內完成ISO 45001改版輔導作業(苗栗廠、高雄廠於108年完成輔導，桃園廠109年完成)。
中長期：人員零災害、預防職業病發生。

社會面
永續議題

安全職場

所涵蓋之重大主題 職業安全衛生

評量機制

專責單位依據「OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統」、「TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統」及「安全衛生改善提案制度」，定期執行危害鑑別及風險評估持續改善。以內部稽核與外部認證方式，確保管理系統之有效性，並符合法規。

績效與調整

- 總公司及各廠 100% 符合參加職業安全衛生委員會之勞方代表 1/3 之規定。
- 總公司及各廠均無發生職業病案例。
- 各廠安全衛生在職教育訓練投入金額 77 萬 4 千餘元及 11,076 人時，較 106 年分別增加 32% 及 18%。
- 桃園廠參加桃園市政府勞動局舉辦的核心安衛家族安全衛生交流觀摩會，總計 2 人次。
- 高雄廠參與勞工安全衛生促進會及職業災害預防觀摩會議，總計 3 場次。
- 公司緊急應變防災演習共 8 場次。
- 作業環境檢測皆低於法定標準值。
- 一般健康檢查 1,504 人，特殊健康檢查 1,510 人次，檢查費用計約 250 萬元，較 106 年增加 8.2%。

每月召開職業安全衛生委員會議，並要求協力廠商列席委員會議，落實推動安全衛生管理工作；且各廠區會依據前一年度安全目標執行情形，訂定次年度目標，以改善設備防護、預防人員傷害及無重大事故發生。

對應章節內容

5-4 職業健康與安全

社會面
永續議題

人才留任

所涵蓋之重大主題 勞資關係

主題邊界

本公司 / 子公司

邊界限制

因本年度報告書中資訊揭露範疇僅涵蓋東和鋼鐵在台灣相關營運系統與活動，不包含海內外相關集團企業之營運績效，故僅揭露台灣各廠有關勞資關係的資訊。

為何重要

東和鋼鐵的員工是公司重要資產，和諧的勞資關係，可提高員工向心力及生產力，進而提升公司形象與績效，以達到個人成長與公司發展的目的。

所涵蓋之重大主題 勞資關係

管理目的

透過暢通及多元的溝通管道，建立和諧的勞資關係，吸引及留住優秀人才，維持競爭優勢。

政策

- 建構公平與安全的工作環境，和諧的勞雇關係及完善的制度。辦理多元化員工教育訓練、福利措施。
- 建立工作規則、內部規章制度，並遵循各項勞動法規，包含就業服務法、勞動基準法、職業安全衛生法、勞工退休金條例、職工福利金條例、工會法。

目標

- 提供良好的工作環境，維護員工健康與安全。
- 建立公平、完善的薪酬福利制度。
- 無重大勞資爭議。
- 建立合理的勞動條件，並遵守勞動法規相關規定。

評量機制

- 透過定期的勞資會議、職安委員會議、福利委員會議與企業工會，員工能充分表達意見，建立暢通的溝通管道。
- 員工可透過書面、郵件（電子郵件）、口頭或電話向單位主管或各廠區管理單位提出意見或申訴，隨時反應任何問題，維護自身權益並表達心聲，使問題能即時獲得有效解決。

績效與調整

- 未發生勞資爭議事件。
- 未有任何員工受到歧視、性騷擾或損及勞工權益事件發生。
- 全公司員工加入工會比例平均達 98% 以上。

人事單位定期檢討薪資制度、福利措施，並因應勞動法規修法，隨時配合調整。

對應章節內容

- 4.1 平權的人力結構
- 4.2 勞資關係

1-5 永續目標與績效

永續目標

經濟面			
制定目標	106 年執行情形	107 年執行情形	對應章節
提升經營績效，為股東創造價值	<ul style="list-style-type: none"> 稅後淨利較 105 年上升 17.65%。 營業收入較 105 年上升 17.20%。 	<ul style="list-style-type: none"> 稅後淨利較 106 年下降 48.22%。 營業收入較 106 年上升 40.43%。 	3-1 經營現況

環境面			
制定目標	106 年執行情形	107 年執行情形	對應章節
執行 ISO 50001 每年實施節能方案	106 年各廠合計節能減碳約為 17,122 噸 CO ₂ e。	107 年各廠合計節能減碳約為 11,793 噸 CO ₂ e。	綠色製程
配合政府政策，達成年節電率 1%	桃園廠節約率：6.02% 苗栗廠節約率：1.27% 高雄廠節約率：1.76%	桃園廠節約率：3% 苗栗廠節約率：2.46% 高雄廠節約率：2.35%	1-4 重大主題回應
投資成立東鋼風力發電股份有限公司，發展綠能	106 年度毛發電量為 26,175,099 度。	107 年度毛發電量 26,059,863 度。	氣候變遷策略
優先採購在地廢鋼	106 年國內廢鋼採購量為 58.5%。	107 年國內廢鋼採購量 47.8%。	4-1 綠色採購管理
推動工業減廢	<ul style="list-style-type: none"> 106 年廢棄物資源化比例達 99.81%。 各廠區廢水量排放總合較 105 年下降 24.7%。 	<ul style="list-style-type: none"> 107 年廢棄物資源化比例達 99.79%。 各廠區廢水量排放總合較 106 年上升 7.8%。 	4-3 污染防治管理
桃園廠需符合用水計畫書之水回收承諾值	符合用水計畫書之用水量及冷卻水回收承諾值。	符合用水計畫書之用水量及冷卻水回收承諾值。	水資源
改善製程，加強水資源循環再利用率	各廠水回收率均高 88%。	各廠水回收率均高 80%。	水資源

社會面			
制定目標	106 年執行情形	107 年執行情形	對應章節
建立一個職業安全、健康與舒適的工作環境	<ul style="list-style-type: none"> 無職業病案例。 健康檢查費用較 105 年增加 15.2%。 	<ul style="list-style-type: none"> 無職業病案例。 健康檢查費用較 106 年增加 8.2%。 	健康促進
協助員工學習發展及職能提升	106 年教育訓練總時數為 37,369 小時，平均每人受訓時數 26 小時。	107 年教育訓練總時數為 34,417 小時，平均每人受訓時數 21 小時。	5-3 職涯發展與訓練
提供優良服務品質，滿足客戶需求	106 年型鋼客戶滿意度為 92.7 分，鋼筋客戶滿意度為 97.8 分，皆為非常滿意。	107 年型鋼客戶滿意度為 91.2 分，鋼筋客戶滿意度為 96.6 分，皆為非常滿意。	3-4 客戶服務
關注社會議題，透過各類型且持續的公益參與及推廣，履行企業社會責任	<ul style="list-style-type: none"> 持續提供專案性社會公益捐贈及教育贊助。 「侯金堆傑出榮譽獎」累計至 106 年止共 145 位獲頒獎勵。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續提供專案性社會公益捐贈及教育贊助。 「侯金堆傑出榮譽獎」累計至 107 年止共 151 位獲頒獎勵。 	6-2 社會參與

年度永續績效展現

永續發展架構

永續發展原則	企業文化	章節 / 績效指標
企業使命 東和鋼鐵以『誠信』為經營理念，並引申出『律己、愛智、樂觀』的企業文化。東和鋼鐵秉持這個理念，堅持正向的追求與互動，及品質的保證，並以此為基礎，沉穩練達地向下扎根，朝氣蓬勃地向上發展，期許創新未來、永續經營。	『誠信』不僅代表公司對外、對客戶、對社會的誠信，更代表著對員工以及自己的誠信。	2 誠信治理
	『律己』就是屏除雜念、盡職務實、接受挑戰。	4 環境保護
	『愛智』就是努力學習、辨明是非、追求卓越。	5 友善職場
	『樂觀』就是寬宏待人、積極進取、創新再生。	6 社會共榮



誠信治理績效



股東會董事出席率、全體董事
平均出席率皆為 **100 %**



無 接獲勞工、
人權、社會類申訴案件



無 違反商業法事件



董事 **完全** 遵循
利益迴避原則



董監事教育訓練
平均每人參加 **7.1** 小時



薪酬委員會、審計委員會
會議平均出席率為 **100 %**



公司治理評鑑連續四年列為
前 **6 - 20 %** 之公司



公司治理進入「**臺灣**
公司治理 **100 指數**」



董事會 **績效評估**
與薪資報酬連結



無 貪腐違規事件



經濟永續績效



營收較106年
上升 **40.43 %**



現金股利 **1.2 元**



每股盈餘 **0.88 元**



完成

CNS 560 : 2018 年

規格調整



鋼鐵業首例

取得『資源再生綠色產品』
認證



鋼筋產品通過

13 類認證標章



無違反 有關產品與
服務的健康和安全法規之事件



型鋼、鋼板產品通過

20 類認證標章



產品 **100 %** 無輻射污染



型鋼客戶滿意度為 **91.2 分**

鋼筋客戶滿意度為 **96.6 分**



環境保護績效



超過 **90 %**
以上之主原料為廢鋼



生產所使用的回收廢鋼
佔比高達 **95.5 %**



桃園及苗栗廠完成
ISO 14001
國際環境管理系統改版及驗證



與桃園市政府合作「豐德路
氧化碇瀝青鋪面試辦工程」
獲第18屆
公共工程金質獎



桃園廠水回收率再利用率
高達 **99.99 %**



廢棄物資源化(回收再利用)
比例為 **99.8 %**



100 % 符合於各地空污、
廢水排放平均監測值標準



參加「**企業節能
服務團推動**」活動



苗栗廠申請107年度
「產業低碳科技應用補助計畫」
並已獲核定補助金額
135 萬元



苗栗廠申請107年度「溫室氣體
抵換專案示範推動免費輔導計畫」
已完成 **BV** 確信及註冊申請程序



友善職場績效



每月

召開職業安全衛生委員會



聘用原住民員工 **44** 位
(佔員工總數2.7%)



每年辦理 **優於法規**
之員工健康檢查



建立
整合性職業醫學
之員工健康服務



100 % 遵循
勞動基準法聘用員工



無職業病
案例發生



聘用身心障礙員工 **28** 位
(佔員工總數1.7%)



員工加入工會
比例均達 **98 %**



0 件違反人權或歧視事件



安全衛生在職教育訓練
投入約 **77.4** 萬元
參加人時共計 **11,076** 人時



社會共榮績效



駐廠作品推廣至
當代藝術館展覽，
參觀達 **5萬** 人次



駐廠作品推廣至
大湳森林公園展覽參觀達
參觀達 **5.2萬** 人次



累計共 **151** 位獲得
侯金堆傑出榮譽獎



連續六屆主辦
國際袖珍雕塑展
每年為台灣培育藝術新秀



贊助「**2018桃園**
地景藝術節」
裝置藝術所需H型鋼材料



舉辦 **15** 場
當代藝術專題講座



贊助「**台東知本國中**
學生探索未來之
圓夢計畫」



公益支出約 **1,900** 萬元



贊助
苗栗全民運動會



連續**9**屆主辦
高雄國際鋼雕藝術節
總計約 **12,000** 人次參觀

2 誠信治理



2-1 公司現況

2-2 公司治理

2-3 誠信經營

專欄：進入「臺灣公司治理 100 指數」成分股

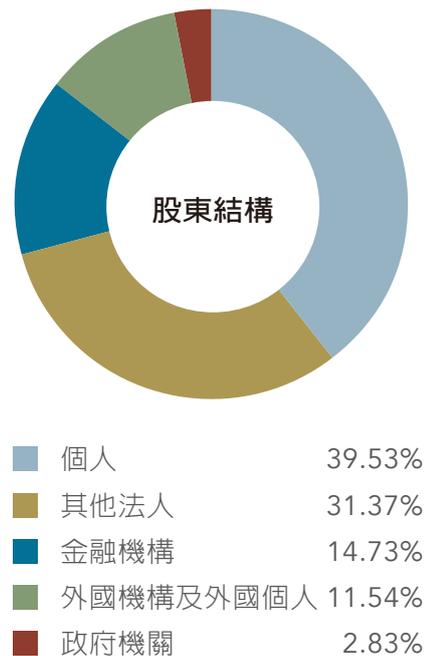
2-1 公司現況

東和鋼鐵從「東和行」至今皆以『誠信』為公司經營理念，『誠信』不僅是代表著公司對外、對客戶、對社會的誠信，更代表著對員工以及自己的誠信。

東和鋼鐵秉持篤信這個理念，堅持正向的追求與互動，以及品質的保證，以此為基礎的原動力，且為價值與尊嚴的起點；勇於創新未來、昂首前進、永續經營。

公司概況	
公司名稱	東和鋼鐵企業股份有限公司 TUNG HO STEEL ENTERPRISE CORP.
股權狀態 / 市場別	公開發行 / 上市公司 (股票代號 2006)
產業別	鋼鐵工業
主要經營業務	鋼筋、型鋼、鋼板、槽鐵、盤元、鋼板樁及其他鋼鐵製品之製造加工銷售
成立時間	51 年 5 月 30 日
實收資本額	10,040,606,080 元
董事長	侯傑騰
總經理	侯傑騰
企業總部	台北市長安東路一段九號六樓
員工人數	1,660 人 (計算至 107 年 12 月底)
107 年銷售淨額	34,692,282 仟元
107 年銷售總量	1,887,195 公噸

營運據點



基準日：108年4月19日

投資事業

本公司以鋼鐵專業為軸心，並發展鋼結構、馬口鐵、營造、風力發電、環保等事業，期能配合鋼鐵本業整體運作，發揮經營綜效。本次揭露以東和鋼鐵為主體，不包含子公司及投資公司。

轉投資事業相關資訊			
投資公司名稱	子公司名稱	業務性質	107.12.31 所持股權百分比
本公司	Tung Yuan International Corp.	各種海內外事業之投資	100.00%
	Goldham Development Ltd.	各種海內外事業之投資	100.00%
	發達興業（股）公司	資源回收處理業	100.00%
	東鋼風力發電（股）公司	發電業	100.00%
	Tung Ho Steel Vietnam Corp.,Ltd.	鋼鐵業	100.00%
	嘉德創資源（股）公司	廢棄物資源回收業	99.01%
	東鋼鋼結構（股）公司	金屬結構及建築組件製造業	97.48%
	正瑞投資（股）公司	一般投資業	49.00%
	嘉德技術開發（股）公司	資源回收處理業	46.19%
	台灣鋼聯（股）公司	廢棄物清除業	22.31%
Tung Yuan International Corp.	3 Oceans International Inc.	各種海內外事業之投資	66.67%
	Best-Steel Trade Corp.	貿易業	60.00%
	德和國際企業股份公司	生石灰業	49.25%
	中日達金屬有限公司	馬口鐵	35.00%
東鋼鋼結構（股）公司	東鋼營造工程（股）公司	土木建築工程	100.00%
Goldham Development Ltd.	福建東鋼鋼鐵有限公司	型鋼及鋼構加工	100.00%
福建東鋼鋼鐵有限公司	東昇金屬加工有限公司	金屬加工	51.00%

註：財務報導中合併營收不包含德和國際企業股份公司、正瑞投資（股）公司、嘉德技術開發（股）公司、台灣鋼聯（股）公司。

交流與合作

東和鋼鐵積極參與鋼鐵專業、工商經濟等國內外產業協（學）會、公會之活動，以建立交流與合作的關係。

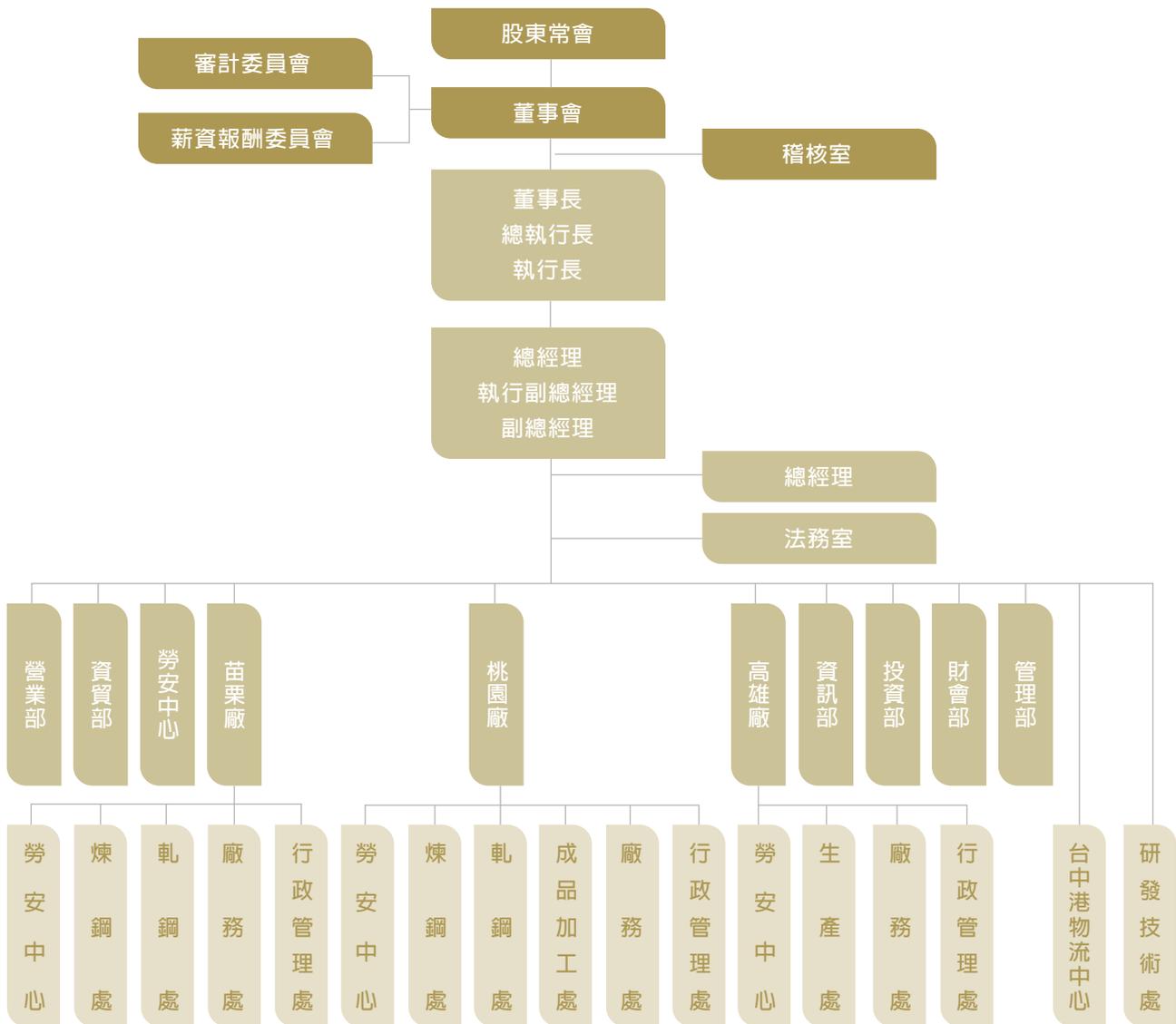
類別	組織名稱	交流合作方式 (●團體會員)	備註
鋼鐵專業	中華民國全國工業總會	●	侯貞雄榮譽董事長擔任名譽理事長，侯傑騰董事長擔任常務理事
	台灣鋼鐵工業同業公會	●	侯傑騰董事長擔任常務理事
	中國礦冶工程學會	●	
	中華民國鋼結構協會	●	邱正彬協理擔任理事
	中國土木水利工程學會	●	
	社團法人台灣混凝土學會	●	何長慶特助擔任副理事長
	中華民國防蝕工程學會	●	
	中華民國結構工程學會	●	
其他	中華財經策略協會	●	
	中華民國關稅協會	●	
	中華民國正字標記協會	●	
	中華民國警察之友總會	●	侯傑騰董事長擔任理事
	社團法人台灣建築美學文化經濟協會	●	
國際交流	世界鋼鐵協會 (World Steel Association)	正式會員	自 108.4 起成為正式會員 (regular member)
	東南亞鋼鐵學會 (South East Asia Iron & Steel Institute)	台灣分會會員	研發技術處吳開宇處長擔任台灣分會技術代表

2-2 公司治理

治理架構

董事會為東和鋼鐵最高治理單位，下設薪資報酬委員會、審計委員會等功能性委員會，依公司章程及股東會之決議，執行本公司一切事務，監督管理公司重大之營運事項、財務業務及內部控制制度，維護投資人之權益，並依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理。

配合業務需要共劃設六部三廠三室、研發技術處及勞安中心，由總經理指定單位主管分別掌理之。



董事會組成與運作

東和鋼鐵的董事會成員依照公司章程及「董事選舉辦法」規定，採候選人提名制，並依公司之營運型態及發展規劃，董事成員應具備與鋼鐵產業相關、管理、會計及財務等多元化之專才，以期藉由董事會的多元化背景及實務經驗，以持續強化本公司之治理及營運綜效。

東和鋼鐵董事會設置董事 11 席（含 3 席獨立董事），在年齡分佈上，30~49 歲董事占 2 席，50 歲以上董事占 9 席，任期均為三年。成員均具備相關產業之豐富經驗，其中 1 位女性董事，經營管理資歷甚豐；其他董事各具相關之專業背景，分別長於領導決策、營運判斷、經營管理、財務分析、危機處理、生產銷售，產業專業及國際市場宏觀視野獨具；3 位獨立董事各具專才，包括會計研究所碩士、法律 - 經濟 - 社會科學博士、經濟博士等，具專業學術背景與包含會計師、經營管理及財務分析等相關領域之實務經驗，以確保董事會之獨立性並落實本公司董事會成員多元化政策，相關成員多元化政策已揭露於公司網站。

董事會成員結構				
職稱	姓名	性別	所代表法人	主要學歷
董事長	侯傑騰	男	懋昇投資股份有限公司	美國哈佛大學經濟系畢業
副董事長	侯王淑昭	女	伸原投資股份有限公司	銘傳商專畢業 / 美國猶他州州立大學進修
董事	侯玉書	男	懋昇投資股份有限公司	美國哈佛大學環境與視覺藝術系畢業
	吳惠明	男	伸原投資股份有限公司	台北工專礦冶工程科畢業
	黃志明	男	漢磊投資有限公司	美國加州州立大學 MBA
	陳保合	男	良城投資股份有限公司	加拿大皇家大學 MBA
	侯彥良	男	-	美國南加州大學企業管理系
	林朝賀	男	台灣置地股份有限公司	東吳大學經濟學系畢業
獨立董事	劉義吉	男	-	政治大學會計研究所碩士
	張壯熙	男	-	法國巴黎第二大學法律 - 經濟 - 社會科學（政治學）博士
	劉德明	男	-	美國俄亥俄州立大學經濟博士

註：副董事長侯王淑昭女士於 108.01.08 辭世解任。

董事會議事

董事會至少每季召集一次會議，107 年度共計召開 6 次董事會議，股東會及董事會全體董事平均出席率皆為 100%，詳細運作情形資訊請參考公司官網 [↗](#)。議事事務單位除依據公司章程、董事會議事規則及相關法令規定外，並不定期加入有關經濟、環境和社會的衝擊、風險及機會等議題，擬訂董事會議事內容，以落實並發揮董事會之職能，提高公司治理之績效。

頻率	內容
每次	<ul style="list-style-type: none"> • 重要財務業務報告。 • 稽核業務報告。 • 本公司從事衍生性商品交易情形。 • 公司與各金融機構之貸款額度、信用保證額度、衍生性商品風險額度。
每季	<ul style="list-style-type: none"> • 財務季報。
每年	<ul style="list-style-type: none"> • 年度財務報表及營業報告書。 • 年度盈餘分配。 • 董監事及重要職員責任保險報告。 • 董事及員工酬勞之提撥情形。 • 股東常會召開及股利分配相關事宜。 • 企業社會責任報告書發行作業進度報告。 • 對「財團法人東和鋼鐵文化基金會」捐贈案。 • 簽證會計師之獨立性及適任性評估。 • 會計師公費審議。 • 年度稽核計畫。 • 內部控制制度聲明書之出具。 • 董事會績效評估報告。 • 風險項目與管理對策報告。
不定期	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬委員補委任案。 • 顧問委任。 • 規章辦法之訂定及修正。 • 不動產取得及處分。 • 關係人交易。 • 對子公司之監理，包括現金增資、貸款額度之背書保證事宜。 • 本公司導入國際財務報導準則第 16 號「租賃」評估報告。

董事進修

本公司每年定期安排董監事參加各種進修課程，範圍除涵蓋公司治理外，並包括財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、內部控制制度等相關課程。107 年董事計 25 人次參加，參加時數共計 78 小時，平均每人進修時數 7.1 小時，全體董事進修時數 100% 均符合《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》之規定，詳細進修資訊請參考公司官網 [↗](#)。

107 年度，本公司參酌外部經濟環境及最新法令修正情形，計劃性的安排全體董事參加「全球及兩岸反避稅政策及措施之因應」及「公司法最新修正趨勢與解析」課程；並依個別董事之需求安排相關進修課程，包括「年報關鍵訊息與責任解析：董監事觀點」、「電子投票百分百暨公司價值提升論壇」、「新版公司治理藍圖高峰論壇」、「防制洗錢及打擊資恐之解析與實務」等課程。

功能性委員會

薪酬委員會

東和鋼鐵為健全本公司董事及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，於 100 年 12 月 21 日通過成立薪資報酬委員會。董事酬勞公司章程第二十八條規定分配。107 年底董事會另通過修正董事酬勞之計算發給方式，將董事薪資報酬之內容及數額與績效評估結果連結；董事每月得另支給定額報酬。董事及經理人之酬勞由薪酬委員會參照相關同業及上市公司水準，並考量個人所投入時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職務表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等，評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性等作為依據，向董事會提出建議，以供其決策之參考。

為精進落實公司治理並提升董事會效能，有關董事會績效評估與薪資連結之作為，請參閱 [《進入「臺灣公司治理 100 指數」成分股》](#) 專欄內容。

薪資報酬委員會成員目前由二位獨立董事及一位具專業背景之大學教授擔任，均具備五年以上工作經驗及相關之資格，足以維持薪酬委員會之獨立、專業與公正性。本委員會每年至少召開兩次會議，107 年度共召開 2 次會議，平均出席率為 100%，詳細運作情形資訊請參考 [《107 年度股東會年報》](#) [↗](#)。

薪酬委員會成員			
職別	姓名	性別	學經歷
召集人	張壯熙	男	法國巴黎第二大學法律 - 經濟 - 社會科學（政治學）博士 / 本公司獨立董事
委員	劉義吉	男	政治大學會計研究所碩士 / 本公司獨立董事
委員	余坤東	男	國立臺灣大學商學博士、海洋大學航運管理系教授

註：原諸承明委員於 107 年 5 月 29 日辭任，107 年 8 月 13 日第 23 屆第 9 次董事會通過補行委任余坤東先生為薪資報酬委員會委員。

審計委員會

本公司依公司章程及「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」第三條之規定，於 106 年 6 月 16 日設置審計委員會，其成員由三位獨立董事組成，負責協助董事會監督及評估公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、內部控制制度之有效實施、遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控等相關事項，以確保公司經營符合政府相關法令與實務規範。

本委員會至少每季召開一次，107 年度召開 6 次會議，平均出席率為 100%，詳細運作情形資訊請參考《107 年度股東會年報》[↗](#)。

審計委員會成員			
職別	姓名	性別	學歷
召集人	劉義吉	男	政治大學會計研究所碩士
委員	張壯熙	男	法國巴黎第二大學法律 - 經濟 - 社會科學（政治學）博士
委員	劉德明	男	美國俄亥俄州立大學經濟博士

2-3 誠信經營

東和鋼鐵堅持誠信經營，訂有「董事及經理人道德行為準則」，嚴格遵守利益迴避與反貪腐原則，並依據「董事會議事規則」之規定，當涉有董事本身利害關係時，即應自行迴避，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，亦不得代其他董事行使表決權。本公司董事均秉持高度自律，若議案涉及自身利害關係，均秉持利益迴避原則予以迴避。107 年相關董事對利害關係議案迴避執行情形，如下表：

董事姓名	董事會日期 / 屆次	應利益迴避原因	參與表決情形
	議案內容		
侯傑騰 侯王淑昭 黃志明	107 年 3 月 22 日 / 第 23 屆第 6 次會議 擬變更出租本公司高雄廠部份閒置廠房及辦公室予遠東鋼鐵企業股份有限公司之租賃面積及位置案。	侯傑騰董事長因擔任遠東鋼鐵董事長，侯王淑昭副董事長、黃志明董事因分別擔任遠東鋼鐵董事、監察人。	經迴避討論、表決後，其餘出席董事全體無異議通過。
侯傑騰 侯王淑昭	107 年 5 月 15 日 / 第 23 屆第 7 次會議 對財團法人東和鋼鐵文化基金會捐贈案	侯傑騰董事長為基金會董事侯王怡文之配偶、侯王淑昭副董事長因擔任基金會董事長，依法利益迴避，不參與討論及表決。	由張壯熙獨立董事代理主席主持本案之討論及表決，經迴避討論、表決後，其餘出席董事全體無異議通過。

董事會績效評估及公司治理評鑑

東和鋼鐵為落實公司治理並提升董事會功能，已於 106 年 12 月 18 日董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」，建立績效目標以加強董事會運作效率。每年至少執行一次內部董事會績效評估，並得視需要委由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估；且依規定於公司網站、年報及公開資訊觀測站揭露。

本公司自 106 年起執行董事會績效評估，評估範圍包括整體董事會及個別董事成員，以自評方式進行。107 年度「董事會成員自評問卷」，自評結果為「是」，佔全部衡量指標平均達成率為 100%，自評結果經評核為「超越標準」；則「董事會績效考核表」評估結果為董事會整體運作情形良好，本公司董事會各面向之綜合表現符合主管機關及相關法規公司治理要求，107 度董事會績效評估報告經 108 年 3 月 19 日薪資報酬委員會審議後提送第 23 屆第 12 次董事會報告，以為檢討及改進之依據。

東和鋼鐵 107 年參與第五屆公司治理評鑑 [↗](#)，本屆有上市公司 868 家及上櫃公司 686 家，共計 1,554 家接受評鑑，本公司評鑑結果列為前 6% - 20% 之公司。

績效評估之衡量項目

評估對象	董事會	董事成員
評估面向	<ul style="list-style-type: none"> 對公司營運之參與程度 提升董事會決策品質 董事會組成與結構 董事的選任及持續進修 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> 公司目標與任務之掌握 董事職責認知 對公司營運之參與程度 內部關係經營與溝通 董事之專業及持續進修 內部控制
衡量題目	45 個	25 個



進入「臺灣公司治理100指數」成分股

公司治理係指管理並落實公司經營者責任的機制與過程，東和鋼鐵為落實公司治理並提升董事會功能，董事會成員均具備相關產業之豐富經驗，並每年定期安排董監事參加各種進修課程，且訂有「董事及經理人道德行為準則」，嚴格遵守利益迴避與反貪腐原則，另董事會設有薪資報酬委員會、審計委員會等功能性委員會，依公司章程及股東會之決議，執行本公司一切事務，監督管理公司重大之營運事項、財務業務及內部控制制度，維護投資人之權益，並依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理。

我們積極於「建置有效的公司治理架構」、「保障股東權益」、「強化董事會職能」、「發揮功能性委員會功能」、「尊重利害關係人權益」、「提升資訊透明度」之公司治理六大面向上力求精進，並支持政府

鼓勵企業重視治理之政策。東和鋼鐵104年至107年度連續4年進入證交所公司治理評鑑排名前6%至20%之公司，107年以公司治理評鑑結果、流動性與財務指標篩選機制評比後，獲選進入「臺灣公司治理100指數」成分股，展現本公司推動公司治理之成果。

為精進落實公司治理並提升董事會效能，董事會績效評估作業上亦做了檢討及修正。經過第一次的董事會績效評估作業之後，薪資報酬委員建議研議修改及調整評核項目或說明內容，讓董事的績效評估與薪資報酬相連結，「董事會績效評估辦法」附表之評核項目內容及董事酬勞之計算發給方式之修正於107年12月18日第23屆第11次董事會決議通過。董事會績效評估結果及董事薪資報酬之內容及數額與績效評估結果之關聯性及合理性均依規定於年報中揭露，並於股東會報告。



內部控制

為協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之有效性，衡量營運之效果與效率，本公司董事會轄下設置稽核室，並配置適當人數之專任內部稽核人員且互為職務代理人。

內部稽核主管之任免經董事會通過後向金管會申報備查，並應列席董事會報告稽核業務，適時提供改進建議及管理協助，以確保內部控制制度得以持續並有效實施。

內部稽核運作	
內容	說明
範圍	檢查及評估公司內各部門內部控制制度之妥當性與有效性及營運活動之效率。
對象	稽核對象包括本公司各單位及子公司所負責之業務。
時機	<ul style="list-style-type: none"> • 計畫性稽核： 稽核室於每年年底前依據法令規範，並依風險評估結果擬定次年度稽核計畫並提報董事會討論通過後，作為稽核作業執行之依據。 • 專案性稽核： 視業務需要，由公司高階主管或稽核室主管指定稽核主題及時間，稽核人員應於決定之時間內，進行各項稽核作業之查核。 • 自行評估作業： 為落實公司自我管理及監督機制，俾確保內部控制制度之設計及執行持續有效，每年執行一次自行評估作業，再由稽核室覆核其自行評估報告，併同稽核室所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。

內部稽核組織



經濟社會法規遵循、改善及預防

東和鋼鐵設有法務單位，提供員工法律教育訓練、法規諮詢與利害關係人往來合約之審查，並設置內部稽核以確保內部控制制度得以持續並有效實施，防範企業經營風險，提升公司經營成效。

本公司在實踐永續經營的道路上嚴格遵循各地經濟、社會及環境等相關法規之規範，並明確訂定內部相關管理辦法為遵循之依據，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項，以不違法令為企業目標。並設有東鋼信箱、獨立董事民意信箱及針對不同利害關係人於網站分別設立對

應之申訴窗口，作為內外部申訴之管道。東和鋼鐵 107 年度無因貪腐事件而被解僱或受到紀律處分的案例，亦無因貪腐違規行為而終止合約或未續約之情形，且各廠區皆無重大違規事項，已發生之社會相關違規項目皆已完成改善措施，詳細法規遵循狀況與改善預防措施如下表：

法規遵循概述		
廠區	案件描述	改善與預防措施
桃園廠	107 年 1 月 31 日 因桃園廠一期建物工程違反《建築法》第 86 條。 補建照罰鍰新台幣 654,322 元。	<ul style="list-style-type: none"> • 缺失立即改善。 • 專人專辦，從建照申請到完成使照取得間，所有相關證照申請及完工結案。
	107 年 7 月 25 日 因設備故障緊急搶修，發生非常態之超時加班且時數超過 4 小時未通報企業工會，違反《勞動基準法》第 32 條法規要求。罰鍰新台幣 20,000 元	<ul style="list-style-type: none"> • 建置企業工會信箱及刷卡異常通報程序。
	107 年 10 月 18 日 針對廢鐵堆置作業進廠查檢查，因外籍員工違規操作堆高機，違反《職業安全衛生設施規則》第 126 條、《職業安全衛生法》第 6 條第 1 項及第 43 條第 12 款。罰鍰新台幣 60,000 元。	<ul style="list-style-type: none"> • 重新檢討操作人員證照數量，並指定專責操作。 • 新增廢鋼堆置作業風險評估及控制措施。 • 適時檢討修正本公司「事件通報、處理及調查管理程序」。 • 加強安全宣導落實自動檢查。 • 加強定期及不定期巡查，違規者除立即糾正改進，並依廠區罰則開立違規告發單。
	107 年 10 月 31 日 針對員工燙傷案進廠稽查，發現違反《職業安全衛生法》第 6 條第 1 項第 7 款規定。罰鍰新台幣 120,000 元。	<ul style="list-style-type: none"> • 改善集塵管設備，在集塵管上開人孔。 • 增購耐熱型防護衣。 • 訂作業標準，加強教育訓練。 • 加強安全宣導落實自動檢查。 • 加強定期及不定期巡查，違規者除立即糾正改進，並依廠區罰則開立違規告發單。
苗栗廠	107 年 05 月 04 日 外籍員工逾時加班及加班費計算有誤，特休未休工資提前結算，違反勞基法相關規定。罰鍰新台幣 100,000 元。	已建立相關人事管控系統，避免相同缺失再發生。

註：高雄廠相關無裁罰事件。

其他相關法規遵循

公司治理相關法規	勞工權益相關法規	產品相關法規
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 無違反公司法 ✓ 無違反商業法 ✓ 無違反證券金融法規 ✓ 無涉及貪污事件 ✓ 無政治獻金 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 無違反性平法 ✓ 無使用童工 ✓ 無涉及歧視 ✓ 無侵犯原住民權利 ✓ 無侵犯結社集會自由 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 無被禁止銷售之產品 ✓ 無發生有關產品在生命期內違反健康及安全法規和自願性規範遵循 ✓ 無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 ✓ 無發生未遵循行銷傳播相關法規的事件

3 經濟永續



3-1 經營現況

3-2 風險管理

3-3 產品與服務品質

3-4 客戶服務

專欄：給孩子一個安全的家，打造耐震家園

3-1 經營現況

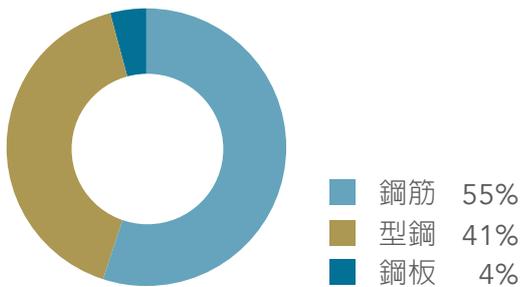
107 年中國鋼鐵市場持續維持國內調控與內需政策，內銷市場供需與價格保持穩定。但在中美貿易戰爭影響下，出口鋼品數量是否如數轉向美國以外之外國市場，仍是未來變數，目前中國鋼材出口數量仍維持量縮態勢，若能維持，乃是國際鋼材市場唯一正面因素。

另一方面，鋼鐵業競爭激烈，價格下滑將壓縮利潤，因此持續降低成本為鋼鐵業成功之關鍵因素。就原料部分，本公司透過議價方式採購較低價原料、調整合金添加模式、議減原物料採購價格等方式降減成本；就製程改善部分：除持續改善設備以提升產線效率外，並以持續優化煉鋼製程、調整產品組合及精進煉鋼製程等方式來降減成本；就管理部分，透過產銷協調、精實生產及加速庫存去化等方式降減成本。

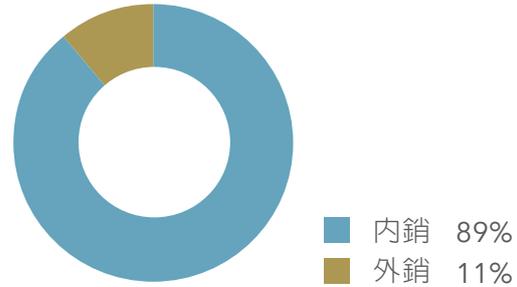
本公司主要產品為鋼筋、型鋼、鋼板，主要用於台灣及離島之建築營造市場。107 年鋼筋、鋼板皆以內銷為主；型鋼內銷佔 70%、外銷 30%，主要銷往澳洲、美國等國家，且無被禁止銷售之情事發生。

產品生產及銷售概況				
項目	鋼筋	型鋼	鋼板	合計
產量（噸）	926,679	616,553	82,358	1,625,590
銷量（噸）	973,439	625,148	64,047	1,662,634

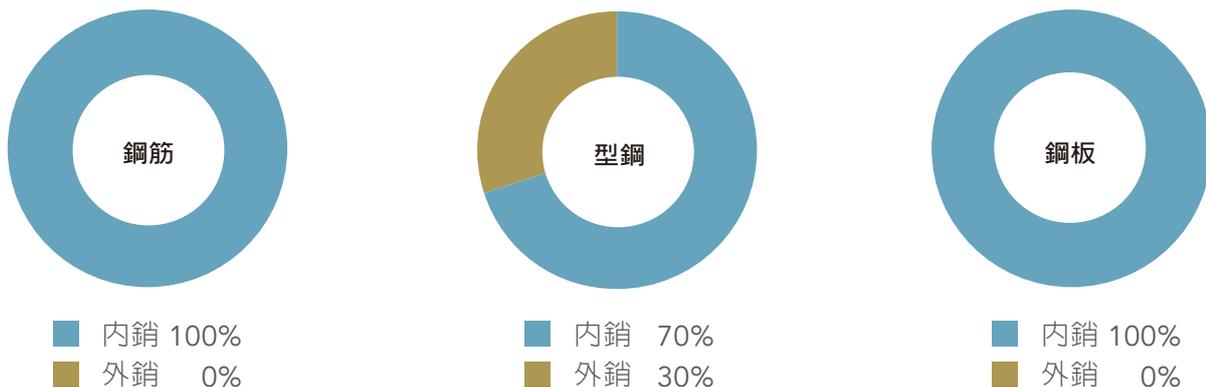
產品營業額佔比



產品內銷外銷量



個別產品內銷外銷量



財務績效

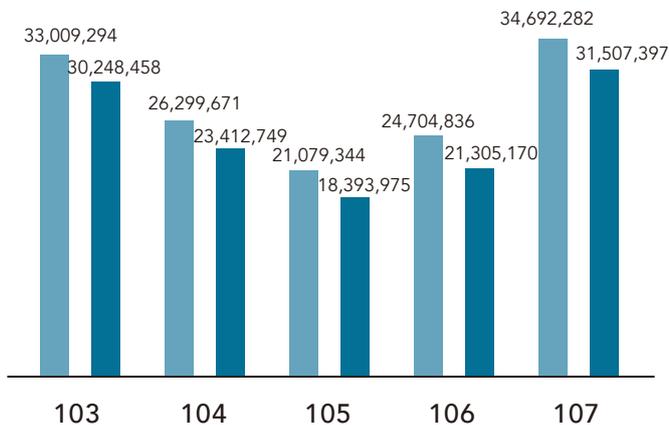
本公司 107 年營收較 106 年增加 40.43%，稅後淨利 887,932 仟元較 106 年下降 48.22%；每股盈餘 0.88 元。107 年員工薪資和福利為 1,600,662 仟元。

歷年財務績效							
單位：新台幣仟元							
年度	營業收入	營業成本	稅前淨利	稅後淨利	員工薪資和福利	對政府財務貢獻	捐贈
103 年	33,009,294	30,248,458	1,315,264	1,057,263	1,540,909	66,983	47,156
104 年	26,299,671	23,412,749	1,435,490	1,269,089	1,491,186	33,264	38,426
105 年	21,079,344	18,393,975	1,687,420	1,484,673	1,483,489	426,612	28,474
106 年	24,704,836	21,305,170	1,985,222	1,714,931	1,629,892	380,282	18,586
107 年	34,692,282	31,507,397	1,226,805	887,932	1,591,062	455,520	19,081
與前一年比較 (%)	40.43%	47.89%	-38.20%	-48.22%	-2.38%	19.78%	2.66%

歷年盈餘分配			
年度	每股盈餘 (稅後)	現金股利	總股利配發率
103 年	1.06	1.3	122.6%
104 年	1.27	1.1	86.6%
105 年	1.49	1.3	87.2%
106 年	1.72	1.4	81.4%
107 年	0.88	1.2	136.4%

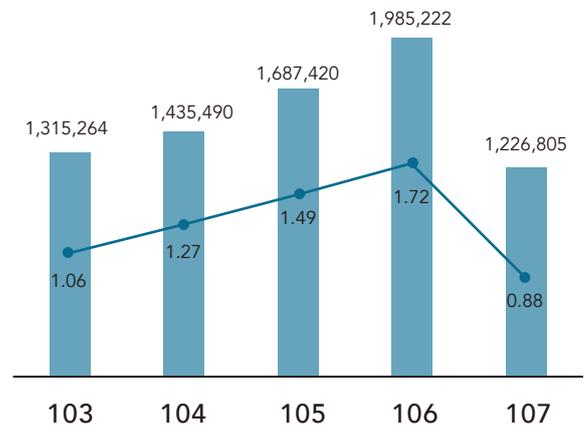
營業收入與營業成本

■ 營業收入
■ 營業成本



稅前淨利與每股盈餘

■ 稅前盈餘
● 每股盈餘 (稅後)



政府補助

歷年接受政府補助							單位：新台幣仟元
補助項目	102年	103年	104年	105年	106年	107年	
投資抵減稅額 - 產業創新條例第 10 條	7,669,654	8,110,713	7,280,191	5,613,164	5,599,475	6,034,480	
五年免稅 (102.01.01~106.12.31) - 促進產業升級條例第 9 條、 第 9 條之 2 規定免徵營利事業所得稅	71,800,989	43,769,277	48,207,432	44,481,411	56,540,876	0	
廠區設備補助款及補助計畫	-	-	-	-	-	2,626,378	
小計	79,470,643	51,879,990	55,487,623	50,094,575	62,140,351	8,660,858	

註：廠區設備補助款及補助計畫包括桃園廠動力設備補助款（工業技術研究院）、苗栗廠產業低碳科技補助計畫（中國生產力中心）、高雄廠水冷式定頻螺旋式空氣壓縮機補助款（工業技術研究院）。

營運布局

東和鋼鐵致力於技術能力、管理效能的提升與生產成本的降低、產銷購的密切配合、統合運作，以提升在國內市場的競爭優勢外，並積極進行國外新市場與新客戶的開拓；此外，不斷從事鋼鐵新產品與新運用的研究開發、環境的保護及溫室氣體排放減量，以穩固永續經營的基礎。

新產品開發與製程技術精進

本公司 107 年度研究發展費用支出為 40,229,868 元。在煉鋼方面之重大研發成果有：高級別船用鋼種開發、高強度鋼材開發。在軋鋼方面之重大研發成果有：高強度螺紋鋼筋開發、高強度螺紋鋼筋用續接器開發、特殊斜度翼板漸變型鋼新技術及新產品研發計畫、超厚尺寸 H 型鋼開發等及開發各種不同規範及形狀之鋼材，超大尺寸熱軋 H 型鋼新技術及新產品研發計畫，使產品多元化，以提升技術能力，增加本公司之營收與獲利。

歷年研究發展費用支出						單位：新台幣元
廠區	103年	104年	105年	106年	107年	
桃園廠	10,731,044	11,024,772	9,912,944	8,750,037	5,425,261	
苗栗廠	34,210,028	29,323,306	20,011,824	19,515,723	21,349,870	
高雄廠	9,128,312	8,186,533	7,496,325	9,064,074	13,454,737	
總研究費用	54,069,384	48,534,611	37,421,093	37,329,834	40,229,868	

重大資本支出與效益

東和鋼鐵桃園廠 99 年遷廠至桃園市觀音區，採用感應式加熱器加熱鋼胚方式，取代傳統重油加熱方式，已運轉六年，確實達到節能減碳之成效。104 年起，規劃投資金額約 20 億元建置第二條軋鋼生產線，並已於 106 年正式量產。



此外，本公司面對國際鋼鐵市場劇烈變化所帶來的各項挑戰，鋼鐵業必須透過技術研討與交互投資等方式，加強與國際鋼鐵業之交流合作，以提升競爭力。本公司掌握東南亞新興市場鋼材需求成長契機，並藉由與東南亞地區鋼鐵同業間供料合作關係，使鋼品符合當地成分要求（Local Content Requirements）而適用鋼品貿易零關稅，以因應中、韓、日等競爭對手的關稅優惠優勢。本公司透過轉投資東和鋼鐵越南責任有限公司（THSVC）分散營運風險，並持續改善其生產設備，預估鋼胚銷售量將持續成長；此外，THSVC 鋼筋廠產線已進入量產，故轉投資之效益應屬可期。越南 107 年底 THSVC 軋鋼線完成，107 年當地越南籍員工就業共 449 人較 106 年增加 80 人。



3-2 風險管理

本公司與營運有關之重大決策均由各權責部門評估分析，並呈報董事長核准後執行。另外稽核室每年擬訂稽核計劃及執行查核作業，以協助董事會監督及控管執行決策可能潛在之風險。

營運風險項目與管理	
風險項目	管理對策
營運風險	有關匯率、原物料、鋼材等市場財經之經營資訊皆有系統性的進行蒐集、整合、分析及研判。每週透過跨部門專案小組進行風險評估及適時擬定因應措施，每月亦透過目標管理會議、產銷購協調會議進行預算目標及執行情形之追蹤檢討，有效進行風險辨識、判斷與回應。
匯率風險	每日搜集匯率變動相關資訊，以充分掌握匯率走勢，決定適時轉換幣別或保留外幣借款。外匯資金調度上，透過經常性外銷及進口貨物交易，其外幣債權及債務互抵可產生自然避險效果。與銀行外匯部門諮商避險策略，並視實際資金需求及匯率高低情況以決定外幣部位適時操作避險工具，如買賣外匯選擇權及遠期外匯等，以規避匯率變動風險。

營運風險項目與管理

風險項目	管理對策
利率風險	本公司利率風險主要來自於支應營運活動所產生的負債及財務投資。利息收入及費用受到台灣及美國利率波動影響，為降低利率風險，本公司主要以營運現金收入，及適時發行轉換公司債方式來滿足資金上的需求。在財務投資方面，主要投資在高流動性、高評等之短期固定收益債券，以保障本金安全及維持流動性，但此避險操作僅能降低部分，無法全部消除因利率波動造成之財務影響。
環境風險	環境風險評估依據 ISO 14001 管理系統，工廠就原物料、製程、產品及服務對環境之影響（包括空氣、水、廢棄物、化學物質、土壤、資源、能源等），用生命週期觀點予以考量，鑑別出可能對環境造成重大影響之環境主題，進行改善、管制及監督，以降低環境風險。公司亦不斷改善設備、選用高效率馬達，生產製程盡量降低能源使用，減少碳排放量，持續環境監測與污染防治，為保護環境盡最大的力量。
安全衛生管理風險	本公司於總公司及各廠皆設有勞安中心，作為安全衛生管理之統籌單位，並依據 OHSAS 18001、CNS 15506 及 TOSHMS 等規範，於各廠分別制定「安全衛生管理手冊」與其他相關辦法，推行安全衛生管理工作，並建立危害鑑別與風險評估方法，以及相對應的管理、監督及改善措施，且改善製程及設備，以防範廠區內安全及衛生相關災害發生，使人員安全，健康的管理。
資訊安全風險	為落實資訊安全管理，公司制定「資訊安全管理辦法」與相關作業細則，並據以執行資訊工作計畫，同時訂定「個人資料安全維護管理辦法」嚴格管理資料之利用與安全維護，建置防火牆、電子檔案加密系統及電子個資存放平台，以管制人員使用權限及記錄，以減少公司資訊安全風險。
財產風險	公司對於辦公室、廠房及儀器、生財器具等建物或設備，皆有投保財產保險，而精密儀器設備另加保電子險，以降低災害帶來的損失。
法規遵循風險	誠信經營及遵循各類法規是公司經營最基本的準則與要求，勞動、經營、財務類法規由管理部、財會部隨時注意主管機關之法令公布配合修訂；廠區勞安中心每月對安全衛生、環境（空污、水污、土污、廢棄物清理、溫室氣體等）進行法規符合性查核，若有不符合處即修改或制定相關作業程序，以降低違法風險。
作業風險	因作業程序設計不良或操作疏失而引起的風險，各單位就實際執行情形與現行制度、規章辦法的落實度進行自我評估，或透過稽核發現缺失的建議，找出改善方案修正作業程序或方法，以減少作業風險。

氣候變遷策略

在日益高漲的環保聲浪中，如何落實對環保的追求已成為國家和企業不可迴避的重要議題。本公司自 92 年起進行溫室氣體之排放量盤查，並參與自願減量計畫、主動揭露溫室氣體管理資訊，提供給利害關係人參考。除將盤查結果登錄於國家之溫室氣體登錄平台外，各營業據點陸續透過第三方國際驗證單位取得獨立公正的碳足跡查證結果，證明東和鋼鐵在節能減碳方面做有效的管理；而選擇國際知名的驗證單位執行查證，更能增加本公司品牌的國際能見度並獲得使用者對品牌的認同，使產業持續永續發展，從而提升競爭力。

面對全球暖化、極端氣候、環保節能、安全衛生及保育意識高漲，未來東和鋼鐵可能面臨的風險與機會包括：

 風險	氣候變遷 法規規範	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司為鋼鐵製造產業，屬能源密集及主要耗能產業，因此屬行政院環保署「公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源」公告之第一批公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源，對於法規規範須承擔符合性之風險。 ● 溫室氣體減量及管理法：在總量管制下，各企業分配到的碳排放額度將受到限制，必須透過碳交易市場購買碳權，將增加企業營運成本。 ● 空氣污染防治法：空污標準漸趨嚴格，將增加企業營運成本。 ● 能源稅條例：徵收燃料或能源稅，將增加企業營運成本。 ● 產品溫室氣體排放強度標準：產品碳排放標準漸趨嚴格，將增加企業營運成本。
	實質氣候 變遷影響	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司在鋼鐵產業上，扮演供應鏈的製程角色。隨著溫室氣體會對氣候與環境因子產生重大不利影響，在溫室效應的影響下，各種氣候變遷所產生的天然災害頻率提高，災害強度及廣度也逐漸增加，一旦遭受災害，將可能對本公司在掌握原廠貨源及對下游客戶交期營運上造成影響。 ● 極端氣候：極端降雨造成產能中斷。乾旱頻率增加，因缺水進行分區管制，影響工業用水，造成產能中斷。
 機會	相關法規規範 機會與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 環保署為鼓勵溫室氣體排放源執行溫室氣體減量，推動「溫室氣體先期專案暨抵換專案」，本公司分兩階段申請，第一階段為苗栗廠與桃園廠針對 92~99 年提出申請，經環保署核定先期專案減量額度共計 447,603 公噸 CO₂e，第二階段為桃園廠針對 101~102 年提出申請，經環保署核定先期專案減量額度共計 32,369 公噸 CO₂e。目前本公司減量額度帳戶內共計 479,972 公噸 CO₂e，除中鋼之外，為業界第二，可作為未來總量管制實施後之彈性運用。 ● 環保署為獎勵經公告之排放源，在被納入總量管制前進行溫室氣體減緩之努力，正在研擬「溫室氣體排放源符合效能標準獎勵標準」，將以效能標準作為獎勵之門檻，本公司電爐鋼胚單位排放強度可符合效能標準，待獎勵辦法正式公布後，本公司將盡力申請減量額度獎勵，以作為未來總量管制實施後之彈性運用。 ● 環保署正在研擬總量管制核配額之核配方式，預估可能採標竿值核配方式，由於本公司電爐鋼胚單位排放強度在業界中算是相對低的族群，預估採標竿值核配方式對於本公司的影響，相對其他鋼廠較低。
	實質氣候變遷 機會與衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 為因應溫室氣體減量及管理法通過後之溫室氣體減量壓力，政府正透過各種獎勵措施，希望製造業者加速老舊設備汰舊換新與採用先進減量技術。本公司苗栗廠於 107 年以軋鋼「加



機會

實質氣候變遷
機會與衝擊

熱軋鋼「加熱爐低碳燃料替代（重油轉換天然氣）案」，向工業局申請 107 年度「產業低碳科技應用補助計畫」，從 42 家申請廠商中脫穎而出，為 16 家通過核定之廠家之一，並已獲核定補助金額 135 萬元。一方面展現本公司全力配合政府政策的企業責任，另一方面亦可利用此機會改善製程，可謂一舉多得。

- 苗栗廠軋鋼「加熱爐低碳燃料替代（重油轉換天然氣）案」，向經濟部工業局申請「107 年溫室氣體抵換專案示範推動免費輔導計畫」，經審核通過並已於 107 年 12 月完成第三方驗證機構 BV 的確認作業，將向環保署遞交計畫書，完成第一階段的「註冊申請程序」。苗栗廠預估每年可獲得減碳額度 14,460 公噸 CO₂e，十年可獲得減碳額度 144,600 公噸 CO₂e。
- 鋼鐵業節能減碳之最佳可行技術（BAT）等相關資訊越來越多，本公司正好可利用此機會檢討各種最佳可行技術之適用性，藉此改善製程或引進最新技術，一方面降低生產成本，一方面節能減碳。



策略

氣候法規
風險策略

世界各國對於溫室氣體排放管制的法規或協定愈來愈多，也愈來愈嚴格。這些法規除了要求企業須定期揭露溫室氣體相關資訊外，亦限制其排放量；與此同時，許多政府正在研議開徵碳稅或能源稅，全球生產所需原物料與能源的價格也逐年提高，而這些都將提高企業的生產成本。本公司持續關注國內外法規變化，瞭解法規趨勢，做好及早因應之準備；又積極透過產業公會組織與政府溝通，對法規修定提出建議使其更為合理與適用。

氣候災害
風險策略

全球溫室效應產生氣候異常而帶來更劇烈的風災、水患與乾旱，其發生的頻率愈來愈高，將對企業營運造成相當的衝擊。本公司認為管控氣候風險應兼顧減緩與調適，結合政府、民間與產業共同面對它。因此，做好公司內部與上下游供應商工廠基本減碳與節水措施，期能整合政府與公司資源預為準備，一旦發生洪水、乾旱等災害可以將損失降至最低。為確保電力與水穩定供應，積極配合政府推動節電、節水措施，共同解決短期供應與調配應變等問題。

其他氣候
風險策略

氣候變遷也對全球供應鏈造成壓力，包含節能減碳壓力與天災預防之需求。鋼鐵公會也積極推動鼓勵鋼鐵產業參與溫室氣體自願減量，而本公司對此也都高度關注。不但每年積極推行減量措施，並進行溫室氣體盤查及揭露產品碳足跡排放資訊，同時要求與協助上下游主要供應商建立溫室氣體盤查制度、致力減量活動，每年也必須做溫室氣體外部查驗，以及配合環保署比對溫室氣體數據驗證作業，按規定申報溫室氣體排放與減量資訊給環保署，每年取得驗證公司查證結果之聲明書，有助於推展國際市場之開拓。

氣候變遷
策略

- 利用 ISO 50001 能源管理系統進行監控與持續改善。
- 持續參加世界鋼鐵協會的氣候行動計畫（Climate action program），以了解本公司之電爐鋼胚碳排放強度在世界電爐廠中的排名，藉此尋找可能的改善機會。
- 參加國內鋼鐵業產品單位能耗調查與統計分析研討會，以了解本公司產品之單位能耗在業界間的排名狀況與趨勢，藉此尋找可能的改善機會。
- 參加各種節能減碳技術研討會或成果分享會，以便藉由他廠的成功經驗，尋求可能的改善機會。
- 參加有關溫室氣體減量及管理法之相關法規研討會、諮詢會或公聽會，掌握最新的政策方向訊息，並適時表達業者心聲與建言，尋求改善政策制定盲點的機會。
- 參加政府舉辦之節能減碳專案補助計畫說明會，以便盡可能爭取製程改善與經費補助之機會。

註：公司尚未建立計算財務影響、成本或收入預估的機制，預估需等溫室氣體減量及管理法相關子法確定後方能建立計算財務影響、成本或收入預估的機制。例如總量管制計畫、溫室氣體排放額度核配、拍賣及配售管理辦法等。據聞環保署規劃於 109 年前完成總量管制法規建置，因此，本公司計畫於 110 年開始建立計算財務影響、成本或收入預估的機制。

因應氣候變遷 投資潔淨能源

近年環保意識日益覺醒，抑制溫室氣體排放已成世界關注重要課題，東和鋼鐵基於環境保護理念並響應政府綠色能源政策，於 98 年投資成立民營電業（東鋼風力發電股份有限公司），並利用自有土地周邊設置五座風力發電機，總裝置容量 11,500 千瓦 (kw)，以期藉由風力發電（綠電）能減少石化燃料之依賴，降低溫室氣體排放且對環境友善，為節能減碳、環境保護及綠色能源提供共同盡一份心力。

此外，於 105 年取得電業執照並開始躉售電能售予台電，以容量因素 27%^(註 1) 估計，每年則可貢獻綠電約 27,200,000 度 (kWh)，減少 15,068,800 公斤碳排放量^(註 2)，相當於造林 1,519 公頃^(註 3)，售電所得可逐年攤銷投資綠電之成本。而在 107 年度總計毛發電量 26,059,863 度 (kWh)^(註 4)，減少碳排放 14,437,164 公斤。

東鋼風力發電簡介	
業址	苗栗縣後龍鎮龍港工業區周邊
設備投入	Enercon 製造型號 E-70,2300kw 風機 5 座
年發電量	28,000,000kWh
總裝置容量	11,500 千瓦 (kw)



註：

1. 依據 106 年年毛發電量為 26,175,099 度；107 年年毛發電量為 26,059,863 度，容量因數為兩年實績之平均值為 25.93%，以實績推估，風機若無嚴重之故障，應可達 27%。
2. 依經濟部能源局公佈之 107 年度電力排放係數：每度電約排放 0.554 公斤的 CO₂。
3. 根據行政院農業委員會「統計與出版品 103 年 5 月 (第 263 期)《專題論壇》植林減碳救地球」資料：每年每公頃以紅檜人工林，每年可吸存的二氧化碳達 9.53 至 10.31 公噸，本數據以平均值 9.92 公噸計。
4. 原發電量數值 25,616,000 度係售予台電之售電量。改以毛發電量 26,059,863 度計。
5. 本公司係與台電簽訂電能購售契約 (躉購制度)，故不能申請再生能源憑證，但產出之綠能仍對環境有所貢獻。

3-3 產品與服務品質

隨著東和鋼鐵苗栗廠的窄幅鋼板和扁鋼胚連續鑄造設備先後的投產，東和鋼鐵由長條類鋼品跨足平板類鋼品，成為台灣鋼鐵業中第一家可同時供應鋼板、熱軋 H 型鋼、鋼筋等建築結構用鋼的專業生產鋼廠。

台灣位處地震頻繁地帶，建築結構設計必須要對耐震功能作更嚴謹的考量，而現行 JIS / CNS 規範中之熱軋 H 型鋼由於截面模數及強、弱軸特性之限制，使得國內設計師使用箱型柱 (Box Column) 及高樑深、寬翼緣、大厚度組合 H 型鋼來搭配熱軋 H 型鋼之情形亦相當普遍，東和鋼鐵為滿足設計者及使用之需求，以減少裁剪加工及降低鋼材耗損為目標，積極投資扁鋼胚、小鋼胚複合連續鑄造設備，跨足平板類鋼品，投入窄幅鋼板之生產製造。

產品簡介

鋼筋

鋼筋是指使用於鋼筋混凝土和預應力鋼筋混凝土中作為建築的材料。東和鋼鐵所生產的鋼筋種類包括：光面鋼筋、竹節鋼筋、螺紋節鋼筋等類別。主要應用於大樓、廠房、公共工程、社會公益等建築項目上。

東和鋼鐵於 99 年引進熱鋼胚直接軋延機，年總產能達 180 萬噸，可生產 CNS 560、JIS 3112、ASTM A615/A706、AS/NZS 4671、CSA G30、BS 4449、KSD 3504 等國際規範鋼筋。

另研發生產：

1. 高（超）強度 CNS560 SD550W、SD690 鋼筋：可用於超高大樓建築，大幅提升建築物耐震及降低成本之特性。
2. 緊密型盤元鋼筋：體積小，易於載運、儲放、節省用料等特性。

竹節鋼筋



螺紋節鋼筋



緊密盤元鋼筋



光面鋼筋



超高強度鋼筋



鋼板

由鋼胚經過熱軋製程所生產的平板類鋼品，鋼品強度、韌性均佳，銲接性良好，容易加工成各種形狀複雜的零組件。東和鋼鐵本著專業的品質管理制度所生產之窄幅鋼板，不僅能確保建築結構用鋼之安全性，並將依客戶所要求之交期，作計畫性之生產，提供確實配合、如期之交貨規劃，全面滿足客戶在使用上之需求。

本公司所生產的窄幅鋼板，可依客戶需求寬度生產，無需再進行切割，能源及材料損耗亦相對減少、對接施工便利、交期快速，可廣泛使用於廠房、物流倉庫、辦公住宅大樓、橋樑等建物。

窄幅鋼板



型鋼

型鋼是一種有一定截面形狀和尺寸的條型鋼材，鋼胚加熱經軋延製成，是指應用於建築（鋼構）、構造物（橋樑、船舶、車輛用等）之主要鋼鐵材料。東和鋼鐵所生產的型鋼種類包括：H型鋼、I型鋼、槽鋼、U型鋼等類別。本公司在鋼材上以軋延軋記方式軋印東和鋼鐵相關標記，鋼筋以「TH」、型鋼以「THAS」為標記，除了符合國家標準規定外，印記也代表優良的產品與服務，向消費者做出一輩子的品質保證。



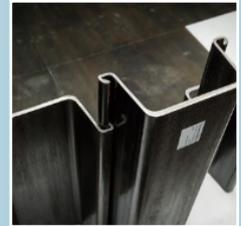
H型鋼

棋盤式花紋H型鋼

I型鋼

槽鋼

U型鋼板樁



加工

東和鋼鐵不僅生產高質量鋼鐵材料，更具備專業加工服務，舉凡鋼筋定尺裁剪、彎曲加工成型、摩擦銲接、熔接鋼筋網、組合H型鋼等，客戶採購材料直接加工至所需尺寸。嚴謹的入料與生產管控，節省材料搬運次數、簡化工程採購時程、確保單一供料品質，提供一站購足全套服務的最佳解決方案。

鋼筋定尺裁剪

彎曲加工

摩擦銲接

點銲鋼筋網

組合H型鋼



品質管理

東和鋼鐵本著「產品的價值」，以及「尊重生命」的理念，致力提供優良且安全之建築鋼材，我們堅持與信守「品質第一、信用第一、客戶第一」。藉著每年品質目標的努力與改善，品質政策適用性之審查，達成提升產品品質的目標，從顧客要求的角度來努力，使顧客對本公司產品的品質滿意。

為確保品保制度執行之適切性，各廠設置有品質管理委員會，由廠長、生產、廠務、營業、採購等相關部門主管共同組成，針對品質相關之問題加以處置，以維持產品良好之品質水準，進而推動公司品質政策之落實執行，每月定期召開會議檢討品質達成狀況及提出建言。另設置品管實驗室，購置及維護各項檢驗儀器及設備的正常性，提供準確客觀之檢查結果，保證產品的品質。

各廠管理系統驗證

東和鋼鐵產品長期受到市場與客戶的肯定，歷年來除獲得優良甲等品質績優工廠外，亦獲得 ISO、UL、DQS、BS、CE、ACRS、KS 等國際認證，及日本通產省 JIS（日本工業規格標準）MARK 工廠認證；各廠實驗室 100% 獲得全國認證基金會（TAF）的認證；而在產品方面，除了捷運局、國防部、核能廠、美國驗船協會、挪威驗船協會、德國驗船協會、韓國標準協會（KSA）等單位的嚴格產品驗證外，在 106 年 5 月為積極響應政府推動資源再生綠色產品認證提出申請，並於 107 年 1 月成為鋼鐵業取得『電弧爐煉鋼鋼胚資源再生綠色產品認證』之首例，截至當年底止，統計獲證家數為 16 間，東和鋼鐵為唯一一間鋼鐵公司。（參考資料：[經濟部工業局資源再生綠色產品區](#) )

同年，在經濟部標準檢驗局考量國內建築物 9 成為鋼筋混凝土構造，品質攸關建築物耐震性能，為降低地震造成建築結構損壞及人員傷亡，於參酌美國材料試驗協會（ASTM）標準，進行 CNS 560「鋼筋混凝土用鋼筋」國家標準之修訂，同年我們配合進行 CNS560-2018 年版規格值調整，測試結果均符合要求。綜觀而言，本公司 107 年鋼筋產品共通過 13 類認證標章、型鋼與鋼板產品通過 20 類認證標章，著實印證我們對產品品質的保證、信用與客戶第一的堅持。

在產品銷售方面，恪守相關規範進行產品行銷與標示，所有產品符合安全衝擊評估改善及產品資訊、標示之要求，用最嚴格的標準，落實品質管理制度。東和鋼鐵於報告期間無發生有關產品在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範遵循，亦無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。

品質信念



主要產品通過之認證標章

● 表示為 100% 通過認證

產品類別 / 認證標章	OHSAS 18001	TOSHMS	ISO 14001	MIT 微笑標章	商品安全標章	正字標記	ACRS	JIS
								
鋼筋	●	●	●	●	●	●	●	●
型鋼	●	●	●	●	-	●	●	●
鋼板	●	●	●	●	-	●	●	●

產品類別 / 認證標章	ISO 9001	ISO / TS 14067	ABS	NIPPON KAIJI KYOKAI	BUREAU VERITAS	GL	DET NORSKE VERITAS	Lloyd's Register
		ISO / TS 14067						Lloyd's Register
鋼筋	●	●	-	-	-	-	-	-
型鋼	●	-	●	-	-	●	●	●
鋼板	●	-	●	-	-	●	●	●
鋼胚	-	-	●	●	●	-	-	-

產品類別 / 認證標章	KS	BC1	ISO 50001	Lloyd's Register CPR	TAF 物理實驗室	TAF 化學實驗室	資源再生綠色產品認證
		BC1					資源再生綠色產品認證
鋼筋	-	-	●	-	●	●	-
型鋼	●	●	●	●	●	●	-
鋼板	●	-	●	-	●	●	-
鋼胚	-	-	-	-	-	-	●

鋼筋通過認證

職業安全衛生管理系統	OHSAS 18001、TOSHMS
環境管理系統	ISO 14001
產品認證	MIT 微笑標章、正字標記（CNS560 -2018 年改版）、商品安全標章、ACRS、JIS
實驗室認證	TAF 物理實驗室、TAF 化學實驗室
品質管理系統	ISO 9001
國際產品碳足跡	ISO / TS 14067
能源管理系統	ISO 50001

型鋼、鋼板認證標章

職業安全衛生管理系統	OHSAS 18001、TOSHMS
環境管理系統	ISO 14001
產品認證	ACRS、ABS、BC1、BUREAU VERITAS、CNS 正字標記（CNS560 -2018 年改版）、DET NORSE VERITAS、GL、JIS、KS、Lloyd's Register、MIT 微笑標章、NIPPON KAIJI KYOKAI
實驗室認證	TAF 物理實驗室、TAF 化學實驗室
品質管理系統	ISO 9001
碳足跡認證	BV
能源管理系統	ISO 50001
工廠生產程序控制認證	Lloyd's Register CPR

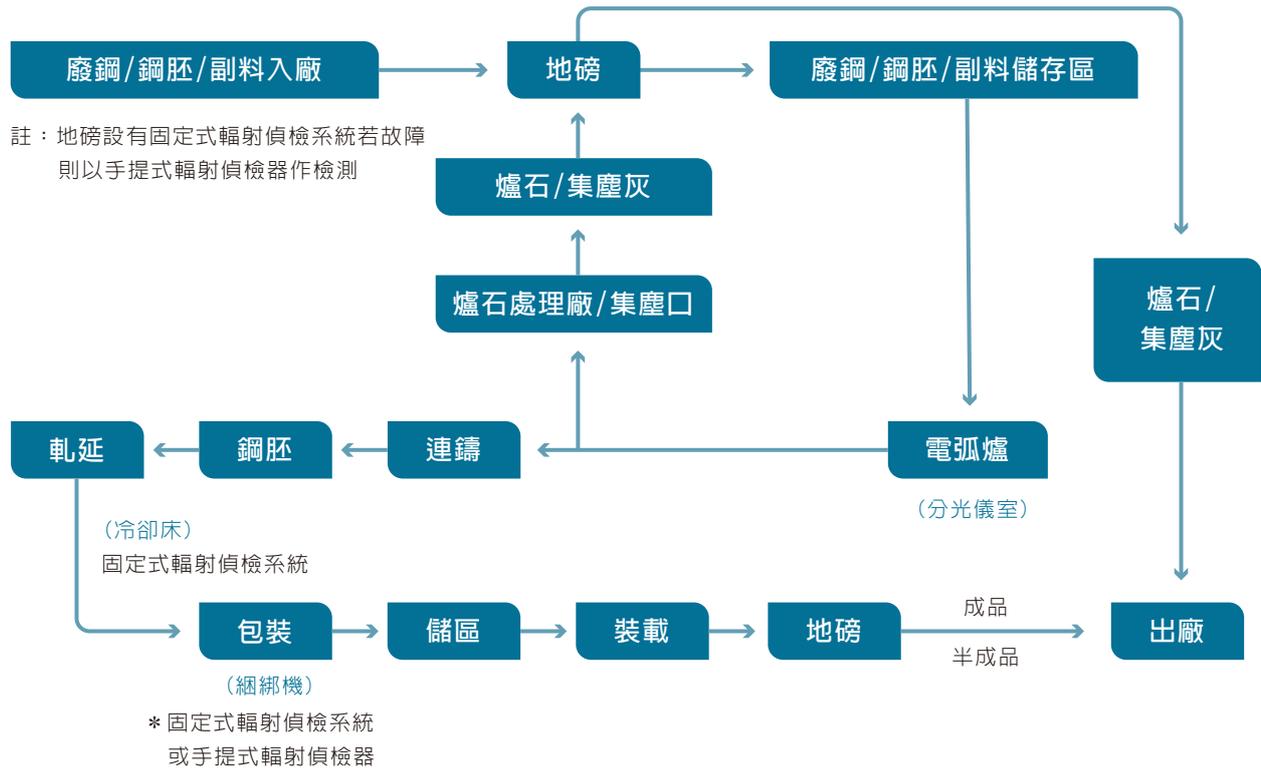
有害物質管理

本公司生產之鋼材，從原物料之進廠、成品之檢驗到出廠，皆經輻射偵測系統層層嚴格把關，並隨車檢具無輻射污染之證明文件，保證全產品 100% 無輻射污染。



鋼鐵業輻射偵檢作業認可證明書

輻射偵檢作業流程



3-4 客戶服務

客戶滿意度

東和鋼鐵為提供客戶最優良的產品與滿意的服務，積極重視顧客心聲。除設置專責人員，提供採購服務、諮詢與建議，並設有專用電子信箱，處理與回覆客戶之意見及建議。

另定期召開經銷商會議，以瞭解客戶的意見與回饋，並主動對客戶進行滿意度調查。針對客戶反應的問題，進行檢討改善、持續精進，以提供客戶最滿意的服務品質。107年東和鋼鐵型鋼客戶滿意度為91.2分，鋼筋客戶滿意度為96.6分，皆為非常滿意。

客戶隱私

東和鋼鐵重視客戶資訊保密及隱私權問題，為了有效管理客戶資料及安全維護，於104年訂定「個人資料安全維護管理辦法」，並由法務單位對營業相關人員實施教育訓練。此外也建置防火牆、電子檔案加密系統及電子個資存放平台，以管制及查核相關人員使用權限與記錄，以落實客戶資料安全防護。107年並未接獲客戶反應有關資料隱私遭侵犯和資料外洩情事。

行銷與溝通

東和鋼鐵為台灣專業建築用鋼生產企業，為回饋社會，並協助消費者知道如何選擇安全建材，本公司於 103 年開拍台灣鋼鐵業第一支電視廣告，主軸在於推動並宣傳「SN 鋼材，耐震首選」之觀念，自此每年於 921 地震前後皆推出系列之電視廣告與平面廣告，推動耐震鋼材的全面使用。從推出至今 107 年無關於行銷傳播（包括廣告、促銷及贊助）之違法情事。



東和鋼鐵2018電視廣告(30sec 爸爸篇)
東和鋼鐵



鋼筋出貨即時通 (APP)

為提供鋼筋客戶出貨即時資訊，東和鋼鐵從 104 年起開發鋼筋出貨即時通 (APP)，致力將業務接單、生產排程、加工生產、成品出貨到物流運輸等資訊透明化，且讓客戶掌握最即時的產銷進度與出貨狀況。服務內容包括：合約出貨狀況查詢、庫存預留查詢、交貨管制查詢、指送客戶地址查詢；鋼筋出貨即時通整合產銷資訊、即時出貨資訊、GPS 資訊系統、Google Map、即時運輸車輛現況與司機聯絡資訊。業務與客戶可透過網頁 (Web) 或 APP 等介面操作，獲得最新之產銷、配送與聯絡資訊。

給孩子一個安全的家，打造耐震家園

921 大地震，那一夜所歷經的天崩地裂，一瞬間摧毀了許多家庭，即使已經過了 19 年仍心有餘悸，那一夜造成了許多的傷痛和不捨，但也讓大家更重視與家人、朋友之間的感情。本公司推出由知名紀錄片導演沈可尚，花費最長時間執導之網路影片，歷經三年，為鋼鐵注入情感，讓人們感受鋼鐵與生活的關聯。本紀錄片真實記錄一對夫妻，面對自身脆弱與孩子之間愛的思索，從無到有打造出送給孩子最珍貴的禮物，並帶領大家重新關懷台灣身處地震帶的土地，重新思考我們對「安全的家」的渴望。

台灣位處環太平洋地震帶，是受颱風肆虐的國家，所以無論在建物的耐震設計要求，或是對建築結構用鋼材的耐震性能需求，都必須提高，但目前國內低矮型建築物使用率仍偏低，所以於震災中，受創最嚴重的都是低矮型的建物。以耐震觀點而言，結構物的強度與韌性要從構建來產生，而構建的強度與韌性則仰賴細部設計及材料本身。早期鋼結構多使用 SS 系列鋼材，在可鐸性和韌性上沒有明確規範，但目前鋼結構設計規範已明確規定，具抵抗地震力的鋼構材質，起碼要使用 SM 系列甚至是 SN 系列的鋼材，以確保地震發生時，材料本身能展現優異的韌性抗衡。而日本建築規範更是明訂 SN 鋼材是唯一符合耐震設計需求的建築鋼材。

2015 年，聯合國發佈了 17 項永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），作為 2030 年以前，成員國跨國合作的指導原則。此目標將全世界永續發展的關注議題聚焦在 17 個議題中，亦成為全球政府、民間企業在訂定長期目標與永續發展時的重要參考指標。而 SN 鋼材是為地震帶區域發展出來的鋼種，亦呼應聯合國永續發展目標「工業、創新及基礎建設」（Industry, Innovation and Infrastructure）中：發展高品質的、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的基礎設施。

本公司生產的百分百足重 SN400YB 耐震 H 型鋼，其性能最能符合低矮型鋼結構的耐震設計需求。東和鋼鐵積極推廣「選材概念」，並以平價供應 H 型鋼 SN400YB 鋼材，藉此拋磚引玉，希望能加速提升國內低矮鋼結構建物用鋼品質。「給孩子」紀錄片於 107 年 9 月 20 日於 YOUTUBE 播出，截至 108 年 3 月止點閱率已破 137 萬。



花了3年時間準備，
一份給孩子的禮物！
因為愛，保護無所不在。

4 環境保護



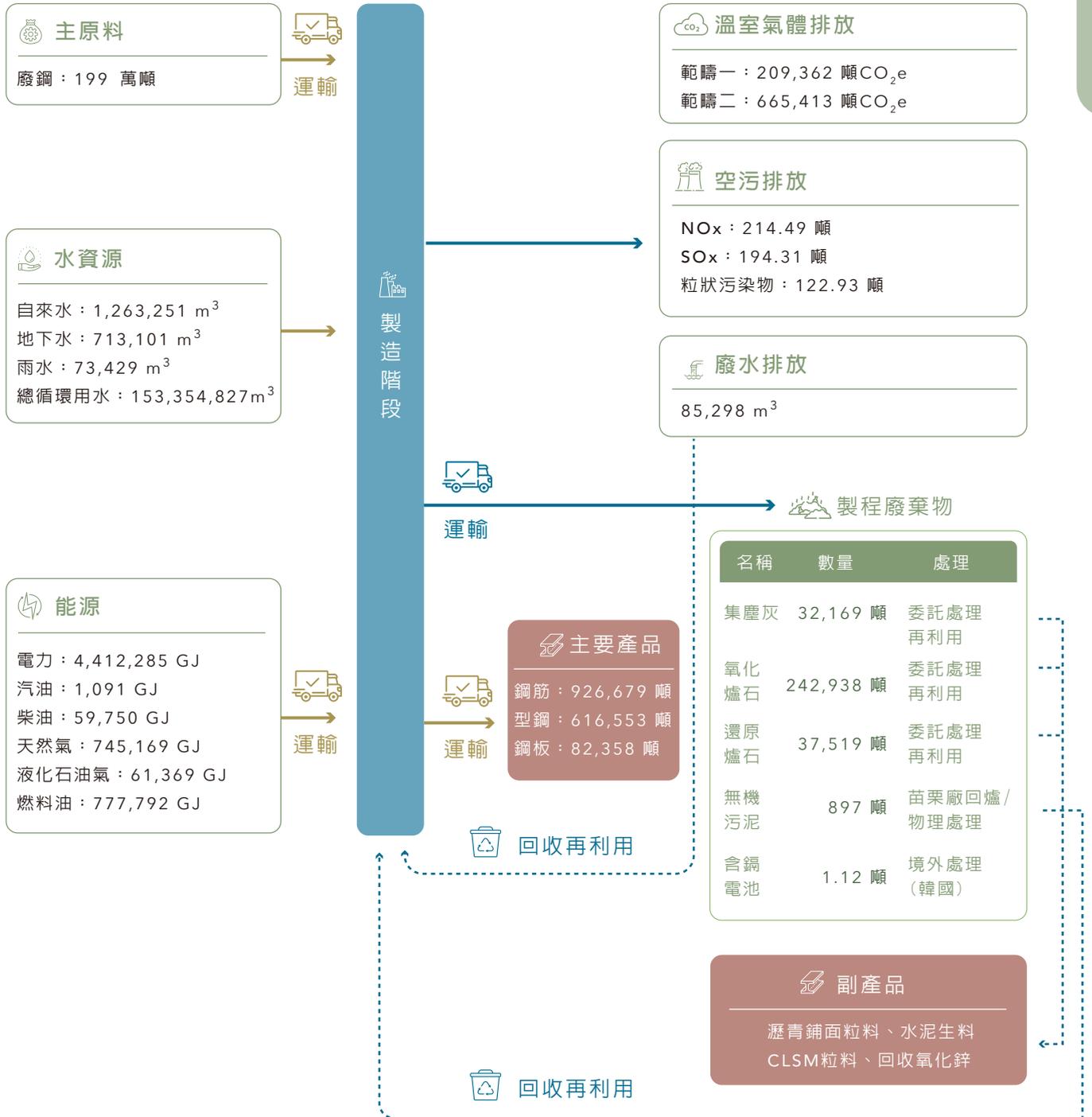
4-1 綠色採購管理

4-2 能源資源使用

專欄：強化產線能源效率管理，發揮最大經濟效益

4-3 污染防治管理

4-1 綠色採購管理



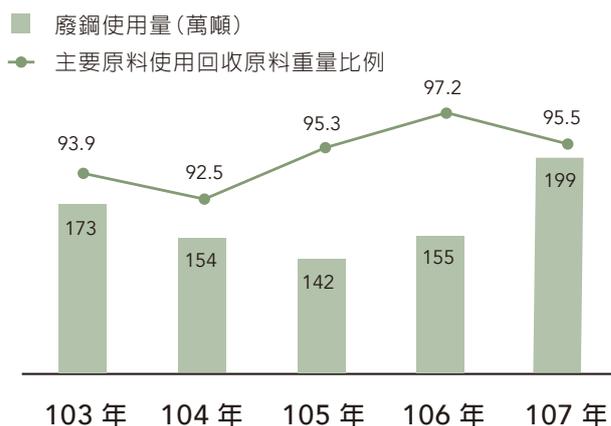
價值鏈簡介

東和鋼鐵產品為鋼筋、型鋼及鋼板屬建築結構用鋼材，產品包裝材為鐵線，並無直接回收產品及包材，而是當建築物達使用年限後，其中廢棄鋼材透過廢鋼資源回收體系回收，再以廢鋼方式賣回鋼廠，當作電爐廠之煉鋼原料。107 年軋延裁剪頭尾料或廢料回爐比例，鋼筋類為 2.11%、型鋼類為 4.82%。

本公司主原料超過 90% 以上為廢鋼，由於鐵資源屬於不可再生之原物料，但因其特性是可以重複使用、重複製造，是回收再利用率最高的材料，在再生循環中扮演重要的角色。

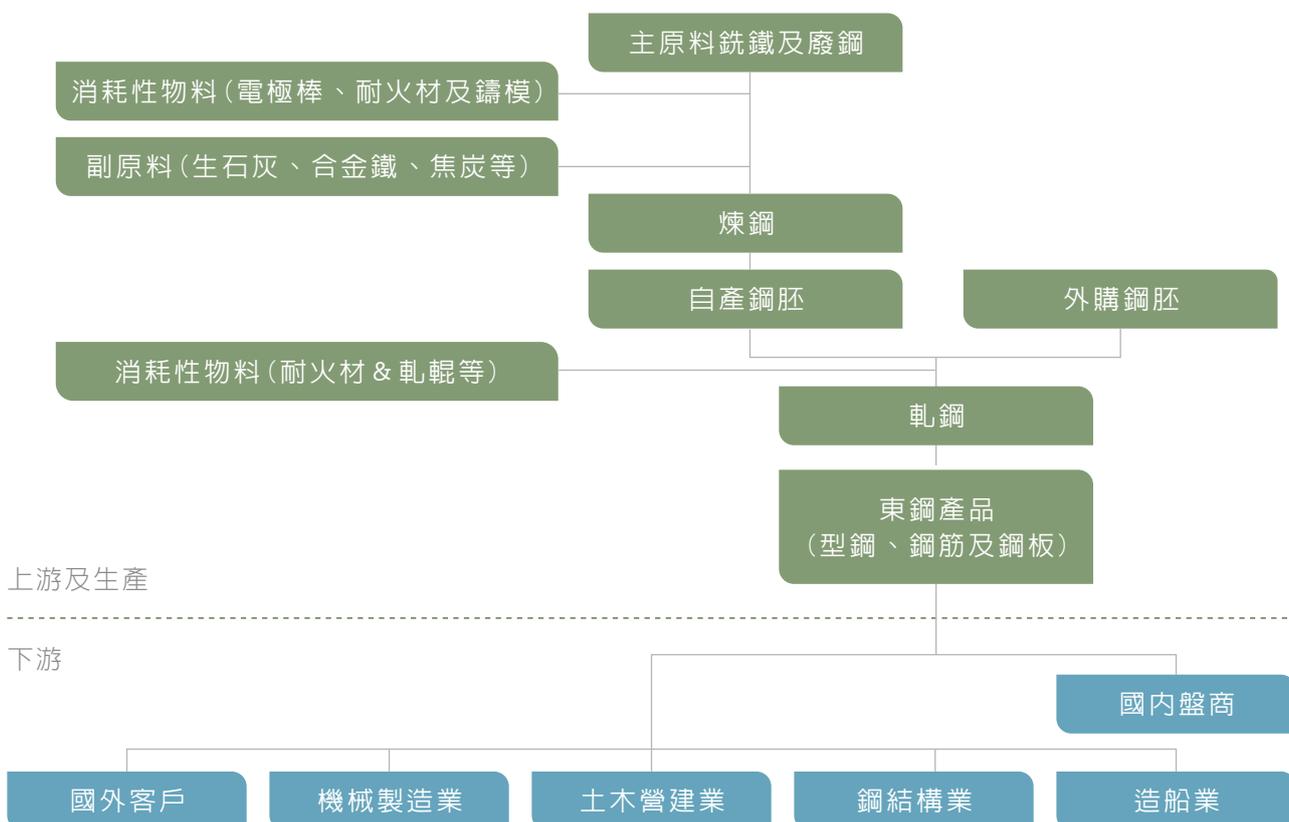
我們建立 ISO 9001 管理系統，制定廢鋼驗收及電爐作業等標準，依每月生產計劃增加國內廢鋼採購量、建置細碎工場及提高煉鋼製程的回收率等措施，減少原料及能源的耗用，進而減少對自然環境的衝擊。東和鋼鐵歷年原料使用狀況如右：

歷年原料使用狀況

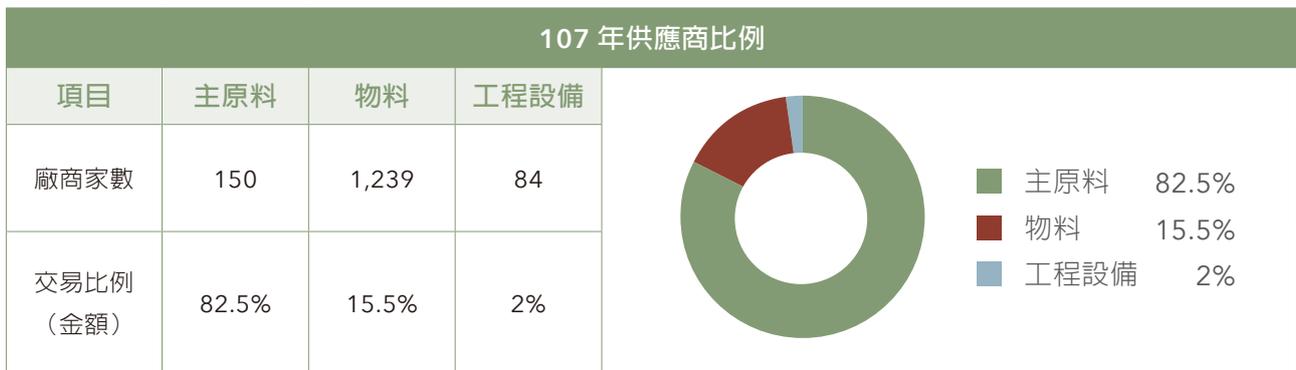


註：煉鋼生產之廢鋼與銑鐵為不可再生原料，但可重複回收再利用。

產業上中下游關聯情形

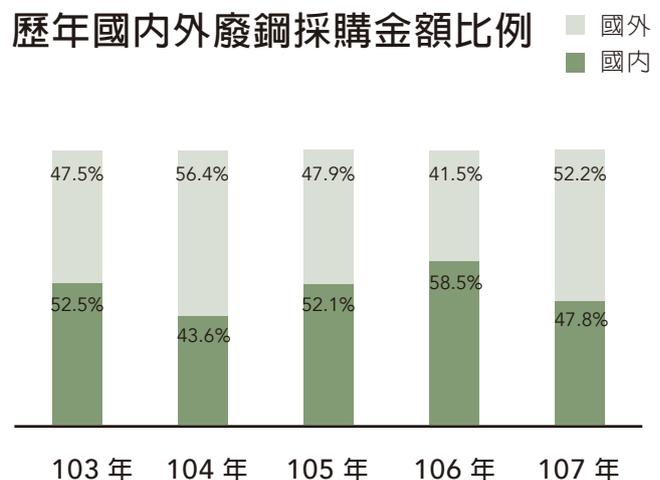


107 年本公司合作的供應商和外包商約 1,470 家。在採購策略上，優先選擇台灣在地廠商，除考量供料之效率外，並有助於國內經濟的穩定，也間接幫助台灣廢鐵回收體系建立，減少對環境的衝擊，將資源再利用極大化。



107 年國際鋼鐵原物料從谷底持續走升，鋼鐵成品、半成品價格也因反應成本而逐步墊高。在高爐鋼鐵製品價格上揚的過程中，會與電爐鋼鐵製品產生比價效應，使得無論國內外廢鋼，價格都從近幾年的低點大幅反彈。因國內基礎工業產出之廢鋼下腳料逐年萎縮，為滿足生產需求，故增加國外廢鋼採購比例。

歷年國內外廢鋼採購金額比例



註：國外採購以美國、日本、中南美洲為主。

供應商管理

東和鋼鐵對於供應商之選定，係以供應商產品的能力作為評估與選擇的基礎，在夥伴雙贏的理念下，除透過評估作業外，也對供應商提出改善對策及協助與建立長遠穩定的信賴關係。

本公司訂定「主原料、副料與物料之供應商選擇與評估規定」，建立供應商基本資料，對供應商的選擇與評估作一系列有效管理。平時於供應商每批次交貨時，執行廠內自檢或第三方公證單位檢驗。每半年對供應商實施品質可靠度、交貨數量、價格水準、客戶品質改善處理之一次評鑑項目評估，依評估結果與供應商作缺失原因探求及改善方案，並追蹤改善結果，以達缺失改善之再確認。期能與供應商共同成長，互利互惠，建立長久穩定供貨鏈。107 年國內廢鐵商 17 家皆全數符合國內廢鐵商評鑑標準；桃園廠、苗栗廠副料供應商 100% 接受供應廠商評鑑，共有 69 家接受評鑑，評鑑結果均為合格，合格比例 100%。

同時針對副料之供應商進行整合^註，包含引導供應商兼顧產品品質與節能、環保之規定。如遴選之供應商應通過 ISO 9001 品質管理系統認證、ISO 14001 環境管理系統驗證，產品是否具

有環保標章，採用環保可回收的包裝方式及材料，並符合東和鋼鐵公司之環境政策及相關工業減少廢棄物、節約能源、污染防治、環保法令等規定；另督促供應商應重視勞工人權，注意工作環境的安全與衛生，改善不利的勞動條件等。東和鋼鐵偕同供應商共同邁向永續經營之路，共盡企業社會責任，相互共生、共贏、共榮。

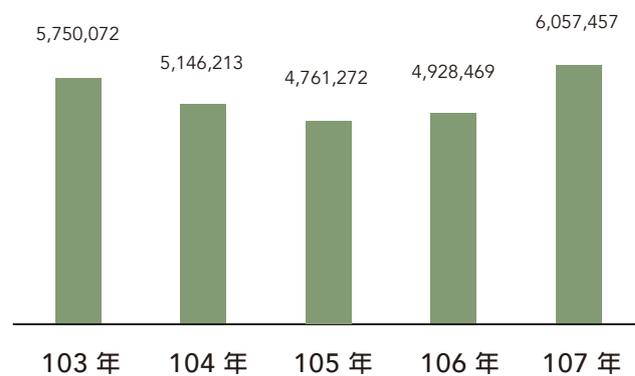
註：指「主原料、大宗物料、半成品及成品購買管理規定」外之製程上必須使用之物料供應商，以及在廠內工作之承攬廠商。

4-2 能資源使用

節流開源

東和鋼鐵主要能源使用包括外購電力、天然氣、液化石油氣、柴油、汽油及燃料油等。本公司已導入 ISO 50001 國際能源管理系統，持續掌握各廠能源使用變化，107 年能源使用量合計為 6,057,457 GJ (10⁹ 焦耳)，因各廠產量增加（桃園廠、苗栗廠、高雄廠分別增加 26%、28%、7%），故能源總使用量較 106 年增加 23%。

全公司耗能合計(GJ)



各廠區歷年能源使用量與能源強度							
廠區	項目	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	與前一年的比較
桃園廠	能源使用量	2,285,336	2,180,420	1,853,779	2,025,042	2,566,670	↑ 26.7%
	能源強度	2.44	2.40	2.56	2.54	2.55	↑ 0.55%
苗栗廠	能源使用量	2,687,276	2,418,187	2,463,998	2,458,415	3,005,604	↑ 22.26%
	能源強度	3.40	3.88	3.74	3.65	3.50	↓ 4.25%
高雄廠	能源使用量	775,991	546,118	442,000	443,544	483,803	↑ 9.08%
	能源強度	2.20	2.37	2.54	2.52	2.57	↑ 1.94%
總公司	能源使用量	1,469	1,487	1,495	1,468	1,379	↓ 6.06%

註：

1. 能源使用量已換算為 GJ，1 GJ=10⁹ 焦耳；單位係數轉換是依據「能源局節能技術手冊」。
2. 桃園廠、苗栗廠能源強度為 GJ / 公噸鋼胚產量，高雄廠能源強度為 GJ / 公噸全廠產量。
3. 使用的標準、方法學、假設、及 / 或計算工具：來自能源消耗量皆來自收費收據之測量值或天然氣月耗用結算表及領料單及 AS400 / 料號別材料庫存異動資料檢核表並無任何估算值。
4. 所用之轉換係數的來源：除天然氣以廠商提供熱值計算外其餘皆以環保署氣體排放係數管理表 6.0.3 版計算。
5. 總公司為非生產單位，未評估能源強度。107 年台北總部辦公室更換鹵素燈泡為 LED，用電量較 106 年略減 6%。

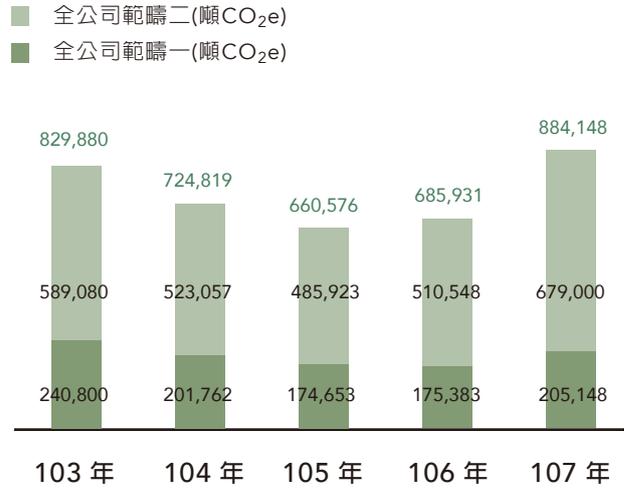
溫室氣體盤查

為因應全球暖化，有效減緩氣候變遷所造成的衝擊，本公司積極推動節能減碳。實施「ISO 14064 溫室氣體組織盤查系統」，由排放源鑑定、建立活動強度數據、排放數據、訂定溫室氣體盤查相關管理程序等步驟，計算溫室氣體排放量。

本公司溫室氣體排放可分為直接排放（範疇一）與外購電力之能源間接排放（範疇二）；各廠外部能源消耗量包括廢棄物及廢水委外處理、成品元件委外運輸、員工上下班及商務出差、自動販賣機，由於排放源是由其他公司所擁有或控制的，本公司無法掌控其活動及溫室氣體排放，故在溫室氣體

盤查中只進行排放源鑑別之工作，不予以量化（本報告不包含範疇三）。本公司 107 年溫室氣體排放量合計為 884,148 公噸 CO₂e，因產能增加因素，較 106 年增加 29%。

全公司溫室氣體排放合計



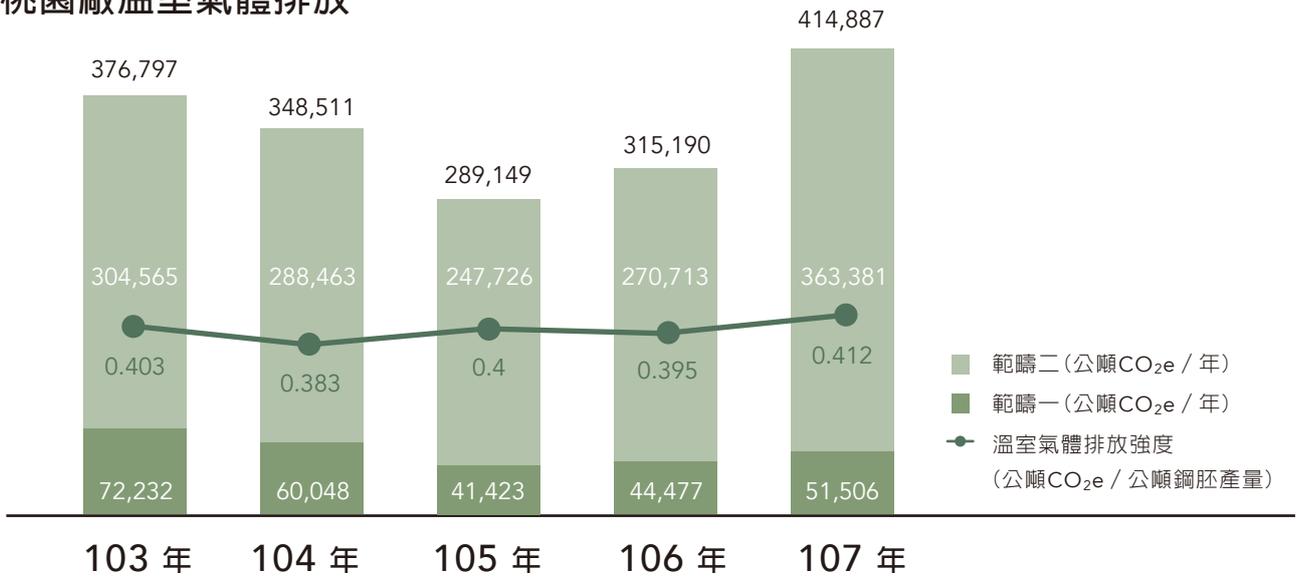
各廠區 107 年溫室氣體排放量與強度

廠區	範疇一 (噸 CO ₂ e)	範疇二 (噸 CO ₂ e)	溫室氣體 排放量合計 (噸 CO ₂ e)	與 106 年 排放量比較	溫室氣體排放強度 (噸 CO ₂ e/公噸 鋼胚或全廠產量)	與 106 年排 放強度比較
桃園廠	51,506	363,381	414,887	↑ 32%	0.412	↑ 4.42%
苗栗廠	131,550	301,100	432,650	↑ 27.98%	0.503	↑ 0.23%
高雄廠	22,092	14,307	36,399	↑ 12.07%	0.194	↑ 4.74%
總公司	0	212	212	0%	-	-

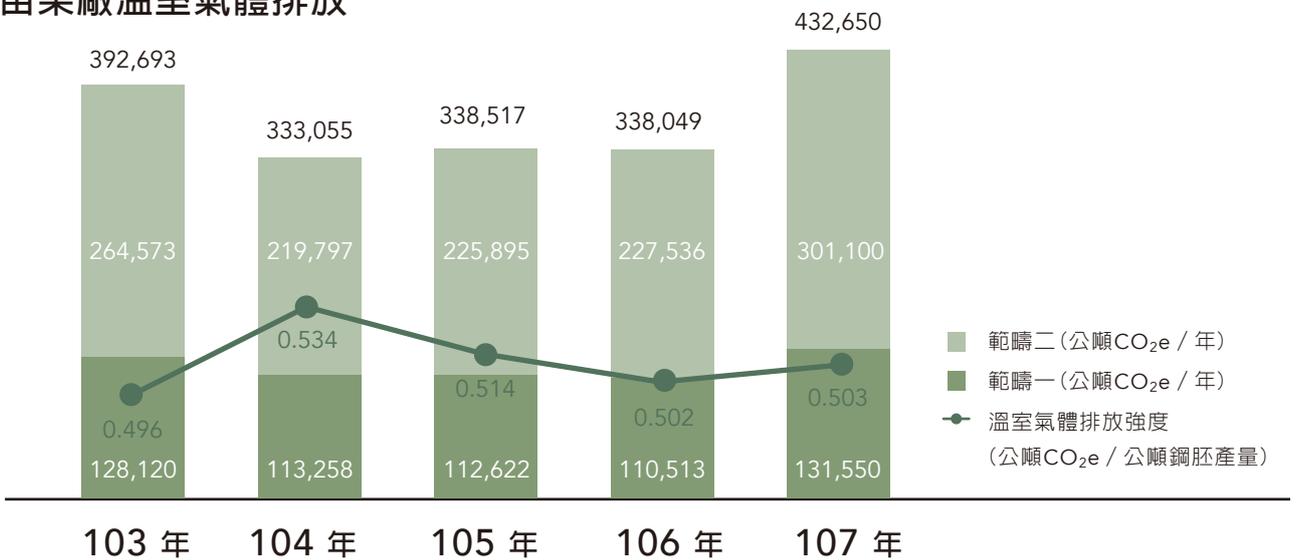
註：

- 東和鋼鐵三廠溫室氣體盤查皆依 ISO 14064-1 程序進行盤查，並通過第三者外部查證，而溫室氣體排放係數參考環保署公佈之溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版，其中電力係數以 0.554 kgCO₂e/kWh 作為範疇二計算。
- 本表使用的全球暖化潛勢 (GWP) 的出處來源為「IPCC 第四次評估報告 (2007)」版本。
- 溫室氣體種類包含一氧化二氮 N₂O、甲烷 CH₄、二氧化碳 CO₂、氫氟化物 HFCs、全氟碳化物 PFCs、六氟化硫 SF₆、三氟化氮 NF₃ 等。
- 桃園廠、苗栗廠溫室氣體排放強度為噸 CO₂e/公噸鋼胚產量，高雄廠溫室氣體排放強度為噸 CO₂e/公噸全廠產量。
- 高雄廠僅軋鋼製程，無煉鋼製程。
- 總公司非生產單位，僅針對辦公大樓用電量進行數據統計，亦無評估溫室氣體排放強度。
- 彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。
- 使用的標準、方法學、假設及 / 或計算工具：來自能源消耗量皆來自收費收據之測量值或天然氣月耗用結算表及領料單及 AS400 / 料號別材料庫存異動資料檢核表並無任何估算值。引用之係數來源主要為參考環保署溫室氣體排放係數最新版所建議之係數，參考其中針對排放係數之不確定性數據，而對於活動數據之不確定性評估，則採用儀器度量衡之檢定檢查技術規範作為評估之依據。

桃園廠溫室氣體排放



苗栗廠溫室氣體排放



高雄廠溫室氣體排放



綠色製程

採用電爐之廢鋼再煉製程

鋼鐵業與其它產業相比，是較高耗能的產業，身為鋼鐵業成員，本公司希望能夠透過製程的改變以善盡減緩地球暖化的責任。

為推動綠色生產、致力環境永續，東和鋼鐵從生命週期角度分析 - 鋼鐵是 C to C (Cradle to Cradle, 從搖籃到搖籃) 之環保材料，由於回收再冶煉之鋼鐵對於原有材料的品質影響有限，我們希望「因需求而創造出的傷害降至最低」，電爐所製造出來的鋼鐵產品，就是對地球最好的方式，故本公司選擇以電爐方式生產。

Q&A :

電爐是什麼？[↗](#)



新式電爐製程相較高爐製程效益

<p>電爐</p> <p>高爐</p> <p>天然鐵礦石</p> <p>主要礦產來自：巴西-地球之肺 澳大利亞-世界最後一塊淨土</p> <p>城市回收廢鋼</p> <p>各種鋼製品</p>	原料	使用廢鋼，不需採礦，推動循環經濟
	採礦廢棄物	減少 97%
	能源消耗	減少 74%
	碳排放	減少 75%

註：採礦廢棄物與能量消耗資料來源為 LAPLACE CONSEIL (2012), EAF or BOF which route is best for Europe, 碳排放減少 75% 來源為環保署於 100 年 6 月 30 日公告之「鋼鐵業溫室氣體公告排放強度」中電弧爐煉鋼製程與一貫煉鋼製程碳排放強度差異。

煉、軋鋼一貫化作業

現今絕大多數的鋼筋廠，都需要將鋼胚重新加熱才能軋延成型。我們從 95 年開始投入大量資源進行製程改造研發，桃園廠在 99 年設立成為全台第一家使用新製程電爐之鋼鐵廠，並配置現代化連結煉軋鋼一貫化作業，採用無加熱爐之直接軋延生產製程，成為全國第一座沒有加熱爐的鋼筋廠。

沒有加熱爐最大的好處，在於無需使用重油、天然氣等燃料燃燒加熱，與傳統製程相比較，能大量減少能源耗用及空污。桃園廠低能耗、幾乎無污染的製程表現，是鋼鐵業中的一大創舉，省略加熱爐直接軋延的創新，也受到國內外多家鋼鐵廠紛紛效仿與導入。

省略加熱爐這件事
真的不容易！[↗](#)



省略加熱爐（直接軋延）相較傳統軋延製程效益

能源消耗	減少 85%	粒狀污染物	減少 100%
碳排放	減少 60%	NO _x 、SO _x	減少 100%
更節能！  每年減少 23,840,000 公升 = X 22,495 輛 <small>汽車的1年能源消耗</small>	沒有加熱爐的直接軋延製程約可較單軋廠之製程節省 29.8（公升 - 重油 / 噸 - 鋼筋）之能源耗用，每年可減少重油 2,384 萬公升重油耗用，約當於 22,495 輛汽車之年能源耗用（以每輛車年行駛 15,000 公里，平均油耗每公升 12 公里計算）。		
更減碳！  每年減少 68,631 公噸 = X 176 個 <small>大安森林公園1年CO2吸附量</small>	根據經濟部能源局統計，大安森林公園每年 CO ₂ 吸收量 = 389 公噸。		

註：上表計算數據引用桃園廠與八德廠實績值比較，以年產 80 萬噸鋼筋計算。

其他節能減碳措施

為配合國家溫室氣體減量策略發展，兼顧資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展目標，本公司陸續推動 ISO 50001 國際能源管理系統、ISO 14064 - 1 國際溫室氣體盤查、PAS 2050 國際產品碳足跡、ISO / TS 14067 國際產品碳足跡認證，依據節能方案的資源需求，投入資本支出及相關人力與物力，期望掌握生產成本，並有效且適切使用能源。107 年各廠合計節能減碳約為 11,793 噸 CO₂e。

節能減碳作為

廠區	節能減碳措施	推估節能量 (GJ)	推估減碳量 (噸 CO ₂ e)
桃園廠	軋一廠房 400W 照明燈具改換 LED 節能燈具	21.46	3.3
	煉鋼廠房 400W 照明燈具改換 LED 節能燈具	25.92	3.99
	廢鋼廠房照明改換 LED 節能燈具	9.72	1.5
	連鑄主油壓泵浦改善	55.83	8.59
	螺旋式空壓機汰舊換新	372.79	57.37
	配合台電夏月期間實施計畫性減少用電措施 - 日減 6 時型	72,576	11,168.64
	合計	73,061.73	11,243.39

節能減碳作為			
廠區	節能減碳措施	推估節能量 (GJ)	推估減碳量 (噸 CO ₂ e)
苗栗廠	改善 PVSA NO.1~3 水泵浦的啓停，由手動改為自動	74.3	10.9
	P-206 水泵浦減少啓動一台	1,033.5	151.6
	合計	1,107.8	162.5
高雄廠	型鋼停產時，空壓機節能改善	210.55	116.64
	參加台電電力需量競標措施	489.00	270.91
	合計	699.55	387.55

註：

1. 電力排放引用經濟部能源局 107 年公布之電力排放係數 0.554 kgCO₂e/kWh 作為範疇二電力減量計算。
2. 計算所包括：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮之氣體種類。
3. 發生減量的範疇皆為能源間接（範疇二）。
4. 桃園廠計算能源消耗減少基準：以前一年的消耗量為基準。
5. 苗栗廠計算能源消耗量減少的基準：以前一年的消耗量為基準。
6. 高雄廠因配合環保署 101 年 12 月 20 日公告之溫室氣體排放量申報辦法要求各公私場所應以網路方式傳輸至指定平台，完成溫室氣體相關操作量之申報、盤查及查證作業，故以 102 年作為本廠溫室氣體盤查之基準年。
7. 使用設備容量及操作時間以及產量來計算。

強化產線能源效率管理，發揮最大經濟效益

「集團企業節能服務團推動」

東和鋼鐵於104年5月在工研院輔導下，成立內部「節約能源服務團」。藉由對三廠進行節能診斷、技術諮詢、宣導訓練及觀摩交流等服務，提供各廠節約能源改善建議，並辦理能源實地查核專家種子訓練，規劃實用且需用之研習課程，包括：能源查核與管理、電能設備節能技術、熱能設備節能技術，協助各廠訂立節約能源目標及效能提升方案，以達設備效率提升之目的，並整合三廠內部資源，發揮最大經濟效益。104~106年實際累計成效卓越，並於107年9月參加「107年集團企業節能服務團活動受獎及成果觀摩會」，期藉由節能技術交流，達到擴散節能技術及落實節能減碳行動。

104~106年實際累計成效

節能量	10,817 公秉油當量
節電量	47,031 千度
抑低尖載	15,676 kW
減碳量	26,822 公噸CO ₂ e
節能效益	7,049 萬元



107年集團企業節能服務團活動受獎及成果觀摩會

主要執行節能項目

主要執行之節能項目 / 措施	節能量 公秉油當量	節電量 千度	減碳量 公噸 CO ₂ e	節能效益 萬元
1. 煉鋼電弧爐節能方案	5,661	24,614	12,996	3,692
2. 實施計劃性減少用電措施	2,862	12,444	6,869	1,868
3. 空壓系統節能方案	810	3,522	1,859	528
4. 水處理系統節能方案	547	2,377	1,255	357
5. 軋鋼製程、設備節能方案	421	1,828	2,665	267
6. 加熱爐鼓風機改變頻控制	362	1,574	831	236
7. 變壓吸附閥氣氧系統節能方案	95	414	219	62
8. 行政空間調節能方案	56	245	130	37
9. 集塵變壓室空調改循環風扇	3	13	7	2
合計	10,817	47,031	26,822	7,049

水資源

水資源管理

由於台灣地理與氣候條件特別，雖雨水豐沛，但降雨時間不均，水資源分配管理亦為永續經營的重要議題之一。本公司各營業據點之取水源主要來自自來水（來源為各地區水庫），桃園廠另有雨水收集，苗栗廠則有雨水收集及有水權之地下井水，各廠取水對水源無重大影響。

桃園廠依環評承諾^註，全廠使用水為自來水，與台灣自來水公司第二區管理處簽訂供水契約，由平鎮淨水廠供應自來水，水源來自自有效容量為 19,740.5 萬 m³ 的石門水庫，石門水庫 107 年進水量 99,624.38 萬 m³，出水量 104,340.18 萬 m³，供應民生及農、工業之用水需求，屬於環保署列管之飲用水水源水質保護區，107 年桃園廠用水量 943,893m³，僅佔石門水庫出水量 0.09%，並無顯著影響水源問題。

苗栗廠所引用的水源中，地下井水是向地方主管機管申請所核准使用核准量為 4,639 噸 / 日），自來水引用苗栗縣三義鄉鯉魚潭水庫，向自來水公司申請核准使用量使用，因此並無因取水而對水源產生重大影響。

高雄廠所引用的水源為自來水，引用高雄市鳳山水庫，向自來水公司申請核准使用量使用，因此並無因取水而對水源產生重大影響。

107 年各廠水回收再利用皆高於 80%，其中桃園廠水回收再利用率更高達 99.99%，大幅減少自來水及其他水資源用量。107 年各廠總取水量合計為 2,049,781m³，較 106 年增加 17.92%，主要係因產量增加而增加用水量。

註：桃園廠擴增產能用水計畫書原核准日用水量 3,959 m³，因歷年使用量低於 70%，水利署檢討會議中決議要求桃園廠修改用水期限，經申請後 107 年核准日用水量為 3,200 m³，實際日用水量 2,586 m³，低於核准量之 80.81%。



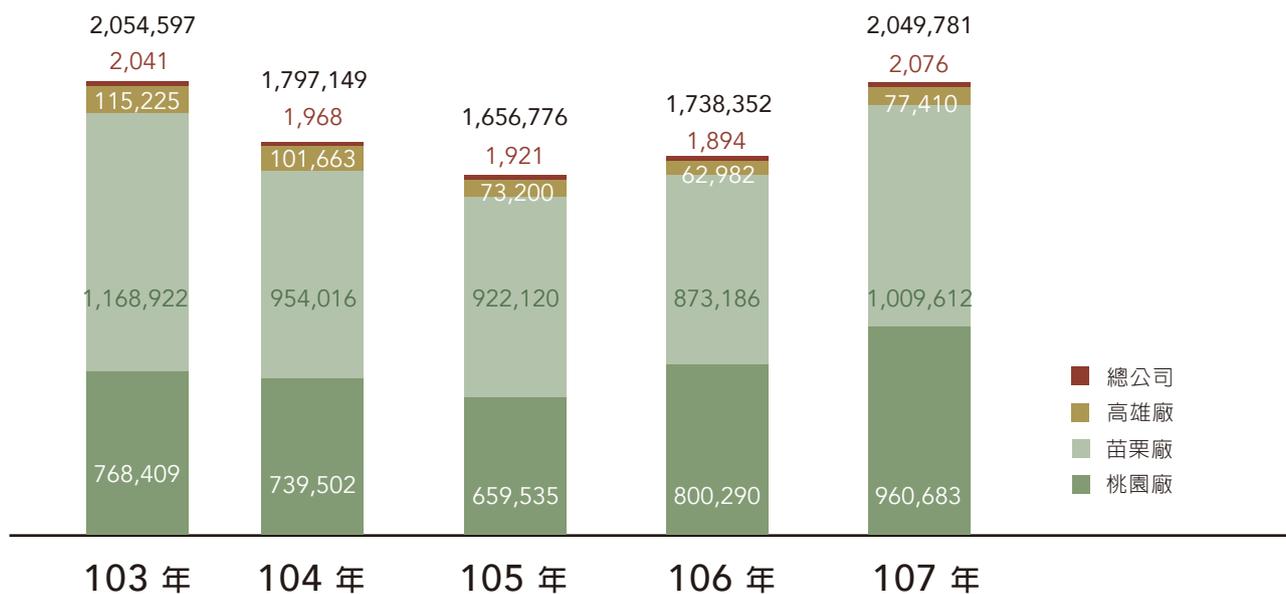
107 年各廠區水使用回收與強度

廠區	自來水 (m ³)	雨水 (m ³)	地下井水 (m ³)	總取水量 合計 (m ³)	總取水量 與前一年 比較	取水強度 (m ³ /公噸鋼胚 或全廠產量)	取水強度與 前一年比較	水回收再利 用率(%)	水回收 再利用率 與前一年比較
桃園廠	943,893 (石門水庫)	16,790	-	960,683	↑ 20.04%	0.955	↓ 4.77%	99.99	↑ 0.11%
苗栗廠	239,872 (鯉魚潭水庫)	56,639	713,101	1,009,612	↑ 15.62%	1.174	↓ 9.45%	91.93	↑ 0.05%
高雄廠	77,410 (鳳山水庫)	-	-	77,410	↑ 22.91%	0.412	↑ 14.87%	80.4	↓ 9.18%
總公司	2,076 (翡翠水庫)	-	-	2,076	↑ 9.61%	-	-	-	-

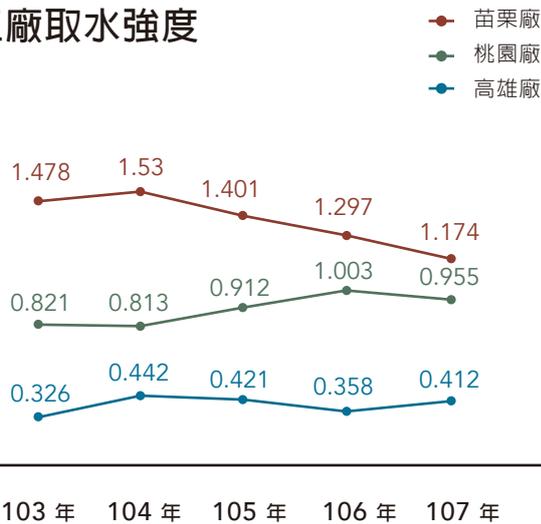
註：

1. 桃園廠、苗栗廠取水強度為 m³/公噸鋼胚產量，高雄廠取水強度為 m³/公噸全廠產量。
2. 高雄廠僅軋鋼製程，無煉鋼製程。
3. 總公司為非生產單位，未評估取水強度。
4. 三廠耗用自來水量都是實測值有帳單可佐證，苗栗廠雨水及地下井水也都有水錶紀錄，桃園廠的雨水回收則是估算值。
5. 循環利用水量以用水計畫申報總用水量乘以天數計算；放流量以放流水表數值計算。
6. 水回收再利用率是以取水量減去放流量再除以取水量計算。
7. 三廠的取水量增加說明：主要是 107 年三廠的產量增加；然高雄廠放流量增加係因 7~8 月間高雄幾乎 2 個月的超大雨，造成放流水暴增；高雄廠用水強度增加原因為 3~4 月期間因遠東鋼鐵公司租用本廠廠房，廠房用大量水清洗，造成用水量大增，但這跟產量無關，故用水強度增加。
8. 除高雄廠外，桃園廠及苗栗廠用水強度都下降。
9. 總公司用水量由實業大樓各樓層均攤，無法正確判定上升原因。

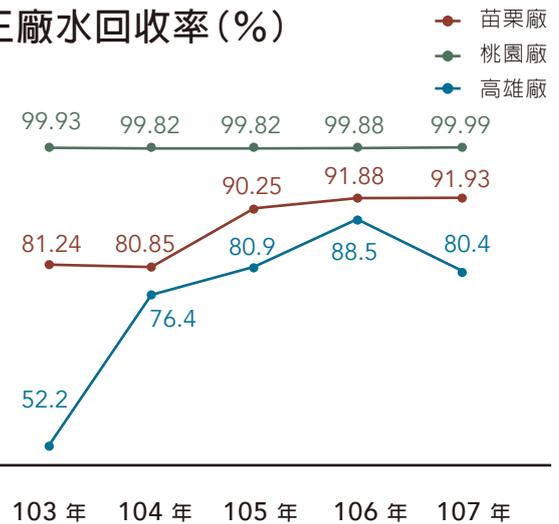
全公司歷年總取水量(m³)



三廠取水強度



三廠水回收率(%)



節水措施

東和鋼鐵重視水資源課題，持續致力各項節水措施；除了採用最佳可行技術（Best available technology, BAT）及桃園廠直接熱進軋鋼程序來有效降低單位用水量之外；針對工業用水（冷卻用水、製程用水）再利用，採重複循環方式設計，將冷卻用水、軟水、製程用水等循環使用及回收再利用，並反覆利用至無法再利用之水質才排放至回收水池供次級用水使用，可減少對區外補充水之需求，落實水資源有效利用，例如：製程排水及生活污水，經過妥善處理後收集至回收水池，以中水道或直接利用方式提供非飲用及非與身體接觸之次級用水，包括：綠地澆灌、儲區灑水、爐渣冷卻水、景觀補注水、道路防塵及洗車等雜用水之使用，以降低整體用水量。

本公司由專責單位負責 ISO 9001 管理系統，其中苗栗廠更進一步實施水足跡盤查，持續推動節水政策。更藉由制定用水平衡圖，增設流量計加強管控，改善製程降低用水強度，增設雨水回收系統，降低放流水排放，提高水資源再利用率，以符合建廠時提出之用水計畫書有關用水量及冷卻水回收率承諾值。

廠區	年度節水措施	年度績效
桃園廠	<ul style="list-style-type: none"> 節水措施延續以往模式，高階用水排放作為低階用水之補注水源，減少低階用水補注量。 水處理系統增加水池液位自動控制程式，降低水池保有水量，轉變成雨水可回收量，增加雨水回收率，降低放流水溢流量。 	<ul style="list-style-type: none"> 年放流量從 970 噸下降至 79 噸，減少 91.86 %。 取水強度從 1.003m³/公噸下降至 0.955m³/公噸，減少 4.77%。
苗栗廠	<ul style="list-style-type: none"> 節水措施是將 A 調節池抽回管路從直接水池修改補入間接水池。 配合生產排程、調整 IW Tank 及其他水池的液位，管控用水量。 	取水強度從 1.297 m ³ /公噸下降至 1.174 m ³ /公噸，下降 9.45%。

4-3 污染防治管理

排放管制

廢氣、廢水及廢棄物之有效管理，既能降低對環境的衝擊，亦可維持公司形象。本公司設置專責單位，推動 ISO 14001 環境管理系統，除持續投入經費進行污染防治設備改良改善，並落實污染防治及工業減廢，以確實符合環保法規。

空氣污染防治

本公司依循 ISO 14001 環境管理系統，在生產作業、產品及服務中持續改善，以降低對自然環境衝擊。東和鋼鐵持續監控並致力於空氣污染防治，採用最佳可行控制技術（BACT），有效降低粒狀污染物之排放量，各廠區均遵循空污排放標準，107 年排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準。

107 年各廠區空污排放標準					
廠區		氮氧化物 (ppm)	硫氧化物 (ppm)	粒狀污染 (mg/Nm ³)	戴奧辛 (ngI-TEQ/Nm ³)
桃園廠		150	100	10	0.5
苗栗廠	煉鋼程序	500	650	15	0.5
	軋造程序	400	300	100	-
	廢鐵破碎	-	-	100	-
高雄廠	氣體燃料	150	100	100	-

註：桃園廠排放標準依環評內容；苗栗廠排放標準依操作許可證核准標準；高雄廠排放標準依固定污染源空氣污染物排放標準。

苗栗廠及高雄廠軋鋼生產線主要使用低硫燃料油加熱鋼胚，並採用先進燃燒設備，以降低污染排放。部分製程改用天然氣取代低硫燃油，可大大降低 CO₂（二氧化碳）與 NO_x（氮氧化物）、SO_x（硫氧化物）污染物的排放。桃園廠生產製程係採用直接軋延方式，期間不設置加熱爐，相較傳統軋鋼使用燃油加熱可能產生的污染，更為環保。



東和鋼鐵因各廠產量增加（桃園廠、苗栗廠、高雄廠分別增加 26%、28%、7%），相較於 106 年，在 107 年本公司整體空污排放項目檢測值均呈現增加趨勢。各廠歷年空氣污染物排放量如下：

桃園廠歷年區空污排放量

年份	氮氧化物 (NO _x) 排放量 (公噸)	硫氧化物 (SO _x) 排放量 (公噸)	粒狀污染物 排放量 (公噸)	戴奧辛排放量 (公克)	揮發性有機物 排放量 (公噸)
103 年	80.36	32.74	40.06	1.58	20.58
104 年	63.43	31.53	32.83	1.08	19.82
105 年	47.10	25.30	31.25	0.96	15.90
106 年	63.46	27.93	35.95	0.14	17.55
107 年	96.51	35.20	51.60	0.63	22.13

註：

- 揮發性有機物自廠係數推算、硫氧化物依環保署公告係數計算、氮氧化物、粒狀物、戴奧辛皆由檢測數值計算。
- 桃園廠 107 年度因產能增加及當年度檢測濃度值稍高，故造成排放量增加。
- 桃園廠 107 年度煉鋼及軋鋼無空氣污染違規裁罰，僅 107 年 6 月 21 日因鋼胚儲區屋頂煙塵逸散，違反《空氣污染防治法》第 23 條第 1 項，已立即改善，並複查通過。

苗栗廠歷年區空污排放量

年份	氮氧化物 (NO _x) 排放量 (公噸)	硫氧化物 (SO _x) 排放量 (公噸)	粒狀污染物 排放量 (公噸)	戴奧辛排放量 (公克)	揮發性有機物 排放量 (公噸)
103 年	105.77	118.32	71.20	0.35	15.82
104 年	97.60	117.52	58.31	0.16	12.47
105 年	76.14	114.29	59.75	0.09	13.17
106 年	67.22	108.92	57.41	0.40	13.47
107 年	96.36	158.74	70.75	1.47	17.20

註：

- 苗栗廠 107 年度因產能增加及檢測濃度值較高，造成排放量增加，另粒狀物從 107 年開始將廢鐵堆置場納入計算。
- 各項計算係數來源：
 - 揮發性有機物：製程部分以自廠係數推算，油槽部分以環保署公告係數推算。
 - 硫氧化物、氮氧化物、粒狀物、戴奧辛皆由定期檢測數值推算。
- 苗栗廠 107 年度無空氣污染違規裁罰。

高雄廠歷年區空污排放量

年份	氮氧化物 (NO _x) 排放量 (公噸)	硫氧化物 (SO _x) 排放量 (公噸)	粒狀污染物 排放量 (公噸)	戴奧辛排放量 (公克)	揮發性有機物 排放量 (公噸)
103 年	46.22	34.98	16.21	-	0.62
104 年	32.72	27.02	11.13	-	1.34
105 年	19.64	2.96	6.91	-	0.82
106 年	17.83	0.54	2.17	-	0.70
107 年	21.62	0.36	0.57	-	0.90

註：

1. 107 年粒狀污染物 TSP 大幅降低，係因全年無使用重油，M03 製程只使用天然氣當燃料，107 年粒狀污染物 TSP 大幅降低係因換發操作許可證時，原鋼胚堆置場經環保局認定非屬堆置逸散性物料，故堆置場於操作許可證內移除，而減少計算此部份之 TSP 排放量。
2. 硫氧化物監測值趨近 0，係因 M03 製程只使用天然氣當燃料，無含硫份但檢測時仍有稍許數字造成。
3. VOC 監測值趨近 0，係因 M03 製程管道定檢無需檢測 VOC。
4. 高雄廠無排放戴奧辛。
5. 所用排放係數依年度定檢數值計算之。
6. 依年度檢測報告之污染物小時排放量 × 年度天然氣使用量 = 年排放量。
7. 高雄廠 107 年 NO_x 排放量增加係因生產量增加致天然氣用量增加及當年度檢測值稍高。
8. 高雄廠 107 年度無空氣污染違規裁罰。

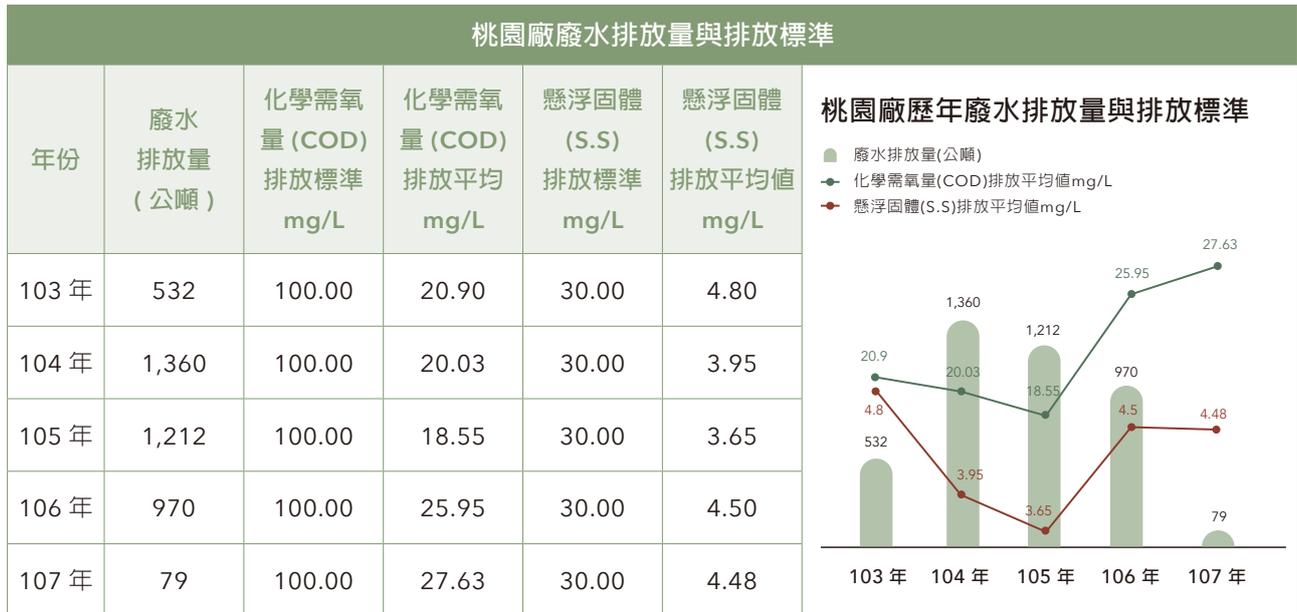
水污染防治

本公司各廠區依水污染防治均設有相關廢水處理程序及申請操作排放許可證在案。另生化需氧量 (BOD)、化學需氧量 (COD)、懸浮固體 (SS)，均符合當地排放標準，廢水排放水域無特殊棲息地相關要求。

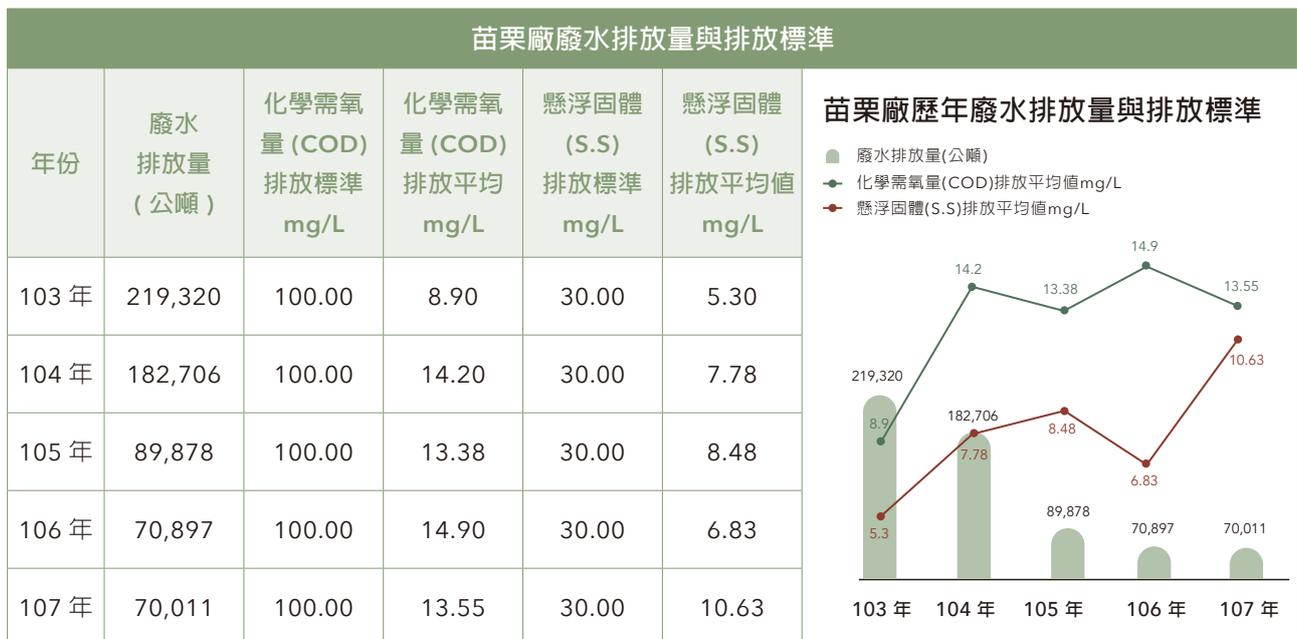
本公司各廠製程冷卻水大部份均回收使用，廠內設水處理設備經簡易沈澱處理，均符合當地排放標準，桃園廠、苗栗廠設有雨水收集系統，將雨水回收至製程水處理系統後，經處理後補充於製程用水，更降低補充水量，各項用水平日全量回收再利用，僅有暴雨時才會以逕流方式分別排入大堀溪、西湖溪，而高雄廠逕流廢水則排入鹽水港溪，另製程廢污水則納管至經濟部工業局高雄臨海林園大發工業區聯合污水處理廠。三廠皆無特殊棲息地相關要求。



107 年東和鋼鐵各廠區廢水排放量總合為 85,298 公噸，較 106 年增加 7.8%，主因高雄廠原有鋼筋製程已停產及水處理設備未清底泥之因素造成；但桃園廠放流量常受暴雨影響，如各水池接收雨水量滿水將造成溢流，107 年因暴雨發生次數減少與暴雨發生時間較短，致放流量下降；苗栗廠將軋鋼除鏽皮設備（Descaling）待機用水配管回收改善，以及依生產排程調整水池液位、管控地下井水的啓停及自來水的用量。107 年各項污水檢測值皆符合當地排放標準。歷年各廠區廢水排放量如下：



註：桃園廠依水污染防治法放流水標準附表五金屬基本工業、金屬表面處理業、電鍍業和印刷電路板製造業放流水水質項目及限值。



註：苗栗廠放流水標準使用環保署公告之放流水檢驗方法及假設。

高雄廠廢水排放量與排放標準



註：

1. 高雄廠使用經濟部工業局高雄臨海林園大發工業區聯合污水處理廠至廠檢測分析的標準、方法學及假設。
2. 廢水排放量增加係因 107 年 7~8 月高雄下了兩個月的豪大雨造成廢水排放量暴增。

廢棄物處理及資源化

廢棄物管理

東和鋼鐵 107 年廢棄物總重量為 302,766 公噸；合計廢棄物資源化（回收再利用）比例為 99.8%。各廠區廢棄物以全資源化方式處理，高雄廠換天車不斷電系統的含鎘電池則送往韓國境外處理。為參考先進國家發展經驗，本公司 107 年委託北科大進行氧化碓與自來水污泥用於控制性低強度混泥土材料（CLSM）的研究，取得重大成果，對未來氧化碓有更廣泛的應用。另外氧化碓亦結合皓勝公司配合桃園市政府作道路方面的應用，其中豐德路的鋪面工程獲得公共工程委員會頒發金質獎，成效良好。

本公司還原碓除 100% 作為水泥生料之外，另外透過關係企業嘉德技術開發股份有限公司申請經濟部科專計畫，結合中興大學材料所團隊對氧化碓、還原碓的基性與安定化作深入的探討，研究成果曾得到傑出研發聯盟獎，希冀對台灣電爐煉鋼還原碓未來的全資源化技術提升作出貢獻。



桃園市豐德路

107 年各廠廢棄物處理量					單位：公噸 / 年
種類 / 廠區	桃園廠	苗栗廠	高雄廠	合計	處理方式
有害事業廢棄物					
集塵灰 或污泥	18,813.62	13,424.68	0	32,238.30	集塵灰含有可回收之金屬（如鋅、鉛、鐵等），目前此項廢棄物交由台灣鋼聯股份有限公司及嘉德創資源股份有限公司進行回收處理。
含銅電池	-	-	1.12	1.12	境外處理（韓國）
一般事業廢棄物					
爐渣 (氧化矽石)	120,572.67	107,753.79	0	228,326.46	<ul style="list-style-type: none"> 桃園廠：交由再利用廠當管溝回填用控制性低強度回填材料、瀝青混凝土粒料原料、鋪面工程之級配粒料等使用。 苗栗廠：交由再利用廠當低強度水泥使用。107 年 12 月 31 日苗栗廠氧化矽石已無暫貯。
爐渣 (還原矽石)	23,789.20	17,325.2	0	41,114.40	交由再利用廠當水泥原料使用。
無機污泥	255	541.199	79.09	875,289	苗栗廠為自行回爐再利用，其他廠區物理處理。
其他事業廢棄物	15.51	81.74	114.01	211.26	焚化處理、物理處理或資源回收。
合計	163,446.00	139,126.61	194.20	302,766.81	

註：

1. 本公司各廠皆由廢棄物處置承包商提供的資訊如許可證上登載處理方法，用熱處理或物理處理，至今尚無廢棄物處置承包商的違約事項。
2. 其他事業廢棄物統計項目包括：廢油、廢潤滑油、生活垃圾、廢木材、資源回收。

副產品再利用

根據環保署統計資料，台灣電弧爐渣 107 年產出量約為 144 萬噸^註，由於電弧爐渣的處理及再利用等相關研究正加速進行中，爐渣副產品在處理技術上漸漸成熟，但相關再利用法令仍未臻完善而卻嚴謹管理的今天，先前社會大眾對爐渣的疑慮，在 107 年已獲得大幅緩解。

氧化矽石再利用方式鎖定瀝青鋪面、道路基底層及控制性低強度混凝土材料（CLSM）為主，其中東和鋼鐵參與爐渣再利用廠 - 皓勝工業股份有限公司進行氧化矽石應用於桃園市政府的道路鋪面與基底層的計畫，漸漸蘊露優質的成果與去化量；對於氧化矽石在地方政府道路工程的使用上能有效去化，並對道路工程品質與使用壽命有正面的幫助。為利電弧爐渣推廣利用，擬透過施工綱要規範修訂、鋼鐵公會編擬技術使用手冊等等，以健全國內氧化矽石再利用技術之彙整，並作為工

程使用單位參循依據，其中氧化碓瀝青鋪面手冊已通過工業局審查；CLSM 手冊也已經完成，並頒布施行。至於還原碓再利用方式則導入水泥生料製程，透過與潤泰水泥廠之合作，達到還原碓完全去化之目的。此外東和鋼鐵亦主導全台各電爐廠召開還原碓再利用於水泥生料技術研討會，協助台鋼資源公司還原碓安定化技術與應用手冊的研擬等等，對台灣電爐煉鋼還原碓未來的全資源化亦作出積極的貢獻。

註：參考行政院環保署統計資料 ，查詢期間為 107 年 1 月至 12 月。

種類	產出特性	年產量 (公噸)	廠內回收 百分比	廠外回收 百分比	資源化用途
電爐氧化爐石	電爐廢鐵熔煉產出	228,326	0%	100%	管溝回填用控制性低強度回填材料、瀝青混凝土粒料原料、鋪面工程之級配粒料等使用
電爐還原爐石	精煉爐精煉產出	41,114	0%	100%	水泥生料。
集塵灰	電爐製程收集之粉塵	32,238	0%	100%	送台灣鋼聯回收氧化鋅。
無機污泥	廢水處理產生	541	62%	0%	年產量為苗栗廠數據，苗栗廠以電爐回爐回收氧化鐵，其他廠以廢棄物處理。

環保法規遵循

環保支出

東和鋼鐵除了不斷精進產品品質和客戶服務，對於污染防治、工業減廢、環境保護向來不遺餘力，為善盡對環境之企業社會責任，投入經費辦理相關環境保護工作。107 年環保支出中，經常支出約為 617,054 仟元，資本支出折舊約 83,162 仟元，合計為 700,216 仟元。

環保支出				單位：新台幣仟元
項目 / 廠區	桃園廠	苗栗廠	高雄廠	小計
環保資本支出（折舊）	48,008	34,546	608	83,162
環保經常性支出	273,086	334,808	9,160	617,054
環保支出各廠小計	321,094	369,354	9,768	700,216

環境法規遵循案件與處理回應

東和鋼鐵在 107 年各廠區並無接獲任何液體或氣體重大洩漏事件裁罰事件，已發生之環境相關違規項目皆已完成改善措施，詳細環保法規遵循狀況與改善預防措施如下表所述：

環保類法規遵循概述		
廠區	案件描述	改善與預防措施
桃園廠	107 年 1 月 31 日 因氧化碇廠東側擋土牆設置工程空污費滯納金及利息，罰鍰新台幣 2,607 元。	<ul style="list-style-type: none"> • 缺失立即改善。 • 專人專辦，從建照申請到完成使用執照取得間，所有相關證照申請及完工結案。
	107 年 6 月 21 日 因鋼胚儲區屋頂煙塵逸散，違反《空氣污染防治法》第 23 條第 1 項，罰鍰新台幣 100,000 元及限期改善。	<ul style="list-style-type: none"> • 立即改善，並經環保局人員蒞廠複查通過。 • 定期清理集塵管道內積塵，避免管道阻塞，影響集塵效果。
	107 年 11 月 29 日 因連續監測設施中的資料收集電腦中 DAHs 系統軟體更新，未向環保局報備及未依規定重送確認報告書，違反《空氣污染防治法》，罰鍰新台幣 100,000 元。	<ul style="list-style-type: none"> • 立即改善 • 告知設備儀器廠商，若有相關硬體或軟體設施異動前，需事先通知辦理相關報備及重送確認報告書等事宜，待核准後再進行。
	107 年 10 月 18 日 因一期建物補照空污費補繳滯納金及利息。罰鍰新台幣 27,425 元。	<ul style="list-style-type: none"> • 缺失立即改善。 • 專人專辦，從建照申請到完成使照取得間，所有相關證照申請及完工結案。
	107 年 12 月 14 日 因未按規定檢具事業廢棄物清理計畫書，違反《廢棄物清理法》31 條第 1 項第 1 款及第 2 款，罰鍰新台幣各 30,000 元。	
苗栗廠	107 年 4 月 14 日 委外處理廠商違法廢置砂土，違反《廢棄物清理法》第 31 條規定。罰鍰新台幣 60,000 元。	<ul style="list-style-type: none"> • 全數載回廠區自行回爐處理。 • 不定期對處理廠商執行委外處理確認。
	107 年 8 月 13 日 廢鐵破碎時因產生粒狀物，違反《空氣污染防治法》第 32 條第 1 項，罰鍰新台幣 100,000 元。	<ul style="list-style-type: none"> • 於主碎機入口處及出口處增設灑水設備降低粒狀產生，並整修隔音牆及防塵膠條防止粒狀物溢散。 • 環保局於 108 年 4 月 10 日派員入廠查核確認已完成改善。

註：高雄廠無相關裁罰事件。

5 友善職場



5-1 平權的人力結構

5-2 勞資關係

5-3 職涯發展與訓練

5-4 職業健康與安全

5-1 平權的人力結構

東和鋼鐵依勞動基準法等相關法規聘僱員工，僱用員工時以專業能力及經驗為依據，從未以種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、年齡、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙、星座、血型等為由，予以不同考量，並未僱用未滿 16 歲之員工（童工）從事工作。我們重視和諧的勞資關係、溝通管道暢通，除訂有性騷擾防治處理相關辦法及處理作業流程、辦理性騷擾防治宣導課程。本公司 107 年未有任何員工受到歧視、性騷擾或損及勞工權益事件發生。

此外，本公司為落實外籍員工之生活管理責任，除訂有《外籍勞工管理辦法》外，定期辦理多元福利活動，如外籍座談會壽星慶生、潑水節活動、頒發三年期滿員工獎品以茲鼓勵等，期透過關懷活動均衡外籍員工之生活體驗、健全生活內涵、提升生活品質，增強外籍員工的歸屬感。

報告期間，桃園廠及高雄廠分別接受 11 次及 2 次，經地方政府勞動局依人權要求項目外國人生活照顧服務計畫書，派員檢視廠區宿舍生活設施及生活管理的勞動檢查，結果均完成改善且符合相關規範；苗栗廠接受中區職業安全衛生中心到廠查驗職災調查、春安檢查及工安診斷專案檢查，共計 3 次；高雄廠接受高雄市政府勞工局到廠查驗輪班、換班調查，共計 1 次，結果亦 100% 符合相關法規之規範；總公司配合台北市政府勞動檢查處勞動條件自主檢查，獲頒感謝狀。107 年型鋼、5 次鋼筋，共 7 次的客戶廠驗，但不包含人權審查及影響評估之查驗，結果 100% 符合客戶可交貨之要求。



座談會頒發三年期滿紀念錄



交誼廳



座談會慶生蛋糕

員工分布

截至 107 年底本公司員工總數為 1,660 人，正職員工 1,449 名（男性 1,309 人、女性 140 人）及男性臨時員工註¹ 211 名，高階管理階層註² 100% 全數為中華民國國籍，且全體員工均為全職人員無兼職人員，因鋼鐵產業特性以男性居多，故男女性員工比例差距較大。本公司 107 年在台灣地區之重要營運據點之聘僱人數無重大變化。

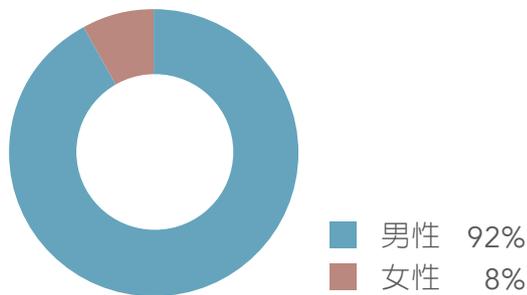
107 年台灣員工依聘僱別及性別分布

項目 / 性別		男性						女性						總計
廠區	合約類型	正職			臨時			正職			臨時			
	年齡	未滿 30 歲	30-50 歲未滿	50 歲以上	未滿 30 歲	30-50 歲未滿	50 歲以上	未滿 30 歲	30-50 歲未滿	50 歲以上	未滿 30 歲	30-50 歲未滿	50 歲以上	
總公司	全職	6	63	58	0	7	1	11	33	19	-	-	-	198
桃園廠		56	265	113	8	71	9	4	16	14	-	-	-	556
苗栗廠		32	296	180	21	48	1	1	14	10	-	-	-	603
高雄廠		14	154	72	38	7	0	3	7	8	-	-	-	303
合計		108	778	423	67	133	11	19	70	51	-	-	-	-
總計		1,309			211			140			-			1,660

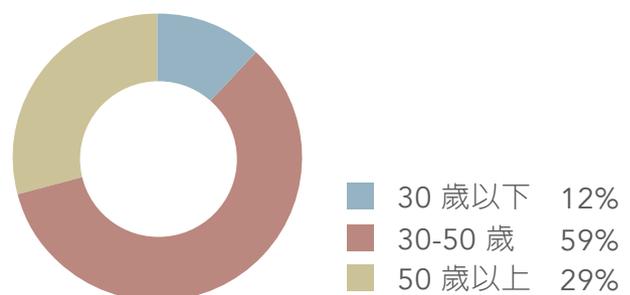
註：

1. 臨時員工係指特定性契約人員，主要以外國籍員工為主。
2. 高階管理階層係為協理、副總經理、廠長、總經理及執行長等主管職。
3. 本公司主要工作者皆由公司僱用之員工執行，無派遣人力及未包含董事成員。
4. 上述員工統計數字資料係由人力資源系統取得，無任何數字假設。

107 年員工性別分布



107 年員工年齡分布



身心障礙及原住民員工分布

東和鋼鐵聘用原住民員工 44 位（佔員工總數 2.7%），身心障礙員工 28 位（佔員工總數 1.7%）高於政府「身心障礙者權益保障法」定額進用比例 1% 之標準。

身心障礙及原住民員工依年齡分布

年齡	原住民員工		身心障礙員工	
	男性 (人數)	女性 (人數)	男性 (人數)	女性 (人數)
未滿 30 歲	4	-	1	-
30-50 歲未滿	31	-	14	1
50 歲以上	9	-	12	-
合計	44	-	27	1

人員流動

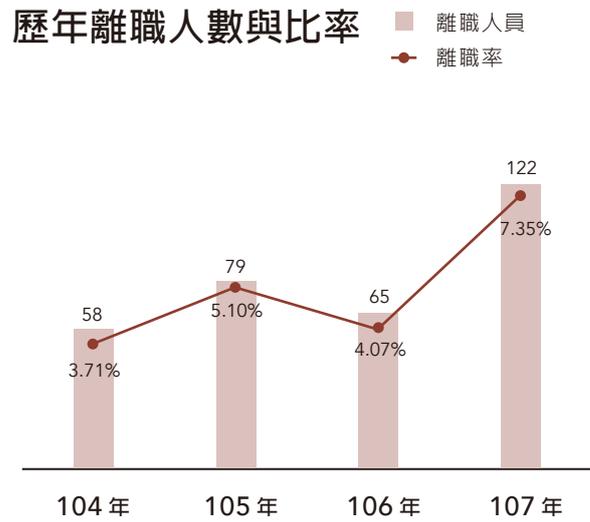
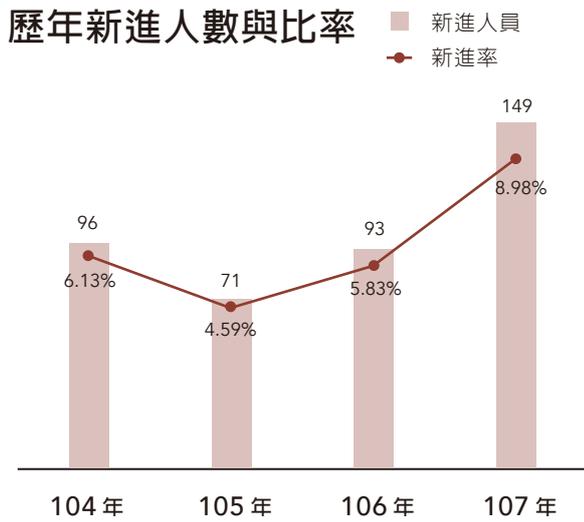
新進率及離職率

為經營發展需要，公司不定期招募新進員工，並進用研發替代役人員以提升研發能力。107年新進率為 8.98%，較 106 年增加 3.15%；離職率為 7.35%，較 106 年增加 3.28%，主要係因新進人員流動性較大及退休人員大幅增加所致。

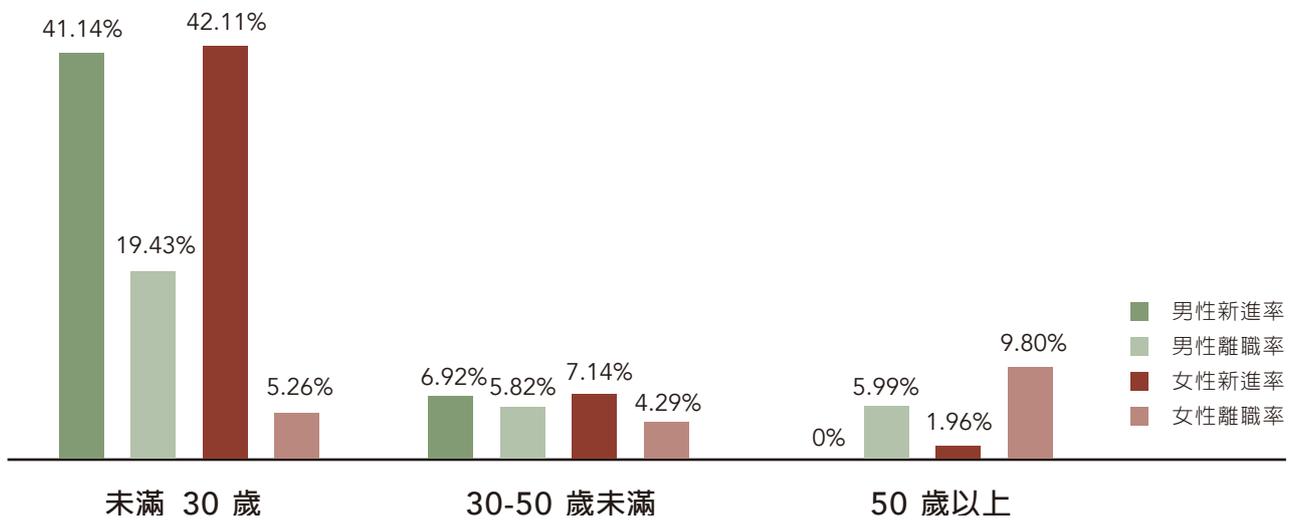
歷年新進、離職率																	
年度	104 年				105 年				106 年				107 年				
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性		
項目 / 年齡	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	
新 進 人 員	未滿 30 歲	35	30.43%	3	30.00%	25	23.81%	8	47.06%	31	25.00%	5	29.41%	72	41.14%	8	42.11%
	30-50 歲 未滿	53	5.21%	1	1.39%	35	3.65%	2	2.99%	47	5.05%	6	8.82%	63	6.92%	5	7.14%
	50 歲以上	4	1.29%	0	0.00%	1	0.28%	0	0.00%	4	0.99%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.96%
	合計 新進人數	96				71				93				149			
	員工 總人數	1,565				1,548				1,596				1,660			
	總新進率 (%)	6.13%				4.59%				5.83%				8.98%			
	年度	104 年				105 年				106 年				107 年			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性		男性		女性		
項目 / 年齡	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	
離 職 人 員	未滿 30 歲	19	16.52%	1	10.00%	14	13.33%	1	5.88%	9	7.26%	2	11.76%	34	19.43%	1	5.26%
	30-50 歲 未滿	31	3.05%	2	2.78%	52	5.43%	1	1.49%	40	4.30%	3	4.41%	53	5.82%	3	4.29%
	50 歲以上	4	1.29%	1	2.38%	10	2.82%	1	2.13%	10	2.46%	1	1.96%	26	5.99%	5	9.80%
	合計 新進人數	58				79				65				122			
	員工 總人數	1,565				1,548				1,596				1,660			
	總離職率 (%)	3.71%				5.10%				4.07%				7.35%			
	年度	104 年				105 年				106 年				107 年			

註：

1. 新進率 (%) = 當年度該類別 (性別、年齡) 新進人數 / 當年度該類別 (性別、年齡) 年底員工總人數。
2. 總新進率 (%) = 當年度總新進人數 / 當年度年底員工總人數。
3. 離職率 (%) = 當年度該類別 (性別、年齡) 離職人數 / 當年度該類別 (性別、年齡) 年底員工總人數。
4. 總離職率 (%) = 當年度總離職人數 / 當年度年底員工總人數。
5. 新進人員係為公司通知報到並依指定日期完成報到手續，新進員工人數不扣除中途離職人員。
6. 離職人員係因辭職、免職、退職及退休等原因與公司終止僱用關係之員工。
7. 離職人員及新進人員係以正職員工為計算基準。



107年新進、離職員工依年齡分布



5-2 勞資關係

薪資結構

東和鋼鐵正式員工主要薪酬項目包括固定薪資、各項津貼、獎金、年終獎金及員工酬勞；同年資及同職別之員工薪資不因性別而有所差異，各職務別薪酬比例之差距係因職別不同，以致職務津貼及工作獎金比例不同所致。各職別男女之薪酬比例如下表：

薪酬比例	高階主管	處長級主管	課長級主管	其他人員
男	1.385	1.185	1.160	1.246
女	1	1	1	1

註：

1. 上表係依 107 年營運據點員工的薪資所得為計算基準。
2. 因女性員工多屬行政職，男性多為現場職，以致職務津貼及工作獎金比例有所不同，故男性薪資較女性薪資高。

依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」條文要求，截至 107 年底應揭露員工之薪資相關資訊如下：

員工薪酬資訊揭露一覽表		單位：新台幣元
項目	106 年	107 年
非擔任主管職務之全時員工人數	1,494	1,531
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	1,277,474,801	1,293,873,384
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	855,070	845,117

註：

1. 「全時員工」：係指工作時數達到公司規定之正常上班時數或法定工作時數者。若未規定正常上班時數者，大致平均每周工作時數超過 35 小時者，歸入全時員工；反之則屬部分工時員工（可能為兼職、時薪制人員、建教合作工讀生等）。
2. 「薪資總額」：係歸屬當年度之員工薪資所得，採應計基礎權責概念，包含經常性薪資（本薪與按月給付之固定津貼及獎金）、加班費及非經常性薪資（非按月發放之獎金、紅利等）。另依公司章程規定分派之員工酬勞（現金或股票）亦應計入薪資總額，餘依股份基礎給付（如員工認股權、庫藏股轉讓予員工等）之評價金額則不計入。
3. 「非擔任主管職務」者：係指排除經理人之一般員工，「經理人」適用範圍如下：（1）總經理及相當等級者；（2）副總經理及相當等級者；（3）協理及相當等級者；（4）財務部門主管；（5）會計部門主管；（6）其他有為公司管理事務及簽名權利之人。
4. 107 年經常性薪資較 106 年增加，但因 107 年稅前淨利較 106 年減少，致獎金、年終獎金及員工酬勞較少，故全時員工薪資平均數略低。

新進人員敘薪

本公司主要營運據點為台灣，正式員工依職務訂定薪資給付範圍，並依個別員工之學歷、經歷、技能、工作績效及發展潛力等因素綜合評估後核定。新進人員敘薪，不因性別、年齡、出生地、種族、婚姻狀態、宗教、容貌、身障、星座、血型等而有差別待遇，並定期辦理績效考核，作為薪資調整參考。各類新進基層人員每月經常性薪資（固定薪資及工作獎金）為當地（台灣地區）107 年法定基本工資（22,000 元）之倍數如下：

各類新進基層員工	行政類人員	技術員	工程類人員
倍數	1.4 倍	1.6 倍 ~ 1.9 倍	1.8 倍 ~ 2.1 倍

註：行政類與工程類人員係以大學畢業，無工作經驗之薪資為計算標準。

員工福利

勞資溝通

東和鋼鐵各廠區皆成立企業工會，且均可依工會法行使權利（如與雇主之協商權等），定期舉辦工會活動，各廠區均同意提供場地讓工會幹部於工作時間進行相關活動，重視工會反應意見，主管機關到廠查核及輔導，均未發現有要求廠方必須防免任何消極不利或防礙工會活動之情形。

工會會員可透過企業工會選舉勞方代表參加勞資會議，與資方溝通，取得共識，本公司近來未有發生重大勞資爭議事件。107 年全公司員工加入工會比例平均達 98% 以上，亦無防礙成立結社自由^{註 1}，但尚未簽訂團體協約。

各廠工會成員參與統計				
廠區	總公司	桃園廠	苗栗廠	高雄廠
男性	65	416	504	226
女性	56	34	25	16
參與工會人數總計	121	450	529	242
符合參加工會總人數	146	450	529	242
占比	83%	100%	100%	100%

註：

1. 鑒於公司（不含子公司）目前營運據點有總公司、桃園廠、苗栗廠、台中港物流中心及高雄廠，與供應商間之合作型態多種，有成品，物料或設備供應商之員工到廠施作或供料運輸，或派遣人力入廠提供勞力等模式，惟因商業秘密及個資法，本公司無法取得供應商與工作者間之僱用資料，無法判定個別廠商有無防礙其員工結社自由或拒絕團體協商情形。
2. 台中港物流中心隸屬總公司，故工會參加人數併入總公司計算。

本公司設有「職工福利委員會」及「勞工退休準備金監督委員會」亦由企業工會推選代表擔任委員，監督及保障員工權益。



總公司工會會員大會



桃園廠工會會員代表大會



高雄廠勞資會議

員工福利

東和鋼鐵視員工是公司重要資產，為充分照顧員工保障其生活條件、提供良好勞動條件，滿足員工需求。除依法提供基本保障外，特別提供或贊助各項有關福利計劃之推展，透過各廠區成立聯合職工福利委員會，辦理各項職工福利活動及補助。現行福利措施如下：

公司全職員工福利列表	
福利項目	福利說明
 貼心的福利	員工子女教育獎助、三節禮金、生日禮金、旅遊活動、婚喪喜慶補助、社團補助及退休補助等。
 公司設施	廠區設置員工餐廳及員工宿舍，不僅照顧員工飲食健康還提供外縣市或通勤不便員工居住。
 完善的保險制度	提供員工最佳的關懷與保障，除依法享有勞工保險、全民健康保險外，更為員工（含外籍員工）投保團體保險，包括壽險、意外傷害險、因公意外險及因公出差國外之旅遊平安保險，以確保員工工作及生活的安全。
 社團活動	補助員工成立社團，包含登山社、壘球社、高爾夫球社、羽毛球社、健行社、桌球社，不定期舉辦各項社團活動。鼓勵員工多參與健康活動，例如健走、健康操、有氧運動等。苗栗廠桌球社參加 107 年度西湖鄉主席盃桌球錦標賽，榮獲鄉內機關團體組亞軍及俱樂部甲組季軍。
 員工分紅	員工酬勞：營業年度如有獲利，提撥盈餘分配與員工分享營運成果。 員工認股：現金增資時，保留發行新股之部分股數，由員工承購。
 員工健康照顧	定期為員工做健康檢查、建立整合性職業醫學健康服務、不定期提供醫療資訊及辦理衛教活動，以促進員工身心健康。



總公司旅遊



苗栗廠主席盃



高雄廠員工旅遊

育嬰留停

本公司 107 年度，申請育嬰留職停薪員工人數計 2 人（男性、女性各 1 名）；期滿應復職員工人數計 5 人（男性 3 名、女性 2 名），實際復職員工人數 4 人（男性 3 名、女性 1 名），復職率達 80%；107 年留任率為 33.3%，主要係因個人家庭因素離職。相關資料如下：

項目 / 年度	104 年			105 年			106 年			107 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	106	4	110	117	5	122	135	5	140	127	6	133
當年度實際申請育嬰留停人數 B	1	1	2	1	1	2	4	2	6	1	1	2
當年度育嬰留停應復職人數 C	1	1	2	1	2	3	2	2	4	3	2	5
當年度育嬰留停實際復職人數 D	1	0	1	1	1	2	2	1	3	3	1	4
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	0	2	2	1	0	1	1	1	2	2	1	3
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	0	2	2	0	0	0	1	0	1	1	0	1
當年度育嬰留停復職率 % (D/C)	100%	0%	50%	100%	50%	67%	100%	50%	75%	100%	50%	80%
當年度育嬰留停留任率 % (F/E)	N/A	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	50%	50%	0%	33.33%

註：107 年度符合育嬰留職申請資格員工人數係以 104 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日請過陪產假及產假的員工人數為計算基準。

退休制度

本公司依據勞動基準法及勞工退休金條例訂定員工退休辦法，並經核准設立勞工退休準備金監督委員會。逐年精算舊制勞工退休金（102-103 年提撥率 6%、104-106 年提撥率為 7%、自 107 年起調整提撥率為 10%），並定期召開會議，以保障員工權益。截至 107 年底之勞工退休準備金足夠給付次一年度內符合退休員工之退休金；適用新制退休金之員工，按月依退休金級距提繳 6% 至個人退休金專戶。截至 107 年底，員工適用退休金制度約為員工總數 87.3%，臨時員工為特定性定期契約人員，不適用退休金制度。

契約終止預告期間

本公司符合勞動基準法規定，終止勞動契約的預告期間如下：

1. 繼續工作 3 個月以上，未滿 1 年者，於 10 日前預告之；
2. 繼續工作 1 年以上，未滿 3 年者，於 20 日前預告之；
3. 繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

5-3 職涯發展與訓練

績效考核

東和鋼鐵每年定期辦理績效考核，並依職稱及職務內容訂定考核項目及標準，作為年終獎金核發、晉升或薪資調整之參考依據，除當年度在職未滿六個月、事病假期間超過四分之一或留職停薪尚未復職者不予辦理績效考核外，其餘員工均依規定辦理。

定期績效考核									
年度		104年		105年		106年		107年	
類別		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
高階主管	男	17	100%	15	100%	16	100%	16	100%
	女	3	100%	3	100%	3	100%	3	100%
處長級主管	男	27	100%	28	100%	26	100%	28	100%
	女	4	100%	3	100%	3	100%	3	100%
課長級主管	男	65	100%	68	100%	68	100%	72	100%
	女	4	100%	7	100%	6	85.7%	6	100%
其他人員	男	1,204	90.4%	1,231	94.3%	1,230	91.1%	1,243	88.4%
	女	111	98.2%	113	95.8%	119	96.8%	117	91.4%
總計	男	1,313	91.1%	1,342	94.7%	1,340	91.8%	1,359	89.3%
	女	122	98.4%	126	96.2%	131	96.3%	129	92.1%

註：正職員工績效考核期間為每年1月1日至12月31日；臨時員工績效考核期間為各員到職滿週年期間。

人才培育

本公司為激發員工潛能及提升專業能力，提供多元豐富的學習資源管道，包含新人引導訓練、各職能技術及專業訓練、各級主管管理才能訓練、語言、藝術人文生活等類型的通識教育課程，期望能透過完善的教育訓練體制，使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源。

雖尚無針對反貪腐進行特定的溝通或訓練，但已訂定「誠信經營守則」、「董事及經理人道德行為準則」及員工「工作規則」等內部規章放置公司網站外，更透過主管機關所發布相關規定，例如：內線交易相關法令、重大訊息宣導、處理準則問答等，皆會郵寄給同仁周知並發布於公司內部網站，亦透過不定期宣導反貪腐、性騷擾防治措施等內容，以期加強同仁對於人權、企業社會責任等觀念，以提升自身權益。員工職涯教育訓練體系如下：

員工職涯教育訓練體系

訓練課程	訓練課程	培訓課程說明
 新進同仁培訓	新人引導訓練	認識公司組織、管理制度及工作環境、安全衛生等通識課程，以協助新進人員縮短適應期儘早發揮所學所長。
 管理才能訓練課程	基層主管課程 (TWI)	包括工作人際關係訓練、工作方法及工作改善等課程，以增進班、股長管理才能培養團隊合作默契。
	中階主管訓練課程 (HQMP)	將管理流程標準化，包括問題處理、工作改善、溝通技巧等課程。透過個案研討、角色扮演等學習方法瞭解處理程序，提升整體管理效率與領導技巧。
	內部講師培訓班	透過內部講師培訓，使公司寶貴的管理及技術經驗傳承，並培養員工第二專長。
	中、高階主管經營管理會議	每季召開經營管理會議，針對公司之發展策略、財經現況、世界鋼鐵業趨勢進行研討。每年度辦理擴大經營管理會議，藉參訪相關產業、體能活動、專題演講等活動凝聚共識。
	東鋼成長營	每年度由各部門推派具潛力之年輕同仁，以分組方式進行公司或產業相關內容之研究，透過訪談、活動參與及專案討論，強化小組成員思考邏輯、管理及溝通與人際關係能力，並培養團隊合作精神及提升對公司之向心力。
	看電影學管理	以生動的方式將進階管理概念鋪陳於劇情中，引導主管瞭解問題關鍵及分析問題，藉由小組討論增加參與感，增進領導及統合能力。
 專業職能訓練課程	專業的培育訓練	針對人事、財會、採購、資訊、營業、工程、機械等職能訂定不同的專業訓練內容，以內訓為主，外訓為輔的方式，協助員工精進工作技能。
	安全衛生訓練	對新進及在職員工實施工作必要之安全衛生教育訓練，以提高工作安全衛生意識及緊急應變能力，確保工作安全。
	證照訓練	除工作必要之證照訓練外，並鼓勵同仁取得各項專業證照，提升及擴大專業職能。
 通識教育課程	語言、人文、藝術等通識課程	透過廣泛的學習，增進同仁語文能力及陶冶生活。



參訪活動



中高階主管會議

歷年教育訓練時數統計表

層級	項目	104年			105年			106年			107年		
		男性	女性	總(人)時數	男性	女性	總(人)時數	男性	女性	總(人)時數	男性	女性	總(人)時數
高階主管	受訓時數	160	6	166	462	32	494	352	32	384	544	51	595
	平均每人受訓時數	9	2	8	31	11	27	22	11	20	34	17	31
處長級主管	受訓時數	510.5	56.5	567	668.5	80.5	749	592	181	773	919	63	982
	平均每人受訓時數	19	14	18	24	27	24	23	60	27	33	21	32
課長級主管	受訓時數	1,677	169	1,846	1,889	188.5	2,077.5	2,193	286	2,479	2,735	194	2,929
	平均每人受訓時數	26	42	27	28	27	28	32	41	33	38	32	38
其他人員	受訓時數	33,598	1,411	35,009	27,564.5	1,832	29,396.5	31,680	2,053	33,733	28,095	1,817	29,912
	平均每人受訓時數	29	13	27	24	16	23	27	17	26	20	14	20
總計	受訓時數	35,945.5	1,642.5	37,588	30,591	2,133	32,724	34,817	2,552	37,369	32,293	2,124	34,417
	平均每人受訓時數	28	13	27	24	16	24	27	19	26	21	15	21

註：因女性員工多為行政職，男性員工設備操作安全訓練及證照訓練較多，故男性員工訓練平均時數較高。

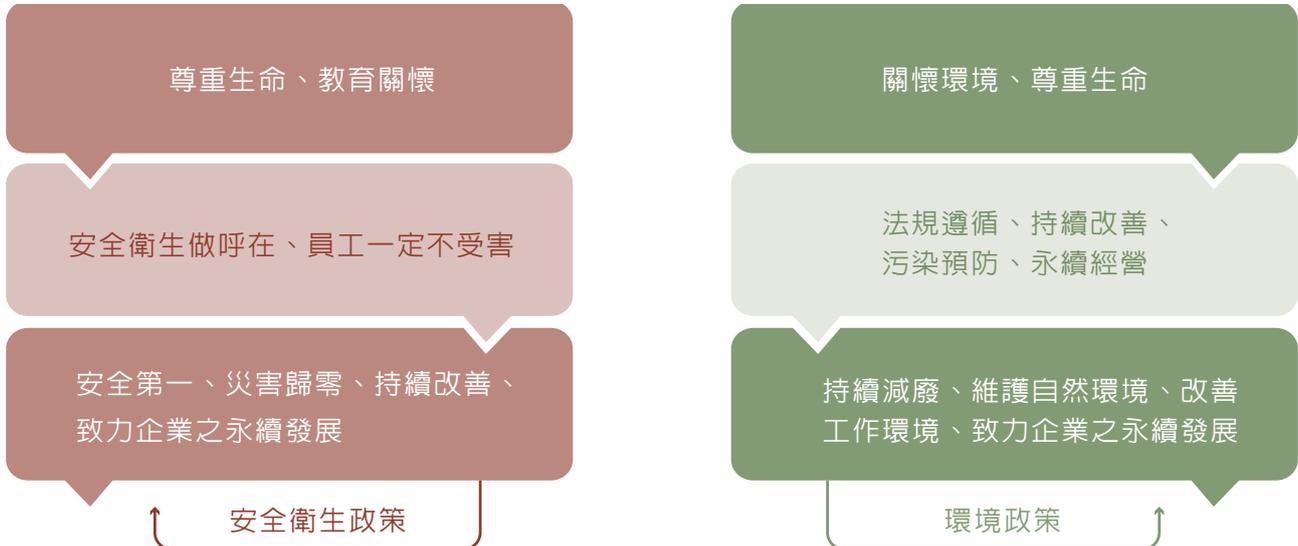
保全人員人權教育訓練

東和鋼鐵之廠區警衛為公司正式員工，無外聘之保全人員，本公司員工均遵循工作規則之規定執勤。各廠所有新進之警衛同仁 100% 接受職前教育訓練（包含人權相關規定），且評估合格後正式任用，訓練期間安排至各班別隨班見習、以了解各哨所工作項目及實務運作。主管不定時督導考核，以確保警衛人員依門禁管理辦法相關作業規定執勤；並不定期宣導禁止職場暴力、性騷擾等議題及內規訓練。對於進出物品、車輛及人員均依相關規定進行驗核，做成進出紀錄，以保障廠區安全。總公司要求各部門公告「禁止職場暴力之書面聲明」，各部門遵照總公司規定，公告此聲明以宣導人權教育。107 年桃園廠警衛人員接受 10 小時的訓練，課程內容包含：人權訓練相關課程、出勤管理規定與工作規則、管理課危害鑑別與風險評估探討、管理課環境考量面評估探討、門禁管理辦法與出貨車輛管制，以確保警衛人員亦能遵守相關社會行為規範。

5-4 職業健康與安全

東和鋼鐵視員工為公司最大的資產，公司重視員工的權利與意見，尤其注重員工的安全與健康，時時刻刻注意工作環境的安全與衛生，並多方面照顧員工，培育員工，協助員工的自我發展與提升，讓員工快樂工作，適性發展，使東和鋼鐵成為勞資和諧共贏的幸福企業。

環安衛政策



本公司已建立「OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統」及「TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統」、「安全衛生改善提案制度」，透過管理系統的規範訂立工安目標，再透過安全衛生規劃、執行、查核與改善的管理循環機制，以確保所有人員的安全與健康，達成全方位的安全衛生管理，致力創造零災害的工作環境。



職業安全衛生管理系統驗證證書

台灣職業安全衛生管理系統驗證證書

職業安全制度與績效

職業安全衛生委員會

由各廠區負責人、單位主管、職業安全衛生管理人員、職護人員及企業工會推派之代表，共同組成職業安全衛生委員會，各廠端由廠長主持每月召開一次檢討廠區安衛潛在風險相關事宜，研議追蹤安全衛生會議事項，並指派勞安中心主任擔任管理代表，對於本公司安全衛生相關議題給予裁決與指示；總公司則為每季一次，由總經理主持。



委員會審查業務範圍包含：安全政策、安衛管理計畫、教育訓練實施計畫、自動檢查及安衛稽核、作業環境監測計畫、安衛提案、各項機械設備，原料相關危害之預防措施、健康管理、職業病預防、健康促進、職業災害調查報告、考核現場安衛管理績效、案例宣導、承攬管理、及其他與職業安全衛生管理事項。

本公司從事職業安全衛生相關工作同仁均依法取得證照，並不定期派員參加政府機關或學術機構所舉辦之研討會或說明會。參加職業安全衛生委員會之勞方代表，總公司為 44%、桃園廠為 37.5%、苗栗廠為 40%、高雄廠為 36%，委員會代表中無承攬商成員，但會請各承攬商代表列席職安委員會議。有關健康及安全議題，目前藉由勞資會議及職業安全衛生委員會議進行溝通、討論與解決，但尚未列入與工會正式協議文件中。

工安績效

東和鋼鐵職業災害管理目標是以零災害為出發點，做為增進廠區各項安全活動的指標，並透過獎勵方式以支持零災害相關活動，表揚績優單位，對於失能傷害頻率（F.R）、失能傷害嚴重率（S.R）目標持續降低。所有職災個案均在職業安全衛生委員會議中進行原因分析並提出改善對策。

綜觀 107 年安全衛生執行成效，三廠共有 8 件傷害事故發生，在失能傷害頻率的部分與前一年相同，但由於桃園廠與苗栗廠共有 4 件因造成燙傷及骨折所造成的失能傷害，因復原休養時間長，以致失能傷害嚴重率較 106 年度增加，受傷人員皆為男性員工，女性員工無傷害情事發生。本公司將依據職業安全衛生管理系統驗證要求持續改善，執行危害鑑別及風險評估，落實推動安全衛生管理工作。此外，各廠區非屬受僱勞工之其他承攬商工作者均未發生失能傷害亦無因公死亡件數。

全公司歷年職災類別及次數

類別 / 年度	104 年	105 年	106 年	107 年
墜落 / 跌倒類	5	5	1	1
碰撞類	1	1	3	0
物體飛落、倒塌類	3	0	0	2
機械性傷害	5	3	2	2
與高溫、低溫之接觸	1	1	1	1
其他	1	0	1	2
總計	16	10	8	8

註：

1. 墜落 / 跌倒類為墜落、滾落、跌倒；碰撞類為衝撞、被撞；物體飛落、倒塌類為物體飛落、物體倒塌、崩塌；機械性傷害為被夾、被捲、被切、割、擦傷。
2. 上下班交通意外事故不列入工安績效。

總公司歷年工安績效

項次	104 年	105 年	106 年	107 年
失能傷害頻率 (FR)	3.64	0	3.10	0
傷害比例 (IR)	0.728	0	0.620	0
失能傷害嚴重率 (SR)	22	0	93	0
工傷死亡數值 (件)	0	0	0	0
失能傷害 (件)	1	0	1	0
損失日數	6	0	30	0
誤工率 (LDR) 損失天數比例	4.4	0	18.6	0
缺勤率 (%)	0.034%	0.025%	0.471%	0.724%

註：總公司包括台中港物流中心，107 年較 106 年增加，係因一人罹患腫瘤長期病假所致。

桃園廠歷年工安績效

項次	104 年	105 年	106 年	107 年
失能傷害頻率 (FR)	8.98	2.76	2.72	2.75
傷害比例 (IR)	1.796	0.552	0.544	0.732
失能傷害嚴重率 (SR)	81	88	109	289
工傷死亡數值 (件)	0	0	0	0
失能傷害 (件)	10	3	3	3
損失日數	90	96	120	316
誤工率 (LDR) 損失天數比例	16.2	17.6	21.8	57.8
缺勤率 (%)	0.090%	0.050%	0.113%	0.808%

註：107 年的失能傷害頻率雖然與 106 年相近，但因 107 年 6 月份在與高溫接觸職災事件中因受傷人數為 2 人（損失日數 *2）且休息日數較久，故失能傷害嚴重率 (SR) 較 106 年多。透過改善集塵管設備，縮短更換集塵管週期，避免內部粉塵結塊情形、增購耐熱型防護衣及訂定作業標準，加強教育訓練作為改善對策，且同時藉由加強安全宣導落實自動檢查、定期或不定期巡查，經巡查發現違規者，立即要求糾正改善，並依廠區懲罰要點之規定開立違規告發單處理等預防措施，以避免相關情事發生之頻率。

苗栗廠歷年工安績效				
項次	104 年	105 年	106 年	107 年
失能傷害頻率 (FR)	0	5.47	1.56	2.25
傷害比例 (IR)	0	1.094	0.312	0.450
失能傷害嚴重率 (SR)	0	79	45	133
工傷死亡數值 (件)	0	0	0	0
失能傷害 (件)	0	4	2	3
損失日數	0	101	57	177
誤工率 (LDR) 損失天數比例	0	15.8	9.0	26.5
缺勤率 (%)	0.183%	0.398%	0.466%	0.425%

註：苗栗廠因壓傷及骨折所造成的失能傷害復原休養時間長，以致失能傷害嚴重率較 106 年度增加。

高雄廠歷年工安績效				
項次	104 年	105 年	106 年	107 年
失能傷害頻率 (FR)	10.09	6.26	4.11	3.62
傷害比例 (IR)	2.018	1.252	0.822	0.724
失能傷害嚴重率 (SR)	335	15	84	29
工傷死亡數值 (件)	0	0	0	0
失能傷害 (件)	5	3	2	2
損失日數	166	7	41	16
誤工率 (LDR) 損失天數比例	67.0128	2.9235	16.8	5.795
缺勤率 (%)	1.055%	0.413%	0.626%	0.115%

註：

1. 失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害次數 (人次) × 10⁶ / 總歷工時 (取小數點二位)。
2. 傷害率 (IR) = (傷害人次數 / 工作總經歷工時) × 200,000。
3. 失能傷害嚴重率 (SR) = 總損失日數 × 10⁶ / 總歷工時 (取整數)。
4. 誤工率 (LDR) 損失天數比例 = (總計損失工作天數 / 總經歷工時) × 200,000。
5. 缺勤率 = (工傷損失日數 + 病假日數 / 整年度應有工作人日) × 100% (取小數第三位)。
6. 上下班交通意外事故不列入工安績效。

降低職災風險

由於意外事故的發生大多與人為疏失有關，因此東和鋼鐵每年對新僱及在職員工實施工作必要之安全衛生教育訓練，推動並協助承攬商安全衛生管理工作，讓員工避免發生人為疏失的工作習性，以期藉此增加作業人員危害辨識能力，保障人員的工作安全，降低職災發生。107 年各廠安排安全衛生在職教育訓練投入金額 77 萬 4 千餘元，總參加人時共累計達 11,076 人時，金額及人時數分別各增加 32% 及 18%。

107 年各廠安全衛生訓練課程

廠區	訓練課程	場次	受訓人員		
			男	女	總(人)時數
總公司	防火管理人講習訓練(初訓)	1	1	0	12
	急救人員訓練(初訓)	1	1	0	18
	職場暴力預防	2	2	0	6
	勞工健康管理	1	1	0	3
	局限空間作業安全衛生宣導	1	1	0	3
	震、知道了-地震應變要領	1	15	14	58
桃園廠	缺氧作業主管(回訓)	1	21	0	126
	操作人員輻射安全(回訓)	1	27	0	81
	甲種勞工安全衛生業務主管(回訓)	1	28	1	168
	有機溶劑作業主管(回訓)	1	14	0	84
	乙炔熔接裝置獲氣體集合裝置從事金屬之熔接(回訓)	2	50	0	150
	屋頂作業主管(回訓)	1	23	0	138
	上半年度桃園廠消防演練	1	19	3	88
	一公噸以上堆高機人員(回訓)	2	95	0	285
	三公噸以上固定式起重機操作人員(回訓)	2	108	0	324
	全廠員工安全衛生教育訓練(含協力廠商)	5	584	69	1,959
	下半年度桃園廠消防演練暨緊急應變事件演練	1	21	3	96
	鋼鐵建材輻射偵檢人員訓練班課程	1	8	0	96
苗栗廠	三噸以上固定式起機操作人員訓練(初訓)	9	23	0	874
	三噸以上固定式起機操作人員訓練(複訓)	3	3	0	9
	一公噸以上之堆高機操作人員(初訓)	6	13	0	216
	一公噸以上之堆高機操作人員(複訓)	1	1	0	3
	高壓氣體製造安全作業主管	1	21	0	21
	輻射偵檢人員(初訓)	1	1	0	12
	輻射偵檢人員(複訓)	2	11	1	72
	緊急事件應變演練 & 年度消防演練	7	178	12	486
	急救人員訓練(初訓)	1	67	1	1,224
	游離輻射防護訓練(複訓)	1	47	1	144
	全廠員工安全衛生教育訓練(含各單位所屬安全作業標準)	92	1,580	0	3,109
高雄廠	職業勞工安全衛生人員安全衛生在職教育訓練	5	2	0	32
	勞工健康服務護理人員安全衛生在職教育訓練	2	0	1	6

107 年各廠安全衛生訓練課程

廠區	訓練課程	場次	受訓人員		
			男	女	總(人)時數
高雄廠	各級管理、指揮、監督之業務主管安全衛生在職教育訓練	2	89	2	273
	急救人員安全衛生在職教育訓練	1	41	0	123
	防火管理人員在職教育訓練	2	2	0	12
	屋頂作業主管安全衛生在職教育訓練	3	3	0	18
	新進人員一般安全衛生教育訓練	1	13	1	84
	安全衛生教育訓練(各課所屬安全作業標準)	9	199	7	663



在職安全教育訓練

本公司為能有效減少職業災害，除各廠既有的安全衛生訓練課程外，亦參與各地主管機關推動相關勞工安全衛生計畫，藉由政府與雇主團體的合作關係，建立良好的溝通平台，整合政府與民間資源，以達成降低職災的目標。107 年高雄廠參與 3 場次由臨海工業區為強化區內廠商工安意識與自主管理能力，所舉辦之勞工安全衛生促進會及職業災害預防觀摩會。



桃園市政府勞動局核心安衛家族

此外，桃園廠也於 106 年 4 月與桃園市政府成立東和鋼鐵工安家族，透過「大廠帶小廠」以專業輔導與集合輔導活動(如：安全衛生家族宣導會、主管與經營者安衛訓練、安衛成員訓練、風險評估訓練、相互安全巡視與現場危害辨識、災害事故案例檢討等)的方式凝聚安衛家族力量，為安全衛生共同努力。107 年桃園廠總計 2 人次參加桃園市政府勞動局舉辦的核心安衛家族安全衛生交流觀摩會。

環境檢測與防災演習

● 作業環境檢測

本公司依「勞工作業環境監測實施辦法」訂定作業環境監測計畫及建置流程圖，委由合格之作業環境設定機構定期實施作業環境測定，並研判測定結果是否合乎法令規定。若有異常者，則立即予以改善矯正，以保障人員身體健康。

107 年各廠區之作業環境測定

廠區	測定點	監測項目	監測結果及後續改善措施
桃園廠	63 個	噪音、綜合溫度熱指數、二氧化碳、錳化合物、照度監測及粉塵等六項。	除噪音略超過標準，確實督促同仁使用防護具，其餘項目皆低於法定標準值。
苗栗廠	48 個	噪音、綜合溫度熱指數、二氧化碳、錳及其化合物、化學物質及粉塵等六項。	噪音略超過標準，確實督促同仁使用防護具，其餘項目皆低於法定標準值。
高雄廠	66 個	噪音、綜合溫度熱指數、二氧化碳、硫酸、丁酮及粉塵等六項。	只有噪音略超過標準，確實督促同仁使用防護具，其餘項目皆低於法定標準值。
總公司	27 個	二氧化碳	皆低於法定標準值。

註：各廠測定點皆含區域及人員。

● 緊急事故及防災演習

本公司為提升現場各廠處對意外事故之緊急應變能力，以避免或降低人員傷害、財物損失及環境衝擊，除由現場依其作業風險辦理各種緊急應變演習外，107 年公司緊急應變防災演習共計 8 項，詳列如下：

廠區	演練日期	緊急事故演練項目	演練假定項目 / 演練內容
桃園廠	107.06.25	消防演練	消防自衛編組課程上課、AED&CPR 教學
	107.12.24	消防演練暨緊急應變	消防自衛編組課程上課、AED&CPR 教學、消防箱使用教學、緊急應變演練
苗栗廠	107.07.19	緊急應變演練	氣氧儲槽管線法蘭處大量洩漏，緊急停機處理演練
	107.09.28	緊急應變演練	集塵室濾袋破損造成空污演練
	107.11.16	消防演練	消防自衛編組訓練、CPR& AED 教學
高雄廠	107.08.14	緊急應變演練	型鋼噴碼機火警緊急應變演練 / 精整課噴碼機生火警當班人員啟動滅火應變流程
	107.05.02	消防演練	自衛消防編組演練 / 滅火及通報流程
	107.11.06		
	107.09.27	化學防護裝備穿戴演練	水處理設備化學物質洩漏、人員著裝防護裝備緊急應變演練 / 如何於最短時間內正確穿戴防護裝備（衣、鞋、手套、面罩及頭盔）
總公司	107.08.10	地震應變要領	教導正確知識，透過案例驗證，提供最正確實用之應變要領。



消防自衛編組訓練



CPR & AED 教學



自衛消防演練



化學防護裝備穿戴演練



自衛消防演練



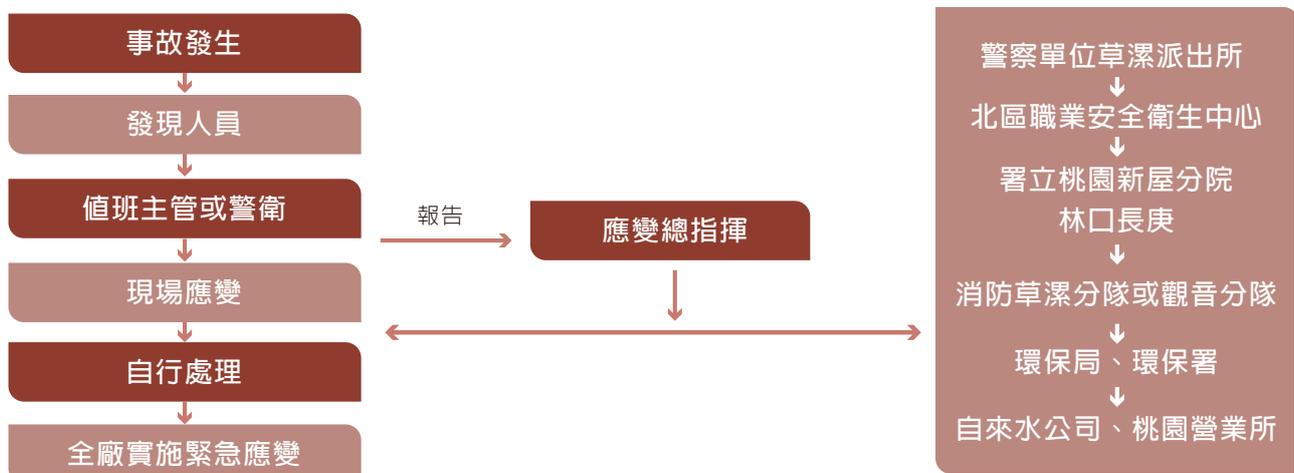
緊急應變演練

異常狀況管控與預防

● 意外事故與緊急應變事故通報程序

在意外事故管理之運作機制上，透過電子化資訊管理系統及現場事發經過情況演練方式，以執行職業災害統計與原因分析，並由廠處級主管、管理代表、勞工代表、單位主管、當事人共同召開調查會議，徹底瞭解問題，進而預防事故再發生。

桃園廠緊急應變事故通報程序



健康促進

健康檢查

東和鋼鐵每年辦理優於法規之員工健康檢查，含一般健康檢查及特殊作業健康檢查，並進行作業環境監測，以提供同仁健康衛生之工作環境，並由職業醫師依據健檢報告作健康管理統計分析。除提醒同仁注意異常之追蹤診斷及治療，並作為規劃明年度健康促進方針，以協助員工落實自我健康照護管理並提供同仁完善的健康照護。此外，桃園廠亦設置血壓量測站，員工將測量結果上傳至本廠血壓資訊網頁，依據高血壓者予以個別安排醫生諮詢及健康指導。我們每年不定期舉辦健康講座，107年舉辦特殊作業危害預防、預防代謝症候群、認識三高、施打流感疫苗活動、AED教育訓練課程並演練教學講習、戒檳活動、戒菸活動、熱傷害認知教育訓練。

本公司依據「勞工健康保護規則」所規定之特別危害健康之作業，於員工受僱或變更作業時提供特殊體格檢查，每年亦針對職業病高發生率與高風險之作業同仁，進行特殊健康檢查，結果為異常之同仁，由勞安中心進行個案管理，並安排職業醫學專科醫師與同仁一對一諮詢，綜合評估其工作性質、生活習慣、家族史等因素，提供員工及公司改善建議，本公司於107年並無職業病案例發生，亦無工作者（其工作或工作場所受組織管控）有發生職業病之情事。

107年桃園廠、苗栗廠執行特殊作業健康檢查報告為2級以上健康管理人員，予以個別安排醫生諮詢及健康講座，宣導員工安全防護用具之配戴，並於職安會議上宣導噪音作業危害預防請各單位要確實要求所屬同仁配戴個人防護用具，且每個月廠醫駐廠給予安排同仁健康諮詢相關執行記錄於《勞工健康服務執行記錄表》。

107年一般健康檢查1,504人，特殊健康檢查1,525人次，檢查費用計約250萬元，較106年增加8.2%。

廠區 / 項次	一般健檢 (人次)	特殊健康檢查項目 (人次)							檢查費用 (元)
		高溫作業	粉塵作業	噪音作業	游離輻射作業	錳作業	供膳作業	小計	
桃園廠	482	-	247	111	46	3	6	413	813,000
苗栗廠	586	105	202	283	64	25	7	686	776,770
高雄廠	250	-	212	212	-	-	2	426	300,000
總公司	186	-	-	-	-	-	-	-	605,255
合計	1,504	105	661	606	110	28	15	1,525	2,495,025

註：

1. 總公司非生產單位，無特殊健康檢查項目。
2. 當年度到職同仁於報到時已繳交體格檢查報告，故未安排參加健康檢查。

健康關懷

● 建立整合性職業醫學之員工健康服務

東和鋼鐵不定期提供醫療資訊及辦理衛教活動，包含疾病防治及飲食營養健康等宣導資訊，並提醒員工注意體重、血壓等，經常量測血壓並給予記錄及適時衛教。另聘請駐廠醫師，提供員工個人健康諮詢及健康評估（含適任性與復工能力評估）。結合職業醫學專科醫師、安全衛生專業人員及職業衛生護理訓練完成之專職護理師，提供臨廠的預防醫學，以確保工作場所的健康與安全。其服務內容包含其服務內容包含職業傷害與健康諮詢、提供員工健康評估（含適任性與復工能力評估）、一般醫療諮詢與轉介、健康教育、診斷與預防、健康促進活動規劃、安全教育訓練、健康偵測，健康管理、健康檢查機構品質調查及傳染病群聚疫情健康管理，以促進員工身心健康。

● 傳染病防疫措施

為配合政府防疫工作，由勞安中心職業醫學專科醫師，配合各類疾病之流行季節及地區，對同仁進行健康衛教宣導，採取加強防護措施。宣導的項目包括流行性感冒、登革熱、腸病毒，及國外傳染疾病麻疹、霍亂、茲卡病毒等，供同仁及出差人員參考。



健康講座：預防代謝症候群



舉辦施打流感疫苗活動



特殊作業危害預防講座



年度員工健康檢查體檢活動



健康講座：預防三高



AED 教育訓練課程

6 社會共榮



6-1 社區參與

6-2 社會參與

專欄 - 鋼鐵藝術的推廣與分享

6-1 社區參與

本公司高雄廠因設置在工業區，符合工業區的環境影響評估，故不屬於敏感的生態保護區或受保護之棲息地；桃園廠、苗栗廠雖無受政府法規之規範，需認養或復育周遭動植物之棲息地，但仍自主定期進行環境檢測及危害鑑別，並瞭解生產造成環保衝擊狀態，107 年皆無收到影響生態區的陳情案件。

此外，於桃園廠開發計畫範圍的生態環境調查中，雖然發現有紅尾伯勞、大冠鷲及鳳頭蒼鷹等 3 種保育類物種生態習性及距離約 12 公里有藻礁生態保護區，皆透過環境評估及加強在工程期間執行監測工作時，針對工程施工人員亦加強生態教育訓練，禁止施工人員有捕捉或驅趕的行為等有效防制對策，以達成工程建設與環境品質維護兼顧之目標。

綜觀而言，本公司在生產的活動、產品及服務在生態多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區均無顯著的影響。更致力打造一座保護環境的綠色工廠，工廠內也隨處可見綠化環境的植物，藉由植物淨化空氣、吸收二氧化碳以達成減碳之目的。



為避免衝擊地方居住環境，且秉持與鄰為善之原則，推展睦鄰工作，期與當地社區和諧共處。各廠社區參與內容如下：

各廠區社區參與	
廠區	社區參與事項
桃園廠	<ul style="list-style-type: none"> • 主動定期進行環境檢測，瞭解生產造成環保衝擊狀態。 • 定期協助鄰近道路邊雜草修剪，盡力做好敦親睦鄰的工作。 • 不定期主動拜訪鄰近之社區，參與社區公益活動，贊助鄰近學校、社團相關活動等。

各廠區社區參與

廠區	社區參與事項
桃園廠	<ul style="list-style-type: none"> 針對當地社區提出之環保衝擊事件，進行環境檢測及相關改善措施： <p>本廠依照環境影響說明書內容承諾事項及其審查結論確實執行，持續並積極辦理「本廠施工期間及營運期間環境監測計畫」，每季針對廠區週邊做環境監測的調查及追蹤，包括空氣品質、噪音振動、水質、交通、生態及土壤，藉以隨時掌握廠區施工階段各項工程及營運中對環境品質之影響程度，適時修正施工作業方式並採用有效防制對策，以達成工程建設與環境品質維護兼顧之目標。107 年監測結果皆符合環保相關規定。</p>
苗栗廠	<p>新增製程實施前，實施環境衝擊及職安衛風險評估。苗栗廠二期環評監測項目及監測結果，包括空氣品質、噪音振動、放流水、地下水及土壤，全年度均符合相關管制標準，無異常情形。</p> <ul style="list-style-type: none"> 設置專責人員，積極參與社區發展協會及村民大會會議。 贊助鄉鎮公所、鄰近學校、社團相關活動。 認養附近路燈。
高雄廠	<ul style="list-style-type: none"> 主動不定期拜訪鄰近之社區，及贊助社區、學校及節慶活動。 廠區主管參與敦親睦鄰之活動及經營工作。

註：本公司僅針對各重要生產廠區執行當地社區評估與議合，高雄廠因位於工業區內，不列入評估範圍。



小港高中 26 周年校慶暨運動會



美術館參觀



雜草修剪

強化零時差溝通管道

在與利害關係人溝通中，公關承辦人會不定期參與附近居民之婚喪喜慶及地方廟會活動，藉以聽取居民之意見與抱怨，並設有專線電話，隨時保持聯繫，以確保任何干擾居民情事發生時，能於第一時間處理改善及溝通，必要時也會前往拜訪瞭解處理，做到敦親睦鄰之良好關係。苗栗廠另建立民衆抱怨應變處理群組，公關人員接獲居民反映問題後，可立即採取行動，對工廠形象有正面效益。

6-2 社會參與

侯金堆傑出榮譽獎

為紀念本公司創辦人侯金堆先生，於民國 64 年設立「侯金堆先生文教基金會」。延續侯金堆先生生前樂善好施、熱心公益、獎掖後進之精神，設立以來對清寒好學青少年之獎學金頒贈，受益者數以千計。復有感社會大環境之變遷，乃於民國 80 年將獎勵對象提升並設置「侯金堆傑出榮譽獎」。選定基礎科學（分數理及生物兩類）、材料科學、金屬冶煉及環境保護等四大領域，復於民國 95 年增設綠建築類。每年實質獎勵傑出成就及卓著貢獻人士，激勵學術風氣，厚植科學技術的根基。實質獎勵包括頒贈榮譽獎牌及新台幣六十萬元獎勵金，累計至 107 年止共 151 位獲頒獎勵。



侯金堆傑出榮譽獎頒獎典禮

專案捐贈

本公司積極參與公益，關注社會議題。公益支出約 1,900 萬元，主要捐贈內容如下：

107 年度主要捐贈內容	
活動	<ul style="list-style-type: none"> • 交通大學參與 2018 中東太陽能十項全能綠建築競賽案（含安裝工程、人力等），約值 82.2 萬元。 • 贊助並參加環境教育文創協會舉辦環保愛地球草潔淨灘暨節約能源資源回收宣導活動。活動贊助金額共 36,000 元。本案共 9 人參加，參與總工時共 27 小時。 • 安排社區居民及同仁親友參加高雄市立美術館「裸」之展覽活動。
計畫	<ul style="list-style-type: none"> • 捐贈台灣基督教長老教會 - 台灣心重建計畫 100 萬元。 • 財團法人國家文化藝術基金會 - 第五屆「視覺藝術策展專案」100 萬元。 • 台東知本國中學生探索未來之圓夢計畫贊助，投入人、時、物資金額約 5 萬元。 • 贊助「屏東人聲樂團培訓計畫」44.3 萬（第四年，專案期 104~107 年）。

107 年度主要捐贈內容

107 年度主要捐贈內容	
捐款	<ul style="list-style-type: none"> • 花蓮 0206 震災，捐款 500 萬元，協助賑災。 • 贊助苗栗縣政府主辦 107 年全民運動會 50 萬元。 • 贊助中台灣農業博覽會 100 萬元。 • 贊助東鋼文化基金會 300 萬元。 • 贊助社區發展及睦鄰 195 萬元。 • 贊助高雄市工業會年刊 2 萬元。 • 贊助小港區山明里社區活動 2 萬元。 • 贊助小港高中女籃球隊、畢業典禮、校慶活動經費 8 萬元。
物資	<ul style="list-style-type: none"> • 贊助桃園市政府文化局「2018 桃園地景藝術節」裝置藝術品，約值 34.3 萬元。 • 捐贈「2018 高雄國際鋼雕藝術節」創作鋼材，約值 30 萬元。 • 響應簽證會計師事務所 -KPMG『幸福列車 讓愛蔓延』活動，捐贈電腦予偏遠地區數位機會中心及社福機構，約值 6 萬元。

贊助「台東知本國中學生探索未來之圓夢計畫」

為落實平衡城鄉教育資源的落差理念，協助學生進行生涯試探，體現教育機會均等的公平正義，提供偏鄉地區學生適性揚才成功發展的機會。本公司 107 年贊助「台東知本國中學生探索未來之圓夢計畫」。

此計畫安排台東知本國中八年級共 70 位師生，蒞臨桃園廠廠區參觀實習，以實際工廠運作的廢鋼資源回收再利用、煉鋼製程品質化性分析、軋鋼感熱式加熱製程減碳效益、無輻射鋼筋成品保證等各項議題，讓學生瞭解我們在傳統產業努力創新發展、提升產品品質與競爭力、降低環境污染等過程，並透過實務上的體驗，對於鋼鐵工業的工作有具體的認知。同時經由工作人員的詳細解說及各行業的優秀業師親切鼓勵，使偏鄉學生瞭解現階段應該努力增加的學識，以強化學生對於未來生涯發展的信心度。



知本國中表演傳統歌謠舞蹈



跨領域職涯探索座談會



參觀廠區瞭解鋼鐵知識

贊助小港高中女籃隊費用

東和鋼鐵對於提升當地教育品質，且積極與當地社區居民維繫共好關係，一向不遺餘力。然瞭解小港高中教育團隊為落實學校體育教學、蓬勃校園運動風氣，提升學生體適能，培育運動績優生認真、努力的精神與真切地為學子們未來著想立場，因此贊助籃球項目，共同為孩子們往圓夢的路上盡一份心力。



小港高中女籃隊全隊合照

贊助 107 年全民運動會及 2018 中台灣農業博覽會

苗栗廠為展現回饋地方的作為，積極參與地區性發展活動。贊助苗栗縣政府辦理「107 年全民運動會」經費，以期透過該賽會讓全國民眾共同參與多元化、樂趣化的運動競賽，持續提升國民運動技能及風氣，增強國民體質，提升生活品質與健康；同時贊助苗栗縣政府主辦 2018 中台灣農業博覽會經費，協助在地農產品之行銷，藉由主辦此賽事與農業推廣活動，提高苗栗的能見度，讓全國看見苗栗的活力。



全運會頒獎



2018 年中台灣農業博覽會頒獎

藝文推手－東和鋼鐵文化基金會

東和鋼鐵 101 年於公司創立五十周年之際，設立「財團法人東和鋼鐵文化基金會」，以提升國人文化藝術素養為宗旨，積極培植藝術人才，推廣藝術教育，推動文創產業發展及辦理或贊助多項文化藝術活動，107 年度成果斐然。



東和鋼鐵國際藝術家駐廠創作計畫

基金會每年邀請國內外藝術家進駐苗栗廠進行創作，並於駐廠完成後辦理成果發表展覽。107 年度首次將歷屆駐廠作品推廣至美術館及公共空間展覽，突破以往廠區場地限制；亦出版《非常關係 5.0 東和鋼鐵國際藝術家駐廠創作專輯》，將駐廠創作成果擴大推廣。



高雄國際鋼雕藝術節結合跨媒材開創新視野

與高雄市政府文化局合作舉辦，邀請國內外藝術家運用東和鋼鐵公司捐贈之廢鋼材料於駁二藝術特區現地創作，至今邁入第九屆，以「換帖幻鐵」為主題，邀請日本、印尼及國內共 8 組 9 位藝術家參加，首度引入木材、石頭、陶土等複合媒材展現剛柔並濟特色，開創另類的鋼雕藝術節視野。展覽期間為 17 天，總計約 12,000 參觀人次。



國際袖珍雕塑展覽暨競賽培育國際藝術人才

與國立台灣藝術大學雕塑學系合作舉辦展覽，每年與日本多所藝術大學交流合作，邀請國內外學校參展。設立「東鋼企業創新獎」鼓勵優秀學子創作能量，拓展國際視野，今年得獎者為日本藝術家芝田典子，以木雕表現鳥兒在空中飛翔的流動感，作品為《灰掠鳥》。11 月 6 日~18 日展出作品共 196 件，並推廣巡迴至國內多所大學及高中藝文中心。



當代藝術專題講座與學子分享藝術實務經驗

與國立台灣藝術大學雕塑學系合作舉辦，為深根藝術教育，邀請國內外當代藝術界的學者、專家進行專題演講，107 年度共舉辦 15 場講座，近 750 位師生參與。

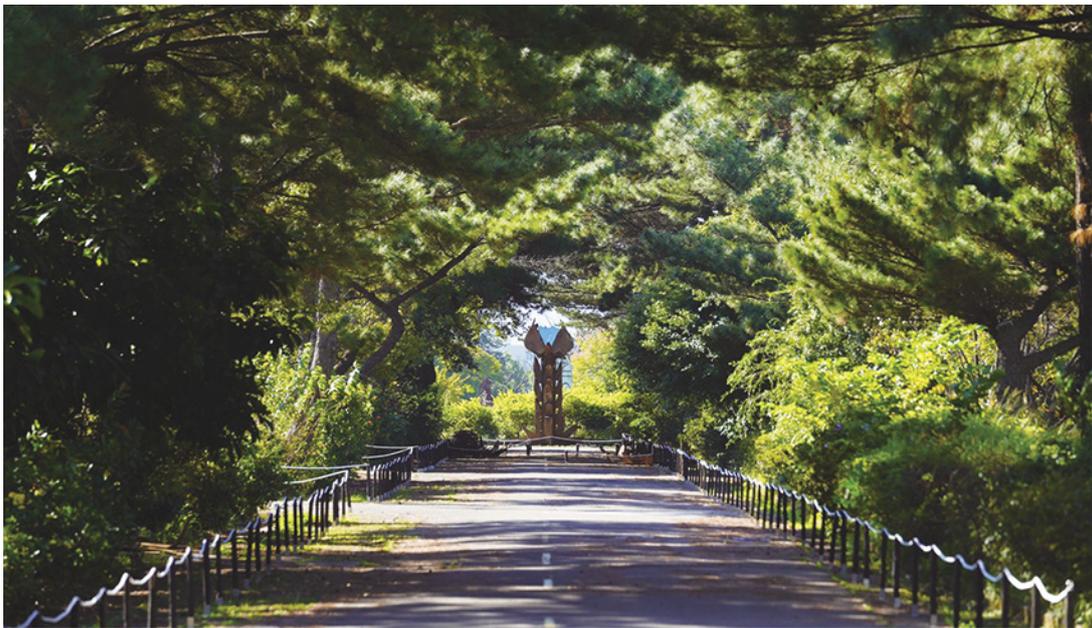


鋼鐵教育推廣暨參訪計畫傳遞耐震鋼材知識

為推廣綠色環保鋼鐵，從教育紮根出發，邀請台灣各大專院校建築、設計、土木相關系所學生參訪東和鋼鐵工廠。邀請實踐大學及淡江大學師生參觀鋼鐵材料生產製程，由建築師與結構技師向師生進行專業導覽解說，主題包含耐震鋼材材料特性，了解材料生產製程，以及實際應用方式乃至鋼材在未來綠建築時代扮演的重要角色。



鋼鐵藝術的推廣與分享



秉持提升國人文化素養並推廣藝術發展，東和鋼鐵公司及基金會自98年起，每年邀請國內外藝術家至苗栗廠區駐廠創作，至今已累計邀請15位藝術家，完成384餘件鋼鐵雕塑作品。東和鋼鐵國際藝術家駐廠創作計畫從原先的「藝企合作」專案發展至企業自身的藝術實踐，透過不同的文化交流為員工創造福利。在工業、藝術看似兩種極端的領域中相互產生影響力，同時亦為當代藝術及鋼鐵雕塑發展挹注無限的可能。該計畫曾獲頒文化部第十屆文馨獎「最佳創意獎」殊榮，已是台灣企業與藝術合作的重要案例之一。

將駐廠作品推展至廠區外，乃至美術館或其他公共空間，與民衆及在地社群分享藝術家的創作成果，一直是本會積極推廣的目標。107年，本會特別與台北當代藝術館及桃園市政府合作，共同舉辦《低限命題·感性空間》及《鋼鐵之森》展覽，突破以往廠區展示限制，賦予鋼雕藝術更多的公共性；8月17日至10月28日於台北當代藝術館展出臺灣藝術家李再鈺、日本藝術家湯原和夫7組50件作品，兩位藝術家以鋼鐵材料本質詮釋自身文化，反思作品與周遭環境之間的關係，展期參訪人數達5萬人次。

同年11月9日至108年4月底，東和鋼鐵公司及基金會應桃園市政府之邀，參與大湳森林公園第一期開園活動，展出歷屆駐廠創作作品。本會特別精選8位國內外藝術家17組以花、樹、牛、馬等動植物造型之作品參與開園活動，強調與環境之共融，以鋼鐵的工業特性呼應自然景觀，包括俄國藝術家波利斯基駐廠時便以臺灣自然生態為發想，將創作能量轉化為動植物的生命力；西班牙藝術家璜侯·諾維拉的《廢鋼小姐》吸引民衆爭相合影，以廢鋼材料塑造鋼中帶柔之魅力；臺灣藝術家李再鈞以九十高齡呈現工字鐵的另一種想像，打造鋼鐵山林；國立臺灣藝術大學美術學院劉柏村院長以金剛群像為主題，探詢人跟自然環境之間充滿和諧與衝突的象徵。

展期內約5萬2千人參訪，民衆於社群平台發表並分享參觀展覽的美好經驗，為活動帶來許多交流與回饋，拉近作品與民衆之間的距離，拓展藝術即生活的無限想像。

本會未來仍將以文化回饋社區鄰里，推廣藝術給在地社群及居民；同時，經由美學轉化後的廢鋼作品，彰顯東和鋼鐵公司長久以來對於生態、環境發展議題的關切與努力，也在此將藝術、工業與永續串連在一起，並與社區鄉親一同感受藝術為城市帶來的薰陶。希望更積極且定期與其它公共空間、企業、團體合作，期讓社會大眾欣賞更多元豐富的鋼鐵藝術品。



7. 附錄

附錄一、全球永續性報告揭露項目 GRI Standards 對照表

「★」為重大主題

一般揭露

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	未揭露資訊與 原因說明		外部 保證
					類型	說明	
1. 組織概況							
核心	102-1	組織名稱	關於本報告書 2-1 公司現況	1 38			•
核心	102-2	活動、品牌、產品與服務	2-1 公司現況 經濟社會法規遵循、改善及 預防 3-1 經營現況 產品簡介	38 48 51 59			•
核心	102-3	總部位置	2-1 公司現況	38			•
核心	102-4	營運據點	2-1 公司現況	38			•
核心	102-5	所有權與法律形式	2-1 公司現況	38			•
核心	102-6	提供服務的市場	3-1 經營現況	51			•
核心	102-7	組織規模	2-1 公司現況 3-1 經營現況	38 51			•
核心	102-8	員工與其他工作者的資訊	員工分布	90			•
核心	102-9	供應鏈	價值鏈簡介	69			•
核心	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書	1			•
核心	102-11	預警原則或方針	3-2 風險管理	54			•
核心	102-12	外部倡議	關於本報告書	1		公司未簽署 外部倡議	•
核心	102-13	公協會的會員資格	交流與合作	40			•
2. 策略							
核心	102-14	決策者的聲明	經營者的話	3			•
全面	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	3-1 經營現況 營運布局	51 53			•
3. 倫理與誠信							
核心	102-16	價值、原則、標準及行為 規範	年度永續績效展現	31			•

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	未揭露資訊與原因說明		外部保證
					類型	說明	
全面	102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	1-2 利害關係人溝通平台	8			•
4. 治理							
核心	102-18	治理結構	治理架構	41			•
全面	102-19	授予權責	1-1 CSR 運作與績效	6			•
全面	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	董事會組成與運作 功能性委員會	42 44			•
全面	102-24	最高治理單位的提名與遴選	董事會組成與運作	42			•
全面	102-27	最高治理單位的群體知識	董事會組成與運作	42			•
全面	102-28	最高治理單位的績效評估	董事會評鑑及公司治理評鑑 專欄：進入「臺灣公司治理 100 指數」成分股	46 47			•
全面	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	董事會組成與運作	42			•
全面	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	關於本報告書 1-1 CSR 運作與績效	1 6			•
全面	102-36	薪酬決定的流程	功能性委員會	44			•
5. 治理							
核心	102-40	利害關係人團體	1-2 利害關係人溝通平台	8			•
核心	102-41	團體協約	員工福利	94	b. 資訊無法取得	公司尚未簽定團體協約	•
核心	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1-2 利害關係人溝通平台	8			•
核心	102-43	與利害關係人溝通的方針	1-2 利害關係人溝通平台 客戶滿意度	8 64			•
核心	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1-2 利害關係人溝通平台	8			•
6. 報導實務							
核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	投資事業	39			•
核心	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書 1-4 重大主題回應	1 15			•
核心	102-47	重大主題表列	1-3 重大主題分析 1-4 重大主題回應	13 15			•
核心	102-48	資訊重編	關於本報告書	1			•

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目	對應章節	頁碼	未揭露資訊與原因說明		外部保證
				類型	說明	
6. 報導實務						
核心	102-49	報導改變	關於本報告書	1		•
核心	102-50	報導期間	關於本報告書	1		•
核心	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	1		•
核心	102-52	報導週期	關於本報告書	1		•
核心	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	1		•
核心	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	1		•
核心	102-55	GRI 內容索引	關於本報告書 附錄一 全球永續性報告揭露項目 GRI Standards 對照表	1 120		•
核心	102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄二 BSI 查證聲明書	1 128		•

特定主題

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目	對應章節	頁碼	未揭露資訊與原因說明		外部保證
				類型	說明	
200 經濟面指標						
★ GRI 201: 經濟績效 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	14		•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	14		•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	14		•
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	財務績效	52		•
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	3-2 風險管理	54		•
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	員工福利	94		•
	201-4	取自政府之財務補助	財務績效	52		•
GRI 202: 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	薪資結構	93		•
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	員工分布	90		•

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	未揭露資訊與原因說明		外部保證
					類型	說明	
GRI 203: 間接經濟 衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的 發展及衝擊	6-2 社會參與 專欄：鋼鐵藝術的推廣 與分享	114 118			•
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	價值鏈簡介	69			•
GRI 205: 反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通 及訓練	董事會組成與運作 人才培育	42 98			•
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	經濟社會法規遵循、改 善及預防	48			•
300 環境面指標							
★ GRI 301: 物料 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	21			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	21			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	21			•
	301-1	所用物料的重量或體積	價值鏈簡介	69			•
	301-2	使用的可再生物料	價值鏈簡介	69			•
	301-3	回收產品及其包材	價值鏈簡介	69			•
★ GRI 302: 能源 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	20			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	20			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	20			•
	302-1	組織內部的能源消耗量	節流開源	71			•
	302-3	能源密集度	節流開源	71			•
	302-4	減少能源消耗	綠色製程 專欄：強化產線能源效 率管理，發揮最大經濟 效益	74 77			•
★ GRI 303: 水 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	23			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	23			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	23			•
	303-1	依來源劃分的取水量	水資源	78			•
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	水資源	78			•
	303-3	回收及再利用的水	水資源	78			•

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	未揭露資訊與原因說明		外部保證
					類型	說明	
GRI 304: 生物多樣性 2016	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	6-1 社區參與	112			•
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	6-1 社區參與	112			•
	304-3	受保護或復育的棲息地	6-1 社區參與	112			•
★ GRI 305: 排放 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	20			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	20			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	20			•
	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	溫室氣體盤查	72			•
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	溫室氣體盤查	72			•
	305-4	溫室氣體排放密集度	溫室氣體盤查	72			•
	305-5	溫室氣體排放減量	綠色製程 專欄：強化產線能源效率管理，發揮最大經濟效益	74 77			•
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x)，及其他重大的氣體排放	排放管制	81			•	
★ GRI 306: 廢污水與 廢棄物 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	18			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	18			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	18			•
	306-1	依水質及排放目的地所劃分的 排水量	排放管制	81			•
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	廢棄物處理及資源化	85			•
	306-3	嚴重洩漏	環保法規遵循	87			•
	306-4	廢棄物運輸	廢棄物處理及資源化	85			•
306-5	受放流水及其他 (地表) 逕流排放而影響的水體	排放管制	81			•	
★ GRI 307: 環境法規 遵循 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	17			•

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	未揭露資訊與原因說明		外部保證
					類型	說明	
★ GRI 307: 環境法規遵循 2016	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	17			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	17			•
	307-1	違反環保法規	環保法規遵循	87			•
400 社會面指標							
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	人員流動	92			•
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	員工福利	94			•
	401-3	育嬰假	員工福利	94			•
★ GRI 402: 勞資關係 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	28			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	28			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	28			•
	402-1	關於營運變化的最短預告期	員工福利	94			•
★ GRI 403: 職業安全衛生 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	27			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	27			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	27			•
	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	職業安全制度與績效	102			•
	403-2	傷害類別, 傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率, 以及因公死亡件數	職業安全制度與績效 降低職災風險	102 104			•
	403-4	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	職業安全制度與績效	102			•
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人才培育	98			•
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	績效考核	98			•
GRI 405: 員工多元化與機會平等 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	董事會組成與運作 員工分布	42 90			•
	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	薪資結構	93			•
GRI 406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5-1 平權的人力結構	90			•

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	未揭露資訊與 原因說明		外部 保證
					類型	說明	
GRI 410: 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序 訓練	人才培育	98			•
GRI 411: 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	經濟社會法規遵循、改 善及預防	48			•
GRI 412: 人權評估 2016	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估 的營運活動	5-1 平權的人力結構	90			•
GRI 413: 當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和 發展計畫的營運活動	6-1 社區參與	112			•
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛 在負面衝擊的營運活動	6-1 社區參與	112			•
GRI 415: 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	經濟社會法規遵循、改 善及預防	48			•
★ GRI 416: 顧客的健康 與安全 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	26			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	26			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	26			•
	416-1	評估產品和服務類別對健康和 安全的影響	品質管理	61			•
	416-2	違反有關產品與服務的健康和 安全法規之事件	經濟社會法規遵循、改 善及預防 品質管理	48 61			•
GRI 417: 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	產品簡介 品質管理	59 61			•
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標 示法規的事件	經濟社會法規遵循、改 善及預防 品質管理	48 61			•
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	經濟社會法規遵循、改 善及預防 品質管理 行銷與溝通	48 61 65			•
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客 戶資料的投訴	客戶隱私	64			•

類別 / 主題	GRI Standards 揭露項目		對應章節	頁碼	未揭露資訊與原因說明		外部保證
					類型	說明	
★ GRI 419: 社會經濟的法規遵循 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1-4 重大主題回應	17			•
	103-2	管理方針及其要素	1-4 重大主題回應	17			•
	103-3	管理方針的評估	1-4 重大主題回應	17			•
	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	經濟社會法規遵循、改善及預防	48			•

G4 採礦與金屬行業補充指標

揭露項目		對應章節 / 說明	頁碼	外部保證
MM1	營運區域中生態保育或復育區所佔之面積	未位於或鄰近生態保育區	-	•
MM2	營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規畫的數量及比率	未位於或鄰近生態保育區	-	•
MM3	區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險	此指標適用採礦業	-	•
MM4	在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期的次數	無罷工和停工	-	•
MM5	位於或緊鄰原住民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率	未位於或緊鄰原住民區	-	•
MM6	在土地使用、原住民權利上，發生重大糾紛的次數和內容	未發生重大糾紛	-	•
MM7	用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果	未位於或緊鄰原住民區，且無土地使用及侵犯權益問題	-	•
MM8	位於或緊鄰營運區域之小規模採礦（ASM）的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動	營運區域無小規模採礦	-	•
MM9	因場區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響	未遷移安置居民	-	•
MM10	具有結束作業計畫的廠區數目與比例	無結束作業計畫	-	•
MM11	材料管理的計畫及進度	4-1 綠色採購管理 _ 價值鏈簡介	69	•

金管會要求揭露事項

揭露項目		對應章節 / 說明	頁碼	外部保證
a.	非擔任主管職務之全時員工人數 = 1,531 人	5-2 勞資關係 _ 薪資結構	93	•
b.	非擔任主管職務之全時員工薪資總額 = 1,293,873,384 元	5-2 勞資關係 _ 薪資結構	93	•
c.	非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」 = 845,117 元	5-2 勞資關係 _ 薪資結構	93	•

獨立保證意見聲明書

東和鋼鐵企業股份有限公司 107 年企業社會責任報告書

英國標準協會與東和鋼鐵企業股份有限公司(簡稱東和鋼鐵)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對東和鋼鐵企業股份有限公司 107 年企業社會責任報告書進行評估和查證外，與東和鋼鐵並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對下列東和鋼鐵 107 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查東和鋼鐵提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由東和鋼鐵一併回覆。

查證範圍

東和鋼鐵與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與東和鋼鐵企業股份有限公司 107 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的第 1 應用類型評估東和鋼鐵遵循 AA1000 當責性原則(2018)的品質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結東和鋼鐵 107 年企業社會責任報告書內容，對於東和鋼鐵之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、東和鋼鐵所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關東和鋼鐵 2018 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了東和鋼鐵對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就東和鋼鐵所提供之足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於東和鋼鐵政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 10 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2018 年度報告書反映出東和鋼鐵已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了東和鋼鐵之包容性議題。

重大性

東和鋼鐵已於公司層級建立程序，依據對公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關議題，建立執行的優先順序。因此，重大性永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了東和鋼鐵之重大性議題。

回應性

東和鋼鐵執行來自利害關係人的期待與看法之回應。東和鋼鐵已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了東和鋼鐵之回應性議題。

衝擊性

東和鋼鐵已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。東和鋼鐵已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了東和鋼鐵之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

東和鋼鐵提供有關依循GRI永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了東和鋼鐵的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為東和鋼鐵負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2019-05-20




AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

Tung Ho Steel Enterprise Corporation 2018 Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent to Tung Ho Steel Enterprise Corporation (hereafter referred to as Tung Ho Steel in this statement) and has no financial interest in the operation of Tung Ho Steel other than for the assessment and verification of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of Tung Ho Steel only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by Tung Ho Steel. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to Tung Ho Steel only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with Tung Ho Steel includes the followings:

1. The assurance scope is consistent with the description of Tung Ho Steel Enterprise Corporation 2018 Corporate Social Responsibility Report.
2. The evaluation of the nature and extent of the Tung Ho Steel's adherence to AA1000 AccountAbility Principles (2018) in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000 Assurance Standard (2008) with 2018 Addendum assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that the Tung Ho Steel 2018 Corporate Social Responsibility Report provides a fair view of the Tung Ho Steel CSR programmes and performances during 2018. The CSR report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the Tung Ho Steel and the sample taken. We believe that the 2018 economic, social and environmental performance information are fairly represented. The CSR performance information disclosed in the report demonstrate Tung Ho Steel's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurers in accordance with the AA1000AS (2008) with 2018 Addendum. We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that Tung Ho Steel's description of their approach to AA1000AS (2008) with 2018 Addendum and their self-declaration in accordance with GRI Standards: Core option were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- a top level review of issues raised by external parties that could be relevant to Tung Ho Steel's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 10 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact as described in the AA1000AP (2018).

Conclusions

A detailed review against the Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact of AA1000AP (2018) and GRI Standards is set out below:

Inclusivity

This report has reflected a fact that Tung Ho Steel has continually sought the engagement of its stakeholders and established material sustainability topics, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the Tung Ho Steel's inclusivity issues.

Materiality

Tung Ho Steel has established relative procedure in organization level, as the issues which were identified by all departments have been prioritized according to the extent of impact and applicable criterion for sustainable development of organization. Therefore, material issues were completely analyzed and the relative information of sustainable development was disclosed to enable its stakeholders to make informed judgments about the organization's management and performance. In our professional opinion the report covers the Tung Ho Steel's material issues.

Responsiveness

Tung Ho Steel has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for Tung Ho Steel is developed and continually provides the opportunity to further enhance Tung Ho Steel's responsiveness to stakeholder concerns. Topics that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the Tung Ho Steel's responsiveness issues.

Impact

Tung Ho Steel has Identified and fairly represented impacts that were measured and disclosed in probably balanced and effective way. Tung Ho Steel has established processes to monitor, measure, evaluate and manage impacts that lead to more effective decision-making and results-based management within the organization. In our professional opinion the report covers the Tung Ho Steel's impact issues.

GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)

Tung Ho Steel provided us with their self-declaration of in accordance with GRI Standards: Core option (For each material topic covered by a topic-specific GRI Standard, comply with all reporting requirements for at least one topic-specific disclosure). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development disclosures with reference to GRI Standards' disclosures are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the Tung Ho Steel's social responsibility and sustainability topics.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000AS (2008) with 2018 Addendum in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Responsibility

The CSR report is the responsibility of the Tung Ho Steel's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead auditors experienced in relevant sectors, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS, ISO 14001, ISO 45001, ISO 14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2019-05-20




AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

