

Sustainability Report

THAS



東和鋼鐵
TUNG HO STEEL

2024

永續報告書

目錄

CONTENTS

關於本報告書	2
經營者的話	4
關於東和	6
2024 獲獎實績	8
Chapter 1 永續管理	9
1 - 1 ESG 運作與績效	10
1 - 2 利害關係人溝通	16
1 - 3 重大主題分析	23
1 - 4 重大管理方針回應	27
Chapter 2 誠信治理	41
2 - 1 公司治理	42
2 - 2 誠信經營	48
2 - 3 風險管理	51
Chapter 3 經濟永續	54
3 - 1 經營現況	55
3 - 2 氣候變遷風險及機會之管理與策略	60
3 - 3 產品品質管理	71
3 - 4 客戶服務	73
Chapter 4 環境保護	74
4 - 1 綠色採購管理	75
專欄 與供應鏈攜手推動低碳轉型	80
4 - 2 能資源使用	81
專欄 高雄廠 - 大業改造加熱爐	82
4 - 3 污染防治管理	90
專欄 嘉德創資源公司獲碳標籤及第二類環保標章	98
Chapter 5 友善職場	99
5 - 1 平權的人力結構	100
專欄 營造友善職場	105
5 - 2 勞資關係	106
專欄 東鋼交流分享會	110
5 - 3 職涯發展與訓練	111
5 - 4 職業健康與安全	114
Chapter 6 社會共榮	122
6 - 1 生物多樣性	123
6 - 2 社區參與	124
6 - 3 社會參與	125
專欄 贊助 2024 苗南耶誕系列活動	128
Chapter 7 附錄	129
附錄一 全球永續性報告揭露項目 GRI Standards 對照表	130
附錄二 BSI 獨立保證意見聲明書	137
附錄三 臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」鋼鐵工業加強揭露永續指標對照表	139
附錄四 上市公司氣候相關資訊	140
附錄五 國際永續準則委員會 SASB 對照表 - 鋼鐵製造業	142

關於本報告書

本報告書為東和鋼鐵企業股份有限公司（以「東和鋼鐵、本公司、我們」簡稱表示）發行之第 10 本永續報告書，期望藉由本報告書的發行，讓社會大眾及利害關係人，瞭解本公司持續善盡社會責任及追求永續發展的決心，並且分享永續經營之成果。

此報告書以「誠信治理」、「經濟永續」、「環境保護」、「友善職場」及「社會共榮」等五大主軸，揭露本公司 2024 年在公司治理、經濟、環境與社會之永續發展的管理與現況，並彙整相關數據詳加說明；關於本報告所用的關鍵詞彙字母縮寫或解釋名詞，均於當頁內容中加註說明。

編輯與定稿

東和鋼鐵透過下列組織及程序，彙整資訊及編輯本報告書：

永續發展委員會

隸屬董事會之永續發展委員會負責永續發展相關工作之決策及督導，下設環境永續組、企業社會責任組、公司治理組。由各組別對應部門定期對所屬業務之利害關係人進行鑑別討論，並由管理部負責秘書處業務，包含整體規劃、溝通整合、資料彙整及永續報告書編輯修訂。

行政程序審核及定稿

本報告書編輯初稿後，各編輯成員就相關內容及數據校閱與修訂，經各權責部門主管覆核後，由永續發展委員會各組推派查證人員交叉進行內部查證作業，並經第三方公正單位查證，提永續發展委員會並經董事會決議通過後發行，決議內容包含利害關係人溝通情形、重大主題、績效及主管機關要求事項等。

報告書之依據與保證

報告書範疇與數據依據

本報告書的揭露範疇以東和鋼鐵 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日在台灣主要營運據點（總公司、桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興（原高雄廠）及高雄廠 - 大業（原大業廠）^註及其活動為主，部分內容涵蓋 2024 年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等亦有部分刊載；基於氣候風險機會管理攸關性與國際財務報導準則（IFRS）第 S2 號「氣候相關揭露」原則符合度，於「氣候變遷風險及機會之管理與策略」章節納入 6 家海內外關係企業，包含東鋼風力發電（股）公司（簡稱東鋼風力）、嘉德創資源（股）公司（簡稱嘉德創）、Duc Hoa International Joint Stock Company（簡稱 Duc Hoa International J.S.C.）、東鋼鋼結構（股）公司（簡稱東鋼構）、東鋼營造工程（股）公司（簡稱東鋼營造）、Tung Ho Steel Vietnam Corp. Ltd（簡稱 THSVC）；歷史資訊若有重編之情事，將另行於內文中說明。

註：自 2025 年 1 月 1 日起，原「高雄廠」及「大業廠」進行合併及組織調整作業，將兩廠整併為「高雄廠」，並分別更名為「高雄廠 - 嘉興」及「高雄廠 - 大業」。

專業指引與原則

本報告書的內容架構依循全球永續性標準理事會 (GSSB) 的 GRI 準則 (GRI STANDARDS 2021 年版) 、 GRI G4 採礦與金屬業行業揭露指南 (G4 Sector Disclosures – Mining and Metals) 及臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，並參考「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals,SDGs) 」、國際永續準則委員會 (International Sustainability Standards Board, ISSB) 發布之 SASB 準則 - 鋼鐵製造業 (Iron & Steel Producers) 永續指標及國際財務報導準則 (IFRS) 第 S1 號「永續相關財務資訊揭露之一般規定」與第 S2 號「氣候相關揭露」等，所列之指導方針及架構撰寫，並依據報導原則揭露東和鋼鐵重大主題之相關策略、目標和具體作為。內容索引詳如 7. 附錄 。

數據來源與管理

本報告書揭露的統計數據來源係自東和鋼鐵自行統計與調查的結果，並採用國際通用指標呈現，若有推估情形，會於各相關章節註明。財務報表依國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS)，經過安侯建業聯合會計師事務所查帳確認，財務報表數字以新臺幣計算； ISO 14001:2015 環境管理系統、 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查、 ISO 50001:2018 能源管理系統、 ISO 27001:2013 資訊安全管理系統、 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統及 TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統每年定期接受內部稽核並皆通過第三方外部查驗證。

外部查證

本報告書委託第三方驗證單位「英國標準協會」 (British Standards Institution, BSI)，針對報告書揭露資訊之包容性 (Inclusivity) 、重大性 (Materiality) 、回應性 (Responsiveness) 及衝擊性 (Impact) 進行保證，以符合 AA1000AS v3 第 1 應用類型中度保證等級之精神，與 GRI 準則揭露之要求。BSI 獨立保證意見聲明書詳如 附錄二 。

報告書發行時間及聯絡資訊

東和鋼鐵每年 6 月定期發行永續報告書 (上一版本 2024 年 6 月發行，現行版本 2025 年 6 月發行)，並同時揭露於公司官網的永續發展專區。

如果您對東和鋼鐵 2024 年永續報告書有任何建議與指教，歡迎透過以下方式與我們聯絡：

東和鋼鐵企業股份有限公司

管理部 / 丁于真 小姐

地址：台北市中山區長安東路一段 9 號 6 樓

電話：02-25511100 分機 531

傳真：02-25610645

電子郵件：dingyuj@tunghosteel.com

東和鋼鐵企業官網：<http://www.tunghosteel.com/>



東和鋼鐵官網



永續發展專區

經營者的話

親愛的朋友及同仁：

本公司秉持著「誠信」的核心價值，堅信良好的公司治理是永續發展的重要基礎，因此不僅為股東創造更高的報酬，同時為社會創造價值，承擔企業社會責任。2018 年起連續獲選進入「臺灣公司治理 100 指數」成分股，2024 年進入「公司治理評鑑」排名前 5% 之上市櫃公司，並在「TCSA 台灣企業永續報告獎」榮獲傳統製造業組金獎、「淨零產業競爭力 - 卓越獎」、「2024 外資精選台灣 100 強」、「2024 碳競爭力 100 強之鋼鐵業碳競爭力第一名」等永續獎項。2024 年經 ESG 評級公司惠譽長青 (SustainableFitch) 評級為「2」（評級等級以 1 至 5 表示，1 為最佳），ESG 表現在全球受評級企業中表現優異。謹以 2024 年報告書向所有利害關係人報告，本公司持續展現在提升永續議題、治理資訊揭露與在經濟、環境、社會各方面的努力。

經濟永續方面，本公司 2024 年經濟績效受全球鋼鐵市場需求復甦緩慢影響，並面臨國內房市政策調整及電費、天然氣接連調漲所帶來的成本壓力，面臨許多挑戰。而建築鋼材受惠於公共工程及電子大廠建廠需求，加上本公司有效管理銷售、採購、生產之間的量價平衡運作，即使整體銷售及毛利較去年略有減少，仍維持穩定的獲利。整體而言，配合業務團隊銷售策略，公司營運維持穩健。

公司治理方面，本公司在公司治理上一向力求精進，為逐步參與環境氣候相關之國際倡議活動，自 2020 起獨立發行氣候相關財務揭露報告書，為配合金管會接軌 IFRS 永續揭露準則，本公司提前因應相關作業，自 2024 年起展開接軌準則之前導作業，2025 年發行「東和鋼鐵永續與氣候相關財務揭露報告書」，加入 IFRS S1 及 S2 資訊，並以合併報表公司為主體，評估相關風險與機會，向利害關係人提供更完整的永續與氣候財務資訊。

本公司已連續四年參與填答 CDP 氣候變遷問卷，2024 年氣候變遷問卷榮獲「領導等級 (A-)」，同時在水問卷中獲得「管理等級 (B)」的肯定，展現本公司在氣候相關資訊揭露透明度、減排目標設定及執行力的良好表現，並對水資源管理議題採取整合性行動，展現對於環境永續的重視。

為因應全球趨勢及我國 2050 淨零排碳目標，本公司將氣候變遷納入永續發展之重大議題，2023 年董事會通過邁向「2050 淨零碳排」的 2030 年階段性目標《減碳 30、RE30》：（一）減碳 30%：透過設備更新、製程改善與多元夥伴共同努力，2030 年總碳排放量較 2005 年減少 30%；（二）RE30：在 2030 年達到 30% 以上總用電量來自再生能源。在減碳 30% 目標上，未

來五年將進行設備改造，預計陸續汰換苗栗廠及桃園廠電爐，強化能源管理與減碳技術應用，並持續擴大再生能源設置及購入綠電，提升綠電使用比例，2024年本公司已向子公司東鋼風力購買36,509,776度的再生能源電力度數，相當於2024年用電量約3.08%，逐步推進RE30目標。這些宣示，可具體展現本公司為永續發展而強烈堅定的自我要求及採取負責任的行動與對策，為友善環境、淨零碳排貢獻心力。

社會共榮方面，本公司重視與社區的互動與合作，2024年贊助臺灣燈會、苗栗縣政府苗南耶誕系列活動，亦贊助廠區鄰近社區、學校活動、獎助學金，辦理青年職涯探索計畫、認養空氣品質淨化區、協助鄰近社區道路割草等，持續透過參與及贊助地方活動，深化鄰里關係，並設置專責窗口主動關心社區需求，積極參與敦親睦鄰事務。藝術人文方面，2024年東和鋼鐵贊助東和鋼鐵文化基金會第8屆「國際藝術家駐廠創作計畫」，邀請台灣藝術家莊普與日本

藝術家柳美和駐廠創作。兩位藝術家藉由色彩、形塑、光影、線條等語彙，為鋼鐵藝術與建築空間注入脈脈的生命能量，發表會及展出期間邀請藝術團體及多所鄰近學校師生到廠參觀，建立與社區的良性互動，參觀人次近500人。

展望未來，在堅持永續經營鋼鐵本業及成為專業建築結構用鋼專業生產廠的核心基礎上，我們設下新願景，進入節能、綠能的新能源時代，成就永續發展鋼鐵事業的核心競爭力，以達成2050淨零碳排、節能環保的終極目標。今年我們藉由這份報告書的發行，展現本公司履行永續管理的決心，期望能與各利害關係人攜手合作，共創及共享經營成果。

董事長

侯傑騰

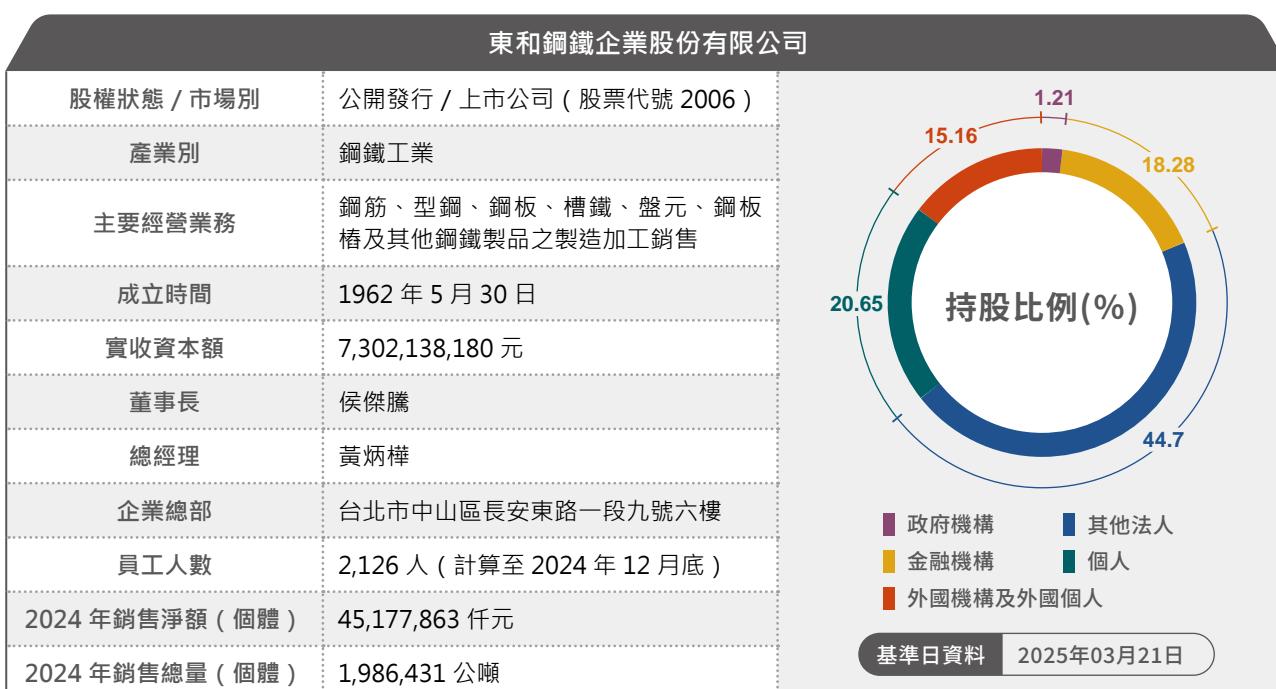


關於東和

經營理念

東和鋼鐵從「東和行」至今皆以「誠信」為公司經營的靈魂精神，以「追求卓越的貢獻」為核心價值。「誠信」不僅是代表著公司對外、對客戶、對社會的誠信，更代表著對員工以及自己的誠信。

因此，本公司誠信經營政策為「以公平廉潔、誠實守信對待所有利害關係人」。東和鋼鐵秉持篤信誠信理念及政策，堅持正向的追求與互動，以及品質的保證，以此為基礎的原動力，且為價值與尊嚴的起點；勇於創新未來、昂首前進、永續經營。

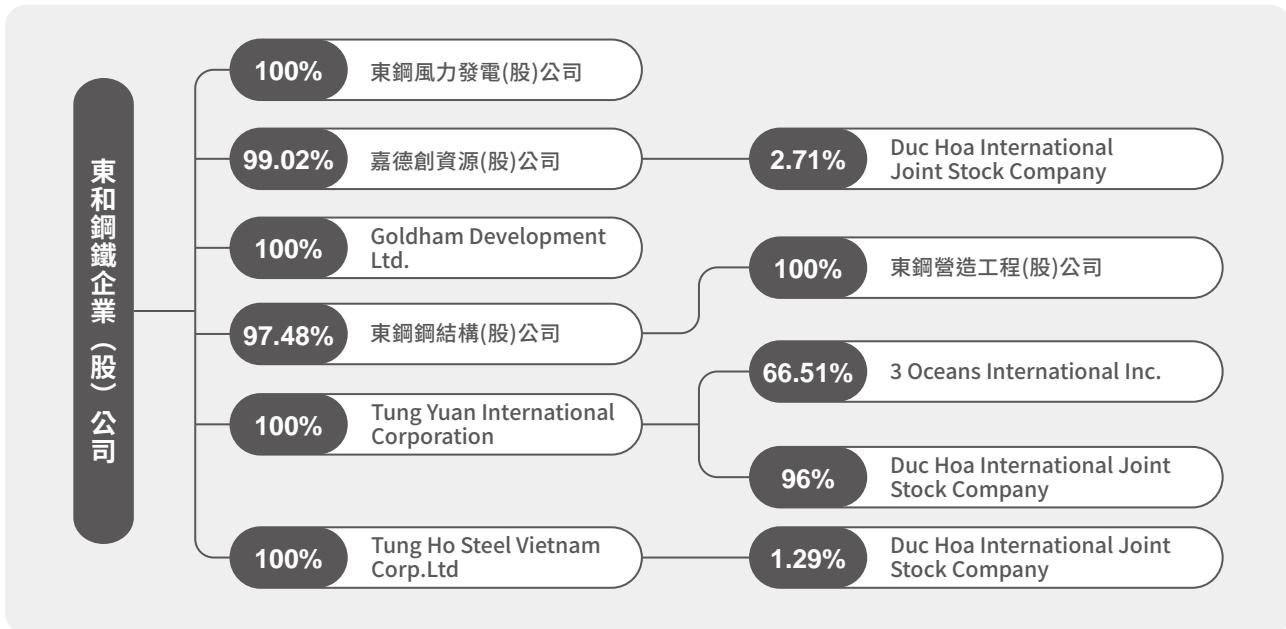


營運據點



東和鋼鐵為台灣規模最大的 H 型鋼及鋼筋廠，總公司位於台北市，以桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興（原高雄廠）、高雄廠 - 大業（原大業廠）作為主要生產營運據點，產品以鋼筋、型鋼為主，另設台中港物流中心及桃園加工中心提供鋼筋加工服務，強化供應鏈與客製化加工服務功能。

關係企業組織圖



交流與合作

東和鋼鐵積極參與鋼鐵、工商、經濟等國內外產業協（學）會、公會等組織，建立交流與合作的關係。

類別	組織名稱	交流合作方式 (■ 團體會員)	備註
國際交流	世界鋼鐵協會 (World Steel Association)	正式會員	
	東南亞鋼鐵學會 (South East Asia Iron & Steel Institute)	台灣分會會員	研發技術處吳開宇處長擔任台灣分會技術代表
鋼鐵專業	中華民國全國工業總會	■	侯傑騰董事長擔任副理事長
	台灣鋼鐵工業同業公會	■	侯傑騰董事長擔任常務理事
	中國鑄冶工程學會	■	劉明宗生產副總擔任常務理事
	中華民國鋼結構協會	■	邱正彬副總擔任理事 東鋼構梁宇宸副總擔任監事
	社團法人台灣混凝土學會	■	何長慶特助擔任榮譽理事長 劉明宗生產副總擔任理事
	中國土木水利工程學會	■	
	中華民國防蝕工程學會	■	
	中華民國結構工程學會	■	
其他	中華財經策略協會	■	
	中華民國正字標記協會	■	
	中華民國警察之友總會	■	侯傑騰董事長擔任理事
	社團法人台北市警察之友會	■	侯傑騰董事長擔任顧問
	臺北市警察之友會士林辦事處	■	侯傑騰董事長擔任顧問
	高雄臨海產業園區廠商協進會	■	

2024 獲獎實績

榮獲「2024 外資 精選台灣 100 強」

由台灣董事學會與企業發展研究中心模擬全球不同機構法人的投資方法，以市值 5 億美元為門檻，考量過去一年外資增加持股變動情況，藉由外資投資趨勢以及市場面、基本面、永續面等三個標準進行篩選，客觀評選出百強好公司。本公司持續精進生產與管理效能，深化關鍵技術，打造先進製程，致力節能減碳，以建構永續經營的穩固基礎，持續為股東創造最大價值；在台灣資本市場兩千多家企業中，獲得外資青睞。



榮獲 2024 年「淨零 產業競爭力」卓越獎

財團法人 21 世紀基金會舉辦第 3 屆淨零產業競爭力獎，並選出減碳淨零成效卓越企業，本公司榮獲 2024 年【淨零產業競爭力】鋼鐵業最高榮譽卓越獎。



榮獲「2024 碳競爭力 100 強」 為鋼鐵業碳競爭力第一名

本公司入選商業周刊舉辦的「2024 碳競爭力 100 強」名單。該獎項頒發給減碳與環境保護領域表現突出的企業，並將碳管理能力、營運績效列入評選，本公司於評選中脫穎而出，並獲得鋼鐵業碳競爭力第一名。



東鋼鋼結構榮獲「2024 年 台積電優良供應商卓越表現獎」

此獎項表彰在創新、技術合作、支援全球量產、綠色製造、系統自動化與建廠管理等方面表現卓越之供應商，東鋼鋼結構在台積電新廠建置表現卓越，榮獲「2024 年台積電優良供應商卓越表現獎」。



東鋼營造榮獲「中華電信永 續供應鏈 - 金級供應商」

中華電信每年皆向第一階供應商進行外部 ESG 第三方稽核，內容涵蓋勞資關係、職業健康安全、環境與公司治理等內容。東鋼營造榮獲最高等級之「金級供應商」。



1

永續管理

- 1-1 ESG 運作與績效
- 1-2 利害關係人溝通
- 1-3 重大主題分析
- 1-4 重大管理方針回應



1-1 ESG 運作與績效

永續政策與組織

■ 永續發展政策與沿革

依本公司永續發展實務守則，訂定永續發展政策，經 2019 年董事會議通過，並明確要求全體董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人，皆能恪遵相關守則、辦法^註及法令。

註：詳細相關守則及辦法請參考公司重要規章。

永續發展政策



誠信治理

落實公司治理、建立優質企業文化，致力企業誠信經營。



經濟永續

創新技術服務，提升經營績效，維持穩定獲利，致力經營永續。



環境保護

積極因應氣候變遷，推動資源循環利用，持續減廢節能減碳，致力落實環境保護。



友善職場

建構完善制度，和諧勞雇關係，打造友善安全職場環境。



社會共榮

獎勵學術及人文發展，關注社會議題，積極參與公益，致力社會共榮。

永續發展沿革

2016

自願發行第一本企業社會責任報告書

2017

訂定企業社會責任報告書內部查證作業辦法

2018

納入公司治理 100成分股

2019

- 企業社會責任小組納入公司治理委員會，並隸屬董事會
- 訂定企業社會責任政策（現永續發展政策）、人權政策（現職場多元化與人權政策）

2020

- 訂定風險管理政策
- 訂定供應商管理政策

2024

- 訂定「高階經理人 ESG 獎金發給辦法」。
- IFRS 永續揭露準則接軌計畫



2023

- 通過訂定「因應氣候變遷調適及減緩之特別盈餘公積提撥與運用辦法」案
- 2030 年永續目標：減碳 30% + RE30
- 公司治理暨提名委員會更名為永續發展委員會

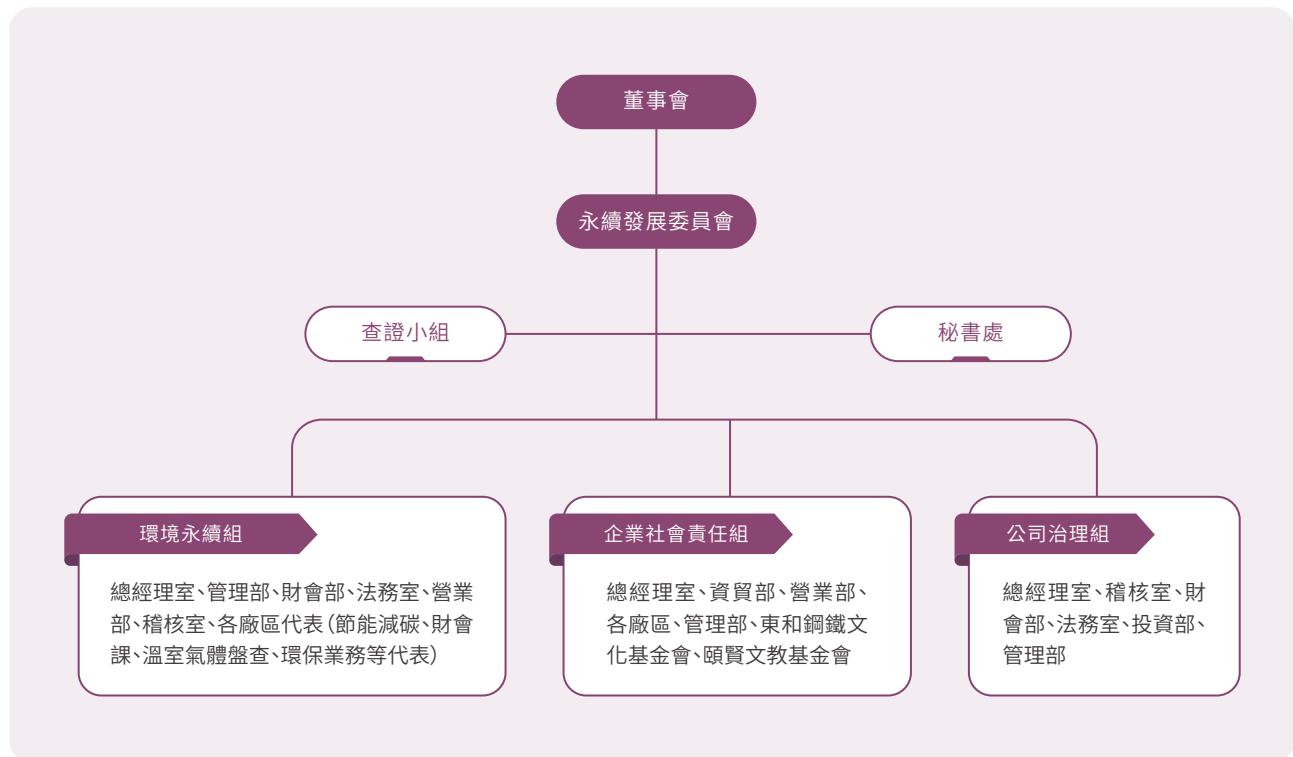
2021

- 公司治理委員會更名為公司治理暨提名委員會
- 發行第一本英文版企業社會責任報告書
- 發行第一本 TCFD 報告書

■ 永續發展組織及推動方針

隸屬董事會之永續發展委員會負責本公司永續發展相關工作之決策及督導，下設環境永續組、企業社會責任組、公司治理組，由總經理指派相關單位主管掌理各組工作職掌及執行作業計畫，並每年向委員會提報工作計畫及執行成果；由管理部負責秘書處業務，包含整體規劃、溝通整合、資料彙整及永續報告書編輯修訂。

永續發展組織架構



永續發展推動方針流程



永續發展委員會職權涵蓋環境永續（氣候變遷管理、水資源管理）、永續發展政策、制度、企業社會責任、公司治理、誠信經營、風險管理等相關管理方針制度及目標之訂定、監督及檢討，每年度至少一次提交董事會報告或決議，2024年共三件重大事件溝通，分別為治理類1件、環境類2件。

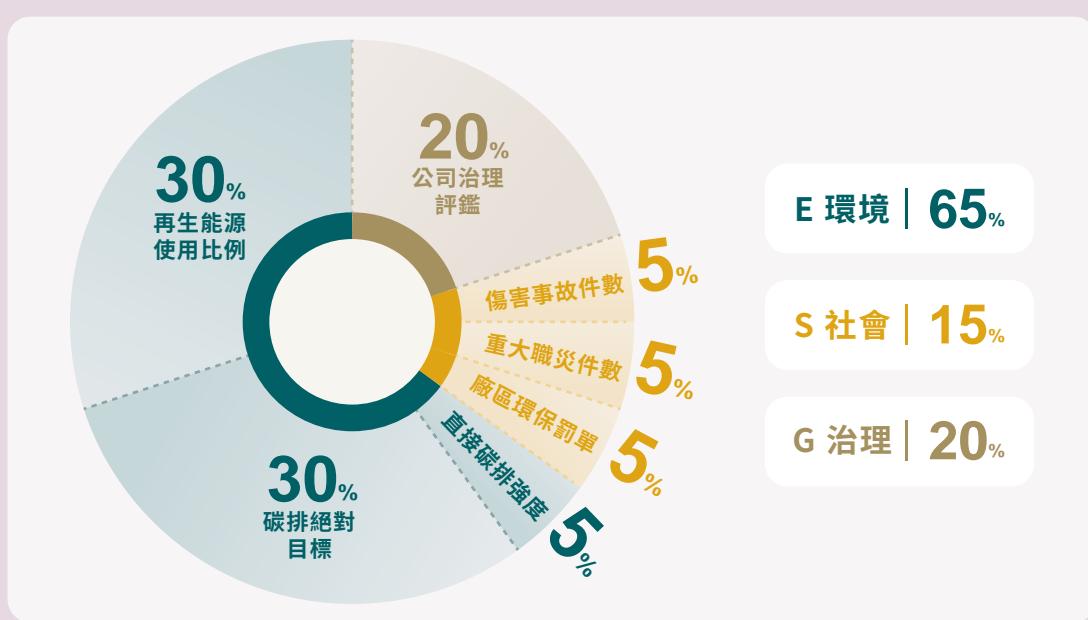
永續議題呈報董事會要點

董事會日期 / 屆次	議案內容
2月 26 日 / 第 25 屆第 7 次	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫室氣體盤查及時程規劃報告。 ● 通過捐贈「財團法人東和鋼鐵文化基金會」辦理第八屆東和鋼鐵國際藝術家駐廠創作計畫暨成果發表會等相關活動及會務經費案。
5月 24 日 / 第 25 屆第 9 次	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫室氣體盤查及時程規劃報告。 ● 通過 2024 年氣候相關財務揭露報告書發行案。 ● 通過 2023 年永續報告書發行及與利害關係人溝通情形案。 ● 通過訂定氣候變遷管理策略、減量目標及計畫案★。 ● 通過訂定「高階經理人 ESG 獎金發給辦法」★。 ● 通過修正「誠信經營作業程序及行為指南」。
7月 30 日 / 第 25 屆第 10 次	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫室氣體盤查及時程規劃報告。 ● 子公司東鋼風力發電股份有限公司終止併網型儲能系統建置計畫報告★。

註：★表示為關鍵溝通重大事件。

高階經理人 ESG 獎金發給辦法

為激勵高階經理人積極參與和推動 ESG 目標，提升公司永續競爭力，訂定「高階經理人 ESG 獎金發給辦法」。評核指標包括「再生能源使用比例 (30%)」、「碳排絕對目標 (30%)」、「直接碳排強度 (5%)」、「廠區環保罰單 (5%)」、「重大職災件數 (5%)」、「傷害事故件數 (5%)」及「公司治理評鑑 (20%)」等短期中期目標，依據各部門與評核指標連結程度及目標達成發給 ESG 獎金。該辦法已於 2024 年 5 月 14 日第 5 屆第 6 次薪資報酬暨提名委員會及 2024 年 5 月 24 日第 25 屆第 9 次董事會通過。



永續報告書品質管理

為確保本公司公開發行之永續報告書符合 GRI 規定之要求與臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，已於 2024 年 4 月修正通過「永續報告書編製暨內部查證與確信作業辦法」，每年進行報告書內部查證作業，據以推動永續報告書編製、內部查證及確信相關業務。

本公司重視環境、社會及治理等永續相關資訊之揭露，已於 2024 年 10 月 29 日第 25 屆第 12 次董事會決議通過內部控制制度中增訂永續資訊相關管理作業，並列為 2025 年度稽核計畫之稽核項目，符合「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規範，以確保公司對永續資訊之管理與揭露係正確、完整及一致。

報告書查證流程



報告書
初稿完成



內部查證



外部查證

1. 查證小組查證
2. 追蹤改善
3. 出具總結報告及查證聲明書



2024 年 12 月進行 ESG 現況與趨勢教育訓練，內容包含永續發展與挑戰、國際趨勢、現行法規規定等，並召開利害關係人鑑別與重大議題鑑別會議，資料蒐集後於 2025 年 3 月召開初稿討論會議；由查證小組進行內部查證作業，並經第三方公正單位查證。2024 年永續報告書之發行於 2025 年 5 月提報第 3 屆第 4 次永續發展委員會及第 25 屆第 15 次董事會報告，內容包含利害關係人溝通情形與重大主題、績效、主管機關要求事項、委請獨立第三方保證單位 BSI (英國標準協會)^註 進行永續報告書之查證等，經董事長核定後發行。

註：BSI 與本公司為相互獨立之公司，BSI 除了針對本報告書評估和查證外，與本公司並無任何其他財務關係。

榮獲 2024 企業永續報告類

【傳統製造業】金獎

永續績效展現

誠信治理績效



公司治理進入 **臺灣公司治理 100 指數**



無 違反商業法事件



董事會及各功能性委員會自評皆為 **優於標準以上**



全體董事平均出席率為 **100%**



第十一屆公司治理評鑑為 **前 5%** 之上市公司



功能性委員會平均出席率皆 **100%**



董事 **完全** 遵循利益迴避原則完成



全體董事進修時數 **100%** 均符合規定

經濟永續績效



鋼筋產品通過 **10** 類認證標章，型鋼、鋼板產品通過 **19** 類認證標章



每股盈餘 **6.13** 元、現金股利 **4** 元



型鋼客戶滿意度為 **93** 分
鋼筋客戶滿意度為 **91** 分



CDP 問卷榮獲 **氣候變遷「領導等級 (A-)」** 及 **水管理「管理等級 (B)」**



榮獲 2024 TCSA 企業永續報告獎 **傳統製造業金獎**



獲 **「2024 外資精選台灣 100 強」**



產品 **100%** 無輻射污染

環境保護績效



2024 年淨零產業競爭力榮獲鋼鐵業最高榮譽

「卓越獎」



不 購買銑鐵



獲「2024 碳競爭力 100 強」
為鋼鐵業碳競爭力 第一名



購買再生能源電力度數，相當於
2024 年用電量 **3.08%**



廢棄物資源化(回收再利用)
比例為 **98.5%**



高雄廠 - 大業 改造加熱爐，改為 **使用天然氣**



國內第一家全品項取得 EPD (第三類產品環境宣告) 的建築用鋼鐵公司



生產所使用的回收廢鋼
佔 **98.6%**



辦理供應商溫室氣體 **減碳說明會及工作坊**

友善職場績效



全公司員工加入工會比例平均達 **93%** 以上



無職業病 案例發生



每年辦理 **優於法規** 之員工健康檢查



病假優於法規，由 30 天改為 **45 天**



安全衛生在職教育訓練參加人時共計 **26,672** 人時



無 違反人權或歧視事件



聘用原住民員工 **59** 人 (佔員工總數 2.8%)



聘用身心障礙員工 **22** 人 (佔員工總數 1.03%)



2024 年較 2023 年員工薪資和福利增加 **3.9%**



漸進式實施 **外籍移工零付費** 政策

社會共榮績效



公益支出約 **2,526** 餘萬元



共襄盛舉 **2024 苗南耶誕系列活動**



邀請苗栗縣內多所學校師生及藝術團體近 **500 人** 參訪國際藝術家駐廠創作作品



累計共 **185** 位獲得侯金堆傑出榮譽獎



無 收到影響生態區的陳情案件



贊助 **2025 年桃園燈會**

1-2 利害關係人溝通

東和鋼鐵尊重利害關係人權益，透過適當溝通方式，瞭解其合理期望及需求，並將利害關係人的需求及對公司的期許，妥適回應作為公司決策的參考，期望能與各利害關係人共創及共享永續經營成果。

鑑別利害關係人

東和鋼鐵利害關係人鑑別每年係由 ESG 外部專家參考同業利害關係人群體，依公司運營活動對該利害關係人造成實際與潛在之負面衝擊與正面影響評分，評分級距依序為無衝擊 / 無影響 (1 分) 至衝擊極大 / 影響極大 (5 分)，整體評分將對各利害關係人之負面衝擊 (實際 / 潛在) 及正面影響 (實際 / 潛在) 得分相加後排序，總分大於 10 分者列為重要利害關係人。

經由公司高階主管、各部門主管共同討論與檢視，鑑別出主要 10 大利害關係人，分別為股東、政府機構、員工、客戶 / 經銷商、鋼鐵同業、供應商、承攬商 / 協力廠商、學術研究機構、社區居民、媒體，與 2023 年相比，利害關係人類別無異動。

與利害關係人溝通

東和鋼鐵重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供本公司在永續發展管理的相關資訊，更藉此瞭解利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善永續發展的績效。

利害關係人 / 對東和的重要性	議合目的	溝通議題	溝通管道 - 頻率	2024 年溝通績效
 股東 <p>東和鋼鐵秉持誠信經營，致力於永續治理，提升經營績效，為股東創造價值。</p>	維持良好投資關係	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 誠信經營 顧客健康與安全 溫室氣體排放 (碳管理) 空氣污染排放 	<ul style="list-style-type: none"> 股東會 - 定期 年報 / 財報 - 每年 / 定期 官網投資人服務專區 - 即時 外部溝通信箱 - 即時 法人說明會 - 每年 	<ul style="list-style-type: none"> 法人說明會 4 次。 法人訪談 21 次。 股東會 1 次。 每月及每季於官網及公開資訊觀測站揭露營收或財報資料。
 政府機構 <p>政府是永續相關政策的形成與制定者，亦是支持與影響公司邁向永續企業的重要推手。</p>	確保法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全衛生 溫室氣體排放 (碳管理) 能源管理 / 可負擔的永續能源 顧客健康與安全 原物料管理 	<ul style="list-style-type: none"> 官網利害關係人專區 - 即時 公文往來 - 即時 法規說明會、公聽會或座談會 - 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 參加環保機關政令宣導會或座談會 41 次。 參加政府部會氣候變遷相關會議 16 次。 參加主管機關安衛研討會 (座談會) 28 場次。 參加鋼鐵公會減碳相關研討會 (座談會) 1 次。 參加小港分局交通安全座談會 2 次。 參加高雄臨海工業區勞工安全衛生促進會議暨教育訓練 1 次。 參加苗栗縣警局社會保防座談會並接受 2024 年固安工作聯合督訪表揚。 參加勞動法令宣導講習 8 次。
 員工 <p>員工是東和鋼鐵最重要的資產，是創新的動力及永續經營的基石。</p>	增進人力資本	<ul style="list-style-type: none"> 人才留任 職業安全衛生 訓練與教育 勞資關係 人權管理 	<ul style="list-style-type: none"> 官網利害關係人專區 - 即時 勞資會議 - 每季 內部溝通信箱 - 即時 職業安全衛生委員會 - 每月 內部刊物 - 每季 職工福利委員會 - 定期 企業工會 - 定期 內部交流網站 - 即時 廠區安全關懷與宣導 - 即時 廠區勞工安全教育訓練 - 定期 廠區各處會議 - 每週 廠務會議 - 每月 廠醫健康諮詢 - 每月 	<ul style="list-style-type: none"> 召開職業安全衛生委員會共 47 次。 召開勞資會議共 16 次。 召開廠務會議共 47 次。 職業醫師臨廠服務共 49 次。 職業安全衛生教育訓練 26,672 小時。 團體協約協商會議共 6 次。 移工座談會共 33 次。

利害關係人 / 對東和的重要性	議合目的	溝通議題	溝通管道 - 頻率	2024 年溝通績效
 客戶 / 經銷商 <p>客戶 / 經銷商是本公司經營的夥伴，滿足客戶 / 經銷商的需求以提升本公司品質、服務及研發能力，共創雙贏。</p>	維持良好客戶關係	<ul style="list-style-type: none"> 隱私與資訊安全 溫室氣體排放 (碳管理) 顧客健康與安全 潔淨科技機會 原物料管理 	<ul style="list-style-type: none"> 官網利害關係人專區 - 即時 型鋼經銷商會議 - 每月 顧客滿意度調查 - 每年 直接溝通 - 即時 外部溝通信箱 - 即時 新品發表會 - 即時 銷售電子商務 - 即時 鋼筋出貨即時通 (APP) - 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 型鋼與鋼筋各 12 次經銷商會議。 經銷商皆有固定溝通窗口。 經銷商透過電子商務直接下單，減少錯誤率。 鋼筋出貨即時通 (APP) 提供客戶即時查詢生產進度。 客戶滿意度：型鋼 93 分、鋼筋 91 分。
 鋼鐵同業 <p>鋼鐵同業屬既競爭又合作的關係，藉由良性競爭，共創整體產業發展。</p>	創造綜效價值	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 潔淨科技機會 原物料管理 供應商管理 經濟績效 	<ul style="list-style-type: none"> 官網利害關係人專區 - 即時 外部溝通信箱 - 即時 鋼鐵公會會議 - 即時 直接溝通 - 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 參加鋼鐵公會會議 12 次。 區域鋼鐵聯誼會 4 次。
 供應商 <p>供應商為東和鋼鐵營運的重要夥伴，透過緊密合作方式，共同追求企業永續經營及成長。</p>	維持良好價值鏈運作	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 廢棄物管理 / 責任消費與生產 空氣污染排放 顧客健康與安全 潔淨科技機會 	<ul style="list-style-type: none"> 座談會 / 教育訓練 - 即時 供應商評鑑問卷 - 每年 官網利害關係人專區 - 即時 外部溝通信箱 - 即時 採購電子商務 - 即時 直接溝通 - 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 每周與廢鐵商討論市場與供應狀況。 簽署企業社會承諾書共 797 家。
 承攬商 / 協力廠商 <p>在專業分工的趨勢下，透過承攬商的合作與協助，達成營運目標。</p>	維持良好價值鏈運作	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全衛生 經濟績效 廢棄物管理 / 責任消費與生產 空氣污染排放 人才留任 	<ul style="list-style-type: none"> 官網利害關係人專區 - 即時 外部溝通信箱 - 即時 座談會 / 教育訓練 - 即時 直接溝通 - 即時 職業安全衛生委員會 - 每月 	<ul style="list-style-type: none"> 召開共同作業協議組織會議共 83 次。 各承攬商列席每月職業安全衛生委員會議 47 次，檢討每月安全缺失。 參加廠內安全衛生教育訓練 64 次。

利害關係人 / 對東和的重要性	議合目的	溝通議題	溝通管道 - 頻率	2024 年溝通績效
 學術研究機構 學術研究機構為發展前瞻技術與應用之領航角色，可協助公司進行創新研發提升市場競爭力。	持續技術與商業模式創新	<ul style="list-style-type: none"> 潔淨科技機會 溫室氣體排放 (碳管理) 原物料管理 能源管理 / 可負擔的永續能源 對抗氣候行動 	<ul style="list-style-type: none"> 企業參訪 - 即時 產學合作計畫 - 即時 專利授權 - 每年 	<ul style="list-style-type: none"> 與國立臺灣大學簽訂「超高強度鋼板開發顯微組織」建教合作專題研究計畫。 委託工研院綠能所執行「工業大數據能源管理系統建置案」計劃案。
 社區居民 透過社區參與及關懷，能更加瞭解社區居民關切之議題，並建立和諧關係。	善盡企業社會責任	<ul style="list-style-type: none"> 空氣污染排放 社區及社會參與 廢棄物管理 / 責任消費與生產 職業安全衛生 水資源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 官網利害關係人專區 - 即時 外部溝通信信箱 - 即時 鄉里社區拜訪 - 即時 直接溝通 - 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 參加社區活動共計 8 次、拜訪社區共計 7 次。 主動拜訪鄰近之社區，參與社區公益活動、贊助鄰近學校校慶社團相關活動及畢業典禮、廟宇相關活動等經費、協助鄰近社區道路割草等。 邀請附近學校到廠參觀鋼雕藝術品，配合縣府辦理青年職涯探索計畫學生參訪 2 場次。 贊助社區及學校入口牆面彩繪經費、鄉內國中小學營養午餐費；參加附近學校校慶活動、畢業典禮並提供獎助學金。 捐助苗栗縣府 2024 苗南耶誕城燈區布置及鋼雕展示、鄉內冬令社會救濟金。 認養西湖及後龍地區空氣品質淨化區綠帶草皮修剪。
 媒體 媒體是公司與其他利害關係人快速溝通的重要橋樑。	維持良好公共關係	<ul style="list-style-type: none"> 潔淨科技機會 經濟績效 能源管理 / 可負擔的永續能源 原物料管理 廢棄物管理 / 責任消費與生產 	<ul style="list-style-type: none"> 官網利害關係人專區 - 即時 外部溝通信信箱 - 即時 發言人訪談 - 即時 發布新聞稿 - 即時 	<ul style="list-style-type: none"> 法人說明會 4 次。 製播「百分百足重」廣告 2 支，宣傳 SN 鋼材。

利害關係人諮詢與申訴管道

東和鋼鐵訂有「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」、「董事及經理人道德行為準則」、「工作規則」、「個人資料安全維護管理辦法」、「關係人相互間財務業務相關作業程序」，明確要求全體董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人落實執行，提醒應具誠信廉潔、反貪腐及從業道德、利益衝突迴避與申報、隱私權保護、機密資訊保護、智慧財產權保護及個人資料保護之觀念，對各類利害關係人設有專責連絡窗口，並公告於公司網站，接受對公司之通報、建議、申訴及檢舉，並責成專人處理與回覆。2024 年接獲之各類申訴案件處理情況如下：

申訴類別	發生日期 / 案由	預防改善措施	補救程序和結果的滿意度調查
人權類	2024 年 3 月 12 日 / 苗栗廠員工申訴	2024 年苗栗廠安排 12 梯次職場性騷擾與其他不法侵害防治宣導課程。	召開溝通會議，依「員工申訴及檢舉辦法」妥善處理結案。

註：詳細相關守則及辦法請參考公司官網 - 公司重要規章。

類別	諮詢與申訴檢舉管道 / 窗口	申訴者保護機制	申訴案件處理流程	辦法名稱
公司治理 經營	<ul style="list-style-type: none"> 東鋼信箱： tungho@tunghosteel.com 獨立董事信箱： 劉德明： dmlieu@hotmail.com 劉季剛： csc.039958@gmail.com 劉嘉雯： acliu@ntu.edu.tw 	檢舉人舉發公司人員之不法行為，對於檢舉人身分、檢舉內容及調查過程均予以保密，且對案件之受理、調查過程及結果留存完整紀錄。	指示稽核單位進行調查，並將調查結果及建議處置方式作成報告呈報獨立董事。	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理實務守則 誠信經營守則 誠信經營作業程序及行為指南 董事及經理人道德行為準則 工作規則 永續發展實務守則 智慧財產權管理辦法
人權	<ul style="list-style-type: none"> 東鋼信箱： tungho@tunghosteel.com 員工申訴信箱與專線： 管理部 丁小姐 dingyuj@tunghosteel.com (02) 2551-1100 分機 531 性騷擾申訴信箱：東鋼信箱 員工意見信箱：各廠區員工意見箱及東鋼信箱 勞資會議 性騷擾評議委員會 	依本公司員工申訴及檢舉辦法第八條：申訴（檢舉）人及負責處理申訴（檢舉）事件之相關人員，應絕對保密，不得對外公開。若因故意過失致案情外流，將依洩密程度之輕重情節依相關規定懲處。	員工可透過書面、郵件（電子郵件）、口頭或電話向單位主管或各廠區管理單位提出申訴及檢舉。公司受理申訴、檢舉專責單位或人員，經調查如發現重大違規情事或對公司有受重大損害之虞時，將作成報告，以書面通知獨立董事；若董事或經理人有違反之情事經調查屬實，將即時於公開資訊觀測站揭露相關資訊。	<ul style="list-style-type: none"> 員工申訴及檢舉辦法（吹哨者保護政策） 職場多元化與人權政策 性騷擾防治處理辦法 永續發展實務守則 禁止職場不法侵害之書面聲明

類別	諮詢與申訴檢舉管道 / 窗口	申訴者保護機制	申訴案件處理流程	辦法名稱
產品	<ul style="list-style-type: none"> 東鋼信箱： tungho@tunghosteel.com 客戶申訴信箱與專線： 總經理室 翁小姐 emilytcon@tunghosteel.com (02) 2551-1100 分機 702 經銷商會議 	營業單位接獲客戶抱怨後，將主動派員瞭解現況，並填寫「客訴處理單」，將調查初步原因，供相關單位參考，研擬處理方案，並應以最快速時間，回覆客戶處理狀況，解決客訴問題。	當客戶對交貨過程或產品品質有異議時，依循公司頒布之「客戶抱怨案件處理辦法」規定進行處理。	<ul style="list-style-type: none"> 客戶抱怨案件處理辦法 個人資料安全維護管理辦法
個資隱私、資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> 東鋼信箱： tungho@tunghosteel.com 個資隱私申訴信箱與專線： 管理部 爨小姐 quintina@tunghosteel.com (02) 2551-1100 分機 536 資訊安全申訴信箱與專線： 資訊部 楊先生 onion@tunghosteel.com (02) 2551-1100 分機 523 	公司盡全力隱密檢舉陳報者之身分及保護檢舉陳報者之安全，使其免於遭受任何形式之報復與威脅。	利害關係人對於個資有任何疑義與建議者，得以書面向個人資料管理單位討論或提出建議。	<ul style="list-style-type: none"> 個人資料安全維護管理辦法 資訊安全事件管理辦法
環境	<ul style="list-style-type: none"> 東鋼信箱： tungho@tunghosteel.com 桃園廠：(03) 476-1151 環境：李先生 分機 110 水相關：李先生 分機 251 苗栗廠：(037) 923-333 環境：陳先生 分機 177 水相關：王先生 分機 326 高雄廠：(07) 802-3131 環境：楊先生 分機 296 水相關：吳先生 分機 280 氣候變遷申訴信箱與專線： 研發技術處 吳先生 h82wku@tunghosteel.com (037) 923-333 分機 320 再生能源申訴信箱與專線： 東鋼風力 謝先生 h25hmt@tunghosteel.com (037) 923-760 	公司盡全力隱密檢舉陳報者之身分及保護檢舉陳報者之安全，使其免於遭受任何形式之報復與威脅。	各廠員工或廠外相關團體、周遭社區居民對各廠環境議題有意見或爭議時，可利用面談、電話、電郵等管道向本公司專責單位申訴。廠區會依循相關溝通管理規定進行溝通、處理及回應。	<ul style="list-style-type: none"> 溝通、參與及諮詢管理規定 廢棄物管理作業標準

類別	諮詢與申訴檢舉管道 / 窗口	申訴者保護機制	申訴案件處理流程	辦法名稱
供應商 / 承攬商 / 協力廠商	<ul style="list-style-type: none"> ● 東鋼信箱： tungho@tunghosteel.com ● 供應商申訴信箱與專線： 資貿部 潘先生 pcm@tunghosteel.com (02) 2551-1100 分機 604 桃園廠資材課 簡先生 h16jyh@tunghosteel.com (03) 476-1151 分機 520 苗栗廠資材課 涂小姐 alina@tunghosteel.com (037) 923-333 分機 126 高雄廠資材課 孫先生 i00sjh@tunghosteel.com (07) 802-3131 分機 265 ● 拜訪 	公司盡全力隱密檢舉陳報者之身分及保護檢舉陳報者之安全，使其免於遭受任何形式之報復與威脅。	供應商、承攬商、協力廠商可使用溝通管道、準則及政策相關規定，向本公司管理階層、內部稽核主管提出建言及申訴。本公司接獲意見反應後，由權責單位進行適當處理。	<ul style="list-style-type: none"> ● 誠信經營守則 ● 誠信經營作業程序及行為指南
股東及媒體	<ul style="list-style-type: none"> ● 東鋼信箱： tungho@tunghosteel.com ● 股東及媒體申訴信箱與專線： 總經理室 陳先生 i00kcc@tunghosteel.com (02) 2551-1100 分機 588 	股東可依照法規至主管機關或財團法人證券投資人及期貨交易人保護中心申訴。	依主管機關相關規範辦理。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司發言人發言辦法 ● 內部重大資訊處理作業程序

1-3 重大主題分析

永續主題重大性決定步驟

永續主題重大性決定步驟

1 瞭解行業脈絡與永續主題蒐集

- 東和鋼鐵為加強永續策略，每年參酌GRI主題準則、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、GRI G4採礦與金屬業行業揭露指南、SASB準則-鋼鐵製造業永續指標、國際財務報導準則（IFRS）第S1號「永續相關財務資訊揭露之一般規定」與第S2號「氣候相關揭露」、聯合國永續發展目標（SDGs），並參考利害關係人意見，歸納出與東和鋼鐵特性適切之**22**個永續主題，涵蓋公司治理、經濟、環境與社會（人與人權）**4**大永續面向。

註：2025年6月尚未有GRI鋼鐵業行業準則。

2 鑑別實際及潛在負面衝擊與正面影響

- 每年由外部ESG專家依組織營運活動對該永續主題於公司治理、經濟、環境、社會（人與人權）之實際及潛在的負面衝擊與正面影響進行評分。
- 實際負面衝擊需考量嚴重性，潛在負面衝擊需考量嚴重性與發生可能性；實際正面影響需考量影響規模與範疇，潛在正面影響需考量影響規模、範疇及發生可能性。評分級距依序為無衝擊／無影響（1分）至衝擊極大／影響極大（5分）。
- 為加強與利害關係人之議合，採用問卷發放方式，每年調查各利害關係人關注主題及公司主管評估該永續主題對公司永續經營之重大影響，將其分析結果作為主題排序之參考；2024年共回收問卷265份，其中關注度問卷回收239份，衝擊度問卷（東和鋼鐵主管填答）回收26份。

3 評估衝擊顯著性

- 整體評分將對各永續主題於公司治理、經濟、環境與社會（人與人權）之負面衝擊（實際／潛在）、正面影響（實際／潛在）得分相加後排序，總分大於30分者列為衝擊／影響顯著主題。

4 決定重大主題

- 本公司2024年度導入三重評估矩陣（對外部永續之衝擊度、對公司永續經營之衝擊度及利害關係人關注度），以GRI行業準則、證交所行業要求及SASB、國際財務報導準則（IFRS）第S1號「永續相關財務資訊揭露之一般規定」與第S2號「氣候相關揭露」中所列出的行業主題，優先考量為可能的重大永續主題，經與高階主管、各部門主管共同討論與檢視，決定出**16**個重大永續主題，合併為**12**個重大管理方針作為本永續報告書優先報導順序。

各永續主題對於經濟面、環境面與社會面之衝擊／影響程度排序



永續主題內外部衝擊度與關注度矩陣圖



註：

- ★表示重大永續主題。
- 本報告書重大永續主題與上一年度相比，除衝擊 / 影響程度排序異動外，並無增減永續主題。

重大永續主題列表

面向	管理方針	對應重大永續主題	GRI 準則及其他永續主題呼應	重大永續主題對於組織的意義	對應章節	衝擊涉入程度
經濟面	1. 資訊安全	隱私與資訊安全	【GRI 418】客戶隱私 自訂主題 - 隱私與資訊安全	確保資訊資料的機密性、完整性、可用性、適法性及營運不中斷。	2-3 風險管理 <u>客戶隱私</u>	●造成
	2. 穩穩定營運	經濟績效	【GRI 201-1、201-4】經濟績效	提升獲利是企業營運的基礎，並能創造長期穩定的永續績效。	2-3 風險管理 3-1 經營現況	●造成
	3. 潔淨科技機會	潔淨科技機會	自訂主題 - 潔淨科技機會	因應 2050 年淨零碳排之國際趨勢與國家目標，積極發展再生能源、碳捕捉等潔淨科技技術，以維持競爭力。	3-2 氣候變遷 風險及機會之 管理與策略	●造成 ▲直接相關
環境面	4. 對抗氣候行動	對抗氣候行動 能源管理 / 可負擔的永續能源 溫室氣體排放 (碳管理)	【GRI 201-2】氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 【GRI 302】能源 【GRI 305】溫室氣體排放 (碳管理) 【SASB】能源管理 【SASB】溫室氣體排放 【永續揭露指標 - 鋼鐵業】(一)、(二) 【SDGs 7】可負擔能源 【SDGs 13】氣候行動	適切的能源管理與氣候變遷策略，可降低營運成本與風險。	2-3 風險管理 3-2 氣候變遷 風險及機會之 管理與策略 節流開源 溫室氣體盤查 綠色製程	●造成 ▲直接相關
	5. 物料循環經濟	原物料管理 廢棄物管理 / 責任消費與生產	【GRI 301】物料 【GRI 306】廢棄物 【GRI G4】材料管理 【SASB】廢棄物管理 【永續揭露指標 - 鋼鐵業】(四) 【SDGs 12】責任消費與生產	透過原物料使用與管理制度，降低廢棄物產生，使廢棄物資源化，落實循環經濟，不僅可持續降低成本，亦可讓資源效率極大化及環境衝擊極小化，提升經濟價值，邁向永續發展。	價值鏈簡介 廢棄物處理及 資源化	●造成 ▲直接相關

面向	管理方針	對應重大永續主題	GRI 準則及其他永續主題呼應	重大永續主題對於組織的意義	對應章節	衝擊涉入程度
 環境面	6. 水資源管理	水資源管理	【GRI 303】水與放流水 【SASB】水管理 【永續揭露指標 - 鋼鐵業】(三)	有效的水資源管理，可以降低營運風險，加強企業競爭力。	<u>水資源管理</u>	●造成 ▲直接相關
	7. 空氣品質	空氣污染排放	【GRI 305】排放 【SASB】空氣品質	空氣污染防治之有效管理，可降低對環境的衝擊，並降低營運成本與風險。	<u>排放管制</u>	●造成 ▲直接相關
 社會面	8. 精進產品及服務品質	顧客健康與安全	【GRI 416】顧客健康與安全	提供穩定且良好的產品品質，有助於提高顧客滿意度，並提升營運績效。	<u>3-3 產品品質管理</u>	●造成
	9. 供應商管理	供應商管理	【GRI 308】供應商環境評估 【GRI 414】供應商社會評估 【SASB】供應商管理	確保供應商供貨的品質、成本、交期、服務之能力，並敦促供應商共同落實環境保護、氣候變遷衝擊之因應與資訊揭露、勞動人權等，以善盡社會責任。	<u>供應商管理</u>	●造成 ▲直接相關
 社會面	10. 人才留任	人才留任 勞資關係	【GRI 201-3】確定給付制義務與其他退休計畫 【GRI 202】市場地位 【GRI 401】勞雇關係 【GRI 402】勞資關係 【GRI 405-2】女性對男性基本薪資與薪酬的比率	良好的勞資關係，可促進員工溝通與協調，強化員工向心力。	<u>5-1 平權的人力結構</u> <u>5-2 勞資關係</u>	●造成
	11. 人才培育	訓練與教育	【GRI 404】訓練與教育	為激發員工潛能及提升專業能力，提供多元學習資源管道，使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源。	<u>5-3 職涯發展與訓練</u>	●造成
	12. 安全健康職場	職業安全衛生	【GRI 403】職業安全衛生 【SASB】員工健康與安全 【永續揭露指標 - 鋼鐵業】(五)	員工為重要資產，保障工作環境安全，避免因職災造成潛在成本與風險。	<u>5-4 職業健康與安全</u>	●造成

註：若發生負面衝擊之涉入程度：●造成、○促成、▲直接相關。

1-4 重大管理方針回應

東和鋼鐵透過 12 個重大管理方針之政策及目標的訂定、評核機制、績效與調整，讓公司在變化迅速的商業環境中，擁有競爭優勢，相對應管理行動說明如下：

經濟面重大管理方針 1 資訊安全	
對應重大永續主題	● 隱私與資訊安全
管理單位	資訊部
管理目的	確保公司資訊安全相關作業適當管理。
政策 / 承諾	<p>資訊安全政策：『資訊安全人人有責，全公司零資安事件』。</p> <p>政策要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 資訊將受到保護以避免未授權者取得資料。 資訊的隱密性將得到保護。 資訊的完整性將得以維持。 資訊的可用性將得到確保。 達成主管機關與國家法律的要求。 提供本公司同仁資訊安全訓練。 資訊安全目標是在確保永續經營，降低危害，並預防資訊安全事故的發生。 <p>承諾：</p> <ol style="list-style-type: none"> 確保建立資訊安全政策與資訊安全目標，並且與本公司之策略方向相容。 確保將資訊安全管理系統要求事項整合入本公司之各個過程。 確保資訊安全管理系統所需之資源可取得。 傳達有效之資訊安全管理的重要性，以及符合資訊安全管理系統要求事項的重要性。 確保資訊安全管理系統達成其預期成果。 指揮及支援人員，以促進資訊安全管理系統之有效性。 宣導持續改善。 當適用於其他相關管理角色之責任範疇時，加以支持以展現其領導權。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 透過建立資訊安全政策及管理系統，提高對資安事件之應變能力，降低資料洩露和網路攻擊風險，確保公司資訊與資產安全。</p> <p>衝擊： 資安事故如勒索軟體攻擊，可能導致系統中斷、資料外洩等重大影響，進而造成商譽及財務損失。</p>
補救機制 / 措施	依公司「資訊安全事件管理辦法」處理。
2024 年目標	精進資訊系統與資安防護措施，提升系統效能與強化資安風險因應能力。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> 汰換全公司備份還原系統。 進行全公司電子郵件社交工程演練。 導入端點偵測及回應 (EDR) 系統，強化端點設備之資安事件偵測及防禦機制。 開設「如何降低駭客攻擊的危害」及「釣魚郵件預防」等 2 門資訊安全教育訓練課程影片於學習平台中，以強化同仁基本資訊安全概念。

經濟面重大管理方針 | 1 資訊安全

2024 年績效成果

- 無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。
- ISO 27001:2013 資訊安全管理系統通過續審，落實強化資訊安全管理工作。證書有效期為 2023/4/3 至 2025/10/31。
- 導入 EDR 系統，即時監控主機弱點及使用者異常行為，強化系統資訊安全防禦深度。
- 全公司備份還原系統汰換，加快系統還原速度。
- 持續改善系統漏洞，2024 年符合台積電對供應鏈廠商的資訊安全及漏洞修補要求。

短 / 中 / 長期目標

短期：強化網路架構，增加防禦縱深並持續汰換過時的作業系統及 ISO 27001 資訊安全管理系統轉換至 2022 年版本。

中期：強化資訊系統韌性。

長期：零資安事件。

評量機制

- 由稽核室、第三方驗證單位 (SGS) 及查帳會計師事務所執行內外部資安稽核。
- 依稽核程式進行查核並分別執行各廠防火牆及防毒軟體全年統計數據分析，包含使用者流量、拜訪限制網站種類與次數、所遭受的威脅及病毒攻擊種類與次數等，並依資通安全管理作業相關規定辦理。

對應章節內容

- 2-3 風險管理
- 客戶隱私



經濟面重大管理方針 | 2 穩穩營運

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效
管理單位	總經理室
管理目的	強化競爭力，提升績效，為股東創造價值。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 持續精進技術能力、提升管理效能、降低生產成本、產銷購密切配合，以提升國內市場競爭優勢。 積極開拓國外新市場與新客戶，研究開發鋼鐵新產品與運用。 因應 2050 年淨零碳排，積極推動環境保護及溫室氣體排放減量。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 本公司持續精進技術能力，並積極節能減碳及設備改善等，有效控管成本以維持整體營運績效，加上管理銷售、採購、生產之間的量價平衡運作，因而在經濟情勢不佳、價格起伏震盪之環境下，維持穩定獲利。</p> <p>衝擊： 2024 年經濟績效受全球鋼鐵市場需求復甦緩慢影響，加上國內房市政策調整及電費與天然氣價格相繼上漲，使營運成本增加，對公司營運帶來挑戰。</p>
補救機制 / 措施	高階經理人每週定期討論市場與產銷狀況，每月舉行目標管理會議檢討績效並設定目標，並與董事會報告最新經營績效，由董事會監督及指導，以期達到績效目標。
2024 年目標	穩定成長及獲利。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> 公司高層經營主管定期討論營運情勢並做決策。 公司設有經營分析專案團隊並開發資訊系統配合管理。 研發技術單位持續研究開發新產品、新技術，降低成本並提高生產績效。 轉投資綠色能源產業，包括風力發電、沼氣發電、廢棄物資源回收業等。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 每股盈餘 6.13 元。 現金股利 4 元。
短 / 中 / 長期目標	穩定成長及獲利。
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 編製年度預算，定期透過每月目標會議進行追蹤檢討，並採取必要措施。 即時掌握經濟情勢，與產銷購的密切配合、統合運作。 持續積極致力於技術能力、管理效能的提升與生產成本的降低，進行國外新市場與新客戶的開拓，以提升國內外市場的競爭優勢。 從事鋼鐵新產品與新運用的研究開發，拓展商機。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> 2-3 風險管理 3-1 經營現況

經濟面重大管理方針 | 3 潔淨科技機會

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> ● 潔淨科技機會
管理單位	研發技術處、東鋼風力
管理目的	由於再生能源與潔淨科技應用尚存不確定性，透過持續性掌握技術發展進程，以確保本公司潔淨技術發展方向與落實再生能源使用目標。
政策 / 承諾	積極發展再生能源、逐步投入電爐廠碳捕捉技術先期研究及實驗工廠、持續關注氫能在鋼鐵業之技術發展與實際應用趨勢。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 推動再生能源與投入研究潔淨技術，有助於提升能源自主性，分散電價調升風險，進而降低長期用電成本。潔淨技術的前期投入，可提前因應碳費與相關法規，降低氣候政策衝擊。</p> <p>衝擊： 氫能與碳捕捉等技術在鋼鐵業中尚處於開發與研究階段，受限於應用實績不足與操作條件變異性高，可能導致研究成本增加，潔淨科技技術導入時程較難預估。</p>
2024 年目標	東鋼風力於各廠區屋頂設置太陽能發電設備 17MW。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 參訪日本工業爐領導廠商，觀摩中外爐混氨及混氫燃燒器的相關測試。 ● 苗栗廠導入全氫燃燒技術。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 東鋼風力於 2024 年陸續於各廠區屋頂完成 17MW 太陽能發電設備並取得電業執照。 ● 苗栗廠盛鋼桶預熱器已採購全氫燃燒器。
短 / 中 / 長期目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 2025 年東鋼風力規劃於東和鋼鐵桃園加工中心及大業場增設 6MW 太陽能發電設備，預計 2027 年啟用。 ● 碳捕捉技術先期研究： 短期：2025 年規劃導入碳捕捉設備試驗機型。 中期：2026 年於苗栗廠設置碳捕捉與電解 CO₂ 再利用試驗計畫，預計投入資本支出 1,000 萬元。
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 太陽能光電系統建置期間，舉行太陽能工程進度檢討雙週會議，督導太陽能廠商依照合約所訂之工程進度執行。 ● 每年定期於永續發展委員會報告環境永續組工作進度，追蹤檢討目標達成情況並採取必要管理措施。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 3-2 氣候變遷風險及機會之管理與策略

環境面重大管理方針 | 4 對抗氣候行動

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> ● 對抗氣候行動 ● 能源管理 / 可負擔的永續能源 ● 溫室氣體排放 (碳管理) 	SDGs 目標	 
管理單位	各廠區、研發技術處、東鋼風力		
管理目的	有效管理本公司氣候變遷因應行動及自主減量計畫，以爭取最優惠之碳費費率，達成降低生產成本，提高產品競爭力，避免未來可能發生營運風險，以利公司永續經營、增加企業競爭力。		
政策 / 承諾	因應我國 2050 年淨零排放目標及環境部碳費三子法、再生能源發展條例等法規要求，本公司將氣候變遷納入永續發展之重大議題。配合國家整體溫室氣體減量策略發展，訂定 1.5 度 C 低碳轉型計畫及減碳路徑圖，並積極投入風電、光電、氫能、碳捕捉利用等新領域。		
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 本公司將採用更新高效率電爐、投資再生能源發電業、採購再生能源電力度數、低碳煉鋼製程改造、提高設備能源效率、申請自主減量計畫等策略減緩氣候法規所帶來的衝擊，並轉化為未來公司營運的財務機會。</p> <p>衝擊： 2024 年無發生重大負面衝擊情事，但各國實施之碳交易、碳稅或碳費徵收，可能造成鋼鐵業成本上升，影響價值鏈之自身營運及下游營建業、鋼鐵加工業等客戶，使本公司經營獲利產生衰退風險，或使下游客戶之購買成本增加。</p>		
補救機制 / 措施	環境部公告碳費三子法，未來費率將逐步調升，各廠區擬定自主減量計畫，以降低碳費徵收對本公司之影響。另因應再生能源發展條例，將設置太陽能發電設備，抵免法規衍生之代金成本，並降低電力使用費用為公司帶來成本上的效益。		
2024 年目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用低碳原料，不再採購銑鐵作為電弧爐煉鋼之原料。 ● 提高再生能源使用量。 		
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 高雄廠 - 大業完成加熱爐燃料改造，以天然氣取代低硫燃料油，碳排量降低 45%，能耗降低 11%。 ● 成立自主減量計畫工作小組，積極研擬各項減量措施及撰寫自主減量計畫，共召開 7 次討論會議，初步規劃 57 項減量措施。 ● 建立節能減碳資料庫，參考國際文獻之節能減碳技術與案例進行研究，由相關單位和專人評估各項技術之適用性。 ● 參與經濟部產業發展署推動之「以大帶小製造業低碳及智慧化升級轉型補助計畫」。 ● 依照國際財務報導準則 (IFRS) 第 S1 號「永續相關財務資訊揭露之一般規定」與第 S2 號「氣候相關揭露」評估風險與機會。 ● 密切注意全球氣候變遷趨勢與國際應變方向，持續更新 2050 年減碳路徑圖。 ● 依公司「因應氣候變遷調適及減緩之特別盈餘公積提撥與運用辦法」投資節能硬體設施。 ● 在夏季用電高峰期間，主動配合轉移至離峰用電，維持民生與經濟用電平衡，並推動設備節能改善，降低能耗，達成每年降低用電量之目標。 ● 持續推動 ISO 50001 能源管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體盤查。 		

環境面重大管理方針 | 4 對抗氣候行動

2024 年績效成果

- CDP 氣候變遷問卷榮獲「領導等級 (A-)」。
- 東鋼風力於各廠區屋頂設置 17MW 太陽能發電設備並取得電業執照。
- 榮獲「淨零產業競爭力」卓越獎。
- 榮獲「2024 碳競爭力 100 強」，為鋼鐵業碳競爭力第一名。
- 本公司向東鋼風力購買 36,509,776 度再生能源電力度數，相當於 2024 年用電量約 3.08%。
- 本公司與供應商共同推動碳排放管理，舉辦 3 場溫室氣體減碳說明會及 3 場盤查工作坊，邀請 12 家供應鏈廠商參與，總參加人數為 207 人，強化供應鏈對減碳工作的認識與實務操作能力。

短期：

- 2025 年東鋼風力規劃於東和鋼鐵桃園加工中心及大業場增設 6MW 太陽能發電設備。
- 使用低碳原料。

中期：

- 2030 年減碳 30% + RE30。
- 因應碳費徵收法規，2030 年達成鋼鐵業指定削減率 25.2%。
- 推動電爐改造。
- 不使用銑鐵作為電弧爐煉鋼之原料。

長期：

- 2050 年對齊國家 2050 年淨零路徑。

評量機制

持續更新節能減碳技術與資訊、定期召開會議確認各項減量措施之執行狀況、滾動式檢討及修訂自主減量計畫，定期至永續發展委員會報告氣候變遷因應相關內容。

對應章節內容

- 2-3 風險管理
- 3-2 氣候變遷風險及機會之管理與策略
- 節流開源
- 溫室氣體盤查
- 綠色製程

環境面重大管理方針 | 5 物料循環經濟

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> 原物料管理 廢棄物管理 / 責任消費與生產 	SDGs 目標	
管理單位	各廠區煉鋼處、勞安中心		
管理目的	為滿足政府及社會大眾對於鋼鐵業產生的事業廢棄物之環保要求，並與國際環保趨勢接軌，塑造優質企業形象，除降低環境衝擊、降低生產風險及成本，亦可提升資源使用最大化的效益。		
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 透過增加國內廢鋼採購量及增加煉鋼製程的回收率。 遵循中央及地方政府相關法令規章，並依據公司訂定之作業標準執行各項環保作業，維持環境管理系統，持續改善污染，以達環境改善績效。 致力以全資源化方式處理廢棄物，積極推動資源循環再利用，創造循環經濟利基；同時持續提升資源回收再利用的價值，改善環境品質，以實際行動履行對社會及環境保護的企業責任。 		
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 積極推動資源循環再利用，包括廢棄物以全資源化方式處理、增加煉鋼製程的回收率、投資廢棄物資源化事業等，提升資源使用效率，並減少對環境的負面影響。</p> <p>衝擊： 2024 年無發生重大負面衝擊情事，但環境保護法規將日趨嚴格，除廢棄物處理成本增加外，亦可能因廢棄物處理不當遭受違規罰款及勒令停工風險。</p>		
補救機制 / 措施	<ul style="list-style-type: none"> 本公司員工或廠外相關團體對環境議題有意見或爭議時，依循「溝通、參與及諮詢管理規定」進行溝通及接受相關團體傳達訊息並回應之。 有關廠區所產生之廢棄物依「廢棄物管理作業標準」辦理。 緊急事故依「緊急事件準備與應變處理規定」處理，由權責單位通知相關主管，並適時通報當地主管機關。 		
2024 年目標	持續推動 ISO 9001 及 ISO 14001 及提高資源化運用比例。		
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> 以細碎工場提高煉鋼之回收率。 事業廢棄物處理費用約為 2.6 億元。 氧化碴經再利用機構處理後，持續提供相關單位做為原料使用。 		
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物處理量共計 331,241.3 公噸，廢棄物資源化（回收再利用）比例達 98.5%。 下腳料回收比率鋼筋類 1.71%，型鋼類 4.61%。 主原料 98.6% 使用可回收原料。 高雄廠 - 大業導入 ISO 14001 環境管理系統。 		
短 / 中 / 長期目標	<ul style="list-style-type: none"> 配合電爐改造，苗栗廠採氧化碴風碎製程以及還原碴回爐製程，中期目標為 2030 年氧化碴風碎率 40%，還原碴回爐率 80%；2035 年氧化碴風碎率 70%，還原碴回爐率 90%。 以實現循環經濟與資源再利用為目標，同時延伸價值鏈，創造資源再利用的價值。 解決煉鋼集塵灰、氧化碴、還原碴等事業廢棄物資源化處理，達成零廢棄物、零污染，物盡其用之循環經濟目標。 將集塵灰內含之重金屬氧化鋅提煉回收再利用。 依每月生產計劃採購廢鋼。 		
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 相關權責單位以 ISO 9001、ISO 14001 管理系統所制定廢鋼驗收、廢棄物處理及電爐作業等相關標準，每月執行成效追蹤及目標檢討，以有效掌握國內外廢鋼市場，提高煉鋼製程的回收率。 相關單位定期根據 ISO 14001 環境管理系統，以 PDCA 模式持續提出改善之管理方案，並編列預算支應。 將執行績效目標達成狀況及評鑑等級於每年管理審查委員會會議中報告，並進行必要之檢討與修正。 		
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> 價值鏈簡介 廢棄物處理及資源化 		

環境面重大管理方針 | 6 水資源管理

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> ● 水資源管理
管理單位	各廠區廠務處
管理目的	有效管理本公司用水強度與水利法法規風險。
政策 / 承諾	用水量符合用水計畫書承諾值，持續加強水資源循環再利用率。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 各廠已訂定零排放水政策及強化水資源回收，包含設置儲水池、冷卻水回收系統和雨水回收系統，可有效提升水資源回收和再利用效率。</p> <p>衝擊： 2024 年無發生重大負面衝擊情事，水資源為煉鋼製程之降溫資源，旱災停水的情形將導致廠區停工影響產銷計畫。</p>
補救機制 / 措施	若遇水庫缺水，政府實施限水措施，本公司將配合政策節水，使用水車載運再生水或其他水源，補充生產製程所需用水，並減少產量因應缺水情事。
2024 年目標	苗栗廠放流水減量 15%。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 桃園廠廢水零排放。 ● 廢污水處理費用約為 1,335 萬元。 ● 桃園廠符合用水計畫書之用水量回收承諾值。 ● 苗栗廠進行煉鋼 2 號連鑄機間接冷卻水洩漏改善。 ● 高雄廠 - 嘉興計畫新增生活污水及雨水收集池。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 桃園廠符合用水計畫書之用水量及冷卻水回收承諾值。 ● 桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興用水回收率皆高於 91%。 ● 放流水 100% 符合法規放流標準。 ● CDP 水管理問卷獲「管理等級 (B)」。 ● 苗栗廠放流水減量 17.87 %。
短 / 中 / 長期目標	<p>短期： 放流水減量，導入水資源管理系統。</p> <p>中期： <ul style="list-style-type: none"> ● 桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興排放水零排放，並取得 AWS 可持續水資源管理系統。 ● 桃園廠增加雨水回收 15%，其他各廠增加 10%。 ● 各廠降低取水強度 5%。 </p>
評量機制	依法設置專責單位，負責系統管理及定期申報業務。加強管控，以提高水資源再利用率。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>水資源管理</u>

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> ● 空氣污染排放
管理單位	各生產工廠
管理目的	為有效管理生產據點空氣污染物排放，以符合排放標準。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> ● 注重污染源之控制與污染預防之精神，有效的管理廢氣之防治。 ● 符合中央及地方政府之相關法令規章及公司所訂定之作業標準。 ● 建立環境管理系統，持續改善污染，以達環境改善績效。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 高雄廠 - 大業 2024 年完成加熱爐設備燃料轉換，以天然氣取代低硫燃料油，除可有效降低碳排放，亦可減少 SOx、NOx 等空氣汙染物之排放，有效提升環境品質。</p> <p>衝擊： 2024 年無發生重大負面衝擊情事，未來環境保護法規將日趨嚴格，除空污費成本外，亦可能發生違規罰款甚至被勒令停工之風險。</p>
補救機制 / 措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 若因突發狀況或設施故障致產生空氣污染，影響人員健康，將依循「空氣污染緊急應變處理作業標準」等相關規範進行應變處理。 ● 桃園廠每季進行周界空氣戴奧辛監測，並依據監測結果進行健康風險評估；苗栗廠每季執行周界空氣品質監測；高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業每年定期執行固定空氣污染源檢測。
2024 年目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 無違反相關空污法規。 ● 高雄廠 - 大業 2024 年起使用天然氣為燃料，以減少空氣污染物的排放。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 採用最佳可行控制技術 (BACT)，有效降低粒狀污染物之排放量。 ● 定期更新袋式集塵設備的濾布袋、維修保養防制設備，以確保排氣符合法規標準。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 高雄廠 - 大業加熱爐燃燒系統改造，製程改用天然氣取代低硫燃油，以降低污染物排放量。 ● 三廠無空氣污染違規裁罰，排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準。
短 / 中 / 長期目標	<p>短期： 排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準，且皆無空氣污染違規裁罰。</p> <p>中期： ● 苗栗廠改造加熱爐以降低空污費與燃料成本，將加熱爐改為富氧燃燒技術可減少燃料及二氧化碳排放，相較於傳統空氣燃燒器，可降低氮氧化物的排放量。</p> <p>● 排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準，且皆無空氣污染違規裁罰。</p> <p>長期： 排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準，且皆無空氣污染違規裁罰。</p>
評量機制	依 ISO 14001 內部管理審查程序，每年針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>排放管制</u>

社會面重大管理方針 | 8 精進產品及服務品質

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> 顧客健康與安全
管理單位	各廠區廠務處
管理目的	<ul style="list-style-type: none"> 透過嚴謹的生產管理與品質控管機制，持續提供安全可靠的建築材料。 提供全方位鋼筋加工服務，整合鋼筋產業上下游作業。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 「追求永續革新、提升製品品質、滿足顧客所需、推動環境淨化」。 堅持「品質第一、信用第一、客戶第一」。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 本公司提供定尺裁剪與鋼筋後段加工服務，整合上下游作業流程，讓客戶一站式完成所有加工需求。不僅可減少材料搬運次數、降低運費成本及運輸所產生的廢氣排放，達到溫室氣體減量。</p> <p>衝擊： 若未能因應顧客需求變化與產業趨勢，調整品質管理系統，可能導致產品不符客戶要求，進而影響訂單及增加客訴。</p>
補救機制 / 措施	客戶針對本公司交貨過程行為或交貨產品品質有所異議及對於產品有使用上之技術問題，得提出申訴意見，並依照「客戶抱怨案件處理辦法」進行分類調查、原因分析及對策處理之建議。再針對責任單位所提報之矯正措施與改善對策進行成效確認或差異分析，給予客戶技術上的協助與回饋服務。
2024 年目標	高雄廠 - 大業取得產品相關驗證，持續維持各項證照有效性，提高客戶滿意度。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> 確保品質管理系統之適切性及有效性。 每年進行顧客滿意度調查。 高雄廠 - 大業導入 ISO 9001、TAF 品管實驗室，建立相關作業標準暨自動輔助系統。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 持續維持物理與化學實驗室認證並取得證書，其廠區執行相關各項試驗皆能符合規範要求。 產品 100% 無輻射污染。 鋼筋顧客滿意度平均為 91 分，型鋼客戶滿意度為 93 分。 鋼筋產品通過 10 類認證標章，型鋼、鋼板產品通過 19 類認證標章。
短 / 中 / 長期目標	<ul style="list-style-type: none"> 致力於建立完整之品質管理系統，並持續落實系統之有效性。 生產符合相關法令規範及顧客要求之產品，並依客戶需求如期如質交貨。 持續因應顧客需求的變化與產業趨勢，適時調整品質管理系統之符合性。
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 相關部門均訂有年度品質目標，依照年度目標提出對應之品質實施計畫書。品質計畫書執行結果，每半年檢討一次，品質目標每年定期於管理審查會中提報與檢討（含品質管理系統持續適用性、品質政策和品質目標等），以達品質管理系統之持續改進。 針對顧客進行「交貨滿意度」、「產品滿意度」及「服務滿意度」等面向分析，把握每一個可以改善的機會與動能。 不定期檢討個別客戶需求，持續追蹤評比結果，檢視產品品質改善空間，並透過系統化方法找出根本原因與對策，以提升顧客滿意度。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> <u>3-3 產品品質管理</u>

社會面重大管理方針 | 9 供應商管理

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理
管理單位	資貿部、各廠區資材課
管理目的	有效管理本公司對供應商供貨品質及對儲運過程之要求。確保供應商產出過程、產品與服務符合要求，並落實環境保護、氣候變遷衝擊、勞動人權等之因應與資訊揭露。
政策 / 承諾	確保供應商供貨的品質、成本、交期、服務之能力，並敦促供應商共同落實環境保護、氣候變遷衝擊之因應與資訊揭露、勞動人權等，以善盡社會責任，期能與供應商共同成長，互利互惠，建立長久穩定供應鏈。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 採購前進行供應商評鑑，有助於降低營運風險，確保供應來源具穩定性與合規性，並持續要求供應商簽署企業社會責任承諾書，促使供應商重視勞工人權、環境保護、氣候變遷與誠信經營等議題。</p> <p>衝擊： 2024 年無發生重大負面衝擊情事，隨著消費者對企業社會責任的重視，供應商的永續作為也將間接影響公司商譽，供應鏈中不合規的供應商可能影響產品品質與交期，進而影響公司營運及對客戶的承諾。</p>
補救機制 / 措施	<ul style="list-style-type: none"> 供應商可利用本公司公開之電話、電郵或拜訪等管道及方式，親向本公司資材部門或管理部門申訴及反應。 當供應商所提供之材料品質不佳且未改善，經定期評估結果為不符合，則依結果重新認定其資格，於供應商基本資料單之備註欄中加以註明，並暫停供貨。 國內外半成品及副料，進料檢驗連續三次發生不合格者，由品管課填寫「進料品質改善通知單」，通知資貿部或資材課採購人員，通知供應商限期提出不良原因分析及改善對策，並針對其改善對策，追蹤其有效性。
2024 年目標	適時取得適質適量之原物料及各項服務，投入供應商共同減碳活動。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> 進行採購前，對供應商執行環境安全評估及供應商評鑑，並建置於供應鏈管理系統。 持續要求供應商簽署企業社會責任承諾書（責任商業行為承諾書），承諾事項包含勞工權益與人權、環境保護、重視氣候變遷減緩與調適、誠信經營與道德規範等。 調整供應商管理規定，將「溫室氣體盤查」項目整併於供應商評鑑表中。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 國內廢鐵商全數符合國內廢鐵商評鑑標準。 副料供應商 94 家及物料供應商 172 家接受供應商評鑑，合格率皆為 100%。 簽署「企業社會責任承諾書」之供應商共 797 家。 邀請 12 家供應商參加減碳說明會與工作坊，總計 6 場次，總參加人數為 207 人。
短 / 中 / 長期目標	持續檢討供應商評鑑標準，增加各項永續指標並協同減碳。
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 供應商篩選資格包括符合環保法規、交貨品質、服務及社會責任等項目評比。 為確保品質管理系統之有效運作，定期對有交易之供應商進行考核，並會同各相關單位，實施其他評估，依據評估結果確認供應商資格。 如評定為不合格之供應商，經改善後，於交易前需再進行評估，合格後方得繼續交易。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理

社會面重大管理方針 | 10 人才留任

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才留任 ● 勞資關係
管理單位	管理部及各廠區
管理目的	透過暢通及多元的溝通管道，建立和諧的勞資關係，吸引及留住優秀人才，維持競爭優勢。
政策 / 承諾	建構公平與安全的工作環境，和諧的勞雇關係及完善的制度。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 持續精進員工福利制度，有助於留任優秀人才，持續累積產業知識，維持競爭優勢。</p> <p>衝擊： 人才斷層及專業人才短缺，將影響業務運作的連貫性及效率，亦增加培訓新員工的成本。</p>
補救機制 / 措施	員工可透過「員工申訴及檢舉辦法（吹哨者保護政策）」以書面、郵件（電子郵件）、口頭或電話向單位主管或各廠區管理單位提出意見或申訴，依該辦法申訴處理流程進行調查，並擬定處置建議，呈請總經理核定，調查結果核定後，以申訴答覆書回覆申訴人，申訴人如有疑義可再申訴。
2024 年目標	持續精進薪酬福利制度、良好的工作環境，維護員工健康與安全。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 漸進式實施外籍移工零付費政策。 ● 半薪病假由每年 30 天增加至每年 45 天。 ● 辦理多元化員工教育訓練、福利措施。 ● 滾動式調整工作規則、內部規章制度及薪酬制度。 ● 配合相關法令修訂，盤點公司相關表單與文件、檢視各項作業流程之適法性。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 聘用員工 100% 按照勞動基準法相關規定辦理。 ● 全公司員工加入工會比例平均達 93% 以上。 ● 2024 年較 2023 年員工薪資和福利增加 3.90%。
短 / 中 / 長期目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供完善的薪酬福利制度、良好的工作環境，維護員工健康與安全。 ● 無重大勞資爭議。
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期召開勞資會議、職安委員會議、福利委員會議與企業工會，使員工能充分表達意見，建立暢通的溝通管道。 ● 定期檢討薪資制度、福利措施，並因應勞動法規修法，隨時配合調整。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 5-1 平權的人力結構 ● 5-2 勞資關係

社會面重大管理方針 | 11 人才培育

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> 訓練與教育
管理單位	管理部及各廠區
管理目的	增進員工的知識、技術和核心職能，提升員工的工作能力及競爭優勢。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 充實人力資源，提供員工學習機會及適當的職務輪調，以達適才適所。 對員工施予計劃性培訓，滿足員工自我成長需求，提高技術及經營管理績效。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 提供員工專業技能和知識訓練，並促進各廠區互相交流，有助於提升員工專業能力與工作效率，滿足員工自我成長需求，維持公司競爭優勢。</p> <p>衝擊： 員工專業知識和技能可能無法隨著環境變化調整，或關鍵專業技能與實務經驗將難以有效傳承。</p>
補救機制 / 措施	教育訓練辦法公告全體員工周知，員工可透過電話、電郵、公司網站提出意見或申訴。
2024 年目標	<ul style="list-style-type: none"> 透過教育訓練系統增進員工的技術和核心職能，提高工作績效及組織目標並適才適所。 開設職場性騷擾防治課程（含各項不法侵害類型）。 培訓性騷擾申訴調查人員，並建立人才庫。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> 建置人力資源發展系統，舉辦公司內外部訓練。 每季召開經營管理會議，針對公司之發展策略、財經現況、世界鋼鐵業趨勢進行研討。每年度辦理擴大經營管理會議，藉參訪相關產業、體能活動、專題演講等活動凝聚共識。 舉辦跨廠區交流分享會，包括「節能減碳」、「再生能源」、「減少廢棄物、廢棄物資源化」和「人力資源議題」等四大主題，參與人數共 98 人。 開設「職場性騷擾與其他不法侵害防治之議題」線上課程，使同仁瞭解職場性騷擾（含各項不法侵害類型）樣態與衍生之法律風險，參加人數達 1,830 人。 培訓性騷擾申訴調查人員，辦理「因應新法之工作場所性騷擾防治技巧」及「申訴調查策略技術養成」課程，參加人員為各部門代表（含子公司），共 60 人參與，共計 180 人時。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 教育訓練總時數為 47,503 小時，平均每人受訓時數 22 小時。 教育訓練各廠開課率皆為 100%。 晉升主管人數合計 98 人。
短 / 中 / 長期目標	<ul style="list-style-type: none"> 定期辦理升等考核事宜，拔擢優秀人才。 透過教育訓練系統增進員工的技術和核心職能，提高工作績效及組織目標並適才適所。
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 於前一年度調查各部門訓練需求，交由管理單位統一整合，據以訂定教育訓練計畫。 各廠區將教育訓練列入部門績效指標，該指標亦列入課級主管績效考核。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> 5-3 職涯發展與訓練

社會面重大管理方針 | 12 安全健康職場

對應重大永續主題	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業安全衛生
管理單位	管理部、各廠勞安中心
管理目的	提升工作者的安全意識，建立職業安全、健康與舒適的工作環境。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> ● 永續發展「友善職場」政策：建構完善制度，和諧勞雇關係，打造友善安全職場環境。 ● 職場多元化與人權政策：「提供安全與健康的工作環境」。
效益 / 衝擊描述	<p>效益： 員工為重要資產，保障工作環境安全，避免因職災造成潛在成本與風險。</p> <p>衝擊： 2024 年無發生重大負面衝擊情事，若不當管理職場環境，可能發生工傷人力成本損失、違規罰款，甚至被勒令停工之風險。</p>
補救機制 / 措施	各廠區訂定意外事故處理作業標準等相關規定。
2024 年目標	無重大事故發生。
2024 年特定行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 以零災害為各項安全活動的指標，透過獎勵方式表揚績優單位。在意外事故管理機制上，透過電子化資訊管理系統及現場事發經過演練方式，以執行職業災害統計與原因分析，並由相關人員共同召開調查會議徹底瞭解問題。依調查結果採取補救及改善措施，以消弭類似事件原因。責成責任單位重新檢視風險評估，並視需要修正，以建立一套完善通報及調查制度。 ● 承攬商 / 協力廠商每月透過職業安全衛生委員會及協議組織會議進行溝通協調。 ● 辦理職業安全衛生訓練課程，並協助承攬商推動安全衛生管理工作。 ● 資訊部 AI 團隊應用大數據，對不安全行為或環境進行管制（理），以精進現場安全衛生管理。 ● 每年辦理優於法規頻率與項目之員工健康檢查。 ● 每月於總經理主持之全公司目標管理會議中，檢討前月之職災統計分析及改正措施。
2024 年績效成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 參加職業安全衛生委員會之勞方代表平均為 41%，優於職業安全衛生委員會勞方代表三分之二以上之規定。 ● 緊急應變防災演習共計 33 場。 ● 一般健康檢查 1,792 人，特殊健康檢查 1,877 人次，檢查費用計約 383 萬元，較 2023 年增加 14.7%。 ● 由職業專科醫師提供「整合性員工健康服務」共 892 人次，臨場服務費用約 203 餘萬元。 ● 全公司及承攬商工作者均無發生職業病案例。 ● 全公司安全衛生教育訓練投入金額約 274 萬元及 26,672 人時，參加人時數較 2023 年增加約 9.19%。
短 / 中 / 長期目標	<p>短期：無重大事故發生。高雄廠 - 大業導入 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統。</p> <p>中長期：人員零災害、預防職業病發生。</p>
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 專責單位依據 ISO 45001:2018、TOSHMS 及「安全衛生改善提案制度」，定期執行工作環境及作業危害之危害辨識、風險評估及控制。將不可接受之中、高等級風險，列入管理方案以降低風險等級，以內部稽核與外部驗證方式持續改善，符合法規並確保管理系統之有效性。 ● 每月召開職業安全衛生委員會會議，要求協力廠商列席會議，落實推動安全衛生管理工作；各廠區會依據前一年度安全目標執行情形，訂定次年度目標，以設備防護改善、預防人員傷害及無重大事故發生。 ● 由稽核室及各廠區勞安中心於每季執行跨廠區現場聯合稽查，並將缺失及矯正措施呈報總經理。針對發生住院治療等之重大職災事故，自罹災次月起一年內，由該單位課長級與處長級（每月）、及廠長副廠長（每兩月），執行自主管理並呈報總經理核閱。 ● 每月於總經理主持之全公司目標管理會議中，檢討前月之職災統計分析及改正措施。
對應章節內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 5-4 職業健康與安全

Chapter

2

誠信治理

2-1 公司治理

2-2 誠信經營

2-3 風險管理



2-1 公司治理

榮獲 2024 年度公司治理評鑑前 5% 殊榮

臺灣證券交易所公布第十一屆（2024年）「公司治理評鑑」結果，東和鋼鐵榮獲公司治理評鑑上市公司前5%、市值100億元以上之非金融電子類前10%之公司，為評鑑中最高榮譽，展現本公司推動公司治理之成果。

未來本公司將持續完善公司治理機制，並延續在「維護股東權益及平等對待股東」、「強化董事會結構與運作」、「提升資訊透明度」及「推動永續發展」四大構面的努力，善盡永續責任。

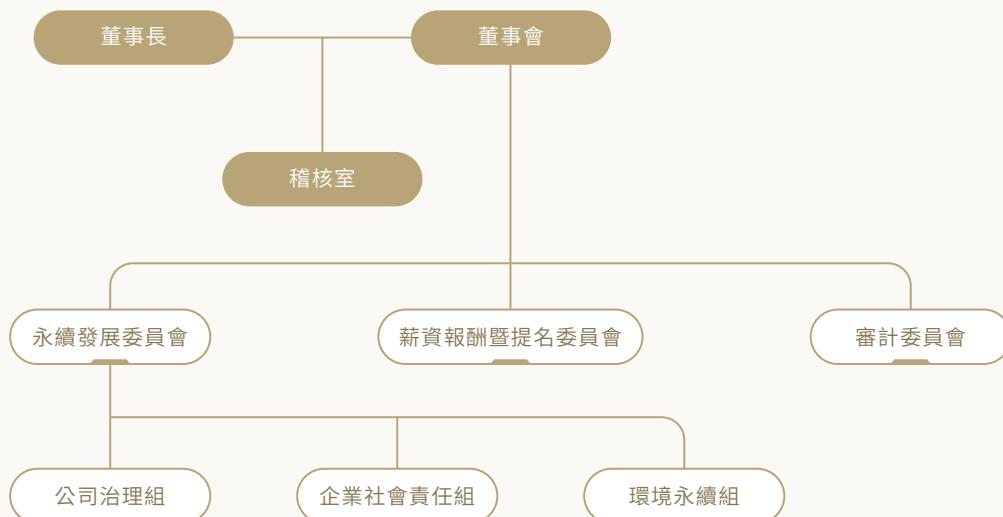


治理架構

董事會為本公司最高治理單位及最高決策中心，指導公司策略、監督管理階層，對公司及股東負責，其公司治理制度之各項作業與安排，確保董事會依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權。

本公司董事會依需要設置功能性委員會，分別為審計委員會、薪資報酬暨提名委員會及永續發展委員會；且為強化董事會職能，設置公司治理主管。

公司治理組織架構



董事會選任

■ 董事會成員提名及選任方式

董事會成員之提名與遴選係依照「公司章程」及「董事選舉辦法」，採候選人提名制，並依公司之營運型態及發展規劃。

薪資報酬暨提名委員會應綜合考量下列事項後提名董事候選人之建議人選：

- 董事候選人是否具備公司經營所需之專業知識、技術、經驗及性別等多元化背景。
- 獨立董事候選人之資歷、專業、獨立性、誠信及兼任家數情形暨是否符合證券交易法、公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法暨臺灣證券交易所規定之條件。
- 董事候選人之資格條件及有無公司法第三十條所列各款情事等事項，並依公司法第一百九十二條之一規定辦理。

依「公司章程」第 21 條規定，設董事席次 7 至 13 人，董事人數授權由董事會議定，由股東會就董事候選人名單中選任之，其中獨立董事不得少於 3 人，且不得連任超過三屆，以保持其獨立性。獨立董事與非獨立董事應分別提名，一併進行選舉，分別計算當選名額。

■ 董事會成員多元化政策

「公司治理實務守則」第三章第 22 條所示強化董事會職能規範，董事會成員組成應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求擬訂適當之多元化方針，其包括但不限於以下二大面向之標準：

1

基本條件與價值：

性別、年齡、國籍及文化等

2

專業知識與技能：

專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等

為達到公司治理之理想目標，董事會整體執行職務所必須具備之知識、技能及素養能力如下：

- | | | | |
|-------------|----------------|----------------|-------------|
| (1) 營運判斷能力。 | (2) 會計及財務分析能力。 | (3) 經營管理能力。 | (4) 危機處理能力。 |
| (5) 產業知識。 | (6) 國際市場觀。 | (7) 領導能力。 | (8) 決策能力。 |
| (9) 永續管理能力。 | (10) 風險管理能力。 | (11) 氣候變遷管理能力。 | |

1

性別多元化

本公司董事候選人之選擇以專業與經驗為主要優先考量，目前董事成員僅包含一位女性董事，未達 1/3 目標席次。

採行措施：擬多方尋找適當人選，以期提高女性董事席次。

2

應有 2/3 以上董事成員具備營運判斷、經營管理、危機處理及永續管理等核心能力

✓ 達成

3

獨立董事任期均未超過三屆

✓ 達成

4

董事成員中，具本公司、母、子或兄弟公司員工身分之人數，應低於（含）董事席次 1/3

✓ 達成

董事會組成與運作

■ 董事會成員與運作

第 25 屆董事成員共 9 位董事（包含 1 位女性董事、3 位獨立董事），皆為中華民國國籍，任期自 2023 年 5 月 30 日起至 2026 年 5 月 29 日止（為期 3 年），其中 3 位獨立董事，任期均未超過三屆。董事會成員經營管理資歷甚豐，具相關專業背景及執行職務所必備之專業知識、技能及素養^註，在 11 項多元化核心項目中，至少均有 1 / 3 以上成員具備相關執行業務之能力，本公司著重之營運判斷、經營管理、危機處理及永續管理等 4 大核心項目，皆超過 80% 以上之成員具備核心能力。

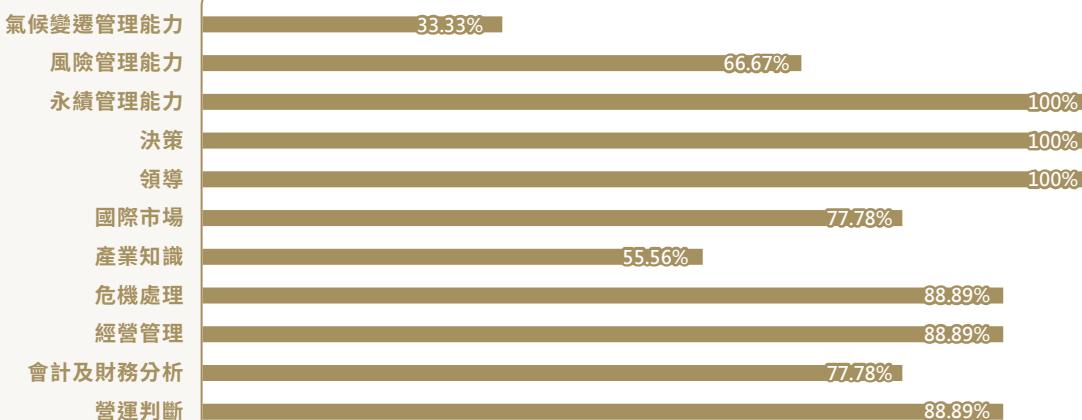
此外，董事均未兼具員工身分，以確保董事會之獨立性，且董事會與經營管理階層職權定義清楚，董事長與總經理分工明確，充分發揮董事會之監督職能。

董事會至少每季召集一次會議，2024 年度共計召開 7 次董事會議，全體董事之平均出席率為 100%，股東會董事出席率為 100%，詳細運作情形資訊請參考公司官網。

第 25 屆董事會成員

職稱		董事長	副董事長	董事					獨立董事	
姓名	侯傑騰	侯玉書	董伯勳	黃志明	陳保合	侯彥良	劉德明	劉季剛	劉嘉雯	
性別	男	男	男	男	男	男	男	男	女	
董事年齡	70 歲以上						●	●		
	60 歲 -70 歲未滿		●	●	●					
	未滿 60 歲	●	●			●			●	
獨立董事任期							第三屆	第一屆	第一屆	
核心項目	營運判斷	●	●	●	●	●	●	●		
	會計及財務分析	●		●	●	●	●	●	●	
	經營管理	●		●	●	●	●	●	●	
	危機處理	●		●	●	●	●	●	●	
	產業知識	●		●	●		●	●	●	
	國際市場	●	●	●	●		●	●	●	
	領導	●	●	●	●	●	●	●	●	
	決策	●	●	●	●	●	●	●	●	
	永續管理	●	●	●	●	●	●	●	●	
	風險管理	●		●	●		●	●	●	
	氣候變遷管理	●					●	●		

達成率



註：董事成員相關專業背景及執行職務所必備之專業知識、技能及素養請參考公司官網 - 董事會成員。

■ 利益迴避

本公司「董事會議事規則」明定董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。本公司董事均秉持高度自律，若議案涉及自身利害關係，均秉持利益迴避原則予以迴避^註。

註：本公司董事會成員於其他關係企業任職情形請參閱《2024 年股東會年報》頁 11-12；2024 年相關董事對利害關係議案迴避執行情形請參閱《2024 年股東會年報》頁 16。

此外，配合公司治理 3.0 永續發展藍圖及上市上櫃公司治理實務守則第 17 條規定，本公司訂定「關係人相互間之財務業務相關作業程序」，並經董事會決議通過，就與關係人及股東間有財務業務往來或交易相互間之財務業務相關作業訂定書面規範，且與個別關係人之重大進銷貨交易及取得或處分資產交易已提董事會通過者，應於年度結束將實際交易情形提最近期股東會報告。

■ 董事進修

為鼓勵公司董事持續充實新知，本公司每年定期安排董事參加各種多元進修課程，範圍涵蓋公司治理主題相關議題，包括但不限於財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、永續發展、內部控制制度及財務報告責任相關課程。2024 年董事參加時數共計 84 小時，平均每人進修時數 9.3 小時，全體董事進修時數 100% 均符合《上市上櫃公司董事進修推行要點》之規定。

註：詳細進修資訊請參考公司官網 - 進修情形。

■ 董事會績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，本公司訂有「董事會績效評估辦法」，每年應執行一次內部績效評估，且應至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。內部績效評估之「董事會績效考核自評問卷」由公司治理主管進行評估，「董事會成員績效評估自評問卷」由現任個別董事成員自評，「功能性委員會績效評估自評問卷」由各功能性委員會現任召集人進行評估。

2024 年董事會內部績效評估結果皆為「優於標準以上」，顯示整體董事會及各功能性委員會運作情形良好，符合公司治理之要求，能有效發揮董事會職能及維護股東權益，且績效評估結果業經 2025 年 2 月 18 日第 5 屆第 8 次薪資報酬暨提名委員會審議通過，並依規定提報 2025 年 2 月 25 日第 25 屆第 14 次董事會，作為檢討及改進之依據；而個別董事績效評估結果將作為下屆董事提名續任及訂定其個別薪資報酬之參考依據。董事會績效外部評估報告已於 2022 年委由外部評估執行單位「社團法人中華公司治理協會」辦理完成，預定於 2025 年委由外部評估執行單位辦理外部評估。

註：詳細董事會績效評估報告資訊請參考公司官網 - [董事會績效評估](#)。

■ 經理人、董事及獨立董事酬金制定原則

經理人酬金

經理人酬金係視公司整體市場定位、相關產業薪資調查結果，並依經理人之目標達成度、貢獻度等關聯性綜合考量訂定，並定期由薪資報酬暨提名委員會評估薪資報酬之合理性。酬金內容包括固定薪資、主管加給、加油補助、工作獎金（或銷售獎金）、各項津貼、獎金、年終獎金與員工酬勞。為激勵高階經理人積極參與和推動 ESG 目標，提升公司永續競爭力，訂定「高階經理人 ESG 獎金發給辦法」，依據各部門與評核指標連結程度及目標達成度發給 ESG 獎金。

董事酬金

依公司章程規定得提撥不超過當年度獲利之 2% 額度內，作為當年度董事之酬勞分配，並依當年度各董事績效評估結果分配之，且由薪資報酬暨提名委員會參照相關同業及上市公司水準及董事承擔之責任，建議每月定額報酬，並提報董事會議定之。董事按月支領定額報酬外，並依實際出席會議次數，按次支領出席費；董事如擔任本公司各功能性委員會委員，得另按月支給功能性委員定額報酬，並依實際出席會議次數，按次支領出席費。

為強化治理階層監督及參與氣候變遷之管理，建立 ESG 績效與董事薪酬之連動性，董事會成員評核項目新增以下 2 項：(1) 本人瞭解公司對氣候變遷相關風險之管理策略、目標及計畫、(2) 本人瞭解公司持續投入環境、社會和治理（ESG）之目標。

獨立董事酬金

獨立董事按月支領定額報酬，不參與盈餘分配，並依實際出席會議次數，按次支領出席費；上述定額報酬係依各獨立董事對公司之營運參與度及貢獻價值，並參酌同業、相關產業之上市公司支給情形，經薪資報酬暨提名委員會評估討論建議後，提請董事會議定。如因擔任本公司各功能性委員會委員，得另按月支給功能性委員定額報酬，並依實際出席會議次數，按次支領出席費。

功能性委員會

■ 審計委員會

審計委員會成員共計三人，由全體獨立董事組成，負責協助董事會監督及評估公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、內部控制制度之有效實施、遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控等相關事項，以確保公司經營符合政府相關法令與實務規範。本委員會至少每季召開一次會議，2024年共召開7次會議，平均實際出席率（不含委託出席）為100%。

■ 薪資報酬暨提名委員會

薪資報酬暨提名委員會成員由二位獨立董事及一位具專業背景之大學教授擔任，均具備五年以上工作經驗及相關之資格，足以維持獨立、專業與公正性，主要負責審議公司董事及高階主管之選任、薪酬政策、績效考核標準等，並提出建議，以強化董事（獨立董事）的選任機制，建構多元化及專業化的董事會。本委員會每年至少召開兩次會議，2024年共召開4次會議，平均實際出席率（不含委託出席）為100%。

■ 永續發展委員會

永續發展委員會委員計三人，由董事長及二位獨立董事擔任，負責本公司永續發展相關工作之決策及督導，下設環境永續組、企業社會責任組、公司治理組。本委員會每年至少召開兩次會議，2024年共召開2次會議，委員實際出席率（不含委託出席）為100%。

功能性委員會成員					
姓名	性別	職稱	審計委員會	薪資報酬暨提名委員會	永續發展委員會
侯傑騰	男	董事長			◎
劉德明	男	獨立董事	●		●
劉季剛	男	獨立董事	●	◎	●
劉嘉雯	女	獨立董事	◎	●	
諸承明	男	委員		●	

註：

- ◎為召集人。
- 諸承明委員主要學歷為國立臺灣大學商學博士，現任於宜蘭大學應用經濟與管理學系教授。
- 審計委員會任期為2023年5月30日至2026年5月29日；薪資報酬暨提名委員會及永續發展委員會任期為2023年6月19日至2026年5月29日止（同第25屆董事會任期）。
- 各功能性委員會詳細運作情形資訊請參考公司官網-功能性委員會。

2-2 誠信經營

誠信經營管理

本公司十分重視每位董事及同仁操守品德要求，除董事簽署誠信聲明書、員工簽署誠信廉潔承諾書外，另訂定「風險管理政策與作業程序」，含括舞弊風險之辨識、預防及控制，以強化公司治理與誠信經營。

為使董事、經理人、員工及關係企業等人員充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果，每年對其進行誠信經營、反貪腐反賄賂之相關教育訓練或宣導，例如不定期將主管機關發布相關事項或法規（包含內線交易相關法令、重大訊息宣導、處理準則問答等）郵寄給同仁周知並發布於公司內部網路，亦不定期製作反貪腐、性騷擾防治措施等宣導內容，要求所有同仁閱讀，加強法遵觀念。

2024 年已向全體董事（含獨董）、全公司（包括一般員工、高階主管）及關係企業員工，進行線上內線交易相關法令宣導，並辦理「企業如何防範貪腐 - 案例分析」教育訓練課程，對象為全公司課級以上主管、營業人員、資貿 / 資材人員、財會人員、採購人員等，共計 213 人參與（訓練比例 10.02%），合計 426 人時。

2024 年就各種可能發生不誠信之行為進行風險評估及擬定必要防範方案及措施，評估內容共為 16 項（包含提供或收受不正當利益、疏通費、政治獻金、慈善捐助或贊助、利益迴避、內線交易及保密機制等風險因素），其整體評估結果屬低風險。

經濟社會法規遵循、改善及預防

東和鋼鐵設有法務單位，提供員工法律教育訓練、法規諮詢與利害關係人往來合約之審查，並設置內部稽核以確保內部控制制度得以持續並有效實施，防範企業經營風險，提升公司經營成效。

經濟社會相關法規遵循概況



公司治理

- ✓無違反公司法
- ✓無違反商業法
- ✓無違反證券金融法規
- ✓無涉及貪污事件
- ✓無政治獻金



勞工權益

- ✓遵循勞基法規
- ✓無違反性平法
- ✓無使用童工^註
- ✓無涉及歧視及性騷擾
- ✓無侵犯原住民權利
- ✓無侵犯結社及團體協商自由



產品

- ✓無被禁止銷售之產品
- ✓無發生有關產品在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範遵循
- ✓無發生有關產品及服務資訊和標示違反法規
- ✓無違反行銷傳播相關法規的事件
- ✓無涉及反競爭行為
- ✓無反托拉斯事件
- ✓無壟斷事件

註：勞動基準法童工定義指「15 歲以上未滿 16 歲之受僱從事工作者」。

已發生之社會相關違規項目皆屬非重大違規事件^註，並已完成改善與預防措施，說明如下：

經濟社會法規改善及預防		
廠區	案件描述	改善與預防措施
桃園廠	<p>處分日期：1月24日 裁罰結果：12,000元罰鍰</p> <p>違反消防法第9條規定逾期申報，爰依據消防法第38條第2項規定處分。</p>	提早施作消防檢查，留有足夠修繕時間避免逾期申報。
桃園廠	<p>處分日期：2月17日 裁罰結果：100,000元罰鍰</p> <p>違反職業安全衛生設施規則第54條暨職業安全衛生法第6條第1項，具潛在危害之機械未依規定固定信號及指揮人員。</p>	修正查修作業標準並加強安全宣導與落實斷電程序，實施人員安全觀察。
桃園廠	<p>處分日期：05月03日 裁罰結果：40,000元罰鍰</p> <p>違反消防法第15條規定，爰依據消防法第42條規定處分。</p>	維持公共危險物品及可燃性高壓氣體數量之法定管制量。
桃園廠	<p>處分日期：5月22日 裁罰結果：210,000元罰鍰</p> <p>違反職業安全衛生設施規則第54條、第143條第3款暨職業安全衛生法第6條第1項，具潛在危害之機械未依規定固定信號及指揮人員。</p>	修正相關作業標準，並於維修台車加裝安全門、移動台車加裝警示裝置等工程改善，加強安全宣導並實施人員安全觀察。
桃園廠	<p>處分日期：5月23日 裁罰結果：300,000元罰鍰</p> <p>違反職業安全衛生設施規則第224條第1項、第287條暨職業安全衛生法第6條第1項，高處作業未設適當強度之防護設備；有暴露於有害物之虞者，未置備適當之防護具。</p>	將墜落風險列入安全衛生危害鑑別風險評估表中，並在高處作業周圍增加護欄。於安全宣導單備註應注意事項，加強安全宣導並實施人員安全觀察。
桃園廠	<p>處分日期：8月19日 裁罰結果：100,000元罰鍰</p> <p>違反職業安全衛生設施規則第173條、職業安全衛生法第6條第1項第11款，針對危險物存在之容器，從事熔接、熔斷或使用明火等作業時，應確實清除危險物質。</p>	修改相關安全作業標準並納入安全綠卡宣導項目。

經濟社會法規改善及預防

廠區	案件描述	改善與預防措施
苗栗廠	<p>處分日期：1月10日 裁罰結果：30,000元罰鍰</p> <p>違反消防法第6條第1項，滅火器及緊急廣播設備未依前次複查結果改善。</p>	落實滅火器新舊區分存放與標示，防止誤用，並新購緊急廣播主機、委由消防公司安裝測試。
苗栗廠	<p>處分日期：7月22日 裁罰結果：100,000元罰鍰</p> <p>違反職業安全衛生設施規則第238條暨職業安全衛生法第6條第1項，操作固定式起重機從事吊掛作業，未設置防止物體飛落之設備。</p>	吊掛治具修改製作，加強安全宣導並實施人員安全觀察，修正安全工作作業標準及實施教育訓練。
苗栗廠	<p>處分日期：8月20日 裁罰結果：60,000元罰鍰</p> <p>違反區域計劃法第15條第1項，土地興辦停車場事業計畫未經審查先行使用。</p>	已提送水土保持計畫並審查通過，尚待其他程序審查即可完成變更程序。
苗栗廠	<p>處分日期：8月30日 裁罰結果：100,000元罰鍰</p> <p>違反職業安全衛生設施規則第36條第1款暨職業安全衛生法第6條第1項，工作平台通道未具有堅固構造。</p>	製作案例進行宣導，對所屬人員執行安全觀察。同時清查工作區域是否有鏽蝕踏板需更換並填寫安全綠卡，並針對此作業進行風險評估與危害鑑別及相關宣導，制定維修作業標準及執行教育訓練。
高雄廠 - 嘉興	<p>處分日期：1月15日 裁罰結果：100,000元罰鍰</p> <p>違反職業安全衛生法第6條第1項第1款，未依規定停止相關機械運轉。</p>	透過實施危害辨識風險評估、加強人員安全宣導與落實斷電程序，並增設機台安全防護及連鎖裝置。
高雄廠 - 大業	<p>處分日期：10月17日 裁罰結果：100,000元罰鍰</p> <p>違反職業安全衛生法第6條第1項第5款，對於高度在2公尺以上之工作場所，未設有適當強度之防護設備。</p>	實施危害辨識與風險評估，制訂高架作業作業標準、吊桿工作作業標準等相關作業危害防止計畫。進行吊運作業前應確認路徑暢通並管制機具迴旋範圍，並於作業前加強聯繫協調。

註：重大違規定義屬「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」之事項。

2-3 風險管理

風險管理政策

東和鋼鐵風險管理連結公司之經營策略與目標，辨識公司重大風險項目，並展開對應之風險控管與因應，以合理確保公司策略目標之達成。另外，透過治理單位與高階管理階層由上而下推動風險管理文化，將風險管理意識融入決策及營運活動。



風險管理與運作

■ 組織架構與職責

一、董事會：為風險管理之最高治理單位

主要職責為核定風險管理政策、程序與架構，確保營運策略方向與風險管理政策一致，建立適當風險管理機制與風險管理文化，分配與指派充足且適當之資源，並監督確保整體風險管理機制之有效運作。

二、永續發展委員會

董事會下設置永續發展委員會，並於其下設置公司治理組，為執行風險管理之權責單位，負責協調相關部門進行風險辨識、評估、管制及監督，定期向永續發展委員會報告執行情形。永續發展委員會負責監督及確保風險管理之執行符合董事會所訂政策，每年至少一次向董事會報告整體風險管理執行情形。

三、各相關部門

依職掌內容評估各項風險因子發生之可能性與衝擊影響的程度，擬訂必要措施並落實執行，妥善管理各項風險，以符合風險管理政策。

四、稽核室

依據風險管理政策及風險評估結果擬訂年度稽核計畫，依計畫執行各項制度稽核作業，協助董事會監督及控管執行決策可能潛在之風險，確保相關控制程序有效執行。

■ 風險管理與對策

本公司訂有「風險管理政策與作業程序」，據以辦理 2024 年風險管理流程，透過風險管理會議，辨識與各部門相關之潛在風險，包括營運、財務、作業及環境等四大範疇^註，共計 25 項風險因子；由各相關部門依職掌內容評估各項風險因子發生之可能性與衝擊影響的程度，擬訂必要措施並落實執行，妥善管理各項風險。

本年度分析各風險因子發生之急迫性及財務衝擊程度，較顯著之風險因子為「電費調漲」、「人力短缺」、「人才斷層」及「碳費徵收」，其他中等衝擊程度因子目前皆屬適當控制或較無急迫性，僅需持續關注即可。稽核室已依據上述風險評估結果擬定年度稽核計畫，並於 2024 年 12 月 24 日第 25 屆第 13 次董事會報告相關推動情形。

註：四大範疇項目與管理請參考公司官網 - 風險管理與對策。

資安管理與運作

資訊安全政策

本公司訂定「資訊安全管理辦法」，進行資訊安全風險評估，確定各項資訊作業安全需求水準，採行適當及充足之資訊安全措施，確保持續營運，將營運損失降到最低，並導入ISO 27001:2013資訊安全管理系統^註，以落實、強化資訊安全管理工作。

註：ISO 27001:2013資訊安全管理系統證書有效期至2025年10月31日。



ISO 27001:2013 證書

■ 資訊架構

本公司資訊系統主要分成兩大類，第一類為「通用性系統」，支援公司資訊環境運作，如郵件系統、防毒系統、垃圾郵件系統、檔案伺服器；第二類為「企業營運專屬性應用系統」，如總帳系統、人事系統、營業系統、生產管理系統、生產製造系統等。各據點都有線路直接連接網際網路。

■ 資安與網路風險分析

資產名稱	風險事件		已存在控制措施
	弱點	威脅	
伺服器	系統漏洞	系統被入侵	定期進行系統漏洞修補
	沒有系統備援	系統回復不易	系統虛擬化，並在不同主機建立備援
	沒有資料備份	資料損毀	同一資料採硬碟、磁帶雙備份
	沒有嚴謹控管帳戶	未經授權使用資料被竊	帳戶密碼採複雜密碼，且需定期變更
	天然災害	系統損毀	在公司異地建置備援系統
個人電腦	系統漏洞	系統被入侵	安裝微軟系統更新服務，支援系統安全性更新
	電腦病毒	電腦中毒	建置集中式防毒系統，監視病毒事件及事件排除
應用系統	權限未定期檢查	資訊的未授權存取	每年定期複核使用者權限
	程式未嚴謹測試	資料錯誤	程式修改有嚴謹作業流程
員工	資安觀念不足	電腦中毒、帳號、資料被竊	不定期資安觀念宣導

■ 資安宣導與培訓

資安意識是資安防護工作重要一環，本公司導入線上教育訓練平台，同仁不僅可自行安排時間學習，且可瞭解員工學習情形，有助於系統性管理與調整教材難易度。2024 年上架 1 堂資訊安全教育訓練課程，共 807 人（佔總測試人數 79%）完成資訊安全課程，另執行社交工程（釣魚郵件）演練暨未通過人員宣導課程，共 982 人（佔總測試人數 95%）通過測試或完成相關宣導課程，有利公司加強資安意識普及與有效性。

■ 資安威脅及因應措施

近來資安威脅分析，顯示威脅來源以外部駭客攻擊佔大宗，其次是內部員工的疏忽及欠缺資安意識，系統漏洞或使用者執行不明惡意程式是造成資安事件的根源，因此需更重視控制執行措施。資訊安全雖有最後一道防線備援回復機制，若能做好事前預防，將可大大降低資安事件對造成業務的損失。

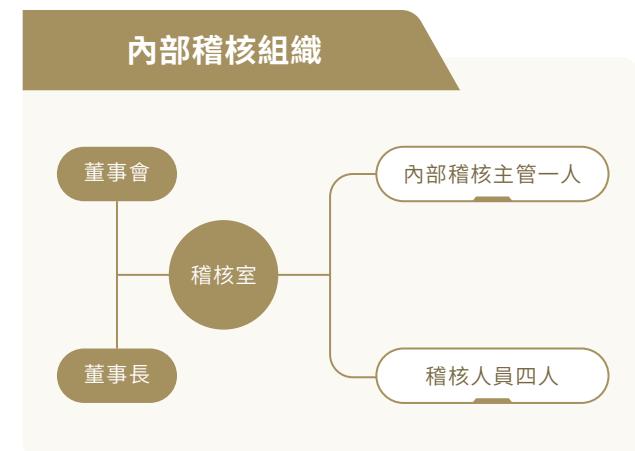
資訊系統架構依其風險等級，將逐步建立高可用性之異地主機備援及資料備份機制，使服務不中斷，並將備份媒體送往異地保管存放，加強系統備援回復演練，使資訊系統之正常運作及資料保全，降低無預警天災及人為疏失造成之系統中斷風險，確保符合預期系統復原目標時間。

內部控制

■ 內部稽核組織

為協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之有效性及衡量營運之效果與效率，本公司董事會轄下設置稽核室，配置內部稽核主管 1 名及專任內部稽核人員 4 名且互為職務代理人，適時提供改進建議及管理協助，以確保內部控制制度得以持續並有效實施。

內部稽核主管之任免經審計委員會同意，並提董事會決議通過後向金管會申報備查，內部稽核人員之任免、考核、薪酬，則由稽核主管簽報至董事長。



■ 內部稽核運作

稽核室依風險評估結果擬訂年度稽核計劃，稽核對象包括本公司各單位及子公司所負責之業務，稽核重點包括各類營運循環之作業程序與金融監督管理委員會規定之查核項目，所發現之內部控制缺失及異常事項，與受查單位溝通後，要求其提出改善措施，並持續追蹤至改善為止，亦定期查核公司誠信經營之落實情形，並作成稽核報告。追蹤報告或稽核報告完成後，於次月底前均交付獨立董事核閱，並於審計委員會與董事會報告稽核業務執行情形。2024 年稽核室已完成年度各項稽核業務，有關各單位（含子公司）之查核缺失項目已列管並追蹤改善情形，以確保各作業風險均獲得有效管控。

內部稽核計畫及時機

計畫性稽核

稽核室於每年年底前依據法令規範，並依風險評估結果擬定次年度稽核計畫並提報董事會討論通過後，作為稽核作業執行之依據。

專案性稽核

視業務需要，由公司高階主管或稽核室主管指定稽核主題及時間，稽核人員應於決定之時間內，進行各項稽核作業之查核，包含永續發展守則內有關經濟、環境、社會（人權）等相關規範。

自行評估作業

為落實公司自我管理及監督機制，確保內部控制制度之設計及執行持續有效，每年執行一次自行評估作業，再由稽核室覆核其自行評估報告，併同稽核室所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。

3

經濟永續

- 3-1 經營現況
- 3-2 氣候變遷風險及機會之管理與策略
- 3-3 產品品質管理
- 3-4 客戶服務

THAS

C N S S N H 0 0 Y B

3-1 經營現況

東和鋼鐵為台灣鋼鐵業第一家可同時供應鋼筋、熱軋H型鋼、鋼板等建築結構用鋼的專業生產鋼廠，並在產品上以軋延輶記方式軋印標記，鋼筋為「TH」、型鋼為「THAS」。除符合國家標準規定外，印記也代表優良的產品與服務，向消費者做出一輩子的品質保證。



主要產品及服務介紹

本公司主要提供國內建築營造市場產品及服務，服務遍及營造業、建設業、鋼筋盤商（加工業）、貿易商及協力廠商（如運輸公司）。

主要產品



鋼筋

鋼筋是指使用於鋼筋混凝土建築、和預應力鋼筋混凝土建築中作為材料。

- 螺紋節鋼筋
- 緊密盤元鋼筋
- 光面鋼筋
- 竹節鋼筋
- 超強度鋼筋



型鋼

型鋼為一定截面形狀和尺寸的條型鋼材，鋼胚加熱經軋延製成，為建築（鋼構）、構造物（橋樑、船舶、車輛用等）之主要鋼鐵材料。

- H型鋼
- I型鋼
- 槽鋼
- U型鋼



鋼板

由鋼胚經熱軋製程所生產的平板類鋼品，鋼品強度、韌性均佳，鋸接性良好，容易加工成各種形狀複雜的零組件。

- 窄幅鋼板

■ 加工服務

東和鋼鐵不僅生產高質量鋼鐵材料，更具備專業加工服務，舉凡鋼筋定尺裁剪、彎曲加工成型、摩擦錐接、熔接鋼筋網、組合H型鋼等，客戶採購材料直接加工至所需尺寸。嚴謹的入料與生產管控，節省材料搬運次數、簡化工程採購時程、確保單一供料品質，提供一站購足全套服務的最佳解決方案。



筋筋
加工流程

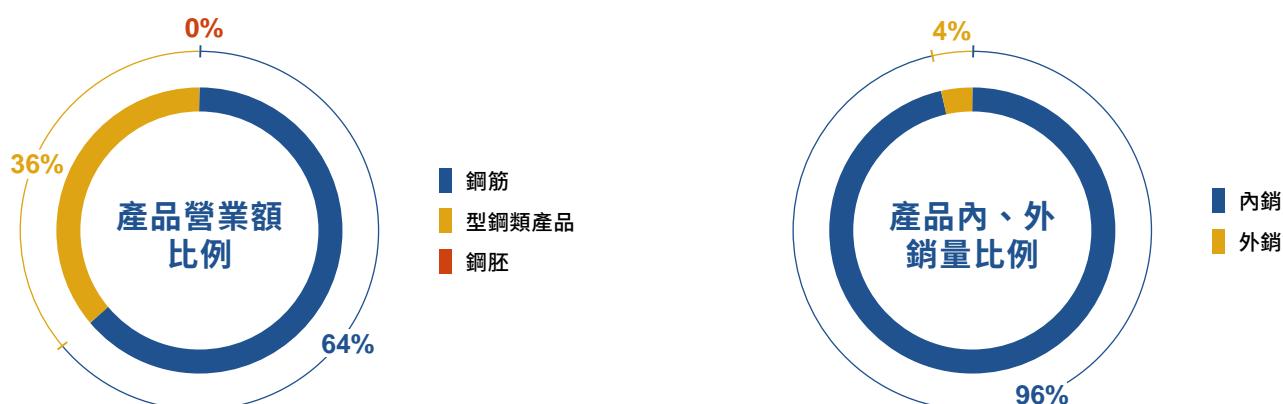


组合H型钢
加工流程

產品概況			單位：公噸
項目	年總產能	產量	銷量
鋼胚	2,650,000	1,840,779	254
鋼筋	1,850,000	1,407,591	1,364,208
型鋼類產品 ^註	1,200,000	633,258	621,372
合計	5,700,000	3,881,628	1,985,834

註：型鋼類產品包括H型鋼、鋼板、槽鋼、I型鋼、鋼板樁。

本公司2024年鋼筋以內銷為主；型鋼內銷佔88.1%、外銷11.9%，主要銷往澳洲和紐西蘭等國家；無被禁止銷售之情事發生。H型鋼經銷商每月召開會議，針對國際鋼價走勢及國內市場狀況交換意見；以靈活彈性生產排程，提升供貨速度，減少庫存積壓，創造更大的利潤並推出、創造產品差異化，強化國產在地優勢。



財務績效

本公司2024年經濟績效受全球經濟情勢波動及全球鋼鐵市場需求復甦緩慢影響，並面臨國內房市政策調整及電費、天然氣接連調漲所帶來的成本壓力，面臨許多挑戰。而建築鋼材受惠於公共工程及電子大廠建廠需求，加上本公司有效管理銷售、採購、生產之間的量價平衡運作，即使整體銷售及毛利較去年略有減少，仍維持穩定的獲利。本公司2024年與2023年相比，全年營收減少8.46%，稅後淨利減少5.28%，員工薪資和福利增加3.90%，每股盈餘6.13元。整體而言，配合業務團隊銷售策略，公司營運維持穩健。

近三年財務績效 (個體)

單位：新台幣仟元

年度	營業收入	營業成本	稅前淨利	稅後淨利	員工薪資和福利	對政府財務貢獻	捐贈
2022	47,003,192	40,527,363	5,055,832	3,994,004	2,331,649	1,338,164	20,038
2023	49,355,594	42,697,852	5,704,863	4,729,346	2,574,858	1,409,544	19,156
2024	45,177,863	39,656,363	5,226,260	4,479,837	2,675,214	1,187,513	26,826
與前一年比較 (%)	-8.46%	-7.12%	-8.39%	-5.28%	3.90%	-15.75%	40.04%

近三年盈餘分配 (個體)

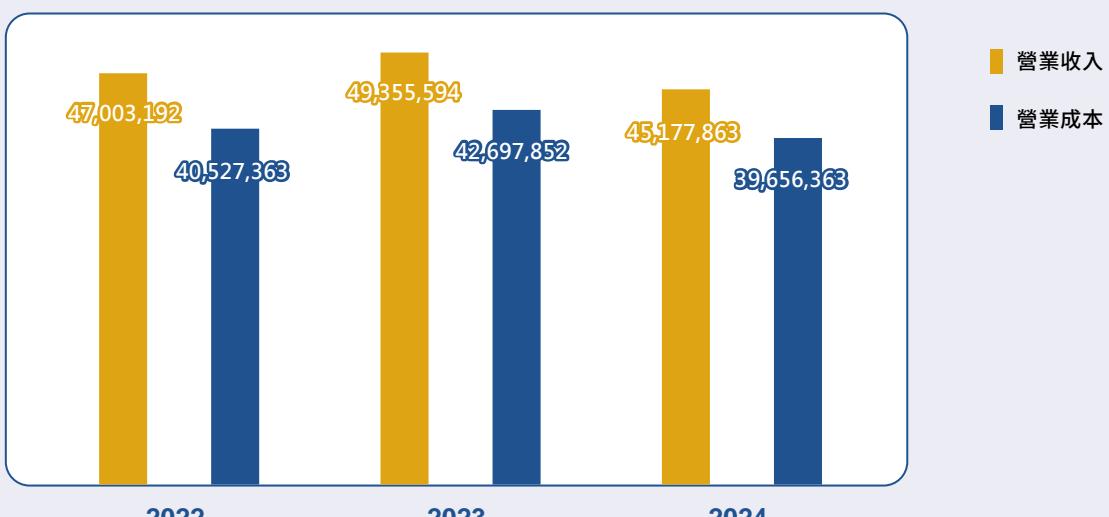
單位：新台幣元

年度	每股盈餘 (税後)	現金股利	總股利配發率
2022	5.47	3.50	64.0%
2023	6.48	4.20	64.8%
2024	6.13	4.00	65.3%

註：

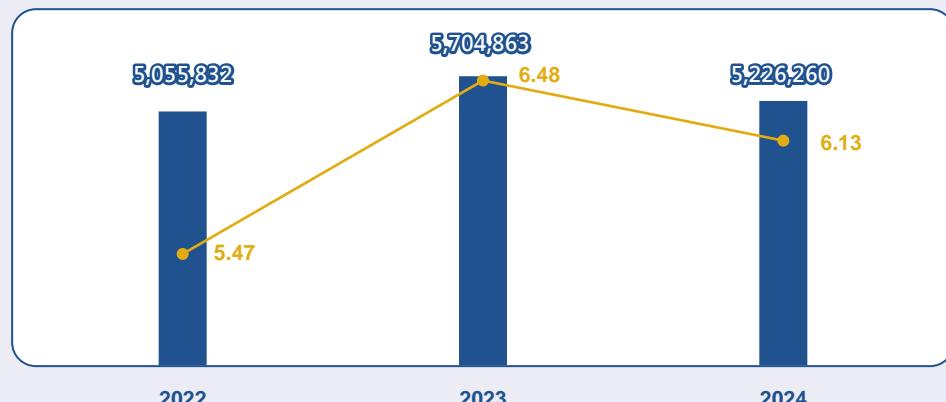
- 支付出資人的款項為現金股利及利息費用 (包含於營業成本中) 。
- 2024 年留存的經濟價值 = 產生的直接經濟價值 - 分配的經濟價值 = 1,558,982 仟元。

營業收入與營業成本



稅前淨利與每股盈餘

■ 稅前淨利 ■ 每股盈餘 (稅後)



■ 政府補助

為響應政府推動各項轉型政策，本公司適時申請各項政府補助與獎勵計畫，以提升整體營運效率與永續發展韌性。

補助項目 / 年度	近三年接受政府補助			單位：新台幣元
	2022	2023	2024	
投資抵減稅額 - 產業創新條例第 10 條	3,601,415	5,926,547	8,192,919	
投資抵減稅額 - 產業創新條例第 10 條之 1	829,128	188,000	1,693,000	
高雄廠 - 大業加熱爐以大帶小補助	-	-	22,905,000	
總公司 AI 產業實戰應用人才淬煉計畫	-	-	20,000	
高雄廠 - 大業空壓機能能源補助	-	-	830,000	
苗栗廠變頻空壓機工研院節能補助	-	-	1,920,000	
合計	4,430,543	6,114,547	35,560,919	

■ 國別報告

本公司 2024 年全球於各租稅管轄區之所得、稅負及營運活動分配概況如下：

單位：新台幣仟元

租稅管轄區	收入			所得稅前損益	已納所得稅	當期應付所得稅	實收資本額	員工人數	有形資產
	非關係人	關係人	合計						
臺灣	57,286,173	4,368,388	61,654,561	7,625,652	1,291,320	1,219,090	10,890,243	2,650	39,976,152
英屬維京群島	9,662	9,288	18,950	(105,634)	0	0	43,541	0	0
越南	3,534,191	4,759,012	8,293,203	(377,475)	4,904	3,929	6,821,535	465	5,786,238
薩摩亞	2,403	0	2,403	1,244	0	0	27,615	0	0

註：

1. 合併報表涵蓋台灣之個體：東鋼構、東鋼營造、東鋼風力及嘉德創資源，涵蓋越南之個體：Tung Ho Steel Vietnam Corp., Ltd 及 Duc Hoa International J.S.C. 公司。
2. 當年度集團有合併、收購或分割之情事時，該集團送交國別報告之門檻仍以前一年度集團合併收入總額判斷，目前一年度集團合併收入總額無須因合併、收購或分割之情事做任何調整。
3. 當期所得稅與法定稅率下之所得稅差異主係投資抵減、永久性及暫時性差異、核定與前期估列高低估差異及各稅務區申報時點產生之估列稅時點差異。
4. 越南地區 Tung Ho Steel Vietnam Corp., Ltd. 適用四年免稅九年減半課稅之優惠稅率。
5. 本公司於英屬維京群島及薩摩亞設立之公司，未涉及當地營利所得免稅，故無租稅之虞。

研發及技術

本公司 2024 年度研究發展費用支出為 54,619,459 元，佔營收 0.1%。煉鋼之研發成果有：開發高清淨度、高韌性鋼胚及厚度 50 mm SM570 鋼板及高強度鋼筋、電爐（廢氣餘熱回收 ORC 發電、低碳綠色製程、廢鋼預熱連續加料、引進富氧燃燒技術）等研究開發。軋鋼之研發成果有：開發加熱爐智能燃燒控制系統、平行槽鋼製程研發、以萬能軋邊技術 UE (Universal Edging) 特殊軋延 B 值 $\geq 300\text{mm}$ 之 H 型鋼及研發 H 型鋼 / 鋼板特殊軋延新技術及成品標示自動化設備開發。

未來研發計劃



自動化與系統整合

以人工智慧應用於智能化工廠技術開發

成品倉庫入庫與管理自動化提升方案開發

鋼板生產整合軟體開發

工業大數據能源管理系統建置



能源轉型與再生能源

儲能系統規劃研究

氫能技術應用研究

再生能源（太陽能、風能、沼氣發電）規劃研究



循環經濟與碳捕捉

鋼鐵業循環經濟綜合與創新解決方案

碳捕捉利用與儲存 (CCUS) 技術應用研究

3-2 氣候變遷風險及機會之管理與策略

面對全球暖化、極端氣候、環保節能、安全衛生及保育意識高漲，東和鋼鐵密切注意全球氣候變遷趨勢與國際應變方向，將氣候變遷納入企業永續發展的重大議題與關鍵性重大風險項目之一，持續進行分析與管控，並致力於溫室氣體的調適與減緩工作。

因應全球永續資訊財務化的趨勢，本公司參考國際財務報導準則基金會 (IFRS Foundation) 轄下的國際永續準則理事會 (ISSB) 所發布的永續揭露準則第 S1 號「永續相關財務資訊揭露之一般規定」及第 S2 號「氣候相關揭露」，作為永續資訊優化揭露之指引。基於氣候風險機會管理攸關性與國際財務報導準則 (IFRS) 第 S2 號「氣候相關揭露」原則符合度，於本章節納入 6 家海內外關係企業，並依照公開發行公司年報應行記載事項準則，參考金管會認可的 IFRS 永續揭露準則編製報告、「行業基礎實施指引 - 鋼鐵製造商」及 SASB 的「永續會計準則 - 鋼鐵製造商」，辨識本集團之永續及氣候相關風險與機會，揭露其重大資訊。本公司自 2024 年起已展開接軌準則之前導作業，並逐步檢視和調整，提升揭露內容的完善性，於 2024 年 12 月 24 日第 25 屆第 13 次董事會通過 IFRS 永續揭露準則接軌計畫暨風險與機會鑑別結果、2025 年 2 月 25 日第 25 屆第 14 次董事會通過 IFRS S1 、 S2 揭露內容報告。並於 114 年 5 月 20 日第 25 屆第 16 次董事會通過發行「2025 年東和鋼鐵永續與氣候相關財務揭露 (IFRS S1 & S2) 報告書」。

本章節之報導個體與本集團合併財務報告之報導個體相同，包含以下公司：

公司名稱	主要營業項目或生產項目
東和鋼鐵企業股份有限公司 (母公司)	鋼鐵業
東鋼鋼結構 (股) 公司	鋼構工程專業營造業
東鋼營造工程 (股) 公司	土木建築工程
東鋼風力發電 (股) 公司	發電業
嘉德創資源 (股) 公司	廢棄物資源回收業
Tung Ho Steel Vietnam Corp., Ltd. (THSVC)	鋼鐵業
Duc Hoa International J.S.C.	生石灰廠

氣候變遷相關治理

■ 董事會負責氣候變遷議題治理

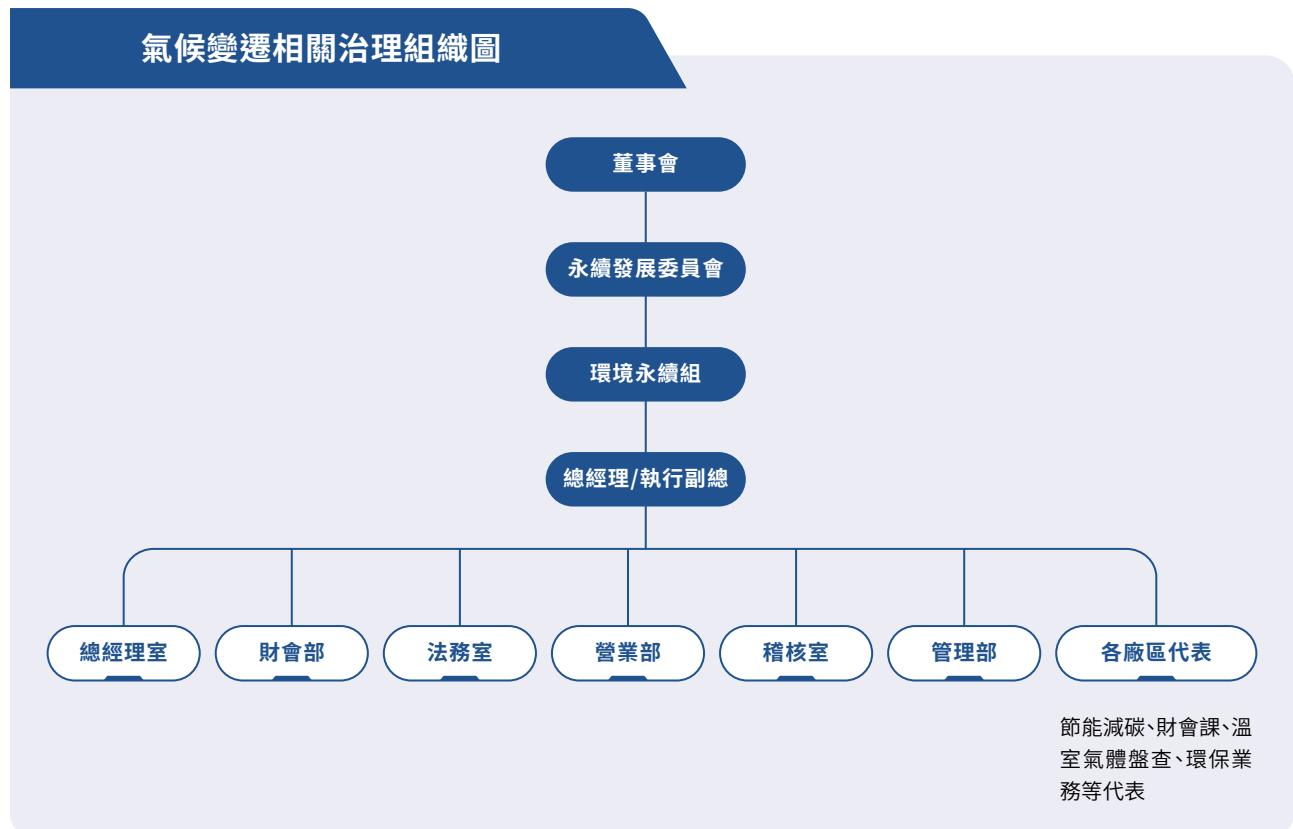
本公司董事會負責審核和指導氣候變遷戰略、行動計畫及年度目標，並每年定期監控實施情形及檢討溫室氣體減量目標與達成度。

本公司董事會設有永續發展委員會 (功能性委員會)，委員計三人，其中半數以上為獨立董事，由董事會決議委任之，召集人 (主席) 為董事長，負責氣候變遷相關議題，包括環境永續制度及目標之訂定、監督及檢討。永續發展委員會每年至少開會二次，並每年定期於董事會報告氣候變遷相關內容，每季董事會皆會討論溫室氣體盤查及時程規劃報告。本公司董事會亦積極參與政府與產業間有關企業議題的議合，以務實與前瞻的態度面對氣候變遷對於永續發展的挑戰。

針對氣候變遷相關議題，已於 2021 年至 2025 年委請外部講師舉辦相關教育訓練，受訓人員為董事會全體董事及高階主管，2021 年至 2025 年董事接受永續相關教育訓練總時數為 287 人時。

■ 董事會層級下氣候變遷議題代表

本公司董事會之永續發展委員會（功能性委員會）下設環境永續組，召集人為總經理，副召集人為生產副總經理，由各相關對應部門指派人員組成，負責評估和管理氣候相關風險和機會及其策略與目標訂定，並持續進行分析與管控。環境永續組定期將執行情形提報永續發展委員會。



公司治理層級	氣候變遷治理任務	執行成果
 董事會	審核和指導氣候變遷戰略、行動計畫及年度目標，並每年定期監督實施情形及檢討溫室氣體減量目標與達成度。	2024 年 5 月 24 日第 25 屆第 9 次董事會通過訂定「高階經理人 ESG 獎金發給辦法」、「氣候變遷管理策略、減量目標、計畫案（溫室氣體、水管理）」、「2024 年氣候相關財務揭露報告書發行案」及「2023 年永續報告書發行及與利害關係人溝通情形案」。
 永續發展委員會	負責氣候變遷相關議題，包括環境永續制度及目標之訂定、監督及檢討，定期於董事會報告氣候變遷相關內容。	2024 年 5 月 9 日第 3 屆第 2 次會議通過「2024 年氣候變遷相關財務揭露報告書發行案」、「高階經理人薪酬與 ESG 績效連結指標與目標訂定」、「氣候變遷管理策略、減量目標、計畫案（溫室氣體、水管理）」及「2023 年永續報告書發行及與利害關係人溝通情形案」，並提報董事會。
 環境永續組	負責評估和管理氣候相關風險和機會並擬定相關作業計畫及目標，定期將執行情形提報永續發展委員會。	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年至 2025 年 3 月共召開 9 次自主減量計畫檢討會議，全公司共規劃 57 項減量措施，環境永續組將負責後續執行與管考工作。 組織節能減碳技術讀書會。

氣候變遷相關風險與機會管理

■ 風險與機會管理流程

本公司董事會設有永續發展委員會，下設環境永續組、企業社會責任組、公司治理組，其中環境永續組為氣候變遷相關管理之專責單位，負責環境永續（氣候變遷管理、水資源管理）制度及目標之訂定、監督及檢討；公司治理組負責公司治理、誠信經營、風險管理等相關政策及管理機制之訂定、監督及檢討。各組負責協調相關部門進行風險辨識、評估、管制及監督，定期向永續發展委員會報告執行情形，由永續發展委員會每年至少一次向董事會報告整體風險管理執行情形。各相關部門依職掌內容評估各項風險因子（含氣候變遷管理）發生之可能性與衝擊影響的程度，擬訂必要措施並落實執行，妥善管理各項風險。本公司已針對各種永續與氣候變遷相關之國際倡議活動／組織之內容進行瞭解，將國際倡議活動所關切的重點以及評估準則，納入公司制定環境及溫室氣體政策時的考量，以便符合國際發展趨勢，並增進公司因應氣候變遷之能力。

■ 氣候變遷相關風險與機會鑑別

本公司經環境永續組成員召開氣候變遷風險與機會鑑別會議，依氣候相關財務揭露建議架構評估後（衝擊程度 \times 發生可能性分數 8 分以上列為重大）共鑑別出 5 個氣候相關重大風險與 2 個氣候相關重大機會，財務影響（元/年）之定義短期為 2025 年、中期為 2026 年~2030 年及長期為 2031 年~2050 年各期間之平均值。



2025 年氣候風險與機會評估策略情境使用 1.5 度 C 情境、台灣 2050 淨零排放路徑及策略、IPCC 第六次科學評估報告中全球暖化最劣情境 (SSP5-8.5)，及台灣 2030 年國家自定貢獻 (NDC) 減排目標。相較於 2024 年，2025 年氣候相關重大風險項目不變，2025 年氣候相關重大機會則減少一項：「轉變至非集中式能源」。

以下分別為鑑別後之氣候變遷相關風險與機會矩陣：



已鑑別氣候相關重大風險說明

風險排序	氣候相關風險名稱	氣候風險對經營模式及價值鏈之影響邊界			時間區間		
		上游	本集團	下游	短期	中期	長期
1	【轉型風險與機會】 低碳技術轉型	◎	臺灣 東和鋼鐵、東鋼構、東鋼營造、東鋼風力、嘉德創 越南 THSVC、Duc Hoa International J.S.C.	◎	◎	◎	◎
2	【轉型風險】 顧客行為改變	-	臺灣 東和鋼鐵、東鋼構、東鋼營造、嘉德創 越南 THSVC	◎	-	◎	◎
3	【實體立即風險】 熱帶氣旋	◎	臺灣 東和鋼鐵、東鋼構、東鋼營造、東鋼風力、嘉德創 越南 THSVC、Duc Hoa International J.S.C.	-	◎	◎	◎

已鑑別氣候相關重大風險說明

風險排序	氣候相關風險名稱	氣候風險對經營模式及價值鏈之影響邊界			時間區間		
		上游	本集團	下游	短期	中期	長期
4	【實體長期風險】 平均雨量改變 與水管理	◎	臺灣 東和鋼鐵、東鋼營造、嘉德創 越南 THSVC	-	-	-	◎
5	【實體立即風險】 極端溫度改變	◎	臺灣 東和鋼鐵、東鋼構、嘉德創 越南 THSVC、Duc Hoa International J.S.C.	-	◎	◎	◎

註：低碳技術轉型包含提高溫室氣體排放定價；再生能源法規；低碳產品與服務的需求；使用低碳能源；進入再生能源新市場；使用更高效率的生產等內容。

氣候變遷相關機會矩陣圖



已鑑別氣候相關重大機會說明

機會排序	氣候相關機會名稱	氣候機會對經營模式及價值鏈之影響邊界			時間區間		
		上游	本集團	下游	短期	中期	長期
1	【資源效率】 回收再利用	-	臺灣 東和鋼鐵	-	◎	◎	◎
2	【市場】 金融機構獎勵	◎	臺灣 東和鋼鐵 越南 THSVC	-	◎	◎	◎

■ 氣候變遷相關風險

本公司已鑑別氣候變遷相關風險為「低碳技術轉型」、「顧客行為改變」、「熱帶氣旋」、「平均雨量改變與水管理」、「極端溫度改變」。以下針對各風險說明：

風險	項目	說明
低碳技術轉型 (轉型風險)	影響邊界	影響價值鏈上游、本集團、下游，本集團包含： 臺灣：東和鋼鐵、東鋼構、東鋼營造、東鋼風力、嘉德創 越南：THSVC、Duc Hoa International J.S.C.
	區間	短期、中期、長期
	影響	預期短期碳費費率為 300 元 / 噸 CO ₂ e、2030 年中期碳費費率調整至 1,000 元 / 噸 CO ₂ e、2040 年長期碳費費率調整至 1,500 元 / 噸 CO ₂ e，並有《再生能源發展條例》要求、越南政府實施溫室氣體排放配額。
	策略	更新高效率電爐、投資再生能源發電業、採購再生能源憑證電力、低碳煉鋼製程改造、提高設備能源效率、申請自主減量計畫與應用碳捕捉 (CCUS) 技術等策略減緩氣候法規所帶來的衝擊，並轉化為未來公司營運的財務機會。
	財務影響	財務影響：中、長期之資本支出現金流出以公司自有資金支付，部分則向銀行融資貸款支付。預計無現金流量風險，且對籌資可得性與資金成本無重大影響。
顧客行為改變 (轉型風險)	影響邊界	影響本集團及價值鏈下游，本集團包含： 臺灣：東和鋼鐵、東鋼構、東鋼營造、嘉德創 越南：THSVC
	區間	中期、長期
	影響	短期面臨政府採購單位為符合淨零排放政策，要求供應鏈提供產品碳足跡證明。中、長期政府採購與私人企業可能進一步要求供應商提供低碳產品。
	策略	集團有完整碳管理能力，並將碳盤查、碳足跡、EPD 及減碳宣告等碳管理能力推廣至各子公司。除鋼鐵本業外，子公司嘉德創為循環經濟產業、東鋼風力為再生能源發電業，可支援因應客戶對減碳產品要求之因應策略。
	財務影響	申請碳管理之第三方查證需耗費人力及查證成本，但亦有可能為帶來業務成長的機會，未來將積極回應客戶對碳足跡證明及低碳產品之要求。短、中、長期無資本支出之現金流出，預計無現金流量風險，且中期對籌資可得性與資金成本有正面影響。
熱帶氣旋 (立即實體風險)	影響邊界	影響價值鏈上游及本集團，本集團包含： 臺灣：東和鋼鐵、東鋼構、東鋼營造、東鋼風力、嘉德創 越南：THSVC、Duc Hoa International J.S.C.
	區間	短期、中期、長期
	影響	本集團假設短中期致災颱風 / 洪水極端天氣事件為每年 1 次，長期致災颱風 / 洪水極端天氣事件為每年 2 次，將造成所有生產廠區財產損失與停工之財務衝擊。
	策略	本集團營運據點皆有抗颱防洪的基本規劃與強度，亦有防颱相關應變措施，能有效降低颱風造成之影響。各營運據點皆已投保天災險，以降低財物損失所造成的財務影響。
	財務影響	面對未來強颱所帶來的財務衝擊，本集團將採用購買相關保險轉嫁此風險以降低公司之財務影響。短、中、長期並無資本支出之現金流出，預計無現金流量風險，對本集團籌資可得性與資金成本無重大影響。
平均雨量改變與 水管理 (長期實體風險)	影響邊界	影響價值鏈本集團及下游，本集團包含： 臺灣：東和鋼鐵、東鋼營造、嘉德創 越南：THSVC
	區間	長期
	影響	本集團假設廠區遭停水 7 天，造成公司營收減少與成本增加之財務衝擊。另一方面，政府對排放水之管制法規將日趨嚴格，未符合排放水標準可能遭受罰款甚至勒令停工之風險。

風險	項目	說明
平均雨量改變與 水管理 (長期實體風險)	策略	本集團各營運據點已加強水資源回收與執行零排放水政策，包含設置儲水池、冷卻水回收系統和雨水回收系統，可有效提升水資源回收和再利用效率。部分廠區有地下水井資源，在自來水公司停水時，可發揮備用水源之優勢，並持續推動相關政策。長期若遇旱災停水，將規劃以水車載水維持廠區營運，雖會增加水車載水成本，但能降低公司營收減少與成本增加之財務衝擊。
	財務影響	短、中、長期資本支出之現金流出將由自有資金支付，預計無現金流量風險，對本集團籌資可得性與資金成本無重大影響。
極端溫度改變 (長期實體風險)	影響邊界	影響價值鏈上游及本集團，本集團包含： 臺灣：東和鋼鐵、東鋼構、嘉德創 越南：THSVC、Duc Hoa International J.S.C.
	區間	短期、中期、長期
	影響	本集團假設臺灣及越南因極端高溫而限電，導致短期停工 5 天、中期停工 10 天、長期停工 20 天，將造成公司營收減少與成本增加之財務衝擊。
	策略	本集團投資之東鋼風力公司為再生能源發電業，加上搭配柴油發電機租用，可供應自身部分電力需求。另一方面，彈性的人力調休制度可為預期的停工降低人力成本損失。面對極端高溫造成電力公司限電或停電之情形，本集團東鋼構與 Duc Hoa International J.S.C. 將租用柴油發電機，供應自身電力需求；東和鋼鐵、嘉德創與 THSVC 將以彈性人力調休做為降低人力成本損失之因應策略。
	財務影響	短、中、長期資本支出之現金流出由自有資金支付，預計無現金流量風險，對本集團籌資可得性與資金成本無重大影響。

■ 氣候變遷相關機會

本公司已鑑別氣候變遷相關機會包含「回收再利用」、「金融機構獎勵」，以下針對各機會說明：

機會	項目	說明
回收 再利用	影響邊界	東和鋼鐵
	區間	短期、中期、長期
	影響	循環經濟之廢棄物回收再利用策略將越顯重要，回收再利用事業亦可獲得可觀之財務機會。
	策略	本集團致力發展生產廠區之廢棄物資源化政策，亦投資相關廢棄物資源化事業，將有利於公司未來永續經營之策略規劃。本集團投資臺灣鋼聯、嘉德創回收再利用事業，獲得穩定收益之財務機會。
	財務影響	預期在實施策略後，將有利短中長期之籌資可得性與資金成本。
金融機 構獎勵	影響邊界	影響價值鏈上游及本集團，本集團包含： 臺灣：東和鋼鐵 越南：THSVC
	區間	短期、中期、長期
	影響	金融機構之授信與投資將與公司之 ESG 管理及氣候變遷管理表現連結，表現好的公司將可獲得降低貸款利息成本之財務機會，永續表現差的公司則可能面臨籌資可得性與資金成本之衝擊。
	策略	持續投入氣候變遷管理與評比，並設立集團淨零路徑與減碳目標，預期將可提高公司獲得金融市場授信、低利率貸款、融資等財務機會，為本集團籌資可得性與資金成本帶來正面效益
	財務影響	預期在實施策略後，有利短中長期之籌資可得性與資金成本。

氣候變遷相關策略

■ 氣候相關情境分析

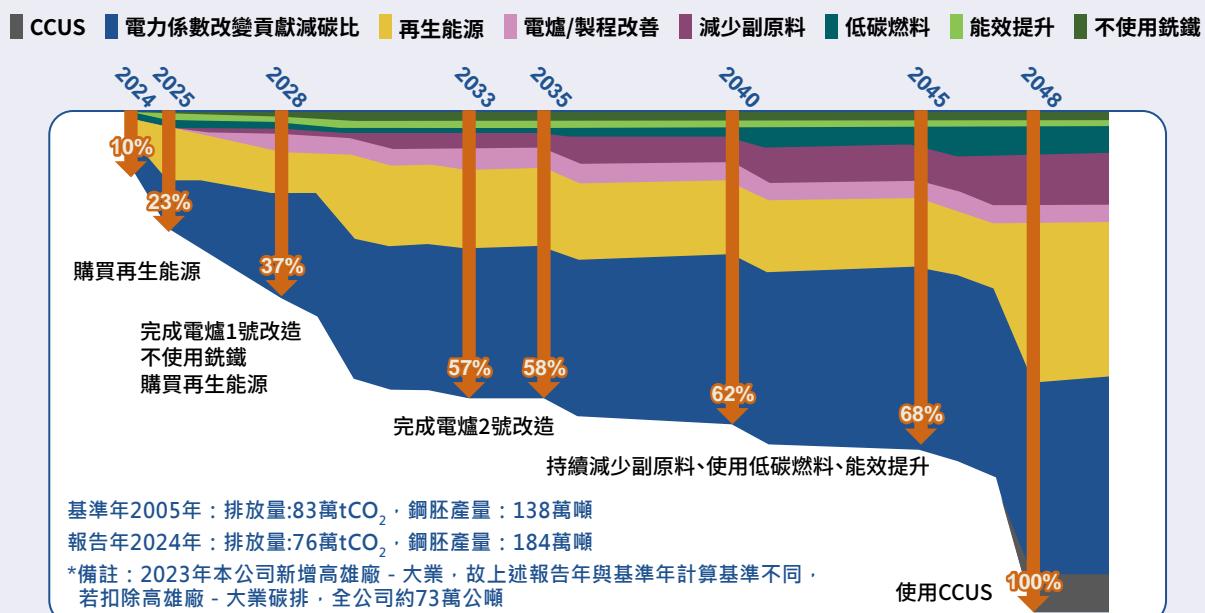
永續與氣候相關風險和機會影響本集團的策略和財務規劃，故本集團依據轉型、法規、實體三種風險類型與永續及氣候機會面臨的最嚴重情境 (The Worst-case Scenario) 分析評估永續與氣候策略韌性。

氣候相關風險與機會類型	本公司評估策略之情境	情境內容
轉型風險 法規風險 氣候機會	<ul style="list-style-type: none"> 1.5 度 C 情境 臺灣 2050 淨零排放路徑及策略 臺灣 NDC 臺灣《氣候變遷因應法》 	在全球邁向 2050 年淨零碳排趨勢與我國 2022 年 3 月發佈「2050 淨零排放路徑及策略總說明」以「能源轉型」、「產業轉型」、「生活轉型」、「社會轉型」等四大轉型，及「科技研發」、「氣候法制」兩大治理基礎高度控管溫室氣體排放量。國發會並於 2022 年 12 月公布 2050 淨零轉型之階段目標及關鍵戰略，環境部 2024 年底宣布 2030 年國家溫室氣體淨排放量應降為「2005 基準年排放量的 28±2%」，從 2022 年國發會公布的國家自定貢獻 (NDC) 目標「24%±1%」增加 5 個百分點。
實體風險	<ul style="list-style-type: none"> IPCC 第六次科學評估報告中全球暖化最劣情境 (SSP5-8.5) 	極高的溫室氣體排放情境 (SSP5-8.5) 下，氣候變遷致使未來平均氣溫、極端高溫、年總降雨量、年最大 1 日暴雨強度、年最大連續不降雨日數及強颱比例變化加劇，以上情境將對本集團與其價值鏈產生營運影響。

■ 氣候變遷相關策略

東和鋼鐵溫室氣體排放量以電力使用所造成的間接排放 (範疇二 / 類別二) 為主，故 1.5 度 C 低碳轉型計畫現階段先針對電力使用項目進行減碳路徑規劃。其他氣候變遷相關策略請見本公司 2025 年東和鋼鐵永續與氣候相關財務揭露 (IFRS S1 & S2) 報告書。

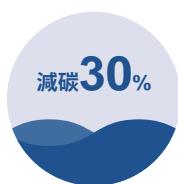
東和鋼鐵減碳路徑圖



氣候變遷相關指標與目標

■ 溫室氣體減量目標與再生能源目標

本公司參考科學基礎減量目標 (SBTi) 作為東和鋼鐵氣候變遷相關指標與目標評估之基礎，並於每月召開之目標會議，由總經理針對「各廠溫室氣體排放強度實績與目標差異」進行追蹤檢討及擬定必要措施。為因應全球趨勢及我國 2050 淨零排放目標，本公司將氣候變遷納入永續發展之重大議題，並於第 24 屆第 25 次董事會通過東和鋼鐵「2050 淨零碳排」之 2030 年階段性目標：

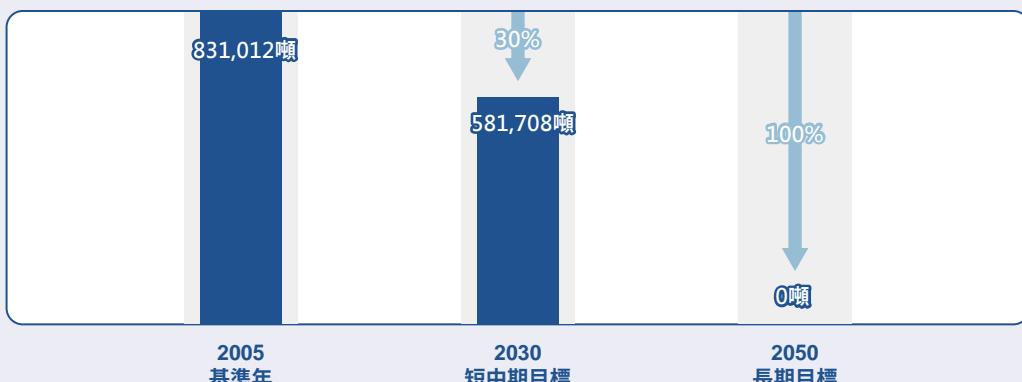


2030年總碳排放量
較2005年減少 30%



2030年總用電量
有 30% 是來自再生能源

溫室氣體排放目標



註：

- 本公司依照臺灣 2022 年 12 月公布之台灣國家自定貢獻 (NDC) 減排目標設定 2030 年相較於 2005 年減碳比例為 30%。
- 溫室氣體排放為範疇一 (類別一) 及範疇二 (類別二) 加總。
- 2023 年溫室氣體盤查範疇新增高雄廠 - 大業、桃園加工中心、台中港物流中心，溫室氣體範疇一 (類別一) 及範疇二 (類別二) 排放量合計 50,697 公噸 CO₂e。

■ 使用再生能源目標

本公司溫室氣體範疇一 (類別一) 及範疇二 (類別二) 排放量中，約有 73% 來自用電所產生，就實現永續發展的目標而言，採購再生能源憑證是東和鋼鐵實現此目標的重要措施之一，實現對環境的承諾，減少對化石燃料的依賴，並降低能源成本，達成國家對可再生能源的要求，也是本公司企業責任和使命的體現。

然而，以臺灣目前再生能源發電容量而言，若所有碳排大戶都加入 RE100 似乎並不實際，東和鋼鐵以務實角度評估後，認為 RE30 是中期可以努力的目標。2024 年本公司已向子公司東鋼風力購買 36,509,776 度的再生能源電力度數，相當於 2024 年用電量 3.08%。

為因應全球趨勢及我國 2050 淨零排放目標，本公司將氣候變遷納入永續發展之重大議題，並於第 24 屆第 25 次董事會通過本公司「2050 淨零碳排」之 2030 年階段性目標為 RE30：2030 年總用電量有 30% 是來自再生能源。

■ 使用低碳原料目標

在傳統鋼鐵生產過程中，銑鐵是不可或缺的原材料，但其在原料 - 鐵礦砂開採提煉階段所排放的溫室氣體較廢鋼高出許多，因此，投入不使用銑鐵的生產技術研究和開發，是鋼鐵產業生產低碳鋼材的重要選項。因此在煉鋼技術上可以克服完全不使用銑鐵的基礎之下，本公司將找尋其他可替代之廢鋼種類，於 2023 年起不再採購銑鐵，預估庫存於 2026 年使用完畢，2027 年以後不再使用銑鐵作為電弧爐煉鋼之原料。透過不使用銑鐵的生產技術創新，標誌著鋼鐵行業邁向更環保及永續的未來。

■ 內部碳定價與減碳基金提撥用低碳原料目標

本公司為推動氣候變遷調適與減緩行動，積極管理碳風險，訂定氣候相關財務揭露、內部碳定價等作業程序及辦法。本公司內部碳定價採用國家碳定價之價格，以利未來達成設定之溫室氣體減量目標與推動潔淨能源轉型。

為推動氣候變遷調適與減緩行動，2022 年 8 月第 24 屆第 20 次董事會通過訂定「因應氣候變遷調適及減緩之特別盈餘公積提撥與運用辦法」案，暫以每噸新臺幣（下同）200 元，依據該年度內部盤查之範疇一（類別一）及範疇二（類別二）加總碳排量，提撥因應氣候變遷調適及減緩之特別盈餘公積。特別盈餘公積用於節能設備或提升設備能效更新、節約技術研究發展、低碳產品開發技術等有關氣候變遷調適與減緩因應專案或計畫支出。2024 年總支出金額約為 1 億 9,408 萬元，2024 年提列特別盈餘公積金額為 1 億 5,604 萬元，該公積經董事會決議及股東會承認通過後始可動用，可動用金額約為 2 億 7,084 萬元。

■ 因應氣候變遷 投資潔淨能源

東鋼風力簡介

2024 年東鋼風力風機發電量為 23,253,736 度，太陽能發電量 18,176,180 度，並轉供予東和鋼鐵 36,509,776 度，佔總發電量約 88%。2025 年東鋼風力預計於東和鋼鐵桃園加工中心及高雄廠 - 大業增設 6,000 kwp 太陽光電發電場，未來將持續以 RE30 為目標，投資潔淨能源。

風力發電



東鋼風力於 2016 年取得電業執照，並於 2023 年開始，將產生風力發電之電能與憑證全數轉供予東和鋼鐵企業股份有限公司三廠（桃園廠、苗栗廠及高雄廠 - 嘉興）。2024 年度總計毛發電量 23,253,736 度 (kWh)，貢獻減少碳排放 11,022 公噸 CO₂ e^{註1}，相當於造林 1,158 公頃^{註2}，售電所得可逐年攤銷投資綠電之成本。

業址 ▶ 苗栗縣後龍鎮龍港工業區周邊

設備投入 ▶ Enercon 製造型號 E-70 2,300 kW 風機 5 座

年發電量 ▶ 25,000,000 kWh

總裝置容量 ▶ 11,500 千瓦 (kW)

太陽能發電

2024年東鋼風力在東和鋼鐵桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、桃園加工中心、台北港倉庫、台中港物流中心、東糖能源屋頂完成建置太陽能光電發電設備16.986 MW，並全數取得電業執照。2024年太陽能光電發電量18,176,180度，貢獻減少碳排放8,979公噸CO₂e^{註1}，相當於造林905公頃^{註2}。



註：

1. 引用經濟部能源署 2024 年公布之電力排碳係數 0.474 公斤 CO₂e / 度計算。
2. 根據行政院農業委員會「統計與出版品 2014 年 5 月 (第 263 期) 《專題論壇》植林減碳救地球」資料：每年每公頃以紅檜人工林，每年可吸存的二氧化碳達 9.53 至 10.31 公噸，本數據以平均值 9.92 公噸計。

東糖能源服務股份有限公司

東糖能源是專注於生質物生產能源的能源服務公司，為各類可分解的生質物提供安全可靠的處理場域，提供食品廠之廢棄物去化解決方案。通過先進的厭氧發酵技術，將生質物轉化為三大主要產品：沼氣、沼渣和沼液。沼氣可以經由沼氣發電機轉換成電力，沼渣經過適當處理後可做為有機質肥料，沼液則可提供做為液肥使用。工廠目前已全面投產，能有效減少食品（加工）產業的事業廢棄物，並轉化為再生能源，符合循環經濟政策及永續經營之策略目標。截至 2024 年底，東糖能源已投入資本支出達 3 億元，發電量為 637,779 度。



本公司榮獲 2023 年 「台灣排碳 / 用電大戶」在台使用綠電評比優等

台灣再生能源推動聯盟於 2025 年 4 月 22 日公布「2023 年度用電大戶綠電使用評比報告」，調查全台前 30 家排碳 / 用電大戶綠電使用情況，評估企業「在台綠電總量」及綠電於「在台總電量中的使用佔比」。本公司 2023 年於台灣採購之綠電占比達 1.79%，位居排碳大戶之首，並榮獲優等。

本公司目前採購之綠電由 100% 持股之子公司東鋼風力發電股份有限公司轉供。東鋼風力於 2007 年即規劃建置 11.5MW 陸域風力發電機組，近年更增設太陽能光電發電設備 16.986 MW。2025 年已規畫擴大建置太陽光電發電場 7.5MW，藉此逐步邁向 2030 年 RE30 之目標，展現本公司致力於溫室氣體調適與減緩之決心。



3-3 產品品質管理

品質管理

東和鋼鐵本著「產品的價值」及「尊重生命」的理念，致力提供優良且安全之建築鋼材，我們堅持與信守「品質第一、信用第一、客戶第一」。藉著每年品質目標的努力與改善，品質政策適用性之審查，達成提升產品品質的目標，從顧客要求的角度來努力，使顧客對本公司產品的品質滿意。

為確保品質管理系統之適切性及落實執行，各廠設置品質管理委員會，由廠長、生產、廠務、營業等相關部門主管共同組成，定期召開會議檢討品質達成狀況及提出改善措施。另設置品管實驗室，購置及維護各項檢驗儀器及設備的正常性，提供準確客觀之檢查結果，保證產品的品質。

2024 年桃園廠共有 56 次鋼筋客戶例行性參訪及 11 次客戶驗廠，高雄廠有 5 次客戶到廠，包含型鋼及鋼筋客戶各 1 次參訪及 3 次客戶廠驗，廠驗結果皆顯示產品生產流程及品質符合客戶要求。

品質信念

追求永續革新
提升製品品質
滿足顧客所需
推動環境淨化

100%無輻射污染

本公司生產之鋼材經輻射偵測系統層層嚴格把關，並隨車檢具無輻射污染之證明文件，保證全產品100%無輻射污染。



註：鋼鐵業輻射偵檢作業認可證明有效期限：桃園廠至2028年9月7日、苗栗廠與高雄廠-嘉興至2027年3月26日、高雄廠-大業至2028年3月23日。

管理系統驗證與產品認證

東和鋼鐵 2024 年鋼筋產品共通過 10 類認證標章、型鋼與鋼板產品通過 19 類認證標章，其中分別於 2 月完成 ACRS AS / NZS 4671 產品認證、5 月完成 KS (韓國標準協會) KS D3504 產品認證。

本公司所有產品皆符合安全衝擊評估改善及產品資訊、標示及法令規範之要求，並站在顧客立場，建立並提供產品購買訊息與使用說明，著實印證我們對產品品質的保證、信用與客戶第一的堅持。

廠區通過驗證概況

驗證項目		桃園廠	苗栗廠	高雄廠 - 嘉興	高雄廠 - 大業	總公司
職業安全衛生 管理系統	ISO 45001	✓	✓	✓	✓	✓
	TOSHMS	✓	✓	✓	✓	✓
環境管理系統	ISO 14001	✓	✓	✓	✓	
品質管理系統	ISO 9001	✓	✓	✓	✓	
能源管理系統	ISO 50001	✓	✓	✓		

認證標章分類	產品類別	主要產品通過之認證			■表示為 100% 通過認證
		鋼筋	型鋼	鋼板	
產品認證	MIT 微笑標章	■	■	■	
	商品驗證登錄標章	■	■	■	
	正字標記 (CNS560-2018 年改版)	■	■	■	
	資源再生綠色產品認證				■
	ACRS 澳洲熱軋鋼材產品認證	■	■	■	
	JIS 日本工業規格表示承認書	■	■	■	
	ABS 美國驗船協會船用鋼認證		■	■	■
	NIPPON KAIJI KYOKAI 日本驗船協會船用鋼認證		■	■	■
	BUREAU VERITAS (BV) 法國驗船協會船用鋼認證		■	■	■
	DNV 挪威驗船協會船用鋼認證		■	■	■
	Lloyd's Register 歐盟驗船協會船用鋼認證		■	■	■
	KS 韓國熱軋鋼材產品認證	■	■	■	
	BC1:2023 新加坡 BC1:2023 工廠生產控制認證		■		
	UKCA 英國合格評定認證		■		
產品碳足跡	CPR 歐盟建築產品法規		■		
	ISO 14067	■	■	■	
實驗室認證	TAF 物理實驗室	■	■	■	
	TAF 化學實驗室	■	■	■	
工廠生產程序控制認證	Lloyd's Register CPR		■		
環境標誌與宣告	第三類產品環境宣告 EPD	■	■	■	

3-4 客戶服務

鋼筋加工服務

為整合鋼筋產業上下游作業，深化鋼筋加工領域，提供全面性的產品銷售及服務，本公司成立桃園加工中心、擴充台中港物流中心加工產能，並於高雄廠 - 大業新增加工產線，提供中南部地區客戶更完整、更多元之服務。

本公司北中南設置之鋼筋加工場，鋼筋產能及出貨量已達年百萬噸以上，出貨量約佔國內總需求量 21% 以上，經由加工生產總量已達公司總出貨量 74% 以上，生產規模與產量皆領先業界。

成型加工服務優點

1. 提供一站購足全套服務，節省材料搬運次數，達到減少運費花費的成本，並減少車輛運輸的廢氣排放，達到溫室氣體減量。
2. 增加摩擦焊接加工量，減少鋼筋去頭去尾廢料的損耗，提高鋼材回收率，避免二次重煉加工，亦達到節能減碳的目的。
3. 提供市場高品質之鋼筋加工成品，提升顧客的建築安全，打造安全無虞的居住品質。

鋼筋定尺裁剪



彎曲加工



摩擦鉗接



點綴鋼筋網



客戶滿意度

東和鋼鐵為提供客戶最優良的產品與滿意的服務，設置專責人員負責採購服務、諮詢與建議，設有專用電子郵件，處理與回覆客戶意見及建議，並定期召開經銷商會議，以瞭解客戶的意見與回饋。

此外，每年主動對客戶進行滿意度調查，針對客戶反應的問題進行檢討及改善，積極重視顧客心聲，2024 年型鋼客戶回收 14 份問卷，滿意度為 93 分，鋼筋客戶回收 30 份問卷，滿意度為 91 分，顧客建議事項及不滿意事項，已即時處置獲得顧客滿意回覆。

客戶隱私

東和鋼鐵重視客戶資訊保密及隱私權問題，為有效管理客戶資料及安全維護，訂定「個人資料安全維護管理辦法」，由法務單位對營業相關人員實施教育訓練。此外也建置防火牆、電子檔案加密系統及電子個資存放平台，以管制及查核相關人員使用權限與記錄，落實客戶資料安全防護。2024 年無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

4

環境保護

4-1 綠色採購管理

專欄：與供應鏈攜手推動低碳轉型

4-2 能資源使用

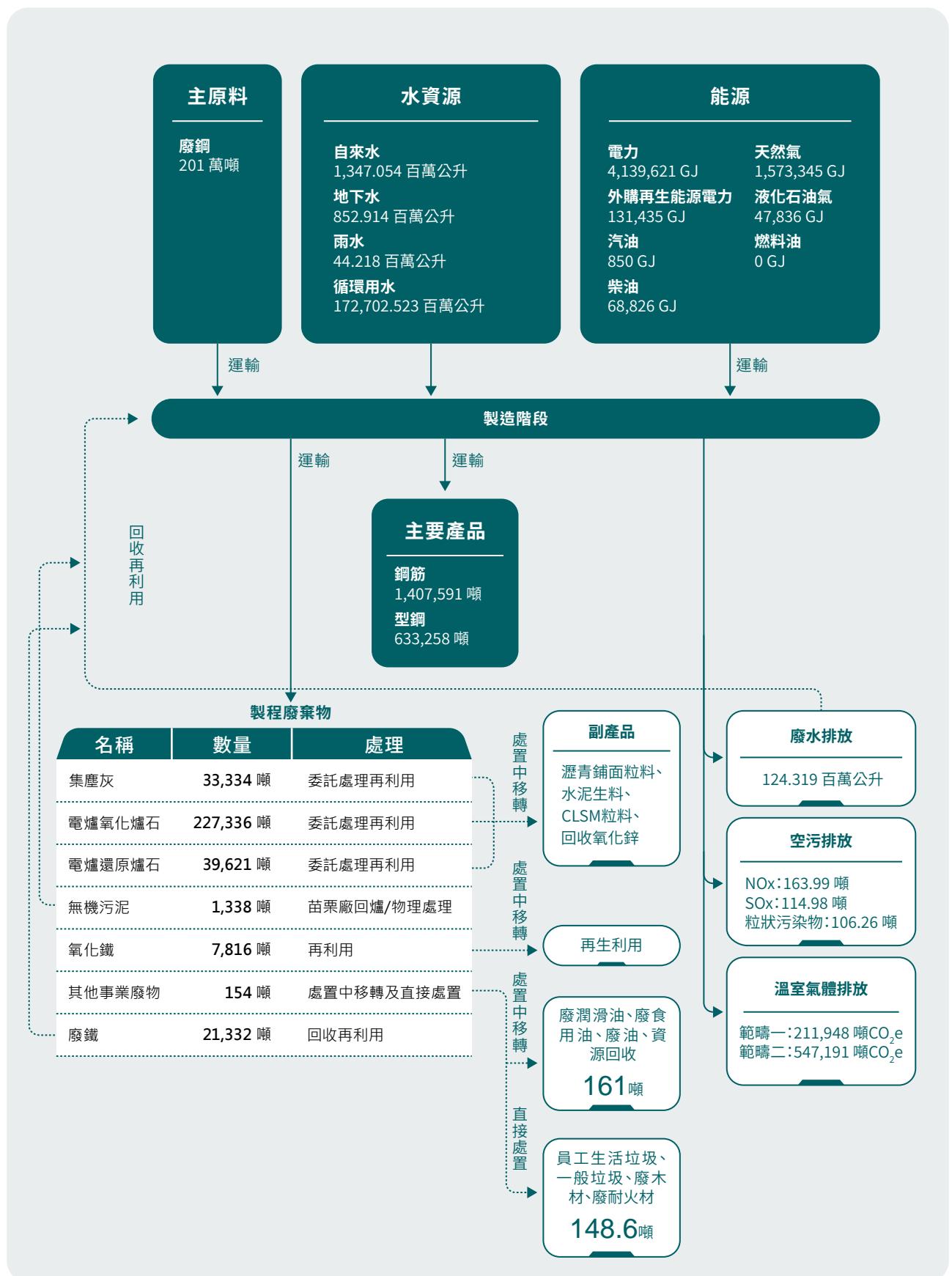
專欄：高雄廠 - 大業改造加熱爐

4-3 污染防治管理

專欄：嘉德創資源公司獲碳標籤及第二類環保標章

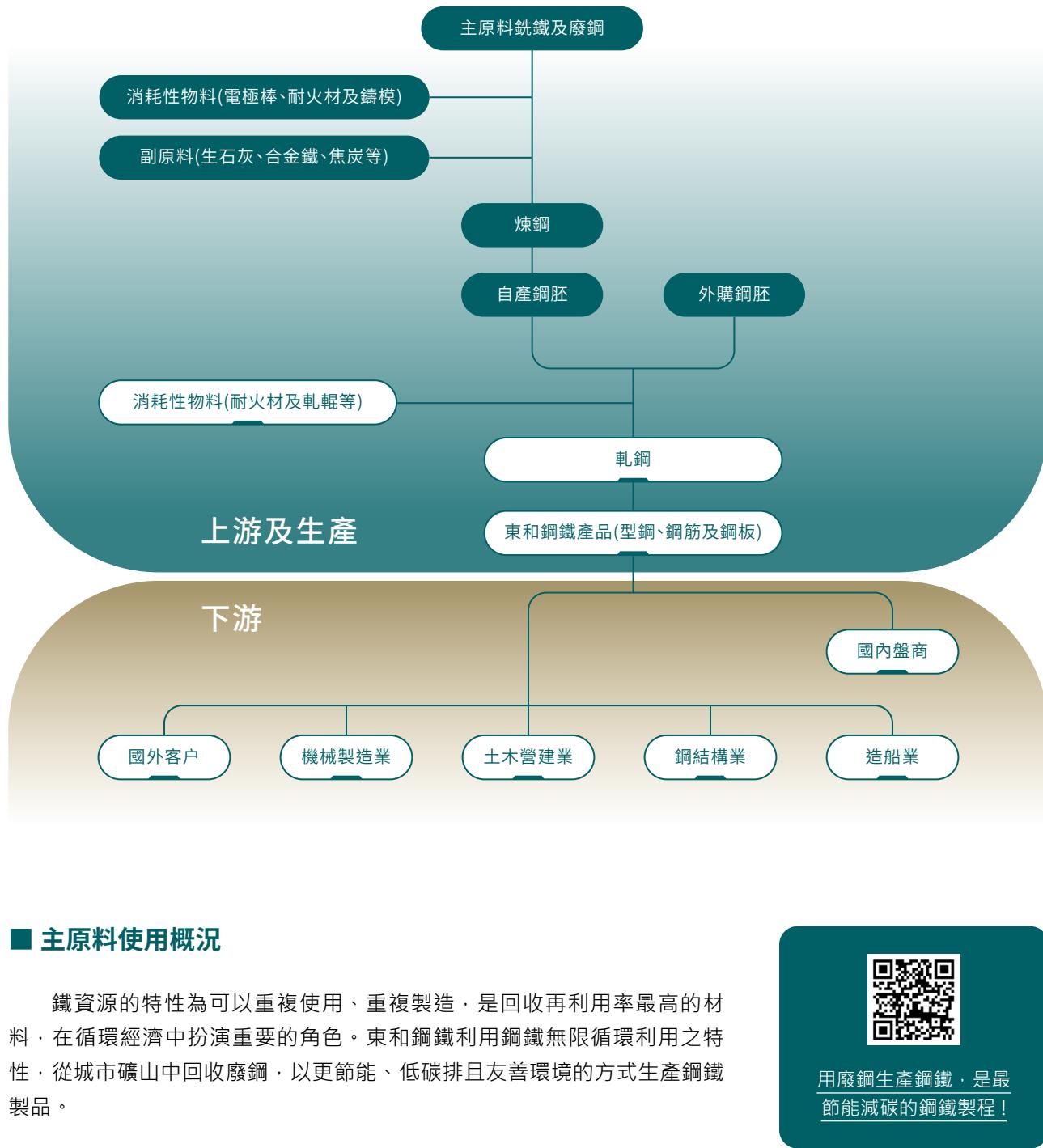


4-1 綠色採購管理



價值鏈簡介

產業上中下游關聯情形



■ 主原料使用概況

鐵資源的特性為可以重複使用、重複製造，是回收再利用率最高的材料，在循環經濟中扮演重要的角色。東和鋼鐵利用鋼鐵無限循環利用之特性，從城市礦山中回收廢鋼，以更節能、低碳排且友善環境的方式生產鋼鐵製品。



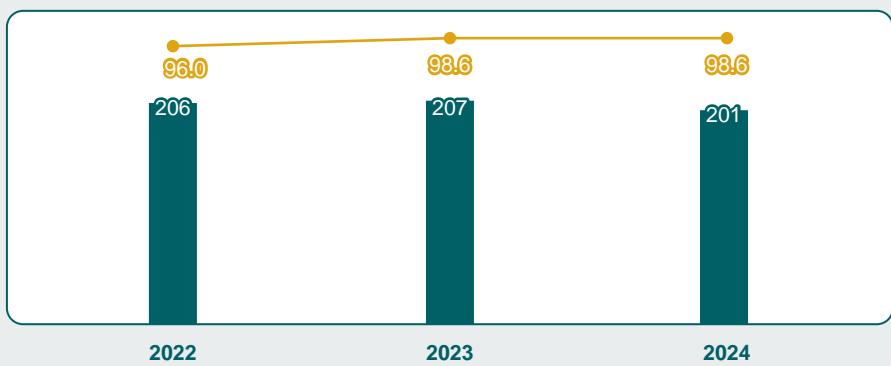
用廢鋼生產鋼鐵，是最節能減碳的鋼鐵製程！

本公司產品屬建築結構用鋼材，2024 年主原料 98.6% 為廢鋼（屬非再生物料），利用電弧爐熔煉廢鋼，生產建築結構用鋼材，當建築物達使用年限後，其廢棄鋼材再次透過資源回收體系回收，作為電爐廠之煉鋼原料，故無直接回收產品及其包材。

而使用低碳原料是東和鋼鐵在減碳路徑裡的其中一個目標，雖傳統鋼鐵生產過程中，銑鐵是不可或缺的原材料，但在煉鋼技術上可克服完全不使用銑鐵的基礎下，找尋其他可替代之廢鋼種類，本公司於 2023 年起不再採購銑鐵，預估庫存於 2026 年使用完畢，2027 年以後不再使用銑鐵作為電弧爐煉鋼之原料。日後不再以銑鐵作為電弧爐煉鋼之原料，邁向更環保、永續的未來。

近三年原料使用情況

近三年原料使用情況



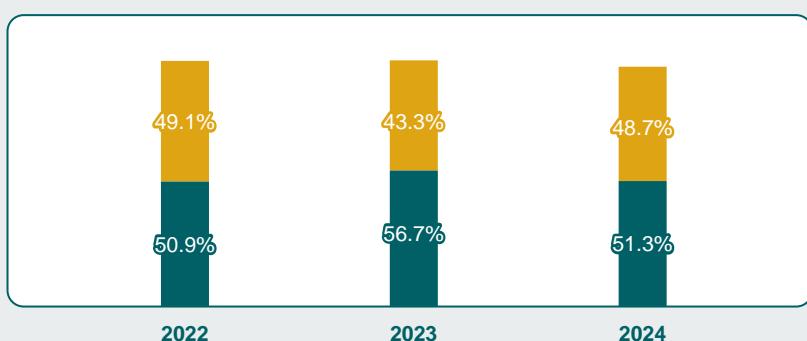
此外，本公司建立 ISO 9001 管理系統，制定廢鋼驗收及電爐作業等標準，依每月生產計劃增加國內廢鋼採購量、建置細碎工場及提高煉鋼製程的回收率等措施，減少原料及能源的耗用，將資源再利用極大化，減少對自然環境的衝擊，2024 年軋延裁剪頭尾料或廢料回爐比例，鋼筋類為 1.71%、型鋼類為 4.61%。



■ 主原料採購概況

東和鋼鐵主原料採購為廢鋼及合金鐵，2024 年因全球通膨嚴重以及中國經濟持續放緩，市場需求相對保守，因此國內基礎工業之廢鋼下腳料產出尚未完全恢復。本公司優先選擇台灣在地廠商（超過 40% 都是當地採購），於策略上進一步加強國內廢鋼採購力道，維持採購比例，除考量供料效率外，亦有助於國內經濟穩定，也間接幫助台灣廢鐵回收體系建立。

近三年國內外廢鋼採購金額比例



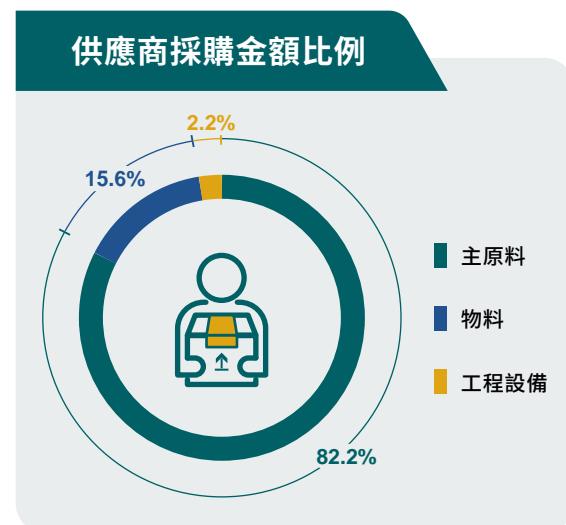
註：國外採購以美國、日本、中南美洲為主。

供應商管理

■ 供應商採購比例

東和鋼鐵視供應商為營運重要夥伴，除了確保供應商供貨的品質、成本、交期、服務之能力外，並敦促供應商共同落實環境保護、氣候變遷衝擊之因應與資訊揭露、勞動人權等；於設備或工程進行採購過程時，讓協力廠商知悉本公司的「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」等，以善盡社會責任，期能與供應商及協力廠商共同成長，互利互惠，建立長久穩定供應鏈。2024年合作的供應商和外包商約1,730家。

採購種類	家數	採購金額比例(%)
 主原料	172	82.2%
 物料	1,357	15.6%
 工程設備	201	2.2%
小計	1,730	100%



管理政策

供應商管理政策

- 一、以經濟、環境、社會三大面向為共同發展的核心，敦促供應商恪遵法令規章，以達永續發展，創造雙贏。
- 二、保障利害關係人權益，同時加入社會責任、勞工安全、人權及環境保護等議題，做為管理決策及執行依據。
- 三、重視商業倫理與道德、機會平等與公平交易為供應鏈互動之最高指導原則，杜絕非法利益，嚴懲違法行為。
- 四、共同強化氣候變遷衝擊之因應與資訊揭露，並對溫室氣體排放採取行動。

廉潔條款

供應商不得向東和鋼鐵人員施以任何直接、間接方式之期約、約定或提供任何不正當之利益（包含但不限於回扣、佣金、不當餽贈或招待等）。違反規定者，除應負民、刑事法律責任外，並願承諾接受東和鋼鐵無條件終止、解除契約或自應付價款中扣除該不正當利益之相當數額。如有遭受脅迫、索賄、恐嚇、傷害或其他異常狀況，得向東和鋼鐵檢舉申訴^註。

註：檢舉申訴管道請參閱 [1-2 利害關係人溝通 - 利害關係人諮詢與申訴管道](#)。

企業社會責任承諾書

東和鋼鐵將廉潔條款及企業社會責任承諾書內容均納入對外合約之基本架構，供應商簽約時須簽屬「企業社會責任承諾書（責任商業行為承諾書）」，內容包含勞工權益與人權、環境保護、重視氣候變遷減緩與調適、誠信經營與道德規範等；如供應商未能妥善實踐承諾之要求，本公司得先要求限期改善，未依期限改善者，得隨時終止或解除契約，供應商不得要求任何損害賠償。2019 年至 2024 年累計 797 家廠商簽署企業社會責任承諾書，佔本公司交易金額 87.7%。

協同減碳協議

本公司將「氣候相關責任」納入「供應廠商評估基準表」評分項目中，藉此激勵供應廠商盡早完成溫室氣體盤查及查證作業，並擬定與價值鏈廠商之「協同減碳協議書」，以問卷方式廣發給價值鏈上的廠商，包括上游供應商、下游營建廠商及運輸公司等，調查其加入協同減碳協議之意願；與有意願加入協同減碳協議之廠商展開洽商議合，未來將逐步提高配分比重並將簽署「協同減碳協議書」納入評分項目中。

2024 年於桃園廠、苗栗廠、高雄廠各開一場溫室氣體減碳說明會及溫室氣體盤查工作坊，邀請有簽訂協同減碳協議書之供應商及高雄廠 - 大業「以大帶小製造業低碳及智慧化升級轉型補助計畫」之 12 家供應鏈廠商參加，總計 6 場次，總參加人數為 207 人。

■ 供應商篩選與評鑑

新供應商篩選

東和鋼鐵依據「新供應商選擇評估表」選定符合要求之供應商，做為採購對象並建立「供應商基本資料」，篩選條件包含通過 ISO 品保制度驗證、ISO 環境 / 職業安全衛生驗證之公司、簽署「企業社會責任承諾書」之內容規範、依照公司治理評鑑發行永續報告書、可配合本公司環境 / 職業安全衛生需求事項等。2024 年通過環境 / 社會篩選成為合格新供應商的家數為 80 家（合格比例 100%）。

既有供應商評鑑

本公司訂定「主原料、副料與物料之供應商選擇與評估規定」，建立供應商基本資料，對供應商的選擇與評估做一系列有效管理。平時於供應商每批次交貨時，執行廠內自檢或第三方公證單位檢驗；每半年依據「供應商評估基準」對供應商實施品質可靠度、交貨數量、價格水準、客戶品質改善處理、企業社會責任、氣候相關責任等評鑑項目評估，依評估結果與供應商作缺失原因探求及改善方案，並追蹤改善結果，以達缺失改善之再確認。當供應商所提供之材料品質不佳且未改善，經定期評估結果為不符合，則依結果重新認定其資格，於供應商基本資料單之備註欄中加以註明，並暫停供貨；國內外半成品及副料，進料檢驗連續三次發生不合格者，由品管課填寫「進料品質改善通知單」，通知資貿部或資材課採購人員，轉通知供應商限期提出不良原因分析及改善對策，並針對其改善對策，追蹤其有效性。

針對副料之供應商引導其兼顧產品品質與節能、環保之規定，如遴選之供應商應通過 ISO 9001 品質管理系統驗證、ISO 14001 環境管理系統驗證，產品是否具有環保標章，採用環保可回收的包裝方式及材料，並符合本公司之環境政策及相關工業減少廢棄物、節約能源、污染防治、環保法令等規定。目前副料皆由供應商直接進口，未經國內生產過程，且為直接噸袋包裝或槽車裝運，對環境負面影響不大，故無進行鑑別。

2024 年國內廢鐵商及國外廢鐵貿易商全數符合廢鐵商評鑑標準、副料供應商 94 家及物料供應商 172 家接受供應廠商評鑑，合格率皆為 100%。

專欄

與供應鏈攜手推動低碳轉型

本公司訂有供應商管理政策，致力於與供應商共同強化氣候變遷衝擊之因應能力與資訊揭露，並積極推動溫室氣體排放之管理與減量行動。2023 年起本公司將「氣候相關責任」納入「供應廠商評估基準表」評分項目中，藉此激勵上游供應商、下游營建廠商及運輸公司等盡早完成溫室氣體盤查及查證作業。

本公司除自主減碳外，並調查有意願協同減碳之供應商簽訂「協同減碳協議書」，積極帶動供應鏈業者共同減碳，參與經濟部產業發展署推動之「以大帶小製造業低碳及智慧化升級轉型補助計畫」。2024 年於桃園廠、苗栗廠、高雄廠各召開一場溫室氣體減碳說明會及溫室氣體盤查工作坊，邀請簽訂協同減碳協議書之 12 家供應鏈廠商參加，並協助鑑別排放源數據、量測耗能設備之能耗與分析關鍵製程設備之能耗改善方向，總計 6 場次，總參加人數為 207 人。

透過減碳說明會與工作坊的推動，不僅協助供應鏈建立碳盤查與能耗管理能力，也強化其辨識排放熱點與制定改善策略的能力。未來本公司將持續與供應鏈攜手推動低碳轉型，提升整體產業鏈的永續發展能力。



4-2 能資源使用

節流開源

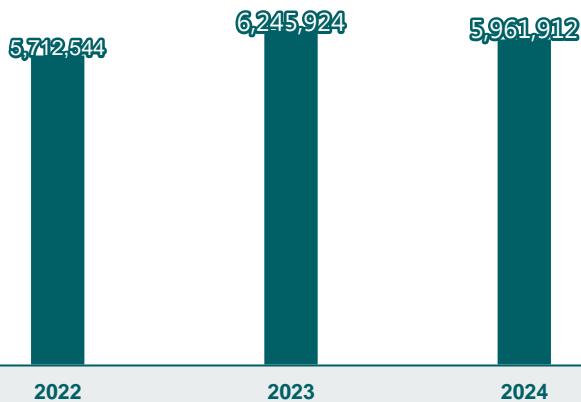
東和鋼鐵已導入 ISO 50001 能源管理系統，持續掌握各廠能源使用變化。2024 年總公司與三廠能源消耗量合計為 5,961,912 GJ，包括外購台電電力消耗 4,139,621 GJ (1,149,328,563 度)、外購東鋼風力再生能源電力消耗 131,435 GJ (36,509,776 度) 與非再生燃料消耗 1,690,856 GJ (包含汽油 (26,164 公升) 、液化石油氣 (947,361 公斤) 、天然氣 (44,552,165 立方公尺) 及柴油 (1,952,133 公升))，無使用再生燃料，而再生能源使用佔比為 2.2%^{註1}。

近三年能源消耗量與能源密集度^{註2}

項目 / 年度	2022	2023	2024	與前一年的比較
能源消耗量 (GJ)	5,712,544	6,245,924	5,961,912	↓ 4.55%
鋼胚產量 (公噸)	1,912,605	1,901,382	1,840,779	↓ 3.19%
能源密集度 (GJ / 公噸)	2.99	3.29	3.24	↓ 1.40%

近三年耗能

■ 全公司耗能合計 (GJ)



註：

1. 再生能源使用佔比 = 外購東鋼風力再生能源 / 全公司能源消耗量。
2. 能源計算範疇：2022 年為總公司、桃園廠、苗栗廠及高雄廠 - 嘉興，2023 年 ~2024 年新增高雄廠 - 大業。
3. 使用的標準、方法學、假設、及 / 或計算工具：能源消耗量皆來自收費收據之測量值、天然氣月耗用結算表及領料單與 AS400、料號別材料庫存異動資料檢核表，並無任何估算值。
4. 能源使用量已換算為 GJ， $1 \text{ GJ} = 10^9 \text{ 焦耳}$ 。
5. 各類能源熱值轉換係數：2022 年及 2023 年電力 $1 \text{ kWh} = 3,600 \text{ KJ}$ 、汽油 $1 \text{ L} = 32,635.2 \text{ KJ} (7,800 \text{ kcal})$ 、柴油 $1 \text{ L} = 35,145.6 \text{ KJ} (8,400 \text{ kcal})$ 、液化石油氣 $1 \text{ L} = 27,779.4 \text{ KJ} (6,635 \text{ kcal})$ 。天然氣桃園廠 1 立方公尺 = $9,000 \text{ kcal}$ 、苗栗廠 1 立方公尺 = $8,000 \text{ kcal}$ 、高雄廠 - 嘉興 1 立方公尺 = $8,848 \text{ Kcal}$ 、高雄廠 - 大業 1 立方公尺 = $8,847 \text{ kcal}$ 。2024 年高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業調整汽油 $1 \text{ L} = 31,857.36 \text{ KJ}$ (參考環境部 2025 年 2 月 13 日公告之 2024 年度車用汽油低位熱值為 $7,609 \text{ kcal/L}$)、柴油 $1 \text{ L} = 36,182.33 \text{ KJ}$ (參考環境部 2025 年 2 月 13 日公告之 2024 年度車用柴油低位熱值為 $8,642 \text{ kcal/L}$)。

高雄廠 - 大業改造加熱爐

本公司 2022 年取得高雄廠 - 大業土地、廠房與設備，2023 年 1 月進行生產。高雄廠 - 大業為單軋廠，鋼胚以連續推進式加熱爐加熱，使用重油為燃料，2023 年重新投產後，即進行低碳燃料轉換計畫，研究各種燃燒方式，並於 2024 年 1 月停爐進行改造轉換為天然氣，將加熱區燃燒設備從傳統燃燒器改為更節能的蓄熱式燃燒器，並對爐控設備、系統與耐火材進行重新建置與整修。改善後加熱鋼胚能力提升 14%，直接碳排放量減少 31%，亦有效降低污染物排放，提升作業環境品質。

本次加熱爐的燃料轉換與設備改善，有助於提升能源效率並減少 NOx、SOx 及碳排放，本公司將持續推動相關減碳措施，以達成 2030 年減碳 30% 的目標。



改造加熱爐績效



提升 14%
加熱鋼胚能力



減少 31%
直接碳排放量

溫室氣體盤查

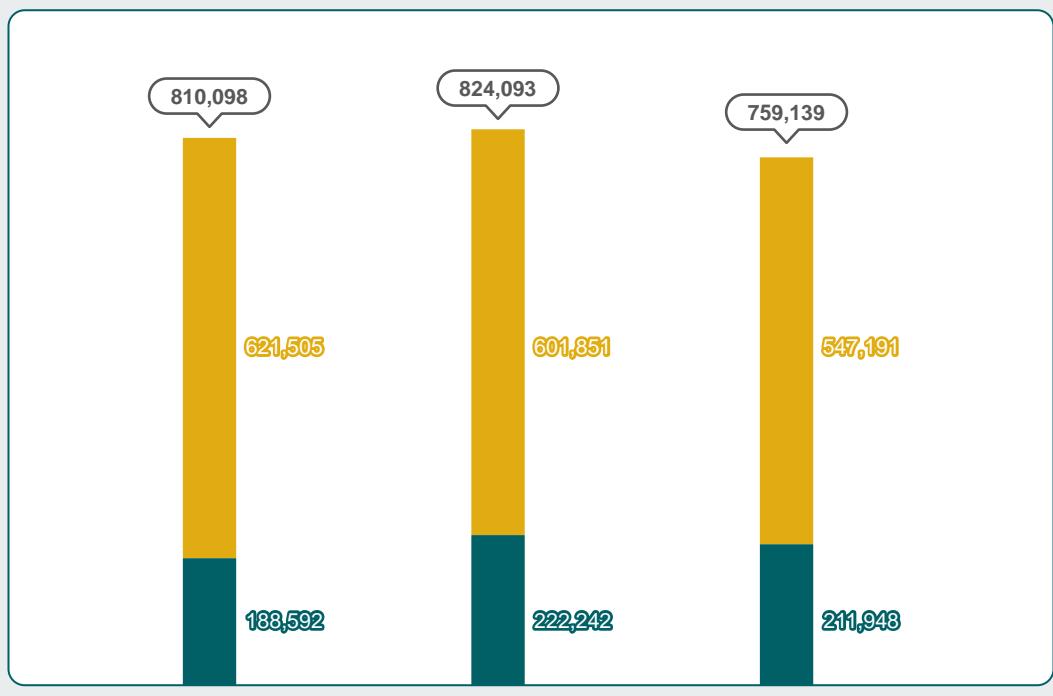
為因應全球暖化，有效減緩氣候變遷所造成的衝擊，東和鋼鐵導入 ISO 14064-1 組織溫室氣體組織盤查系統，積極推動節能減碳，由排放源鑑定、建立活動強度數據、排放係數、訂定溫室氣體盤查相關管理程序等步驟，計算溫室氣體排放量。本公司 2024 年溫室氣體排放量包含直接排放（範疇一 / 類別一）211,948 公噸 CO₂e、外購電力之能源間接排放（範疇二 / 類別二）547,191 公噸 CO₂e 及範疇三（涵蓋類別三至六的所有項目）1,584,014 公噸 CO₂e。

近三年溫室氣體排放^{註2}

廠區 / 年度	2022	2023	2024	與前一年的比較
範疇一 / 類別一 (公噸 CO ₂ e)	188,593	222,242	211,948	
範疇二 / 類別二 (公噸 CO ₂ e)	621,505	601,851	547,191	↓ 7.88%
合計 (公噸 CO ₂ e)	810,098	824,093	759,139	
鋼胚產量 (公噸)	1,912,605	1,901,382	1,840,779	↓ 3.19%
溫室氣體排放強度 (公噸 CO ₂ e / 公噸)	0.424	0.433	0.412	↓ 4.85%

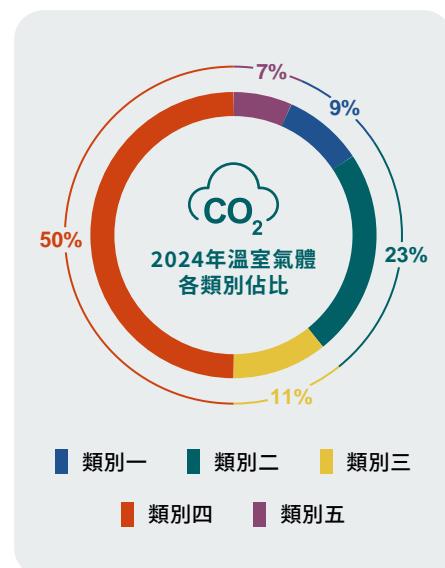
近三年溫室氣體排放

■ 全公司類別一 (公噸 CO₂e) ■ 全公司類別二 (公噸 CO₂e) ■ 全公司溫室氣體排放合計 (公噸 CO₂e)



全公司溫室氣體各類別佔比^{註2}

範疇	類別	說明	排放量 (公噸 CO ₂ e)
範疇一	類別 1	直接溫室氣體排放	211,948
範疇二	類別 2	輸入能源	547,191
範疇三	類別 3	運輸	255,656
	類別 4	組織使用	1,170,589
	類別 5	使用來自組織產品	157,770
	類別 6	其他來源之間接溫室氣體排放	-
	合計		2,343,153



註：

- 東和鋼鐵溫室氣體盤查皆依 ISO 14064-1 程序進行盤查，並通過第三方外部查證；彙整溫室氣體量的方法採營運控制權法。
- 溫室氣體盤查範疇：2022 年為總公司、桃園廠、苗栗廠及高雄廠 - 嘉興，2023 年 ~2024 年新增高雄廠 - 大業、桃園加工中心、台中港物流中心。
- 溫室氣體排放之不確定性評估，係參考環境部公佈之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版及儀器度量衡之檢定檢查技術規範作為評估之依據。
- 範疇二電力係數以 0.474 kgCO₂e / kWh 計算，範疇三係數以 Simapro 資料庫計算，全球暖化潛勢 (GWP) 出處來源為「IPCC 第六次評估報告 (2021) 」版本。
- 溫室氣體範疇一包含二氧化碳 CO₂、甲烷 CH₄、一氧化二氮 N₂O、氫氟化物 HFCs、全氟碳化物 PFCs、六氟化硫 SF₆、三氟化氮 NF₃、七種溫室氣體。
- 使用的標準、方法學、假設及 / 或計算工具：來自能源消耗量皆來自收費收據之測量值、天然氣月耗用結算表及領料單及 AS400 / 料號別材料庫存異動資料檢核表並無任何估算值。

持續參加世界鋼鐵協會之氣候行動計畫

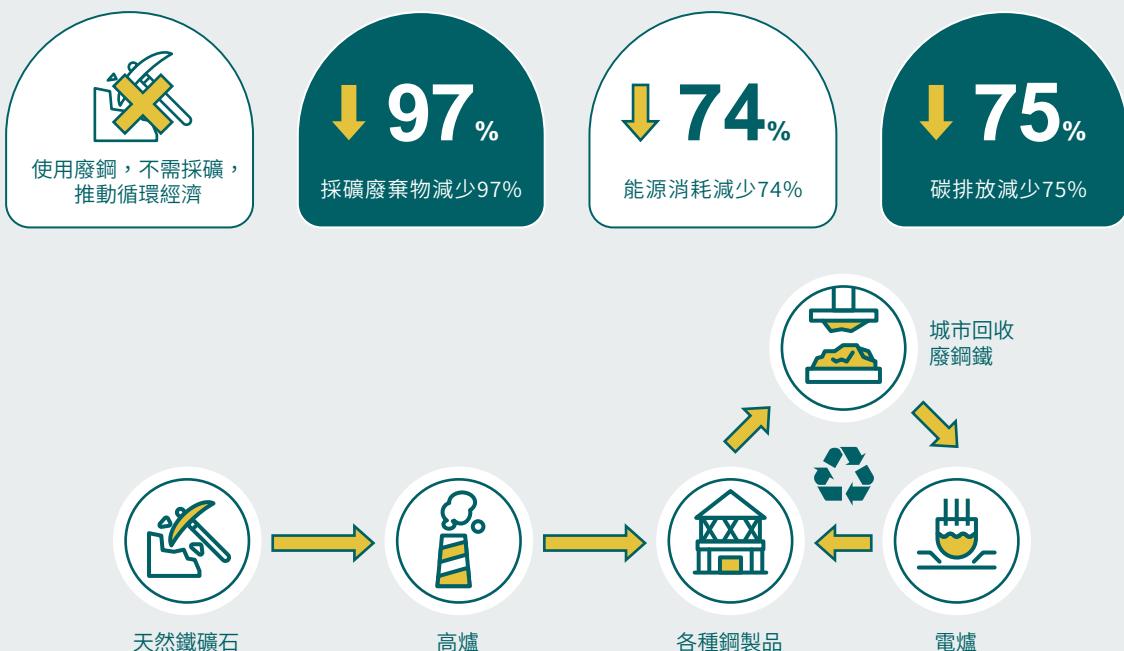
東和鋼鐵密切注意全球氣候變遷趨勢與國際應變方向，早於 2003 年起進行溫室氣體盤查，陸續進行碳足跡查證，並參與自願減量計畫。2012 年本公司主動加入世界鋼鐵協會 (World Steel Association, WSA) 之氣候行動計畫 (Climate action program)，成為氣候行動會員 (Climate Action Member)，揭露溫室氣體管理資訊，藉此尋找可能的改善機會，並分析可行的溫室氣體減量方式，目前全世界僅 57 家鋼鐵公司參與此項計畫，本公司至今已持續參加逾 15 年。



綠色製程

■ 採用電爐之廢鋼再煉製程

新式電爐製程相較高爐製程效益



註：採礦廢棄物與能量消耗資料來源 - LAPLACE CONSEIL (2012) , EAF or BOF which route is best for Europe · 碳排放減少 75% 來源為環境部於 2011 年 6 月 30 日公告之「鋼鐵業溫室氣體公告排放強度」中電弧爐煉鋼製程與一貫煉鋼製程碳排放強度差異。



Q&A：電爐是什麼？

雖然鋼鐵業與其它產業相比，是較高耗能的產業，但可透過資源再生、節能減碳、更加環保且友善地球的方式來生產與使用鋼鐵。東和鋼鐵從生命週期角度分析 - 鋼鐵是 C to C (Cradle to Cradle , 從搖籃到搖籃) 之環保材料，由於回收再冶煉之鋼鐵對於原有材料的品質影響有限，我們希望「因需求而創造出的傷害降至最低」，電爐所製造出來的鋼鐵產品，就是對地球最好的方式，故本公司選擇以電爐方式生產。

■ 煉、軋鋼一貫化作業

東和鋼鐵桃園廠以節能減碳與環保設計為主軸，導入直接軋延製程，透過現代化配置聯結煉、軋鋼一貫化作業，將紅熱鋼胚快速送入軋鋼工廠軋延成鋼筋，過程中只用電感應加熱補償少許鋼胚溫度，成為全台第一家沒有傳統加熱爐之鋼鐵廠，除了沒有燃燒過程之污染排放，更大幅減少製程中加熱能源耗用 (換算每年可減少約 68,631 公噸之 CO₂ 排放，相當於 176 座大安森林公園每年吸收之 CO₂ 量) 。

現在世界上絕大多數的鋼筋廠，都需要加熱爐將鋼胚重新加熱才能軋延成型。東和鋼鐵桃園廠省略加熱爐直接軋延的創新，與低能耗及幾乎沒有污染的表現，已受到國內外多家鋼筋廠的仿效與導入，對環保愛地球有非常正面且顯著之貢獻。



省略加熱爐這件事
真的不容易！

省略加熱爐(直接軋延)相較傳統軋延製程效益

↓ 85%

能源消耗減少85%

↓ 60%

碳排放減少60%

↓ 100%

粒狀污染物減少100%

↓ 100%

NOx、SOx減少100%

更節能!



23,840,000公升 = x 22,495 輛

汽車的1年能源耗用

沒有加熱爐的直接軋延製程約可較單軋廠之製程節省29.8(公升-重油/公噸-鋼筋)之能源耗用,每年可減少2,384萬公升重油耗用,約當於22,495輛汽車之年能源耗用(以每輛車年行駛15,000公里,平均油耗每公升12公里計算)。

更減碳!



68,631公噸

x 176 個

大安森林公園1年CO₂吸收量

根據經濟部能源署統計,大安森林公園每年CO₂吸收量= 389公噸。

註：計算數據引用桃園廠與八德廠（舊桃園廠）實績值比較，以年產 80 萬公噸鋼筋計算。

■ 其他節能減碳措施

為配合國家溫室氣體減量策略發展，兼顧資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展目標，東和鋼鐵陸續推動 ISO 50001 能源管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體盤查、ISO 14067 產品碳足跡查證，同時透過各種節能方案的資源需求，投入資本支出及相關人力與物力，期望掌握生產成本，並有效且適切使用能源。

2024 年實施節能減碳措施共 17 項，減量範疇皆為能源間接（範疇二）^註，並透過使用設備容量、操作時間及產量來計算，計算氣體種類包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化碳、六氟化硫、三氟化氮，合計較 2023 年節能約 314,716.04 GJ，減碳約 43,185.14 公噸 CO₂e。

節能減碳作為

廠區	節能減碳措施	推估節能量 (GJ)	推估減碳量 (公噸 CO ₂ e)
桃園廠	需量反應負載管理措施 - 日選時段型	294,002.20	40,343.64
	配合台電緊急降載 (彈性反應型)	880.70	120.85
	降低造渣助劑等冷材投入量以降低電力耗用	1,356.83	186.19
	降低鋼胚加熱過程之無效加熱用電量	1,301.93	178.65
苗栗廠	降低爐後攪拌時間，減低精煉時間	6,082.96	834.72
	降低偏心度次級調機時間之節能方案	937.77	128.68
	降低偏心度次級調機時間之節能方案	428.01	58.73
	空壓房 6 號空壓機汰換為變頻式空壓機	1,801.12	247.15
	BH 加工場 400W 天井燈更換為 150W LED 燈	157.25	21.58
高雄廠 - 嘉興	加熱爐出入料區更換節能 LED 燈	23.33	3.2
	輶輪組裝區照明燈汰舊換新	1,399.68	192
	老舊空壓機更換成新型式空壓機	143.96	19.75
高雄廠 - 大業	空壓系統新設變頻空壓機進行壓力調整	772.40	106.00
	重油改天然氣之設備	3,600.30	494.00
	水冷式冷氣改為氣冷式冷氣	173.80	23.00
	加熱爐鼓風機改為變頻控制	606.50	83.30
	儲氣筒加裝無洩氣排水閥	1,047.30	143.70
合計		314,716.04	43,185.14

註：

1. 引用經濟部能源署 2023 年公布之電力排碳係數 0.494 公斤 CO₂e/ 度作為範購二電力減量計算。
2. 計算所包括：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化碳、六氟化硫、三氟化氮之氣體種類。
3. 發生減量的範疇皆為能源間接 (範疇二 / 類別二) 。
4. 使用設備容量及操作時間以及產量來計算。
5. 計算能源消耗及溫室氣體減少基準：以前一年的消耗量為基準。

水資源管理

因應地球暖化、全球氣候變遷，台灣近年出現極端氣候，豐枯期日益明顯，導致缺水風險提高，響應國家用水政策，降低排放、節省用水、提高冷卻水循環再利用率。本公司三廠分別位於桃園市觀音區、苗栗縣西湖鄉及高雄臨海工業區，根據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」^{註1}，顯示本公司所在地區水資源壓力為「Low - Medium risk (1-2) 」。

東和鋼鐵取水主要用途為冷卻水塔、製程用水及生活用水，各營業據點取水源包含自來水（來源為各地區水庫：翡翠水庫、石門水庫、鯉魚潭水庫、鳳山水庫）、有水權之地下井水及雨水收集，自來水與地下井水已分別向自來水公司及地方主管機關申請核准使用量使用。2024 年取水量合計 2,244.186 百萬公升（自來水 1,347.054 百萬公升、地下井水 852.914 百萬公升、雨水 44.218 百萬公升）、排水量合計 104.344 百萬公升、耗水量合計 2,139.842 百萬公升，此外，製程用水經沉澱後循環再利用，其中桃園廠全區用水回收率更高達 99.23% 。

桃園廠於遷廠及擴增產能工程時，環評承諾^{註2}生產用水使用自來水，並提出用水計畫書，經水利署核准，自來水公司第二區管理處評估可滿足申請所需水量，自來水公司第二區處取水來源為石門水庫，2024年總出水量113,446.1萬m³，桃園廠2024年自來水總用水量120.8萬m³（以工業用水為主），佔水庫出水量僅0.11%，且桃園廠鋼胚產量計算耗水量約為1.046m³/公噸，亦低於用水計畫書承諾值1.15m³/公噸；苗栗廠2024年地下井水日平均取水量為2,279m³/日，亦低於每日地下井水核准使用量4,797m³/日，故各廠取水對水源應無重大影響。

註：

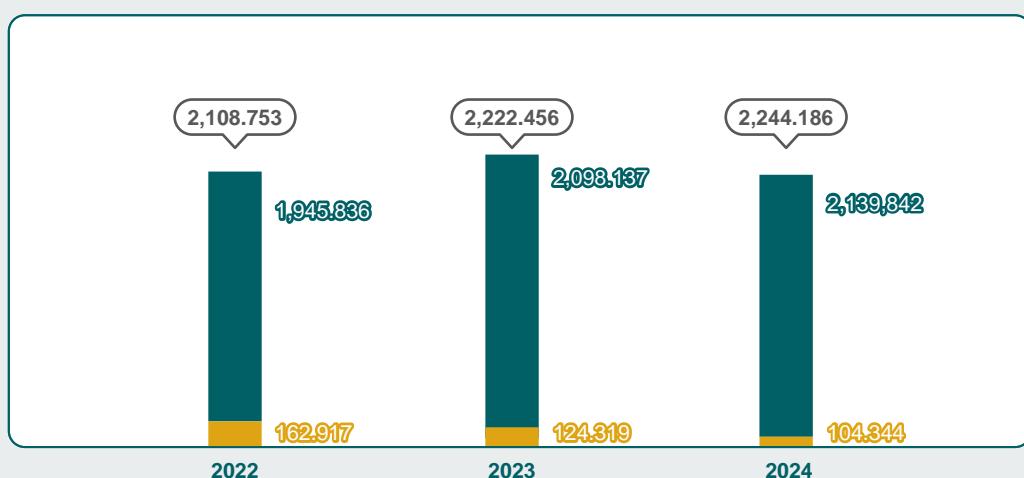
1. 世界資源研究所的「水資源風險評估工具」WATER RISK ATLAS。
2. 桃園廠擴增產能用水計畫書2023年為申請終期年，核准日用水量3,959m³，本年度實際用水量為3,206m³，為核准量之81%。

近三年用水分布^{註2}

年度	2022	2023	2024
總取水量（百萬公升）	2,108.753	2,222.456	2,244.186
排水量（百萬公升）	162.917	124.319	104.344
耗水量（百萬公升）	1,945.836	2,098.137	2,139.842
鋼胚產量（公噸）	1,912,605	1,901,382	1,840,779
取水強度（百萬公升/公噸）	0.001103	0.001169	0.001219

近三年用水分布^{註2}

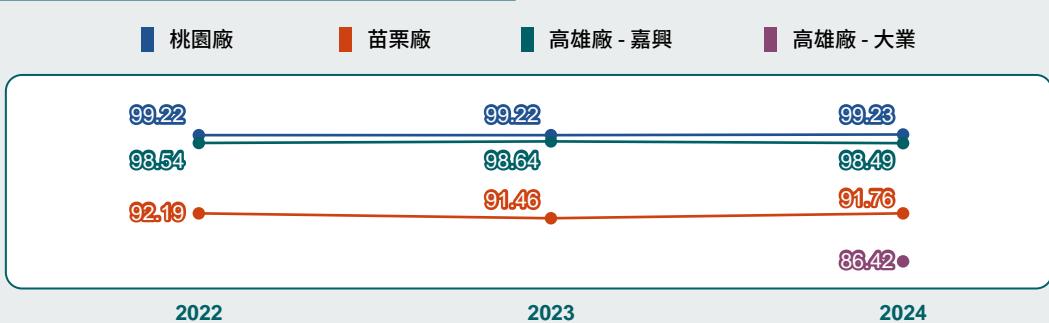
■ 排水量 ■ 耗水量 ■ 全公司取水量(百萬公升)



註：

1. 耗水量 = 取水量 (水使用量) - 排水量 (廢水排放量)。
2. 用水分布計算範疇：2022年為總公司、桃園廠、苗栗廠及高雄廠 - 嘉興，2023年~2024年新增高雄廠 - 大業。
3. 耗用自來水量都是實測值，有帳單可佐證，桃園廠雨水回收為估算值，苗栗廠雨水及地下井水為水表紀錄。
4. 排水量以放流水表數值計算，其中苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業排水量含生活污水。
5. 單位換算：百萬公升等同於千立方公尺。
6. 總取水量 = 自來水取水量 + 雨水收集 + 地下井水取水量。

各廠區近三年用水回收率 (%)



註：循環利用水量以用水計畫申報總用水量乘以天數計算；全區用水回收率 (%) 為總循環用水量 / (取水量 + 總循環用水量) 。

■ 水管理策略與減量目標

東和鋼鐵重視水資源管理，2024 年訂定水管理策略與短中期減量目標，以 2023 年為基準年，行動方案包括以放流水減量、導入水資源管理系統、增加雨水回收再利用及降低取水強度，以降低對水資源的消耗和浪費，達水資源永續利用。本公司 2024 年填答水問卷獲「管理等級 (B)」，顯示已進入水資源管理階段，並對水相關議題採取整合性行動。

行動方案	水管理短中期目標
放流水減量	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標 (2024-2025 年)：苗栗廠、高雄廠 - 嘉興放流水減量各 15% 及 20% 執行情形：苗栗廠去年放流水減量 17.87 % 達成目標，高雄廠 - 嘉興建置尚在規劃中。 ● 中期目標 (2026-2030 年)：桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興排放水零排放
導入水資源管理系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標 (2024-2025 年)：桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興取得 ISO 46001 水資源效率管理系統證書 執行情形：桃園廠、苗栗廠 2025 年開始導入。 ● 中期目標 (2026-2030 年)：桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興取得 AWS 可持續水資源管理系統
增加雨水回收再利用	<ul style="list-style-type: none"> ● 中期目標 (2026-2030 年)：桃園廠增加雨水回收 15% ，其他各廠增加 10%
降低取水強度	<ul style="list-style-type: none"> ● 中期目標 (2026-2030 年)：各廠降低取水強度 5%

EPD 第三類產品環境宣告

EPD (Environmental Product Declarations) 是一種揭露工具，主要為幫助消費者更清楚瞭解該產品對於環境的影響，依據 ISO 14025 標準 (產品環境標誌與宣告) 之產品生命週期特性，提供客戶量化且可比較之環境績效結果，屬於國際通用的報告。



EPD 對產品整個生命週期 (LCA) 的環境數據進行評估，從原料取得、製造等生命週期，逐一計算該產品對環境影響的資訊，如破壞臭氧層、酸雨、優養化、氣候變遷、潛在的毒性風險及水資源耗用水足跡等項目的影響數值，再經由第三方獨立公正單位查證，有助於客戶在購買環保產品之重要參考依據。本公司鋼筋、型鋼、鋼板已取得 EPD (第三類產品環境宣告 Environmental Product Declarations) 報告，為國內第一家取得 EPD 的建築用鋼鐵公司。

4-3 污染防治管理

排放管制

環境政策

- 關懷環境、尊重大自然
- 法規遵循、持續改善、污染預防、永續經營
- 持續減廢、維護自然環境、改善工作環境、致力企業之永續發展

廢氣、廢水及廢棄物之有效管理，既能降低對環境的衝擊，亦可維持公司形象。本公司設置專責單位，推動 ISO 14001 環境管理系統，除持續投入經費進行污染防治設備改良改善，並落實污染防治及工業減廢，以確實符合環保法規。

■ 空氣污染防治

東和鋼鐵依循 ISO 14001 環境管理系統，在生產作業、產品及服務中持續改善，以降低對自然環境衝擊。本公司持續監控並致力於空氣污染防治，採用最佳可行控制技術 (Best Available Control Technology, BACT)，有效降低粒狀污染物之排放量。桃園廠生產製程係採用直接輒延方式，不設置加熱爐，相較傳統輒鋼使用燃油加熱可能產生的污染，更為環保；苗栗廠、高雄廠 - 嘉興軋鋼生產線主要使用天然氣加熱鋼胚，並採用先進燃燒設備，以降低污染排放，部分製程改用天然氣取代低硫燃油，可降低 CO₂ (二氧化碳) 與 NO_x (氮氧化物) 、 SO_x (硫氧化物) 污染物的排放；高雄廠 - 大業 2024 年完成燃料設備改造選用低污染之天然氣，以降低污染物排放量。各廠區均遵循空污排放標準，2024 年排放平均監測值皆符合於各地空污排放標準，各廠 (場) 空污排放標準及近三年空氣污染物排放量如下：

各廠區空污排放標準

廠區	氮氧化物 (ppm)	硫氧化物 (ppm)	粒狀污染物 (mg / Nm ³)	戴奧辛 (ngI-TEQ / Nm ³)
桃園廠	150	100	10	0.5
苗栗廠	煉鋼程序	150	100	15
	軋造程序	80 (天然氣) 80 (重油)	100 (天然氣) 300 (重油)	100 (天然氣) 100 (重油)
高雄廠 - 嘉興	氣體燃料	80	100	100
高雄廠 - 大業	液體燃料	150	100	100

註：空污排放標準桃園廠依環評內容、苗栗廠依操作許可證核准標準、高雄廠 - 嘉興依固定污染源空氣污染物排放標準、高雄廠 - 大業依高雄市燃燒設備空氣污染物排放標準。

各廠區近三年空污排放量

廠區	年份	氮氧化物 NOx 排放量(公噸)	硫氧化物 SOx 排放量(公噸)	粒狀污染物 排放量(公噸)	戴奧辛排放量 (公克)	揮發性有機物 VOCs 排放量(公噸)
桃園廠	2022	85.06	42.92	18.64	0.52	26.98
	2023	78.19	41.91	18.89	0.52	26.34
	2024	84.37	40.78	19.92	0.52	25.63
苗栗廠	2022	60.30	52.38	96.02	0.05	13.72
	2023	54.60	64.20	86.84	0.06	14.08
	2024	51.21	74.20	79.59	0.53	13.51
高雄廠 - 嘉興	2022	13.13	0.00	0.50	-	1.02
	2023	14.43	0.00	0.56	-	1.16
	2024	15.13	0.00	0.56	-	1.55
高雄廠 - 大業	2022	-	-	-	-	-
	2023	29.77	46.10	9.44	0.00	1.21
	2024	13.28	0.00	0.48	0.00	1.35

註：

1. 桃園廠氮氧化物、粒狀物、戴奧辛皆由檢測數值計算、硫氧化物依環境部公告係數計算、揮發性有機物自廠係數推算。
2. 苗栗廠製程部分之揮發性有機物以自廠係數推算，油槽部分以環境部公告係數推算；硫氧化物、氮氧化物、粒狀物、戴奧辛皆由定期檢測數值推算。
3. 高雄廠 - 嘉興之年排放量依年度檢測報告之污染物小時排放量 \times 年度天然氣使用量，所用排放係數依年度定檢數值計算之。高雄廠 - 嘉興無排放戴奧辛，硫氧化物監測值為 0，係因高雄廠 - 嘉興燃料使用天然氣燃燒時無硫氧化物產生。
4. 高雄廠 - 大業依空氣污染防治費申報核算排放量，所用排放係數選用公告係數及定檢數值推算之。高雄廠 - 大業無排放戴奧辛，硫氧化物監測值為 0，係因使用天然氣燃燒時無硫氧化物產生。

■ 臭氧層消耗物質管理

本公司各廠(場)區部份設備使用 R-12 與 R-22 冷媒。2024 年桃園廠 R-22 冷媒耗用量為 0.227 公噸 / 年 (相當於 0.012 公噸 CFC-11 當量)；苗栗廠 R-12 冷媒耗用 0.00021 公噸 / 年 (相當於 0.00021 公噸 CFC-11 當量)；R-22 冷媒耗用量 0.00011 公噸 / 年 (相當於 0.000006 公噸 CFC-11 當量)；高雄廠 - 嘉興使用環保冷媒 (R-134A、R404A、R-407C、R-410A、R-32、R-600A)，且無補充 R-12、R-22 耗用量，除上述冷媒使用外，製程並未使用臭氧層破壞物質；高雄廠 - 大業 R-22 冷媒耗用量為 0.5665 公噸 / 年 (相當於 0.031 公噸 CFC-11 當量)。未來將採空調系統整合、強化冷氣設備保養、天車高溫作業區採用高效率機組、廠內改用環保冷媒以及回收冷媒重複使用等，以管制臭氧層消耗物質。

註：HCFC-22 (R-22) 臭氧破壞潛勢為 0.055，CFC-12 (R-12) 臭氧破壞潛勢為 1.0。

■ 水污染防治

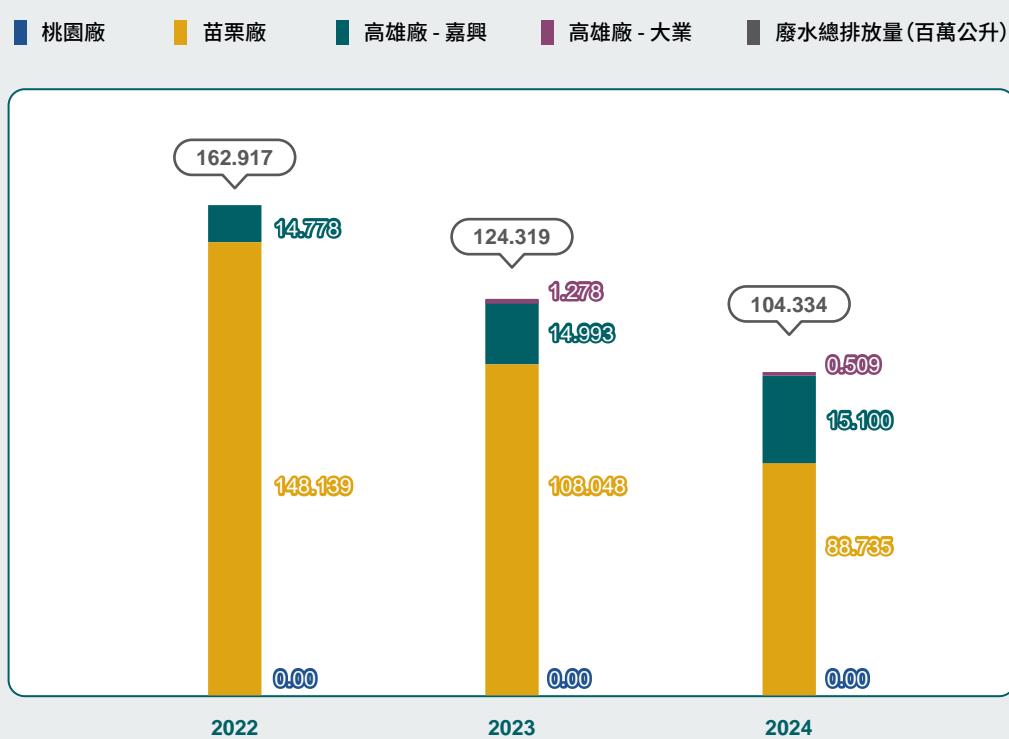
各廠區依水污染防治均設有相關廢水處理程序及申請操作排放許可證在案。主要生產廠區廢（污）水皆經由適當的廢水處理設施後循環再利用，部分回收水用於廠內綠地澆灌及抑制揚塵使用。

桃園廠 2020 年申請水措變更，取消廢水排放，達到廢水零排放；苗栗廠排放水經由水表排放至西湖溪（2024 年日平均排放量為 246 m³ / 日，低於日核准排放量 950m³ / 日）；高雄廠 - 嘉興逕流廢水（雨水）排入塩水港溪，而高雄廠 - 嘉興及高雄廠 - 大業之民生廢水及製程廢污水則納管至經濟部高雄臨海林園大發產業園區聯合污水處理廠後排放至臨近海域（台灣海峽；單日最大可排放量 525 公噸），聯合污水處理廠不定期到廠區檢驗排放水水質，水量皆依規定申報且符合規定放流，處理費用每月皆依規定繳納；總公司為一般性民生廢水，排入公設污水下水道，匯集至北市污水處理廠處理。



2024 年本公司各廠之廢水排放量合計為 104.344 百萬公升，排放量採用流量計實際監測，排放水質依法定期採樣檢驗，化學需氧量 (COD) 、懸浮固體 (SS)，均符合當地排放檢測值標準^{註3}，確保對周遭承受水體的環境負荷無顯著衝擊，亦無特殊棲息地相關要求。各廠（場）區廢水排放量及排放平均值如下：

各廠區近三年廢水排放量^{註1}



各廠區近三年廢水排放平均值

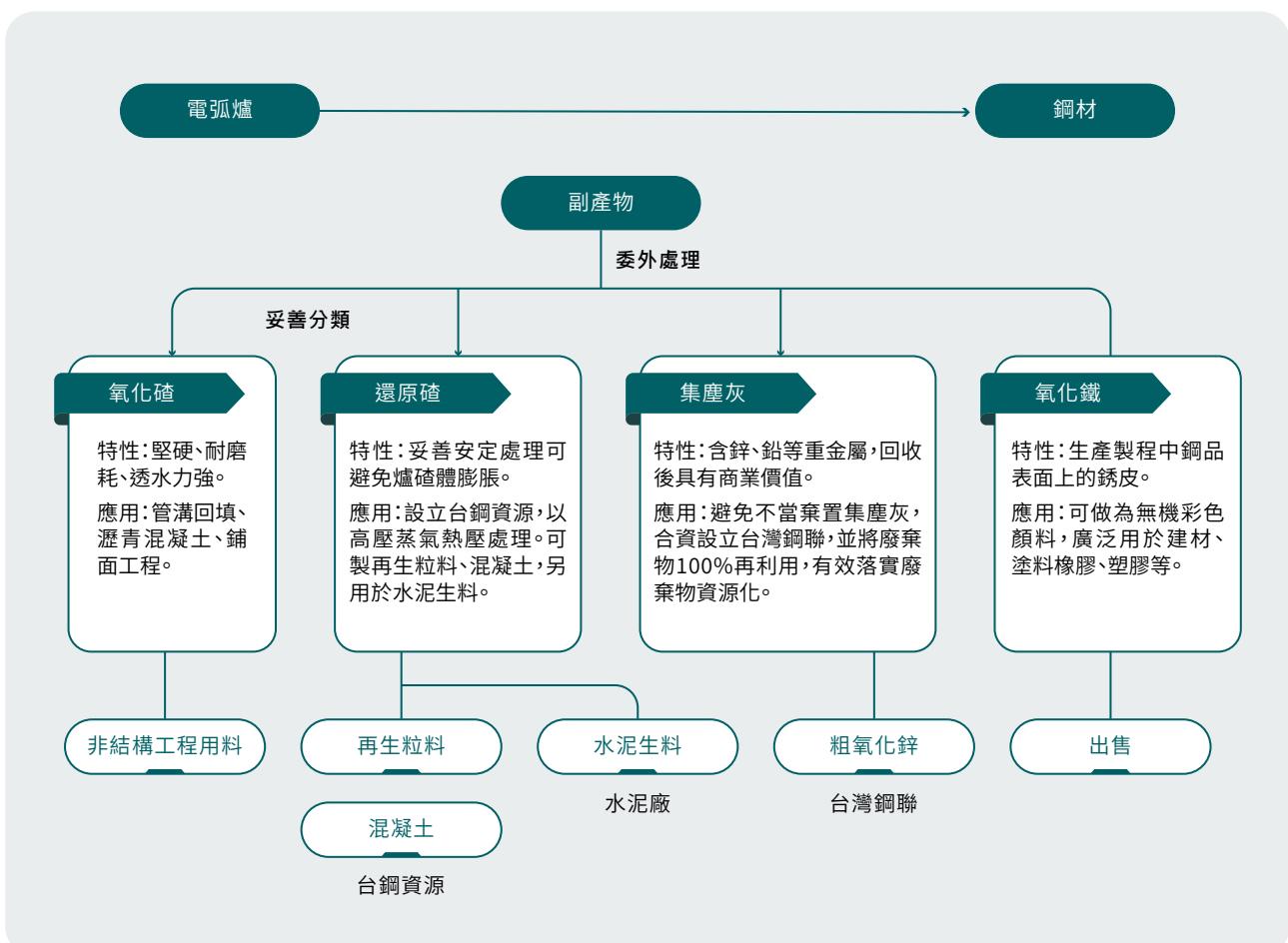
年份 / 廠區	桃園廠		苗栗廠		高雄廠 - 嘉興		高雄廠 - 大業	
	化學需氧量 (COD) 排放平均值 mg / L	懸浮固體 (SS) 排放平均值 mg / L	化學需氧量 (COD) 排放平均值 mg / L	懸浮固體 (SS) 排放平均值 mg / L	化學需氧量 (COD) 排放平均值 mg / L	懸浮固體 (SS) 排放平均值 mg / L	化學需氧量 (COD) 排放平均值 mg / L	懸浮固體 (SS) 排放平均值 mg / L
2022	-	-	18.28	10.03	104.97	22.04	-	-
2023	-	-	14.65	12.88	61.62	11.76	51.09	10.72
2024	-	-	16.78	13.93	89.67	17.12	293.55	43.25

註：

1. 廢水排放計算範疇：2022 年為桃園廠、苗栗廠及高雄廠 - 嘉興，2023 年 ~2024 年新增高雄廠 - 大業。
2. 桃園廠依水污染防治法放流水標準附表五金屬基本工業、金屬表面處理業、電鍍業和印刷電路板製造業放流水水質項目及限值；苗栗廠放流水標準使用環境部公告之放流水檢驗方法及假設；高雄廠 - 嘉興及高雄廠 - 大業使用經濟部高雄臨海林園大發產業園區聯合污水處理廠至廠檢測分析的標準、方法學及假設。
3. 桃園廠與苗栗廠 COD 排放標準為 100.00 mg / L · SS 排放標準為 30.00 mg / L；高雄廠 - 嘉興及高雄廠 - 大業 COD 排放標準為 480.00 mg / L；SS 排放標準為 240 mg / L。

廢棄物處理及資源化

■ 廢棄物管理



本公司各廠區各項廢棄物皆分類放置，於委外清除及處理前，依「廢棄物清理計畫書」核准方式委託合法廠商處理，需確認委託之清除、處理業者具備符合規定之清理資格及能力，且取得主管機關核發合格清除及處理登記許可證照，並透過網路申報事業廢棄物之產出、貯存、清除及處理情形，始得簽訂委託契約，申報遞送單資料應保存三年。除指定專人管控廢棄物產出情形，亦會查訪受託者之廢棄物貯存、清除、處理、再利用之操作管理情形並作成紀錄備查。



此外，各廠均建立廢棄物自主巡察稽核制度，定期實施廢棄物監測，確保其處理之無害性，將結果作成書面紀錄妥善保存，並追蹤缺失改善情形，將其納入自主巡察稽核重點。

廢棄物監測項目

廢棄物項目	監督檢測項目	監督檢測頻率 / 次數
電弧爐煉鋼爐碴 (石)	重金屬溶出檢測及戴奧辛項目檢測	每年 / 氧化碴及還原碴各 1 次
無機性污泥、集塵灰、污泥餅	溶出試驗	每年 / 1 次

註：

- 由勞安中心蒐集與監測廢棄物相關數據。
- 管制標準依照經濟部事業廢棄物再利用管理辦法「依有害事業廢棄物認定標準之溶出毒性事業廢棄物溶出試驗標準」。

桃園廠及苗栗廠主要廢棄物為爐碴及集塵灰，其產生量之多寡取決於煉鋼主原料廢鋼之品質。目前產生之集塵灰交由台灣鋼聯股份有限公司及嘉德創資源股份有限公司，提煉出粗氧化鋅，作為工業原料用；氧化碴之回收再利用全部交由環保單位認可之再利用機構，將氧化碴破碎、磁選、分篩後，作為非結構性工程用途；還原碴之回收再利用主要交由環保單位認可之水泥廠做水泥生料，部分送交台鋼資源公司執行安定化，作為非結構性工程用途。2024 年廢棄物處理量共計 331,241.3 公噸，其中處置移轉（再生利用、其他回收作業）為 331,092.8 公噸、直接處置（焚化處理）為 148.6 公噸，合計廢棄物資源化（回收再利用）比例為 98.5%。

各項廢棄物處理概況

單位：公噸 / 年

類別	處理類別及方式說明	現場	離場	合計	
有害事業 廢棄物	集塵灰或污泥	桃園廠 / 苗栗廠：再生利用，集塵灰含有可回收之金屬（如鋅、鉛、鐵等）	0.0	33,333.8	33,333.8
	廢濾布袋	苗栗廠：2024 年度產生之廢濾布袋共 0.53 公噸，全部暫貯於廠內，預定 2025 年 3 月底前送交台灣鋼聯再利用。 廢濾布袋與台灣鋼聯共同申請個案再利用，廢濾布袋投入旋轉窯作為其替代能源使用。	0	0	0
	小計		0.0	33,333.8	33,333.8
非有害事業 廢棄物	爐碴 (氧化碴石)	桃園廠 / 苗栗廠：再生利用，桃園廠交由再利用廠當管溝回填用控制性低強度回填材料、瀝青混泥土粒料原料、鋪面工程之級配粒料等使用；苗栗廠交由再利用廠當低強度水泥使用。	0.0	227,336.2	227,336.2
	爐碴 (還原碴石)	桃園廠 / 苗栗廠：再生利用，交由再利用廠當水泥原料使用。	0.0	39,621.4	39,621.4
	無機污泥	桃園廠 / 高雄廠 - 嘉興：其他回收作業，採物理處理（熱處理）。 苗栗廠：再生利用，自行回爐再利用。	896.3	441.7	1,338.1
	其他事業廢棄物 (含廢耐火 材、一般垃 圾、員工生活 垃圾、廚餘)	桃園廠 / 高雄廠：其他回收作業，採物理處理、焚化處理（含能源回收）。	0.0	275.2	275.2
	廢木材	高雄廠：焚化處理（含能源回收）。	0.0	27.4	27.4
	廢油	高雄廠：其他回收作業，採物理處理。	0.0	35.9	35.9
	廢潤滑油	桃園廠 / 高雄廠：其他回收作業，採物理處理。 苗栗廠：離廠再生利用。	0.0	111.7	111.7
	廢食用油	苗栗廠：再生利用。	0.0	1.1	1.1
	資源回收	高雄廠：再生利用。	0.0	12.2	12.2
	廢鐵、氧化鐵	桃園廠 / 高雄廠：再生利用。	3,998.1	25,150.4	29,148.5
小計		4,894.5	293,013.1	297,907.6	
合計		4,894.5	326,346.9	331,241.3	

註：

- 本公司各廠皆依廢棄物處置承包商許可證上登載之處理方法，如用熱處理或物理處理。
- 2024 年東和鋼鐵無、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質。

■ 副產品再利用

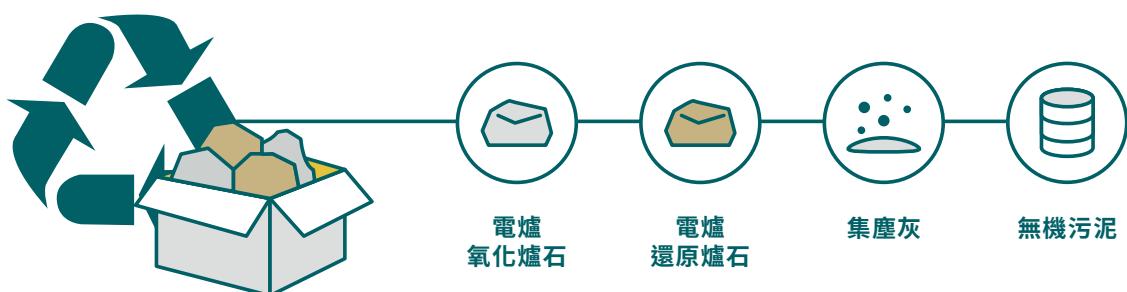
各廠區廢棄物以全資源化方式處理。氧化碴再利用方式鎖定瀝青鋪面、道路基底層及控制性低強度混泥土材料 (CLSM) 為主：本公司 2018 年起委託北科大進行氧化碴與自來水污泥用於控制性低強度混泥土材料 (CLSM) 的研究，取得重大成果，對未來氧化碴有更廣泛的應用；亦結合皓勝工業股份有限公司進行氧化碴應用於桃園市政府的道路鋪面與基底層的計畫，對於氧化碴在地方政府道路工程的使用上能有效去化，並對道路工程品質與使用壽命有正面的幫助，未來希冀能再精進開發氧化碴在超高強度混凝土的應用等，期望能轉廢為金。

為利電弧爐碴推廣利用，擬透過施工綱要規範修訂、鋼鐵公會編擬技術使用手冊等，以健全國內氧化碴再利用技術之彙整，並作為工程使用單位參循依據，其氧化碴應用於瀝青混凝土鋪面使用手冊及電弧爐煉鋼氧化碴 (石) 應用於道路級配粒料基底層試行使用手冊皆已通過工業局審查；電弧爐氧化碴應用於 CLSM 手冊也已經完成，並頒布施行。

還原碴再利用方式則導入水泥生料製程，透過與潤泰水泥、台灣水泥等公司合作，達到還原碴完全去化之目的，使其 100% 作為水泥生料；另透過關係企業嘉德技術開發股份有限公司申請經濟部科專計畫，結合中興大學材料所團隊對氧化碴、還原碴的基性與安定化作深入的探討，研究成果曾得到傑出研發聯盟獎；此外台鋼資源公司還原碴安定化設備已經正式上線，其技術與應用手冊的研擬漸臻成熟，希冀對台灣電爐煉鋼還原碴未來的全資源化技術提升作出貢獻。

副產品再利用

種類	產出特性	產量 (公噸)	廠內回收百分比 (%)	廠外回收百分比 (%)	資源化用途
電爐氧化爐石	電爐廢鐵熔煉產出	225,549	0	100	管溝回填用控制性低強度回填材料、瀝青混泥土粒料原料、鋪面工程之級配粒料等使用
電爐還原爐石	精煉爐精煉產出	39,818	0	100	水泥生料。
集塵灰	電爐製程收集之粉塵	33,039	0	100	送台灣鋼聯回收氧化鋅。
無機污泥	廢水處理產生	695	61	39	年產量為苗栗廠數據，苗栗廠以電爐回爐回收氧化鐵，其他廠以廢棄物處理。



環保法規遵循

■ 環保支出

本公司除了不斷精進產品品質和客戶服務，對於污染防治、工業減廢、環境保護向來不遺餘力，為善盡對環境之企業社會責任，投入經費辦理相關環境保護工作，2024 年環保支出合計為 646,206 仟元。

項目 / 廠區	環保支出				單位：新台幣仟元
	桃園廠	苗栗廠	高雄廠 - 嘉興	高雄廠 - 大業	
環保資本支出 (折舊)	50,541	13,488	-	2,489	66,518
環保經常性支出	321,775	242,205	14,114	1,594	579,688
環保支出各廠小計	372,316	255,693	14,114	4,083	646,206

■ 環境法規改善及預防

本公司 2024 年各廠區並無接獲任何液體或氣體重大^註洩漏之裁罰事件，已發生之環境相關違規項目皆非屬重大違規，且已完成改善措施，詳細環境法規遵循狀況與改善預防措施如下表所述：

環境法規改善及預防		
廠區	案件描述	改善與預防措施
苗栗廠	處分日期：2023 年 12 月 19 日 裁罰結果：90,000 罰鍰 違反水污染防治法第 14 條第 1 項，廢水處理設施與水污染防治許可證 (文件) 登載內容不符。	更新水污染防治措施計畫書並重新送環保機關審查。另執行水污功能檢測取得排放許可證。
苗栗廠	處分日期：2024 年 7 月 3 日 裁罰結果：60,000 罰鍰 違反廢棄物清理法第 36 條第 1 項，事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準第 7 條第 2 項，廢棄物貯存逾一年期限。	已向環保局申請暫貯展延，並在該日期前執行清運與再利用，確保每年定期清運以避免暫貯逾期。

註：重大違規定義屬「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」之事項。

專欄

嘉德創資源公司獲碳標籤及第二類環保標章

嘉德創資源是台灣第一家利用高溫熔融冶金技術的甲級廢棄物處理廠，致力於環保事業發展。成立初期主要處理碳鋼集塵灰與醫療廢棄物，隨著處理技術成熟發展，近年轉向處理難度更高的不銹鋼電弧爐集塵灰及焚化爐飛灰，以高溫冶金熔融技術，將含有高熔點有價金屬的廢棄物還原成銑液，再利用鑄銑機澆鑄成銑鐵，同時透過收集系統捕及氧化鋅粉，其他氧化物冷凝成為爐石，實現有害事業廢棄物的無害化處理和百分之百有效再利用。

因應氣候變遷議題，嘉德創積極配合供應商的減碳需求，於2023年進行碳盤查、申請碳標籤及第二類環保標章，並預計在2028年前更換電弧爐燃料、加裝太陽能發電、購買綠電等減碳措施，是對環境友好產業的承諾。通過碳標籤，能更清晰地呈現產品和服務的碳足跡，為客戶提供更具環保價值的選擇，也有助於提高公司在市場中的競爭力。

未來嘉德創將持續利用高溫冶金技術，有效回收不銹鋼集塵灰之鎳、鉻等高價金屬及電動車車用電池回收與再利用，實踐設立「取自都市礦山，採礦治煉，創造再生資源」之目標，成為建構資源循環型社會的最佳案例。



碳標字第2313822001號
每噸(熱處理(冶煉))



5

友善職場

5-1 平權的人力結構

專欄：營造友善職場

5-2 勞資關係

專欄：東鋼交流分享會

5-3 職涯發展與訓練

5-4 職業健康與安全



5-1 平權的人力結構

職場多元化與人權政策



職場多元化
與人權政策

東和鋼鐵尊重並支持國際公認之人權規範與原則，包含「世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」及國際勞工組織的「工作基本原則與權利宣言」，遵守公司所在地之法令規範，並依據「聯合國工商企業與人權指導原則」制定「職場多元化與人權政策」，本政策適用範圍及於本公司之子公司、直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人及其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織。

■ 性騷擾防治

為防治、處理東和鋼鐵全體員工或其他就業人員遇有工作場所之性騷擾或其他權益受損事件，本公司公開宣示「禁止職場暴力之書面聲明」，訂定「性騷擾防治處理辦法」、「員工申訴及檢舉辦法」並成立性騷擾評議委員會，適用於本公司各工作場所及工作空間所發生之性騷擾事件，以提供申訴管道進行適恰反應並尋求協助。

2024 年已開設「職場性騷擾與其他不法侵害防治之議題」線上課程，使同仁瞭解職場性騷擾（含各項不法侵害類型）樣態與衍生之法律風險，訓練對象為董事、全公司主管、同仁及新進人員，參加人數達 1,830 人，佔總員工比例為 86%，總時數共計 4,568 人時。另為培訓性騷擾申訴調查人員，並建立人才庫，已辦理「因應新法之工作場所性騷擾防治技巧」及「申訴調查策略技術養成」課程，參加人員為各部門代表（含子公司），共 60 人參與，共計 180 人時。

■ 外籍員工關懷措施

本公司為落實外籍員工之生活管理責任，除訂有《外國籍勞工管理辦法》外，定期辦理多元福利活動，如座談會、員工餐敘、慶生會等，另頒發三年期滿員工獎品以茲鼓勵。而為解決外籍員工飲食差異問題，於宿舍提供廚房使其自行料理家鄉口味伙食，遇有外籍同仁身體不適狀況，由廠區管理單位配車協助前往就醫，以確保身體健康，期透過關懷活動均衡外國籍員工之生活體驗、健全生活內涵、提升生活品質，增強歸屬感。

針對外籍員工勞動權益，本公司自 2025 年起漸進式實施「零付費政策」，由公司負擔外籍員工每月應繳交的服務費，減輕其經濟負擔，確保在無額外經濟壓力下安心工作，營造公平友善的職場環境。

經地方主管機關依勞動部之人權要求項目「外國人生活照顧服務計畫書」，派員檢視廠區宿舍生活設施及生活管理的勞動檢查，報告期間各廠（場）共接受 10 次查核（桃園廠 5 次、苗栗廠 3 次、高雄廠 - 嘉興及高雄廠 - 大業各 1 次），結果均合格；相關客戶廠驗尚無包括人權衝擊評估審核或影響評估。



當月壽星慶生



三年期滿贈送紀念品 - 手錶



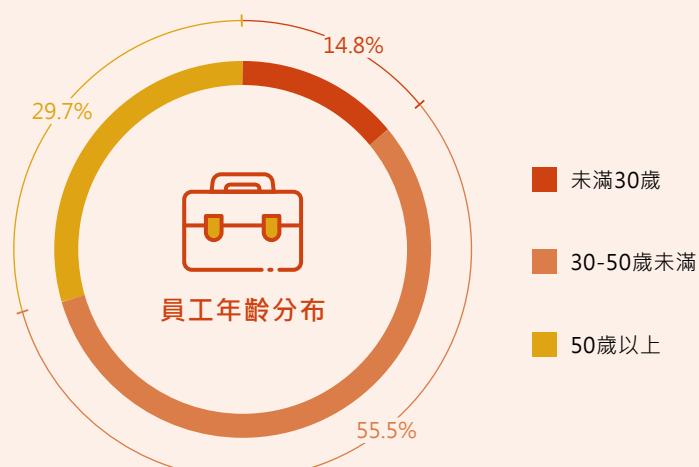
泰籍移工座談會

員工分布

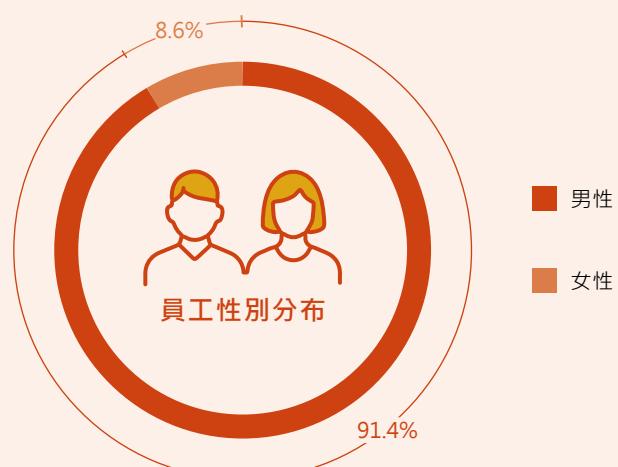
本公司為打造和諧、友善及健康的工作環境，依《勞動基準法》、《性別平等工作法》、《職業安全衛生法》等相關法規聘雇員工，因鋼鐵產業特性以男性居多，故男女性員工比例差距較大。截至 2024 年底本公司員工總數為 2,126 人（正職員工 1,835 名及男性臨時員工^{註1}291 名），其中，聘用原住民員工 59 位（佔員工總數 2.8%），身心障礙員工 22 位（佔員工總數 1.03%）^{註2}，已高於政府「身心障礙者權益保障法」定額進用比例 1% 之標準，全體員工均為全職人員，高階管理階層^{註3}100% 為中華民國國籍；另聘有無時數保證員工 5 名及非員工工作者 259 名^{註4}。

員工依聘僱別及性別分布														單位：人		
項目 / 性別		男性							女性							總計
廠區	合約類型	正職			臨時			正職			臨時					
		年齡	未滿 30 歲	30-50 歲未滿	50 歲以上	未滿 30 歲	30-50 歲未滿	50 歲以上	未滿 30 歲	30-50 歲未滿	50 歲以上	未滿 30 歲	30-50 歲未滿	50 歲以上		
總公司			8	68	45	3	7	-	11	40	25	-	-	-	207	
桃園廠			77	379	99	18	66	27	3	28	15	-	-	-	712	
苗栗廠	全職		74	265	230	27	60	1	4	12	11	-	-	-	684	
高雄廠 - 嘉興			29	130	136	32	28	-	2	10	16	-	-	-	383	
高雄廠 - 大業			15	71	26	10	12	-	1	4	1	-	-	-	140	
合計			203	913	536	90	173	28	21	94	68	-	-	-	2,126	
總計			1,652			291			183			-				

員工年齡分布



員工性別分布



註：

1. 臨時員工係指特定性契約人員，主要以外國籍員工為主。
2. 原住民佔員工總數 2.8%，職務類別為課級主管、其他人員。身心障礙員工佔員工總數 1.03%，職務類別為高階主管、課級主管、其他人員。
3. 高階管理階層係指總經理、資深副總經理、副總經理、協理及廠長等主管職。
4. 非員工工作者係指承攬商，主要工作項目為鋼筋加工。
5. 本公司主要工作者皆由公司僱用之員工執行，無派遣人力及未包含董事成員。
6. 上述員工統計數字資料係由人力資源系統取得，無任何數字假設。
7. 當地係指臺灣地區，重要營運據點包含總公司、桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業、桃園加工中心及台中港物流中心。

人員流動

為落實永續經營與人才發展，公司透過多元化招募管道吸引優秀人才加入，包括求職平台、校園徵才活動、公立就業服務機構舉辦之就業媒合活動、員工內部推薦等方式，2024 年新進率為 9.6%，離職率為 7.01%。

近三年新進率及離職率

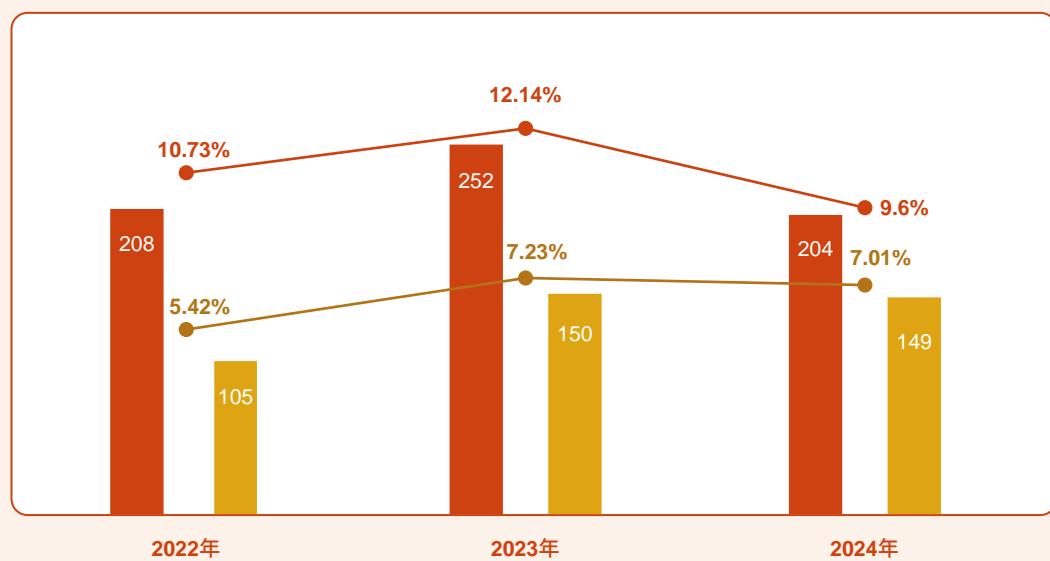
年度	2022				2023				2024				
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性		
項目 / 年齡	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	人數	新進率 (%)	
新進人員	未滿30歲	69	27.71	6	31.58	89	30.48	10	41.67	84	28.67	4	19.05
	30-50歲未滿	98	10.21	15	17.65	141	13.61	8	9.20	104	9.58	7	7.45
	50歲以上	18	3.23	2	2.99	3	0.53	1	1.43	5	0.89	0	0.00
	合計新進人數	208				252				204			
	員工總人數	1,938				2,075				2,126			
	總新進率 (%)	10.73				12.14				9.60			
性別	男性		女性		男性		女性		男性		女性		
項目 / 年齡	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	人數	離職率 (%)	
離職人員	未滿30歲	27	10.84	3	15.79	31	10.62	1	4.17	38	12.97	2	9.52
	30-50歲未滿	38	3.96	3	3.53	67	6.47	7	8.05	63	5.80	3	3.19
	50歲以上	32	5.73	2	2.99	41	7.24	3	4.29	39	6.91	4	5.88
	合計離職人數	105				150				149			
	員工總人數	1,938				2,075				2,126			
	總離職率 (%)	5.42				7.23				7.01			

註：

1. 新進率 (%) = 當年度該類別 (性別、年齡) 新進正職人數 / 當年度該類別 (性別、年齡) 年底員工總人數。
2. 總新進率 (%) = 當年度總新進正職人數 / 當年度年底員工總人數。
3. 離職率 (%) = 當年度該類別 (性別、年齡) 離職正職人數 / 當年度該類別 (性別、年齡) 年底員工總人數。
4. 總離職率 (%) = 當年度總離職正職人數 / 當年度年底員工總人數。
5. 新進人員係為公司通知報到並依指定日期完成報到手續，新進員工人數不扣除中途離職人員。
6. 離職人員係因辭職、免職、退職及退休等原因與公司終止僱用關係之員工。

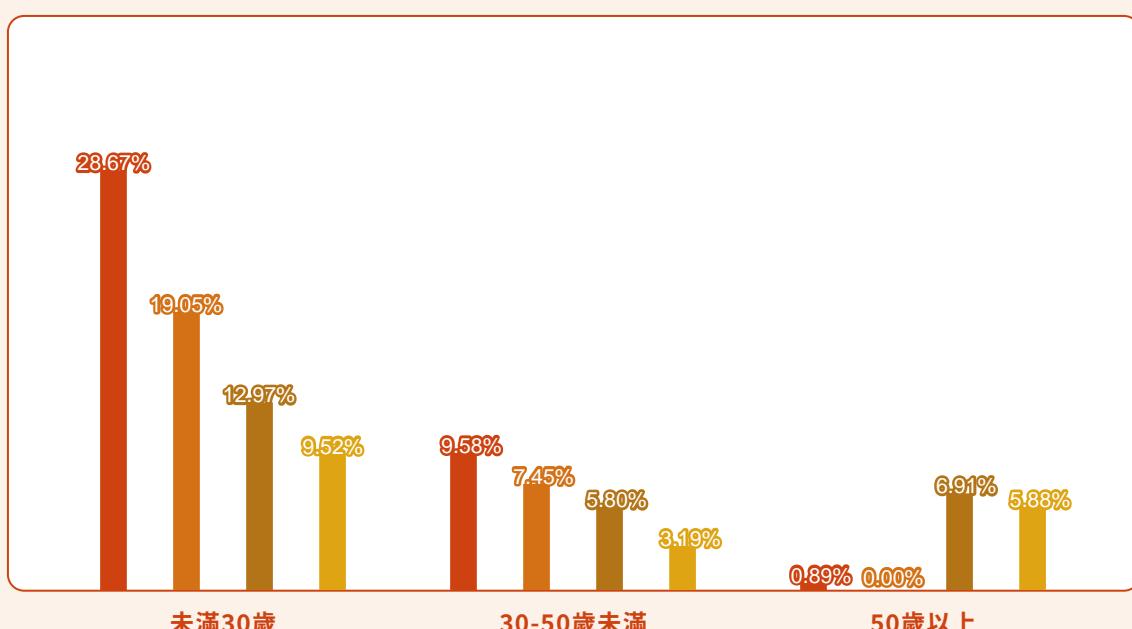
近三年新進及離職人數與比率

■ 合計新進人數 ■ 合計離職人數 ● 總新進率 ● 總離職率



新進與離職員工依年齡分布

■ 男性新進率 ■ 女性新進率 ■ 男性離職率 ■ 女性離職率



專欄

營造友善職場

員工是公司的重要資產，本公司致力保障員工權益，建立安全職場與良好安全的工作環境。2024年推動多項提升員工福利及權益措施，包括職場性騷擾防治、漸進式實施外籍員工零付費政策及提供優於勞基法的病假制度。

1.性騷擾防治教育訓練



職場性騷擾防治

為營造安全與多元共融的職場環境，本公司致力於落實性別平等與職場人權保障，持續透過教育訓練預防職場性騷擾及其他不法侵害事件。2024年開設「職場性騷擾與其他不法侵害防治之議題」線上課程，使同仁瞭解職場性騷擾（含各項不法侵害類型）樣態與衍生之法律風險及申訴與保護機制，訓練對象為全公司主管、同仁及新進人員，參加人數達1,830人，佔總員工比例為86%，總時數共計4,568人時。

2.培訓性騷擾申訴調查人員

為強化公司內部對職場性騷擾案件之應對能力，確保申訴案件能妥善處理，本公司培訓具備相關知識之調查人員，建立內部處理與應變的人才庫。2024年辦理「因應新法之工作場所性騷擾防治技巧」及「申訴調查策略技術養成」課程，參加人員為各部門代表（含子公司），共60人參與，共計180人時。



優於勞基法的病假制度

為打造友善、安全的職場環境及考量員工實際照護需求，2024年本公司提供優於勞動基準法之病假制度，將半薪病假天數自法定30日延長至45日，讓員工於罹病或身體不適時，得以獲得更充裕的休養時間，有助於身心康復。



外籍員工零付費政策

本公司尊重並支持國際公認之人權規範與原則，打造友善無歧視的工作環境。為維護外籍員工勞動權益，自2025年起漸進式實施「就業零付費政策」，第一階段由公司全額負擔外籍員工每月應繳予仲介公司的服務費，減輕其經濟負擔，讓外籍員工能安心在台灣就業與生活，以具體行動響應聯合國「永續發展目標（SDGs）：減少不平等及和平與正義」倡議，落實企業對人權保障的承諾。

5-2 勞資關係

薪酬政策



[薪酬政策](#)

本公司提供合理且具競爭力之報酬以吸引、留任和激勵人才，以利公司長期發展及達成經營目標。在薪資給付上除以穩定報酬為依據，另考量各職務內容、承擔之責任、貢獻度及個人工作績效之彈性獎酬給付，不因其種族、國籍、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、性別認同及表現、年齡、婚姻、懷孕、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分等而有所差異，並秉持利潤共享的原則，訂定公司薪酬政策。

薪資結構

本公司正式員工主要薪酬項目包含本薪、職務津貼、主管加給、加油補助、伙食津貼、工作獎金、銷售獎金及其他津貼等項目，另依公司營運獲利狀況發放盈餘獎金、年終獎金及員工酬勞。同年資及同職別之員工薪資不因性別而有所差異，各職務別薪酬比例之差距係因年資及職別不同，以致工作獎金比例不同所致。歷年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數，及前二者與前一年度之變動情形，請參閱 MOPS 公開資訊觀測站非擔任主管職務之全時員工薪資資訊。

截至 2024 年底，各職別男女之薪酬比例如下表：

薪酬比例	高階主管	處長級主管	課長級主管	其他人員
男	1.31	1.27	1.25	1.13
女	1	1	1	1

註：

1. 上表係依 2024 年營運據點（包含總公司、桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業、桃園加工中心、台中港物流中心）員工薪酬所得為計算基準。
2. 因女性員工多屬行政職，男性多為現場職，以致職務津貼及工作獎金比例有所不同，故男性薪資較女性薪資高。
3. 高階管理階層係指總經理、資深副總經理、副總經理、協理及廠長等主管職。

薪酬與調薪比率	
年度	2024
薪資最高個人與其他員工中位數之收入比率 (最高個人：員工)	9.38
薪資最高個人與其他員工中位數之調薪比率 (最高個人：員工)	1.1

註：

1. 依全年度之薪酬總額計算，包含基本薪資、主管加給、職務津貼、加油補助、伙食津貼、其他津貼、工作獎金或銷售獎金、盈餘獎金、年終獎金及員工酬勞等項目。
2. 計算公式：2024 年度薪酬 = 2024 年度扣繳所得 + 2024 年免稅所得。

■ 新進人員敘薪

本公司主要營運據點為台灣，正式員工依職務訂定薪資給付範圍，並依個別員工之學歷、經歷、技能、工作績效及發展潛力等因素綜合評估後核定。新進人員敘薪不因種族、國籍、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、性別認同及表現、年齡、婚姻、懷孕、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身等而有差別待遇，並定期辦理績效考核，作為薪資調整參考。各類新進基層人員每月經常性薪資（固定薪資及工作獎金）為當地（台灣地區）2024 年法定基本工資（27,470 元）之倍數如下：

各類新進基層員工	行政類人員	技術員	工程類人員
倍數	1.32 倍	1.43 倍 ~1.81 倍	1.53 倍 ~1.85 倍

註：行政類與工程類人員係以大學畢業，無工作經驗之薪資為計算標準。

員工福利

■ 勞資溝通

東和鋼鐵無妨礙成立結社自由，除高雄廠 - 大業外，各營運據點皆成立企業工會，並定期召開勞資會議。工會會員可透過企業工會選舉勞方代表參加勞資會議，進行勞資溝通，協調勞資關係並促進勞資合作。2024 年全公司員工加入工會比例達 93% 以上。

公司為穩定勞動關係，促進勞資和諧，並為提升勞動福祉，於 2023 年 9 月起與苗栗廠企業工會進行團體協約續約協商會議，雙方就勞動條件、福利措施、職業安全、員工申訴制度、工會組織運作活動及企業設施之利用等進行相關事項進行協商，歷經六次協商會議後，雙方於 2024 年 5 月 8 日簽訂新團體協約。團體協約有效期限自簽約日起至 2027 年 5 月 7 日止，共計三年。

本公司設有「職工福利委員會」及「勞工退休準備金監督委員會」，均有企業工會推選代表擔任委員，監督及保障員工權益。



■ 員工福利

東和鋼鐵視員工是公司重要資產，為充分照顧員工保障其生活條件、提供良好勞動條件，滿足員工需求。除依法提供基本保障外，特別提供或贊助各項有關福利計劃之推展，透過各營運據點（包含總公司、桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業、桃園加工中心、台中港物流中心）成立聯合職工福利委員會，辦理各項職工福利活動及補助。



員工福利



苗栗廠社團活動



總公司員工旅遊



■ 育嬰留停

為落實友善職場與支持員工家庭照顧責任，本公司各廠區設置哺（集）乳室，提供育嬰員工安心的哺乳空間，並有生育補助及員工子女教育獎學金。針對有育嬰照顧需求之員工，可申請育嬰留停。本公司 2024 年申請育嬰留職停薪員工人數計 8 人（男性 7 名、女性 1 名）；期滿應復職員工人數計 4 人（男性 3 名、女性 1 名），實際復職員工人數 4 人（男性 3 名、女性 1 名），復職率 100%。相關資料如下：

項目 / 年度	2022			2023			2024		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	115	21	136	120	21	141	111	15	126
當年度實際申請育嬰留停人數 B	2	2	4	4	5	9	7	1	8
當年度育嬰留停應復職人數 C	3	2	5	3	5	8	3	1	4
當年度育嬰留停實際復職人數 D	3	2	5	3	4	7	3	1	4
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	1	0	1	3	2	5	3	4	7
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	1	0	1	2	2	4	2	4	6
當年度育嬰留停復職率 % (D / C)	100	100	100	100	80	88	100	100	100
當年度育嬰留停留任率 % (F / E)	100	-	100	67	100	80	67	100	86

註：2024 年符合育嬰留職申請資格員工人數係以 2021 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日請過陪產假及產假的員工人數為計算基準。

■ 退休制度

本公司依據《勞動基準法》及《勞工退休金條例》訂定員工退休辦法^註，並經核准設立勞工退休準備金監督委員會，以保障員工權益。委員會定期召開會議，並逐年精算舊制勞工退休金（2015-2017 年提撥率為 7%，自 2018 年起調整為 10%），截至 2024 年底，勞工退休準備金已足夠給付次一年度內符合退休員工之退休金，適用新制退休金之員工，則按月依退休金級距提繳 6% 至個人退休金專戶，其中員工自願提撥勞退金比例為 0%~6%。

註：臨時員工為特定性定期契約人員，不適用退休金制度；相關勞工退休金資訊請參考《2024 年第四季合併財務報告》頁 41。

■ 契約終止預告期間

本公司符合勞動基準法規定，終止勞動契約的預告期間如下：

- 繼續工作 3 個月以上，未滿 1 年者，於 10 日前預告之；
- 繼續工作 1 年以上，未滿 3 年者，於 20 日前預告之；
- 繼續工作 3 年以上者，於 30 日前預告之。

東鋼交流分享會

為強化高階主管與同仁的溝通，促進跨部門交流合作，2024年首次舉辦「東鋼交流分享會」，由近百位基層主管及同仁代表參與，藉由積極溝通共同構思公司的未來。

會中除介紹公司投資再生能源領域、落實廢棄物資源化及延續循環經濟的經營理念，並說明公司訂定「因應氣候變遷調適及減緩之特別盈餘公積提撥與運用辦法」，用於節能設備更新、節約技術研究、低碳產品開發等有關氣候變遷調適與減緩因應專案或計畫支出，鼓勵同仁若有節能減碳相關的想法，皆可踴躍提案。

交流會也透過與會同仁以分組方式進行專題報告，主題包含「節能減碳」、「再生能源」、「減少廢棄物、廢棄物資源化」和「人力資源議題」等，提供公司未來制度修改及發展建議，並與經營團隊面對面意見交流，將具體建議納入後續追蹤行動。

首屆東鋼交流分享會促進跨廠區間的經驗傳承與意見交流，強化同仁與主管間的雙向溝通，也提升員工參與感，凝聚向心力。



5-3 職涯發展與訓練

績效考核

本公司每年定期辦理績效考核，並依職稱及職務內容訂定考核項目及標準，作為年終獎金核發、晉升或薪資調整之參考依據，除當年度在職未滿六個月、事病假期間超過四分之一或留職停薪尚未復職者不予辦理績效考核外，其餘員工均依規定辦理。為持續推動永續目標，本公司已將總經理、副總經理等一級單位主管之薪酬與 ESG 績效連結，將 ESG 參與及推動列入年度績效評估項目，該評估項目佔年度整體績效 10%。

針對工作表現未達預期之員工，公司設有績效改善輔導計畫之相關制度，由主管協助員工制定改進目標與計畫，並提供為期 3 至 6 個月的改善期限，藉此協助員工提升工作表現，落實員工適才適所之目的。

定期績效考核							
年度		2022		2023		2024	
類別		人數	比率	人數	比率	人數	比率
高階主管	男	15	100%	15	93.8%	16	94.1%
	女	3	100%	3	100%	3	100%
處長級主管	男	34	100%	32	100%	40	100%
	女	2	100%	4	100%	4	100%
課長級主管	男	86	98.9%	87	100%	85	98.8%
	女	8	100%	9	100%	11	91.7%
其他人員	男	1,282	78.6%	1,367	77.7%	1,444	80.2%
	女	140	88.6%	155	93.9%	158	96.3%
總計	男	1,417	80.2%	1,501	79.3%	1,585	81.6%
	女	153	89.5%	171	94.5%	176	96.2%
	合計	1,570	81.0%	1,672	80.6%	1,761	82.8%

註：

- 正職員工績效考核期間為每年 1 月 1 日至 12 月 31 日；臨時員工績效考核期間為各員到職滿週年期間。
- 定期績效考核總計之合計以各年度在職員工人數為分母。

人才培育

本公司為激發員工潛能及提升專業能力，提供多元豐富的學習資源管道，包含新人引導訓練、各職能技術及專業訓練、各級主管管理才能訓練、語言、藝術人文生活等類型的通識教育課程，期望能透過完善的教育訓練體制，使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源。為鼓勵員工在職進修，充實知能及新知，依「教育訓練辦法」，參加國內之外辦教育訓練費用由公司全額支付，若於正常工時外參加教育訓練課程可依規定申請加班或換班。

新進同人培訓

- 新人引導訓練



管理才能訓練課程

- 基層主管課程 (TWI)
- 中階主管訓練課程 (HQMTP)
- 內部講師培訓班
- 中高階主管經營管理會議
- 東鋼交流分享會

專業職能訓練課程

- 專業培訓訓練
- 安全衛生訓練
- 證照訓練

通識教育課程

- 人權及企業社會責任相關訓練
- 語言、人文、藝術等通識課程



擴大經營管理會議



職場性騷擾與其他不法侵害防治

近三年教育訓練時數統計表

層級		高階主管		處長級主管		課長級主管		其他人員		總計	
項目		受訓時數	平均每人受訓時數	受訓時數	平均每人受訓時數	受訓時數	平均每人受訓時數	受訓時數	平均每人受訓時數	受訓時數	平均每人受訓時數
2022年	男性	322	21	873	27	1,607	19	29,107.5	18	31,909.5	18
	女性	83	28	71	36	179	22	1,328.5	8	1,661.5	10
	總(人)時數	405	23	944	28	1,786	19	30,436	17	33,571	17
2023年	男性	401	25	843	26	2,263	26	35,221	20	38,727	20
	女性	55	18	159	40	209	23	2,472	15	2,894	16
	總(人)時數	456	24	1,001	28	2,471	26	37,693	20	41,621	20
2024年	男性	480	28	1,212	30	2,060	24	40,500	22	44,251	23
	女性	90	30	135	34	273	23	2,754	17	3,252	18
	總(人)時數	570	28	1,347	31	2,333	24	43,254	22	47,503	22

註：

1. 受本公司工作屬性影響，男女性員工比例差距較大，故教育訓練平均受訓時數男女差距大。
2. 上述教育訓練受訓時數以台灣當地員工人數（包含總公司、桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業、桃園加工中心及台中港物流中心）為主，不含外籍員工。

■ 保全人員人權教育訓練

警衛人員為公司正式員工，對於人員之進出均依照相關規定進行查核，以確保本廠員工及廠商的利益。根據工作規則，各廠所有新進之警衛同仁 100% 接受職前教育訓練（包含人權政策及相關規定），訓練期間安排至各班別隨班見習，以瞭解各哨所工作項目及實務運作，評估合格後正式任用，主管不定時督導考核，以確保警衛人員依門禁管理辦法相關作業規定執勤。

2024 年已完成「性騷擾防治處理辦法宣導」、「性別平等法」、「防止職場暴力」等訓練課程與宣導，參與人數共 41 人，參加比例為 100%。

5-4 職業健康與安全

職業安全衛生管理系統

本公司重視員工的權利與意見，尤其注重員工的安全與健康，努力提供一個健康與安全衛生的友善工作環境，促進員工身心健康，才能發揮最大的工作能量，提升公司整體的競爭力。

安全衛生政策

- 尊重生命、教育關懷
- 安全衛生做呼在、員工一定不受害
- 安全第一、災害歸零、持續改善、致力企業之永續發展
- 恪遵法令、風險管理、全員參與、教育訓練、健康促進、持續改善

本公司主要營運據點依循職業安全衛生管理系統 PDCA 逐步落實安全衛生管理工作，均取得 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統及 TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統驗證^註，且本系統實施範圍及適用對象涵蓋各廠（場）內運作的場所及所有工作者，舉凡廠區因活動、服務所衍生之接單管制、原物料採購、生產準備、製造、儲存、出貨、產品使用等，產生對內外部議題及所有工作人員衝擊及相應的合規性義務、涉及其能力範圍內可管控的內外部利害關係者所造成的職安衛風險，亦包含人員對外服務之全部過程相關管理及運作。2025 年 3 月高雄廠 - 大業通過並取得 ISO / CNS 45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證登錄。

依據職業安全衛生管理系統 (ISO 45001:2018 及 TOSHMS) 之準則要求，對於非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者，本公司遵循相關管理程序，確保各廠區內之駐廠工作人員與承攬商有安全與健康的職場環境。

註：證書有效期分別為總公司至 2027 年 5 月、桃園廠至 2025 年 8 月、苗栗廠至 2026 年 8 月、高雄廠 - 嘉興至 2026 年 4 月；高雄廠 - 大業至 2028 年 3 月。

經內外部稽核之人數與比例

人員類別	人數	比例 (%)
員工	2,131	89.2
非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者（承攬商）	259	10.8
合計	2,390	100.0

職業安全制度與績效

■ 職業安全衛生委員會

由各廠區負責人、單位主管、職業安全衛生管理人員、職護人員及企業工會推派之代表，共同組成職業安全衛生委員會，由廠長擔任主任委員，並指派勞安中心主任擔任管理代表，工作者代表均由各企業工會所推選，平均佔委員會人數比例為 41%。

委員會每月召開一次檢討廠區安衛潛在風險相關事宜，研議追蹤安全衛生會議事項，對於本公司安全衛生相關議題給予裁決與指示；總公司則為每季一次。委員會審查業務範圍包含：安全衛生政策、安衛管理計畫、教育訓練實施計畫、健康管理、職業病預防、健康促進、職業災害調查報告、承攬管理及其他與職業安全衛生管理事項等。



有關健康及安全議題，除藉由職業安全衛生委員會會議與工作者進行溝通、協調與解決外，亦會辦理新進人員教育訓練、工安及勞檢處職災預防宣導、工安巡檢（每月）、安全觀察、安全洽談、年度健康檢查、健康管理等活動。

■ 承攬商管理

為加強預防承攬人之勞工或臨時工作者在本廠廠區從事承建或修繕工作時引起災害造成損失，本公司於安全衛生危害風險評估規定中，已將與承攬商／協力廠商之相關活動及工作者，納入風險鑑別與評估中，並訂有「承攬人安全衛生管理規定」，讓每位工作人員對本身工作潛在危害因素在作業前加以認識，並要求其確實遵守安全法令，以維護工作安全。另於承攬契約中，簽訂安全衛生作業及安全衛生違規管制與懲罰規定，違規罰款基金專款專用，支付安全衛生獎勵改善或教育訓練等相關用途，2024年承攬商入廠違規罰款基金共138,500元。

另外，定期對常駐廠區之協力廠商實施巡檢與稽查，每年度由勞安中心實施考核，考核不及格者不得續約；且規定各協力廠商之工作者，參加廠區內舉辦之安全衛生教育訓練課程、職業安全衛生委員會舉辦之健康講座，以及協議組織會議進行重要事項協調、告知安衛新知識促進雙向溝通。



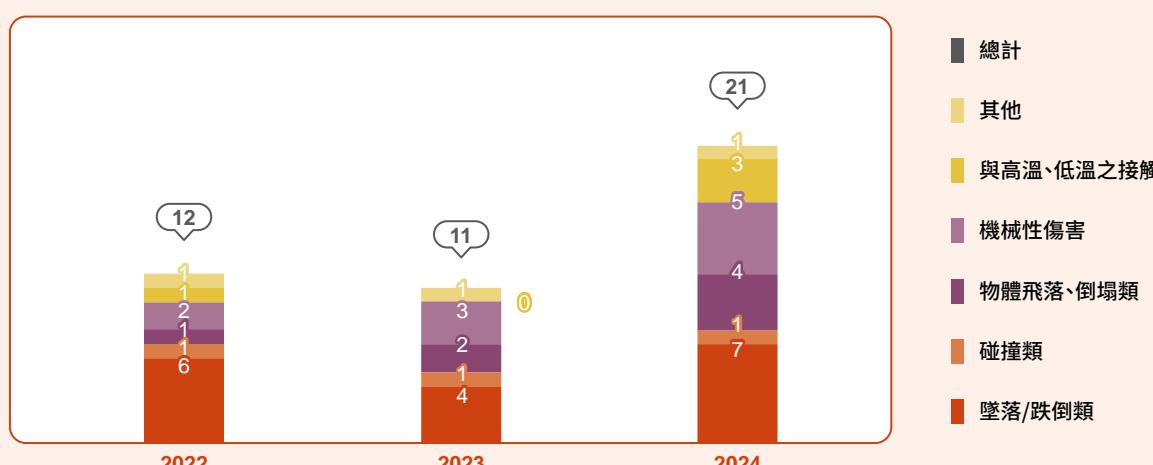
■ 工安績效

各廠職業災害管理以零災害為目標，做為增進廠區各項安全活動的指標，透過獎勵方式支持零災害相關活動，並表揚績優單位。所有職災個案均在職業安全衛生委員會議中，進行原因分析，並提出改善對策。總經理於每月全公司目標管理會議中，檢討前月之職災統計分析及改正措施；各廠區勞安中心、生產單位主管會同稽核室於每季執行跨廠區現場聯合稽查，將缺失及矯正措施呈報總經理；針對發生住院治療等之重大職災事故，自罹災次月起一年內，由該單位課長級與處長級（每月）及廠長副廠長（每兩月），執行自主管理並呈報總經理核閱；針對罹災人員，除必要之急救、搶救外，公司盡全力協助員工或員工家屬所需之醫療或撫卹。

2024 年全公司員工無重大職安事件，惟有 21 件傷害事故發生，多數為同仁操作不慎或誤操作、成品及料件擺放不當致物品飛落、操作移動性機械設備未注意設備移動區是否有作業人員、故障排除人員未與機台操控人員確定設備完全停止即進行作業及部分開口處遮蓋位移等傷害事件。

各廠區已全數進行補救預防措施，包含重新檢視工作環境潛在危害、加裝安全防護措施、增 / 修訂該項作業之安全作業標準、進行員工安全宣導及教育訓練，並實施三個月安全觀察，將觀察紀錄送至勞安中心備查，且針對發生傷害之作業重新執行危害鑑別與風險評估。2025 年起新增廠對廠之間稽查（非季檢時間，每月 1 次共 8 次），增加安全衛生稽查頻率。

近三年職災類別



註：墜落 / 跌倒類為墜落、滾落、跌倒；碰撞類為衝撞、被撞；物體飛落、倒塌類為物體飛落、物體倒塌、崩塌；機械性傷害為被夾、被捲、被切、割、擦傷。

近三年員工工安績效

項次 / 年度	2022	2023	2024
全年工作時數	3,716,340	4,114,217	4,302,657
職業傷害所造成的死亡數量	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害的數量（排除死亡人數）	0	0	0
嚴重的職業傷害的比率（排除死亡人數）	0.00	0.00	0.00
可記錄之職業傷害的數量	12	11	21
可記錄之職業傷害的比率	0.65	0.53	0.98
虛驚事件發生件數	8	4	5
虛驚事件發生率	0.43	0.19	0.23

註：

1. 工安績效計算範疇：2022 年為總公司、桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、桃園加工中心、台中港物流中心，2023 年 ~2024 年新增高雄廠 - 大業。
2. 上下班交通意外事故不列入工安績效。
3. 2024 年全公司非員工工作者均無發生職業傷害，全年工作總時數為 275,104 小時。
4. 職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡數量 / 全年工作時數) × 200,000 。
5. 嚴重的職業傷害：係指工作者無法或難以於六個月內恢復致受傷前健康狀態的傷害（排除因職業傷害而導致死亡）。
6. 嚴重的職業傷害比率 = (嚴重的職業傷害數量 (排除死亡人數) / 全年工作時數) × 200,000 。
7. 可記錄之職業傷害比率 = (可記錄之職業傷害數量 / 全年工作時數) × 200,000 。
8. 虛驚事件發生率 = (虛驚事件發生件數 / 全年工作時數) × 200,000 。
9. 可記錄之職業傷害數量，係依國內主管機關規定填載並報請檢查機構備查之職業災害統計。2024 年 21 件傷害事故發生類別為：住院 11 件、未住院但失能日數大於 1 日 10 件。

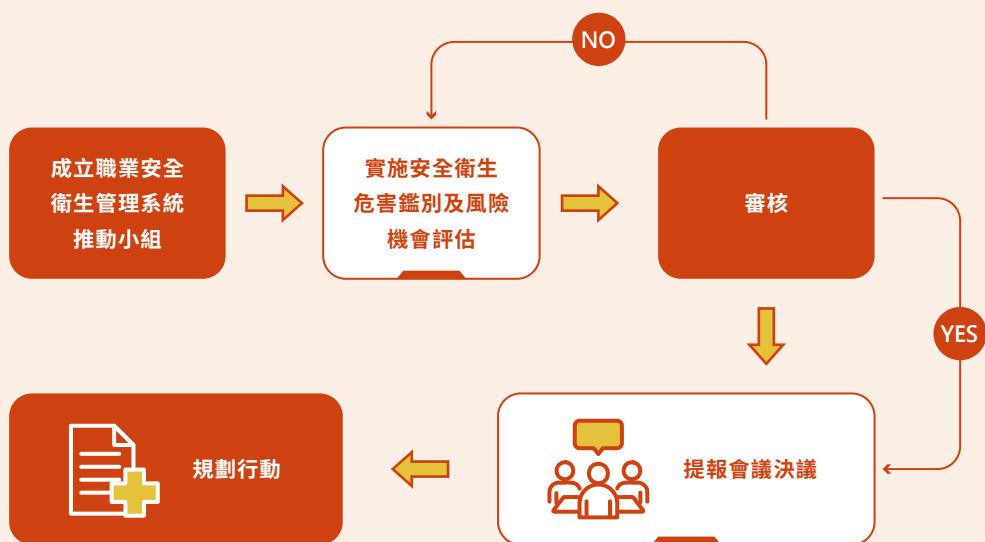
降低職災風險

■ 安全衛生危害鑑別

本公司依據職安署風險評估技術指引，針對廠區內外作業活動（包含例行性與非例行性活動、進入廠區之工作者與訪客、人員行為及其他行為因素），造成工作場所周圍之所有安全衛生危害，訂定危害鑑別風險評估規定及相關流程，執行工作環境及作業危害之辨識、評估及控制，所有執行危害鑑別與風險評估人員均施以教育訓練，以確保鑑別品質。

辨識及評估結果需分級管控，對不可接受之中、高等級風險，採取行動措施改善以降低風險等級；對於已發生之事故需重新鑑別危害及評估、修訂作業標準、實施危害認知與辨識教育訓練，落實風險分級管控並確保管理系統之有效性。2024 年執行危害鑑別與風險評估，鑑別出屬中高度風險者共 19 件，分別設定管理方案進行改善，且已全部執行完成。

安全衛生危害鑑別風險／機會評估流程圖



■ 異常狀況管控與預防

在意外事故管理運作機制上，透過電子化資訊管理系統及現場事發經過演練方式，以執行職業災害統計與原因分析，由相關主管、當事人等共同召開調查會議徹底瞭解問題。依調查結果採取補救及改善措施，以消弭類似事件原因，預防再次發生，並於職業安全衛生委員會議中提報檢討；責成責任單位應依安全衛生危害鑑別風險評估規定重新檢視風險評估，視需要修正，以建立一套完善通報及調查制度。

鑑於不安全行為與環境所造成的傷害，資訊部 AI 團隊運用 AI 影像自動偵測、環景識別監視警報、AI 連鎖自動防護，偵測人員進入危害機具設備區域則立即停止作動、警示告知或廣播器驅離，以精進現場安全衛生管理。

工作場所有立即發生危險之虞時，依緊急應變處理相關規定之作業流程，雇主或工作場所負責人應即令停止作業，並使工作者退避至安全場所。工作者執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。本公司絕不會對前項勞工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。

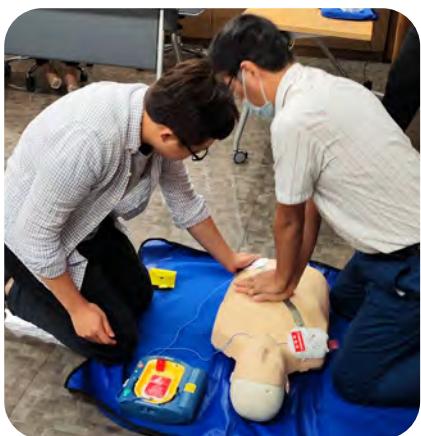
意外事故與緊急應變事故通報程序



■ 職業安全衛生訓練投入

提高工作者安全意識與工作習性，是各廠區安全衛生教育訓練的重點。各廠區每年依據需求辦理教育訓練，除新進及一般在職同仁必備安全衛生課程外，亦針對職務作專長訓練及緊急應變措施訓練^註，推動並協助承攬商／協力廠商之安全衛生管理工作，藉由教育訓練過程中相互溝通達成共識，讓工作者避免發生人為疏失的工作習性，以提高工作人員危害辨識的能力，降低潛在職災風險。2024 年各廠安排安全衛生在職教育訓練投入金額約 274 萬元，總參加人時共累計達 26,672 人時，參加人時數較 2023 年 (24,427 人時) 增加約 9.19% 。

註：安全衛生教育訓練課程包含一般勞工安全衛生在職教育訓練、職業安全衛生相關法規及作業標準、固定式起重機操作人員、堆高機人員、有害作業主管、操作人員輻射安全、消防訓練與演練、急救人員教育訓練、甲乙丙種職業安全衛生業務主管回訓等。



急救教育訓練 (CPR 及 AED 演練)



固定式起重機操作人員教育訓練



安全衛生教育訓練

本公司亦參與各地主管機關推動相關勞工安全衛生計畫，2024 年由各級相關主管人員，參加勞動部職業安全衛生署各區職業安全衛生中心或勞動檢查處舉辦之座談會、宣導會及研討會等，藉由政府與雇主團體的合作關係，透過重大職災案例檢討及高階主管經驗分享，協助各公司強化落實製程風險評估、承攬管理及安全衛生自主管理效能。

■ 環境檢測與防災演習

本公司依「勞工作業環境監測實施辦法」訂定作業環境監測計畫及建置流程圖，委由合格之作業環境監測機構定期針對總公司及各廠區^註實施作業環境監測，項目包含噪音、綜合溫度熱指數、二氧化碳、化學物質（錳化合物、鹽酸、硫酸、丁酮、正己烷、甲苯類）、照度監測、粉塵。依監測結果如有異常者，則立即予以改善，以保障人員身體健康。2024 年監測結果除噪音略超過標準，後續確實督促同仁使用防護具，其餘項目均符合法定標準值。

註：測定點：總公司 96 個、桃園廠 124 個、苗栗廠 134 個、高雄廠 - 嘉興 70 個、高雄廠 - 大業 78 個；各廠測定點皆含區域及人員。

為提升現場各廠對意外事故之緊急應變能力，以避免或降低人員傷害、財物損失及環境衝擊，由現場依其作業風險辦理各種緊急應變演習，2024 年緊急應變防災演習共計 33 場（14 場緊急應變，19 場消防演練），包含液化石油氣槽緊急應變演練、廢水處理設備故障緊急應變演練、煉鋼 / 軋鋼空污緊急應變程序演練、人員遭飛落物砸傷昏迷緊急應變演練、人員作業中休克緊急應變演練、局限空間作業及發生地震逃生緊急應變演練、自衛消防防災教育訓練、防災逃生演練等。



消防演練



地震防災演練

健康促進

■ 健康檢查

本公司每年辦理優於法規頻率與項目之員工健康檢查，含一般健康檢查及特殊作業健康檢查，桃園廠擴大肺癌篩檢及免費骨質密度檢測，並由職業醫師依據健檢報告作健康管理統計分析，不僅可提醒同仁注意異常之追蹤診斷及治療，亦可作為規劃次年度健康促進方針，以提供完善的健康照護並協助員工落實自我健康照護管理。2024年一般健康檢查1,792人，特殊健康檢查1,877人次，檢查費用計約383萬元，較2023年(約334萬元)增加15%。

各廠區每月由職業醫學專科醫師安排同仁健康諮詢，並將執行特殊作業健康檢查報告為2級以上健康管理人員安排健康講座及個別醫生諮詢。此外，為防治肥胖及三高之風險，舉辦「戰勝代謝症候群 - 肥胖預防與減重」、「心血管疾病 - 心肌梗塞、肥胖及三高預防」等健康講座；並與醫療院所合作辦理流感及新冠疫苗施打，提高三高族群免疫保護力及降低併發重症與死亡風險。另針對年度健檢篩選出具三高風險之同仁，安排健康訪談，並視情況追蹤同仁就診服藥情形。2024年實施四大健康計畫、分級健康管理、肥胖與三高等有關之健康訪談，共892人次數。

各廠區透過「作業環境監測」及「特殊健康檢查」以控管作業環境之危害及人員健康情形，並宣導員工燒燙傷緊急處理之相關知識。每個月由駐廠醫師給予安排同仁健康諮詢，若發現異常案例同仁，由勞安中心進行個案管理，協同職業醫學科醫師與同仁一對一諮詢，綜合評估其工作性質、生活習慣、家族史等因素，提供員工及公司改善建議。近5年來沒有員工發生職業病之案例，亦無工作者(其工作或工作場所受組織管控)有發生職業病之情事。

2024年噪音檢查二級以上管理人數為431人、三級以上管理人數共29人，二級管理改善措施如工作中加強防護措施，予以安排健康講座及醫生諮詢，且於三個月內門診追蹤，三級以上管理改善措施如個人防護具使用及督導、減少噪音作業暴露時間，相關資料記錄於「勞工健康服務執行記錄表」。

廠區	一般健檢 (人)	特殊健康檢查項目(人次)						
		高溫作業	粉塵作業	噪音作業	游離輻射 作業	錳作業	供膳作業	小計
總公司	172	-	-	21	-	-	-	21
桃園廠	643	-	284	124	35	3	7	453
苗栗廠	540	113	218	273	66	70	8	748
高雄廠 - 嘉興	321	-	208	208	-	-	3	419
高雄廠 - 大業	116	-	118	118	-	-	-	236
合計	1,792	113	828	744	101	73	18	1,877

註：當年度到職同仁已繳交體格檢查報告，故未安排參加健康檢查。



年度員工健康檢查活動



免費骨質密度檢測



特殊作業危害講座

■ 健康關懷

本公司依據職業安全衛生法及勞工健康保護規則等規範，擬定本公司健康服務計畫，對勞工採取健康保護及安全衛生措施之相關規定事項，並由職業專科醫師提供「整合性員工健康服務」，2024 年參與健康訪談共 892 人次，分別為諮詢 554 人次、適任評估 211 人次、復工評估 87 人次、母性保護 3 人次及過負荷面談 37 人次，臨場健康服務費用約 203 餘萬元。

2024 年共舉辦 25 場健康講座，主題為新興疾病宣導、檳榔及菸害防治、腦心血管疾病預防、成人疫苗介紹、CPR 及 AED 急救教學、特殊作業危害預防、執行職務遭受不法侵害預防宣導等；於職安會議報告健康宣導，直腸癌篩檢、B、C 肝篩檢、肺癌篩檢、預防肥胖與減重、預防流感與辦理廠區流感疫苗接種、預防熱危害、登革熱病原防治等相關醫學知識，並與衛生所聯合舉辦流感及新冠疫苗接種。



新冠 XBB 疫苗接種活動



口腔篩檢，共同守護大家的口腔健康

Chapter

6

社會共榮

6-1 生物多樣性

6-2 社區參與

6-3 社會參與

專欄：贊助 2024 苗南耶誕系列活動



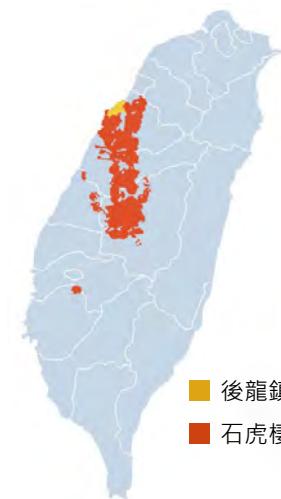
6-1 生物多樣性

保育石虎 人人有責

隨著人類社會的發展，臺灣石虎數量大幅減少，2008年被列為第一級的瀕臨絕種保育類動物。苗栗縣議會並於2019年12月10日通過《苗栗縣石虎保育自治條例》。

本公司龍港工業園區位於石虎活動熱點的苗栗縣後龍鎮，為了避免因開發行為對石虎造成衝擊，本公司特地於龍港工業園區內增設紅外線自動相機，針對石虎進行生態監測工作，並透過相關的措施，對石虎的保育行動盡一份心力。2024年紅外線自動相機持續監測發現，其中相機1、3、5、6記錄到石虎出現頻率較高，推測這些相機架設位置是石虎的主要覓食區域，因其活動範圍位於開發基地周邊之次生林棲地中，屬國土保安用地，該區域會維持現況，不會有砍伐喬木及其他開發行為。

石虎棲地分布



■ 後龍鎮
■ 石虎棲地分布

重要棲息地（目前已知有石虎的區域），面積約2,140平方公里。

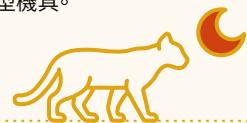
石虎保護對策

1

石虎食物來源包含小型哺乳類、鳥類、昆蟲及爬蟲類等，為避免影響石虎食物來源，本計畫配合環保局或衛生單位防治傳染病或病蟲害（如登革熱、紅火蟻等相關用藥需求）須使用環境用藥外，其餘將不使用化學除草、除蟲劑及農藥，避免石虎因食入有毒之食物而導致間接中毒之可能性。

2

石虎為肉食性夜行動物，多於清晨或夜間出沒，故施工期間除涉及安全性或必要之連續工程外（如灌漿工程等），避免於晨間（上午8點前）、夜間（晚上10點後）操作大型機具。



3

責成施工廠商針對進場施工作業人員進行教育訓練，學習辨識石虎特徵，且嚴格管制工地人員不得騷擾、虐待及獵捕，避免有違反野生動物保育法之行為發生。若於施工過程中發現石虎出沒或發現受傷石虎，立即通報監造單位進行紀錄並立即通報相關權責單位協助處理。

4

本計畫採分區施工，設置施工圍籬以防止石虎誤闖致傷，亦可使棲息能力較弱、行動遲緩及活動空間較狹小之兩棲類、爬蟲類、哺乳類之物種有足夠時間移遷至他處。施工作業期間全園區禁止使用捕獸夾移除野鼠，可降低石虎誤觸捕獸夾而致傷甚至致死之可能性，並宣導施工廠商之施工車輛於工區內行駛時應減速慢行，避免路殺情形。

5

嚴格禁止於園區內餵食或圈養野生動物，並禁止飼養、攜帶寵物（如犬隻）進入，避免疾病傳染及追逐野生動物。施工人員所產生之一般生活廢棄物（包含食物及廚餘）若收集處置不當，可能使遊蕩貓犬翻食，且穩定食源會吸引貓犬聚集，形成穩定族群，故本計畫嚴格針對施工人員宣導一般生活廢棄物須集中處置，並妥善收集覆蓋，避免遊蕩貓犬翻食，亦可避免吸引嚙齒目及鼩形目動物聚集，進而吸引石虎至工區周遭逗留捕食小型哺乳類。



6-2 社區參與

本公司注重與鄰近居民的互動，定期進行環境監測，讓利害關係人（社區居民）了解廠區環境監測項目符合法規要求，從環境保護及社區公益等敦親睦鄰工作投入，降低鄰里居民環境安全之風險，促進鄰里互動，善盡企業責任。

廠區	社區參與	2024 年參與實績
桃園廠	<ul style="list-style-type: none"> 依據環境影響說明書內容，施工及營運期間，每季對環境做環境監測，項目包括空氣品質、噪音振動、水質、交通、生態及土壤。 定期協助鄰近道路邊雜草修剪。 不定期主動拜訪鄰近之社區，參與社區公益活動，贊助鄰近學校、社團相關活動等。 	<ul style="list-style-type: none"> 環境監測結果符合規定 營運期間之環境監測（包含空氣品質與土壤之戴奧辛），結果皆符合環保相關規定，致癌風險值皆小於百萬分之一（10^{-6}）。 贊助社區活動經費 包含鄰近社區發展協會、守望相助隊、廟宇活動、學校經費、環境教育文創協會及鄰近里低收入戶。 草漯沙丘淨灘活動 生態淨灘暨節約能源護地球宣導活動，桃園廠參與人數 8 人。 協助鄰近巷道割草
苗栗廠	<ul style="list-style-type: none"> 新增製程實施前，實施環境衝擊及職安衛風險評估。 環境影響評估每季執行採樣監測一次，監測項目包含空氣品質、噪音振動、地面水質、地下水、土壤等。 設置專責人員，參與社區發展協會及村民大會會議。 贊助鄉鎮公所、鄰近學校、社團相關活動。 認養附近路燈及廠區周邊道路每日清掃。 	<ul style="list-style-type: none"> 環境監測結果符合規定 營運期間之環境監測（空氣品質、噪音、振動、地面水質、地下水、土壤等項目），結果皆符合環保相關規定。 參與社區座談會共三場 包含西湖鄉村鄰長基層建設座談會、西湖分駐所及南勢派出所地方治安座談會、縣警局社會保防座談會。 贊助社區活動經費 包含苗栗縣政府、西湖鄉公所、後龍鎮公所、附近學校校慶運動會、畢業典禮畢業生獎學金及附近社區社團活動經費。 認養草皮與環境道路清掃 認養西湖鄉及後龍鎮空氣品質淨化區綠帶草皮，共割草及環境整理四次，動員人力共 20 人次、廠區周邊環境道路清掃每日一次。
高雄廠	<ul style="list-style-type: none"> 參加高雄臨海工業區勞工安全衛生促進會，每二個月開會一次，為強化工業區內廠商工安意識與自主管理能力，常舉辦職業災害預防觀摩會。 主動不定期拜訪鄰近社區，及贊助社區、學校及節慶活動。 廠區主管參與敦親睦鄰之活動。 	<ul style="list-style-type: none"> 參加高雄臨海產業園區勞工安全衛生促進會第 137 次會議暨區域聯防組織 2024 年第 1 次會員會議暨教育訓練 1 次。 參加小港分局大型車交通安全宣導座談會 1 次。 贊助社區活動經費。

註：本公司僅針對各重要生產廠區執行當地社區評估與議合，因各廠區位於工業區內且無新增製程，故無顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動。



協助鄰近巷道割草



草漯沙丘淨灘活動

6-3 社會參與

東和鋼鐵除致力於提供客戶優質的產品及服務外，並積極參與社會公益，包含教育贊助、學術獎勵、藝術人文、重大災難救助及專案捐贈等，其中，頤賢文教基金會的設立與「東和鋼鐵文化基金會」的成立，顯示藉由學術發展與文化藝術，彰顯東和鋼鐵企業沉潛奉獻的精神以及與這塊土地共同成長的強烈承諾。2024年東和鋼鐵公益專案捐贈總計為2,130萬元、社區發展及睦鄰贊助為396萬。

頤賢文教基金會

1975年設立侯金堆先生文教基金會，成立之初致力於獎勵品學兼優、清寒好學之在學青年，後為符合社會大環境之變遷，社會因貧困失學者少見，於1991年設立「侯金堆傑出榮譽獎」，獎勵基礎科學（數理及生物兩類）、材料科學、金屬冶煉及環境保護四大領域，長期默默耕耘，對我國產業經濟發展提供重大貢獻之傑出學者，並增設永續建築類，實質獎勵相關領域之傑出社會人士。

2021年變更新名為頤賢文教基金會，提倡學術研究，獎勵後進，贊助教育、文化、學術研究等公益活動，期能頤養賢人，勉勵學人之奮發，樂善推賢，回饋社會，實質獎勵包括頒贈榮譽獎牌及新台幣60萬元獎金，累計至2024年止共185位獲頒獎勵。



東和鋼鐵文化基金會

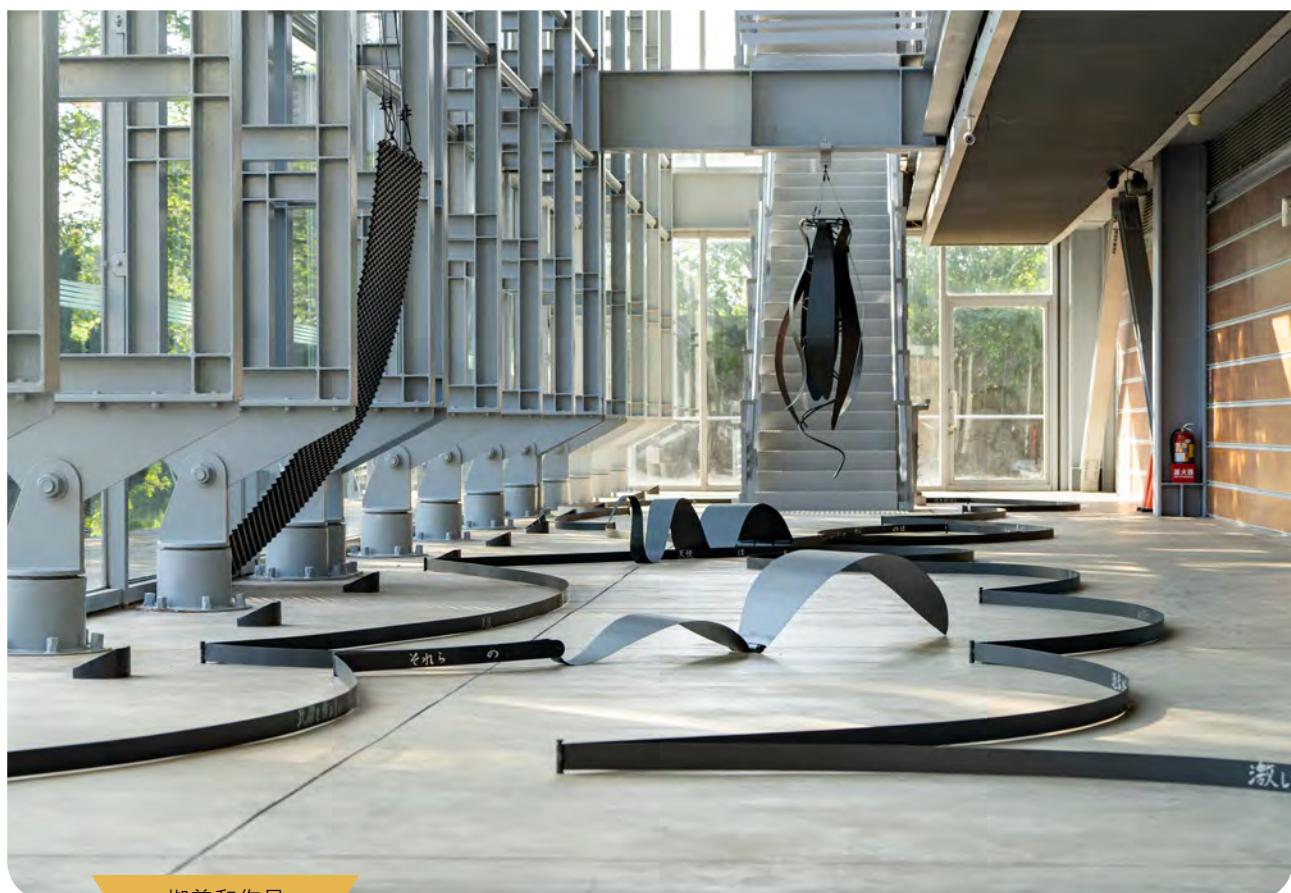
財團法人東和鋼鐵文化基金會自2012年成立，向以提升國人文化藝術素養、培植藝術人才、推廣藝術教育，推動文創產業發展及辦理、贊助多項文化藝術活動，推動鋼鐵產業與文化結合為宗旨，舉辦多年「東和鋼鐵國際藝術家駐廠創作計畫」，邀請藝術家進駐苗栗廠區創作鋼鐵雕塑，為臺灣企業與藝術合作的重要案例之一，並獲文化部頒贈第十屆文馨獎「最佳創意獎」殊榮。

2024年第8屆「東和鋼鐵國際藝術家駐廠創作計畫」，邀請台籍藝術家莊普及日籍藝術家柳美和駐廠創作，於2024年6月19日於苗栗廠舉辦藝術家駐廠創作成果發表會，並將駐廠過程紀錄出版專輯，分送圖書館、教育單位等。另外，為積極推廣駐廠創作成果，鋼雕作品透過異地展覽、借展等方式，拓展藝術欣賞人口，讓鋼鐵藝術走入生活。

莊普作品



柳美和作品



贊助參訪國際藝術家駐場創作作品

東和鋼鐵文化基金會第8屆國際藝術家駐廠創作，以「凝視靈山」為題，邀請藝術團體及苗栗縣內多所學校師生近500人參訪國際藝術家駐場創作作品，從基層教育扎根鋼雕藝術之美，培養年輕學子的藝術欣賞內涵，並傳達鋼材回收再利用，重新賦予鋼鐵材料新生命，以不同的面相傳達地球環境永續的各種途徑，為保護環境的實踐，提供有效的可能策略。



專欄

贊助 2024 苗南耶誕系列活動

苗栗縣政府舉辦「2024 苗南耶誕系列活動」，本公司贊助縣府前耶誕主燈設計及布置，並出借鋼雕藝術品展出，以客家圓樓圓滿和諧之意，結合聖誕樹及兩座鋼雕藝術，營造山城寧靜與平安的意象，並於 11 月 2 日於苗栗縣政府前溫馨點燈，為苗栗歷年來最盛大的耶誕系列活動，活動展期為 2024 年 11 月 2 日至 2025 年 2 月 5 日。



財團法人東和鋼鐵文化基金會以推動鋼鐵產業與文化結合為宗旨，自 2012 年起，提供廢鋼材料、專業機具及技術人員等資源，舉辦多年「東和鋼鐵國際藝術家駐廠創作計畫」，邀請藝術家進駐苗栗廠區創作鋼鐵雕塑，為臺灣企業與藝術合作的重要案例之一。透過這次的贊助活動，將鋼雕藝術結合當地特色，提供社區居民近距離接觸鋼雕藝術的機會，啟發創意和對材料的認識，同時建立與社區的良性互動，促進地方文化發展。



藝術家邱梁城作品「如光漫漫」(左)、藝術家張子隆作品「舞」(右)

7

附錄

附錄一、全球永續性報告揭露項目 GRI Standards 對照表

附錄二、BSI 獨立保證意見聲明書

附錄三、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」鋼鐵工業加強揭露永續指標對照表

附錄四、上市公司氣候相關資訊

附錄五、國際永續準則委員會 SASB 對照表 - 鋼鐵製造業



附錄一、全球永續性報告揭露項目 GRI Standards 對照表

使用聲明	東和鋼鐵已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間之內容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

GRI 準則類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	外部查證
GRI 2：一般揭露 2021				
1. 組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	關於東和	6	■
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書 關於東和	2 6	■
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2	■
2-4	資訊重編	關於本報告書	2	■
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	2	■
2. 活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於本報告書 關於東和 3-1 經營現況 因應氣候變遷 投資潔淨能源 4-1 綠色採購管理	2 6 55 69 75	■
2-7	員工	員工分布	101	■
2-8	非員工的工作者	員工分布	101	■
3. 治理				
2-9	治理結構及組成	治理架構 董事會組成與運作	42 44	■
2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會選任	43	■
2-11	最高治理單位的主席	董事會組成與運作	44	■
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-1 ESG 運作與績效	10	■
2-13	衝擊管理的負責人	1-1 ESG 運作與績效 永續發展委員會	10 47	■
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書 1-1 ESG 運作與績效	2 10	■

GRI 準則 類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	外部查證
GRI 2 : 一般揭露 2021				
2-15	利益衝突	利益迴避	45	■
2-16	溝通關鍵重大事件	1-1 ESG 運作與績效	10	■
2-17	最高治理單位的群體智識	董事會組成與運作	44	■
2-18	最高治理單位的績效評估	董事會組成與運作	44	■
2-19	薪酬政策	董事會組成與運作	44	■
		薪資結構	106	■
2-20	薪酬決定流程	功能性委員會	47	■
		薪資結構	106	■
2-21	年度總薪酬比率	薪資結構	106	■
4. 策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	4	■
		關於東和	6	
		1-1 ESG 運作與績效	10	
		2-2 誠信經營	48	
		2-3 風險管理	51	■
		供應商管理	78	
2-23	政策承諾	5-1 平權的人力結構	100	
		2-2 誠信經營	48	
		供應商管理	78	■
2-24	納入政策承諾	5-1 平權的人力結構	100	
		利害關係人諮詢與申訴管道	20	
		供應商管理	78	■
2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人諮詢與申訴管道	20	
		供應商管理	78	■
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人諮詢與申訴管道	20	■
2-27	法規遵循	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	
		環保法規遵循	97	■
2-28	公協會的會員資格	交流與合作	7	■
5. 利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	1-2 利害關係人溝通	16	
		客戶滿意度	73	■
2-30	團體協約	員工福利	107	■

GRI 準則 類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	外部查證
重大永續主題				
GRI 3 : 重大主題 2021				
3-1	決定重大主題的流程	1-3 重大主題分析	23	■
3-2	重大主題列表	1-3 重大主題分析	23	■
重大永續主題 : 隱私與資訊安全				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 資訊安全	27	■
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶 資料的投訴	客戶隱私	73	■
重大永續主題 : 經濟績效				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 穩穩營運	29	■
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價 值	財務績效	56	■
	201-4 取自政府之財務援助	財務績效	56	■
重大永續主題 : 潔淨科技機會				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 潔淨科技機 會	30	■
重大永續主題 : 對抗氣候行動				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 對抗氣候行 動	31	■
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其 它風險與機會	3-2 氣候變遷風險及機會之管理與 策略	60	■
重大永續主題 : 能源管理 / 可負擔的永續能源				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 對抗氣候行 動	31	■
GRI 302 : 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	節流開源	81	■
	302-3 能源密集度	節流開源	81	■
	302-4 減少能源消耗	綠色製程	85	■
重大永續主題 : 溫室氣體排放 (碳管理)				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 對抗氣候行 動	31	■
GRI 305 : 排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	溫室氣體盤查	83	■
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排 放	溫室氣體盤查	83	■
	305-3 其它間接 (範疇三) 溫室氣體排 放	溫室氣體盤查	83	■
	305-4 溫室氣體排放強度	溫室氣體盤查	83	■
	305-5 溫室氣體排放減量	綠色製程	85	■

GRI 準則 類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	外部查證
重大永續主題				
重大永續主題：原物料管理				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 物料循環經濟	33	■
GRI 301 : 物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	價值鏈簡介	76	■
	301-2 使用回收再利用的物料	價值鏈簡介	76	■
重大永續主題：廢棄物管理 / 責任消費與生產				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 物料循環經濟	33	■
GRI 306 : 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	價值鏈簡介 廢棄物處理及資源化	76 93	■ ■
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物處理及資源化	93	■
	306-3 廢棄物的產生	廢棄物處理及資源化	93	■
	306-4 廢棄物的處置移轉	廢棄物處理及資源化	93	■
	306-5 廢棄物的直接處置	廢棄物處理及資源化	93	■
重大永續主題：水資源管理				
GRI 303 : 水與放流水 2018	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 水資源管理	34	■
	303-1 共享水資源之相互影響	水資源管理	87	■
	303-2 與排水相關衝擊的管理	排放管制	90	■
	303-3 取水量	水資源管理	87	■
	303-4 排水量	排放管制	90	■
	303-5 耗水量	水資源管理	87	■
重大永續主題：空氣污染排放				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 空氣品質	35	■
GRI 305 : 排放 2016	305-6 臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	排放管制	90	■
	305-7 氮氧化物 (NOx) 、硫氧化物 (SOx) 、及其它顯著的氣體排放	排放管制	90	■
重大永續主題：顧客健康與安全				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 精進產品及服務品質	36	■
GRI 416 : 顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3-3 產品品質管理	71	■
重大永續主題：供應商管理				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 供應商管理	37	■

GRI 準則 類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	外部查證
重大永續主題				
GRI 308 : 供應商環境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	供應商管理	78	■
GRI 414 : 供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	供應商管理	78	■
重大永續主題：人才留任				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 人才留任	38	■
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	員工福利	107	■
GRI 202 : 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	薪資結構	106	■
	202-2 僱用當地居民為高階管理階層的比例	員工分布	101	■
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	人員流動	102	■
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	員工福利	107	■
	401-3 育嬰假	員工福利	107	■
GRI 405 : 員工多元化與平等機會 2016	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	薪資結構	106	■
重大永續主題：勞資關係				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 人才留任	38	■
GRI 402 : 勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	員工福利	107	■
重大永續主題：訓練與教育				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 人才培育	39	■
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	人才培育	112	■
	404-2 提升員工職能及過度協助方案	人才培育	112	■
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	績效考核	111	■
重大永續主題：職業安全衛生				
3-3	重大主題管理	1-4 重大管理方針回應 - 安全健康職場	40	■
GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	5-4 職業健康與安全	114	■
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	降低職災風險	117	■
	403-3 職業健康服務	健康促進	120	■

GRI 準則 類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	外部查證
重大永續主題				
GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全制度與績效	114	■
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	降低職災風險	117	■
	403-6 工作者健康促進	健康促進	120	■
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職業安全制度與績效	114	■
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5-4 職業健康與安全	114	■
	403-9 職業傷害	職業安全制度與績效	114	■
	403-10 職業病	健康促進	120	■

GRI 準則 類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	外部查證
特定主題準則 : 200 經濟面指標				
GRI 203 : 間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6-3 社會參與	125	■
GRI 204 : 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	價值鏈簡介 供應商管理	76 78	■
GRI 205 : 反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2-2 誠信經營	48	■
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2-2 誠信經營	48	■
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2-2 誠信經營	48	■
GRI 206 : 反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	■
特定主題準則 : 400 社會面指標				
GRI 405 : 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	董事會選任	43	
		董事會組成與運作	44	■
		員工分布	101	
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	
		5-1 平權的人力結構	100	■
GRI 407 : 結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	
		供應商管理	78	■
		員工福利	107	
GRI 408 : 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	
		供應商管理	78	■

GRI 準則 類別 / 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	外部查證
GRI 409 : 強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	經濟社會法規遵循、改善及預防 供應商管理	48 78	■
GRI 410 : 保全實務 2016	410-1 保全人員接受人權政策或程序之訓練	人才培育	112	■
GRI 411 : 原住民權利 2016	411-1 涉及侵害原住民權利的事件	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	■
GRI 413 : 當地社區 2016	413-1 經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6-1 生物多樣性 6-2 社區參與 6-3 社會參與	123 124 125	■
GRI 416 : 顧客健康與安全 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	
GRI 417 : 行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	3-3 產品品質管理	71	■
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	經濟社會法規遵循、改善及預防	48	■

G4 採礦與金屬行業補充指標

揭露項目	對應章節 / 說明	頁碼	外部查證
MM1 營運區域中生態保育或復育區所佔之面積	未位於或鄰近生態保育區	-	■
MM2 營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規畫的數量及比率	未位於或鄰近生態保育區	-	■
MM3 區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險	此指標適用採礦業	-	■
MM4 在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期的次數	無罷工和停工	-	■
MM5 位於或緊鄰原住民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率	未位於或緊鄰原住民區	-	■
MM6 在土地使用、原住民權利上，發生重大糾紛的次數和內容	未發生重大糾紛	-	■
MM7 用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果	未位於或緊鄰原住民區，且無土地使用及侵犯權益問題	-	■
MM8 位於或緊鄰營運區域之小規模採礦 (ASM) 的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動	營運區域無小規模採礦	-	■
MM9 因場區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響	未遷移安置居民	-	■
MM10 具有結束作業計畫的廠區數目與比例	無結束作業計畫	-	■
MM11 材料管理的計畫及進度	1-4 重大管理方針回應 - 物料循環經濟	33	■

附錄二、BSI 獨立保證意見聲明書



By Royal Charter

獨立保證意見聲明書

2024 年東和鋼鐵永續報告書

英國標準協會與東和鋼鐵企業股份有限公司(簡稱東和鋼鐵)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對 2024 年東和鋼鐵永續報告書進行評估和查證外，與東和鋼鐵並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對 2024 年東和鋼鐵永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查東和鋼鐵所提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由東和鋼鐵一併回覆。

查證範圍

東和鋼鐵與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與 2024 年東和鋼鐵永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估東和鋼鐵遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結 2024 年東和鋼鐵永續報告書內容，對於東和鋼鐵之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，東和鋼鐵所提供之資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關東和鋼鐵的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了東和鋼鐵對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就東和鋼鐵所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於東和鋼鐵政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 15 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 嘗試性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2024 年報告書反映出東和鋼鐵已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了東和鋼鐵之包容性議題。

重大性

東和鋼鐵公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了東和鋼鐵之重大性議題。

回應性

東和鋼鐵執行來自利害關係人的期待與看法之回應。東和鋼鐵已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了東和鋼鐵之回應性議題。

衝擊性

東和鋼鐵已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。東和鋼鐵已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了東和鋼鐵之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

東和鋼鐵提供有關依循 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了東和鋼鐵的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為東和鋼鐵負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-SWCYZ

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

making excellence a habit.[™]

Statement No: SRA-TW-806206

2025-05-05

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies

附錄三、臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」鋼鐵工業加強揭露永續指標對照表

第四條第三項附表一之六	指標種類	單位	內容回應
(一) 消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量	量化	十億焦耳 (GJ) · 百分比 (%)	消耗能源總量 5,961,912 GJ 外購電力百分比 69% 再生能源使用率 2.2% 自發自用能源總量 0GJ
(二) 消耗燃料總量、煤炭百分比、天然氣百分比及再生燃料百分比	量化	十億焦耳 · 百分比 (%)	消耗燃料總量 1,690,856 GJ 煤炭百分比 0% 天然氣百分比 93.1% 再生燃料百分比 0%
(三) 總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (1,000m³)	總取水量 2,244.186 千立方公尺 總耗水量 2,139.842 千立方公尺
(四) 所產生廢棄物之重量、有害廢棄物之百分比及回收百分比	量化	公噸 (t) · 百分比 (%)	廢棄物處理量 331,241.3 公噸 (重量與廢棄物申報聯單相符) 有害廢棄物之百分比 11% 廢棄物回收百分比 99.96%
(五) 說明職業災害人數及比率	量化	數量 · 比率 (%)	職業災害人數共 21 人 · 比率 0.98%
(六) 依產品類別之主要產品產量	量化	依產品類型而不同	鋼胚 1,840,779 噸 鋼筋 1,407,591 噸 型鋼類產品 633,258 噸

附錄四、上市公司氣候相關資訊

項目	執行情形	頁碼
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	氣候變遷相關治理	60
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	氣候變遷相關策略	67
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	氣候變遷相關策略	67
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	2-3 風險管理	51
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	氣候變遷相關指標與目標	68
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	氣候變遷相關指標與目標	68
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	請參考 2025 年永續與氣候相關財務揭露 (IFRS S1&S2) 報告書	-
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	氣候變遷相關指標與目標	68
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫（另填於 1-1 及 1-2）。	溫室氣體盤查及確信情形：如下表所示。 減量目標、策略及具體行動計畫：請參考本報告書第 67-69 頁「氣候變遷相關策略」與「氣候變遷相關指標與目標」章節。	-
10. 溫室氣體盤查資訊（請見下表）	-	-

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量（公噸 CO₂e）、密集度（公噸 CO₂e/百萬元）及資料涵蓋範圍。

項目	112 年度 (ISO 14064:2018)		113 年度 (ISO 14064:2018)	
	排放量 (噸 CO ₂ e)	密集度 (噸 CO ₂ e/ 營業額新臺幣百萬元)	排放量 (噸 CO ₂ e)	密集度 (噸 CO ₂ e/ 營業額新臺幣百萬元)
本公司	類別一 直接溫室氣體排放	222,242		211,948
	類別二 間接溫室氣體排放	601,851		547,191
	小計 (類別一 + 類別二)	824,093		759,139

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸 CO₂e)、密集度 (公噸 CO₂e/百萬元) 及資料涵蓋範圍。

項目	112 年度 (ISO 14064:2018)		113 年度 (ISO 14064:2018)	
	排放量 (噸 CO ₂ e)	密集度 (噸 CO ₂ e/營業額新臺幣百萬元)	排放量 (噸 CO ₂ e)	密集度 (噸 CO ₂ e/營業額新臺幣百萬元)
合併財務報表子公司	類別一 直接溫室氣體排放	146,735		129,521
	類別二 間接溫室氣體排放	209,305		209,975
	小計 (類別一 + 類別二)	356,040		339,496
	總計	1,180,133	19.36	1,098,635
112 年度				
本公司	類別三	310,412		255,656
	類別四	1,043,900		1,170,589
	類別五	167,513		157,770
	類別六	-		-
	小計 (類別三至六)	1,521,825		1,584,014
合併財務報表子公司	類別三	164,551		163,328
	類別四	809,893		451,810
	類別五	29,279		36,388
	類別六	-		-
	小計 (類別三至六)	1,003,723		651,526
	總計	2,525,548		2,235,540

註：112 年資料均經過臺灣衛理國際品保驗證 (股) 公司 (BV) 查證，113 年數據因年報發行時尚未查證完畢，以內部盤查數據呈現，以永續報告書發布數據為主。)

溫室氣體確信資訊

敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見

112 年資料為東和鋼鐵企業股份有限公司 (母公司) 之總公司、桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業、台中港物流中心、桃園加工中心；東鋼鋼結構 (股) 公司、東鋼營造工程 (股) 公司、東鋼風力發電 (股) 公司、嘉德創資源 (股) 公司、Tung Ho Steel Vietnam Corp., Ltd. (THSVC)、Duc Hoa International J.S.C. 等數據，業經臺灣衛理國際品保驗證 (股) 公司 (BV) 完成 ISO 14064-1:2018 確信，確信意見皆為合理保證程度之無保留意見。

113 年資料為東和鋼鐵企業股份有限公司 (母公司) 之總公司、桃園廠、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業、台中港物流中心、桃園加工中心；東鋼鋼結構 (股) 公司、東鋼營造工程 (股) 公司、東鋼風力發電 (股) 公司、嘉德創資源 (股) 公司、Tung Ho Steel Vietnam Corp., Ltd. (THSVC)、Duc Hoa International J.S.C. 之內部盤查資料，擬於 114 年 9 月前由臺灣衛理國際品保驗證 (股) 公司 (BV) 完成 ISO 14064-1:2018 確信。

附錄五、國際永續準則委員會 SASB 對照表 - 鋼鐵製造業

揭露主題	指標代碼	會計指標	頁碼	報告內容
溫室氣體排放	EM-IS-110a.1	範疇一的溫室氣體排放量，及在排放限制法規下其所佔之百分比。	83	<ul style="list-style-type: none"> 範疇一的溫室氣體排放量 211,948 公噸 CO₂e。 桃園廠環評承諾書之範疇一及範疇二承諾總量為 735,808 公噸 CO₂e / 年。桃園廠限額範疇一所佔百分比為 11.16%。 總公司、苗栗廠、高雄廠 - 嘉興、高雄廠 - 大業目前無排放限額。 範疇一排放量與前一年度排放量改變請見本報告書溫室氣體盤查章節。
空氣品質	EM-IS-110a.2	範疇一排放量之長短期策略和計畫、減量目標並分析與目標相悖之行為。	67	採取策略為以天然氣取代重油、不使用銑鐵、減少副原料使用，詳細範疇一減量計畫請見 2025 年永續與氣候相關財務揭露 (IFRS S1&S2) 報告書。
能源管理	EM-IS-120a.1	一氧化碳 (CO)、氮氧化物 (NOx, 不含 N ₂ O)、硫氧化物 (SOx)、懸浮微粒 (PM ₁₀)、一氧化錳 (MnO)、鉛 (Pb)、揮發性有機化合物 (volatile organic compounds, VOCs)、多環芳香烴 (polycyclic aromatic hydrocarbons, PAHs) 等污染物排放量。	-	目前國內沒有要求監測一氧化碳、一氧化錳、鉛、多環芳香烴；氮氧化物、硫氧化物、懸浮微粒、揮發性有機化合物排放量請見本報告書空氣污染防治章節。
水管理	EM-IS-130a.1	能源總消耗量、電網電力使用佔比、再生能源佔比。	81	<ul style="list-style-type: none"> 能源總消耗量 5,961,912 GJ 電網電力使用佔比 69% 再生能源佔比 2.2%
	EM-IS-130a.2	燃料總消耗量、燃煤 / 天然氣 / 再生燃料之佔比。	81	<ul style="list-style-type: none"> 燃料總消耗量 1,690,856 GJ 燃煤佔比 0% 天然氣佔比 93% 再生燃料佔比 0%
廢棄物管理	EM-IS-140a.1	(1) 總取水量、(2) 總耗水量；在缺水壓力高或極高地區中的各自百分比。	87	<ul style="list-style-type: none"> 總取水量 2,244.186 千立方公尺 總耗水量 2,139.842 千立方公尺 本公司所在地區水資源壓力屬低風險到中風險地區，故在缺水壓力高或極高地區中的各自百分比為 0%
	EM-IS-150a.1	廢棄物產生量、有害廢棄物佔比、廢棄物回收佔比。	94	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物處理量 331,241.3 公噸 (重量與廢棄物申報聯單相符) 有害廢棄物佔比 11% 廢棄物回收佔比 98.5%

揭露主題	指標代碼	會計指標	頁碼	報告內容
員工健康與安全	EM-IS-320a.1	員工及非員工之可記錄事故率、死亡率、虛驚事件率。	116	員工及非員工之可記錄事故率、死亡率、虛驚事件率請見本報告書工安績效章節。
供應鏈管理	EM-IS-430a.1	有關鐵礦管理及焦煤來源所引起的社會環境風險議題	-	不適用
	EM-IS-000.A	粗鋼產量，轉爐及電弧爐之百分比	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 鋼胚生產 1,840,779 噸。 ● 東和鋼鐵無轉爐，100% 電弧爐生產。
活動指標	EM-IS-000.B	鐵礦總產量（註：生產範疇包括內部消耗的鐵礦以及可供出售的鐵礦。）	-	無使用量
	EM-IS-000.C	焦煤總產量（註：生產範疇包括內部消耗的焦煤以及可供出售的焦煤。）	-	不適用

